

10. 주말 CS 알바 주요 업무

예약관리

여행대장 / TK트래블 예약 수동 또는 자동으로 처리

국내 네이버, 쿠팡 등 판매처 예약 정리 및 해외 거래처 예약 정리

SNS 또는 이메일 예약을 시스템에 입력 후 관리! (★네이버 메크로 수시로 확인 후 로그인)

상품관리

TK트래블 여행상품을 정리 및 등록

여행상품 정리 및 판매가/거래처가/공급가 시스템에 입력

B2B 거래처에 여행 상품 기술서 및 B2B가격을 만들고 배포한다.

고객관리

070 전화와 CS폰 고객 전화 상담 (08:00 ~ 17:00)

네이버톡톡 답변, 네이버Q&A답변, 쿠팡전화, 플러스 카카오톡 답변

페이스북 DM 확인 및 답변, KKDAY SCM 예약확인(번체 또는 영어 답변)

SNS 관리

FB 팬페이지, 그룹, IG, 샤옹홍수 홍보 및 관리

FB, IG, 샤옹홍수에 동일한 1일 1개의 한국 관광, 음식, 생활, 뉴스, KPOP 관련 콘텐츠 업로드하고 TK단톡방에 링크를 공유한다.

피독! 업무지침

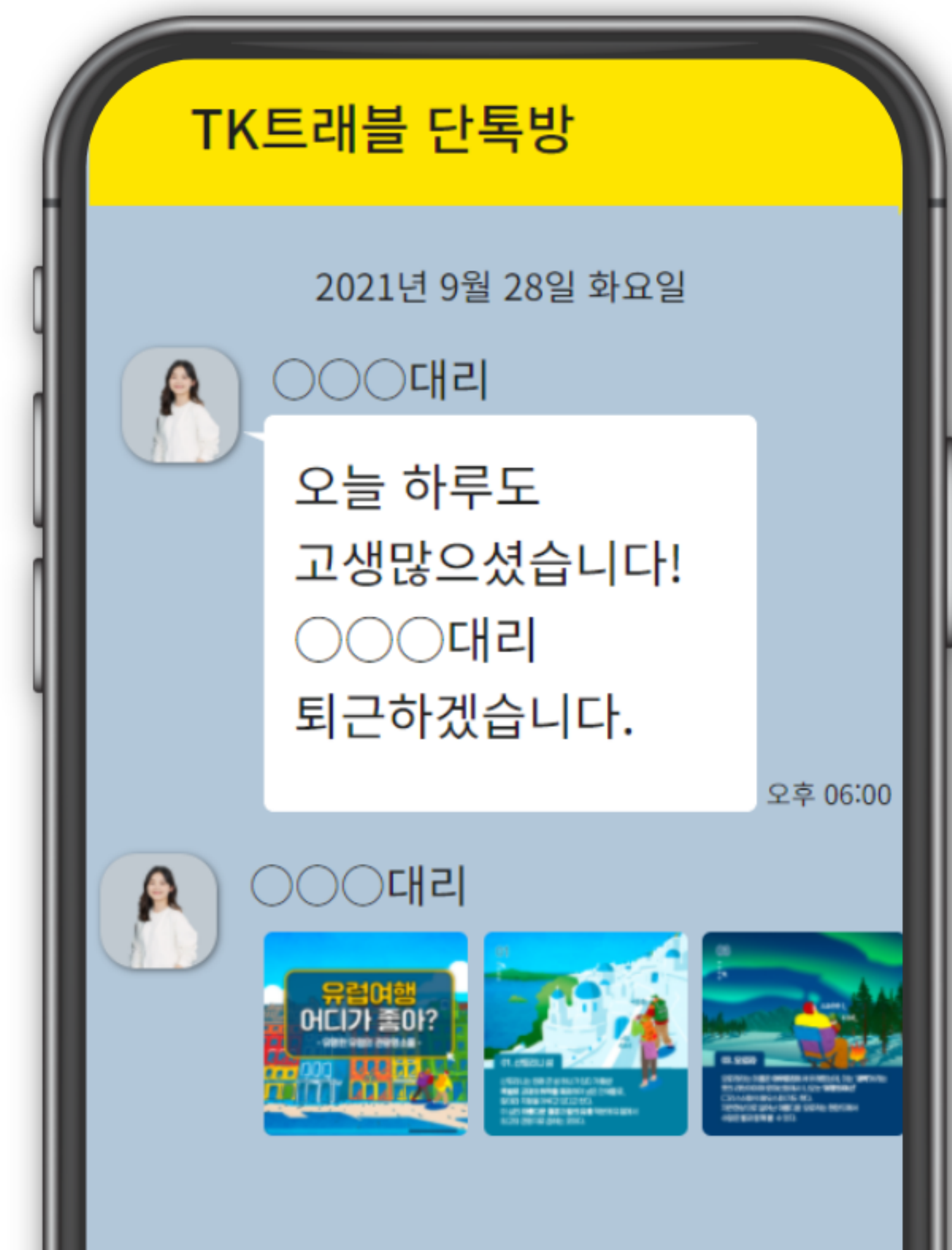
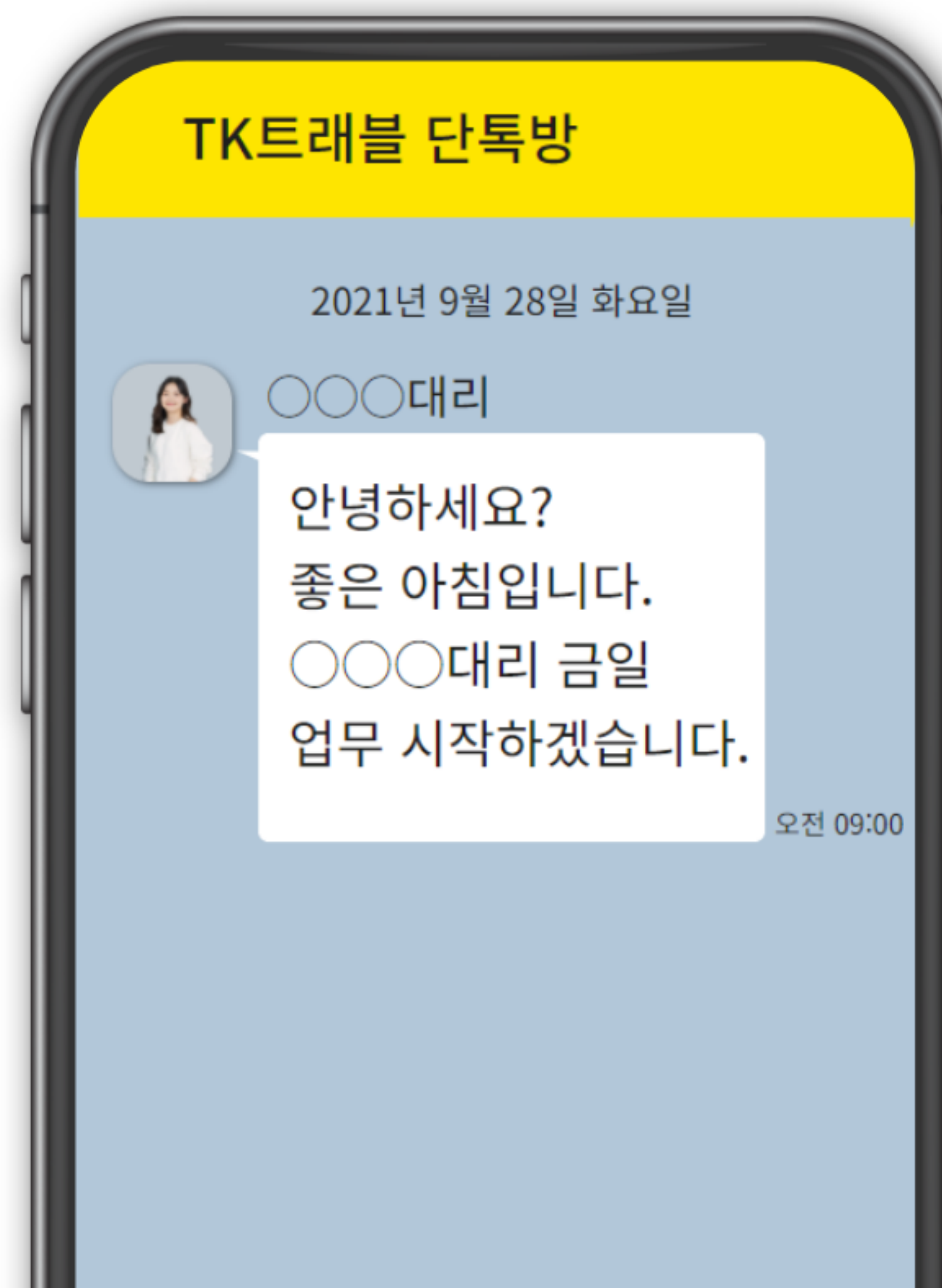
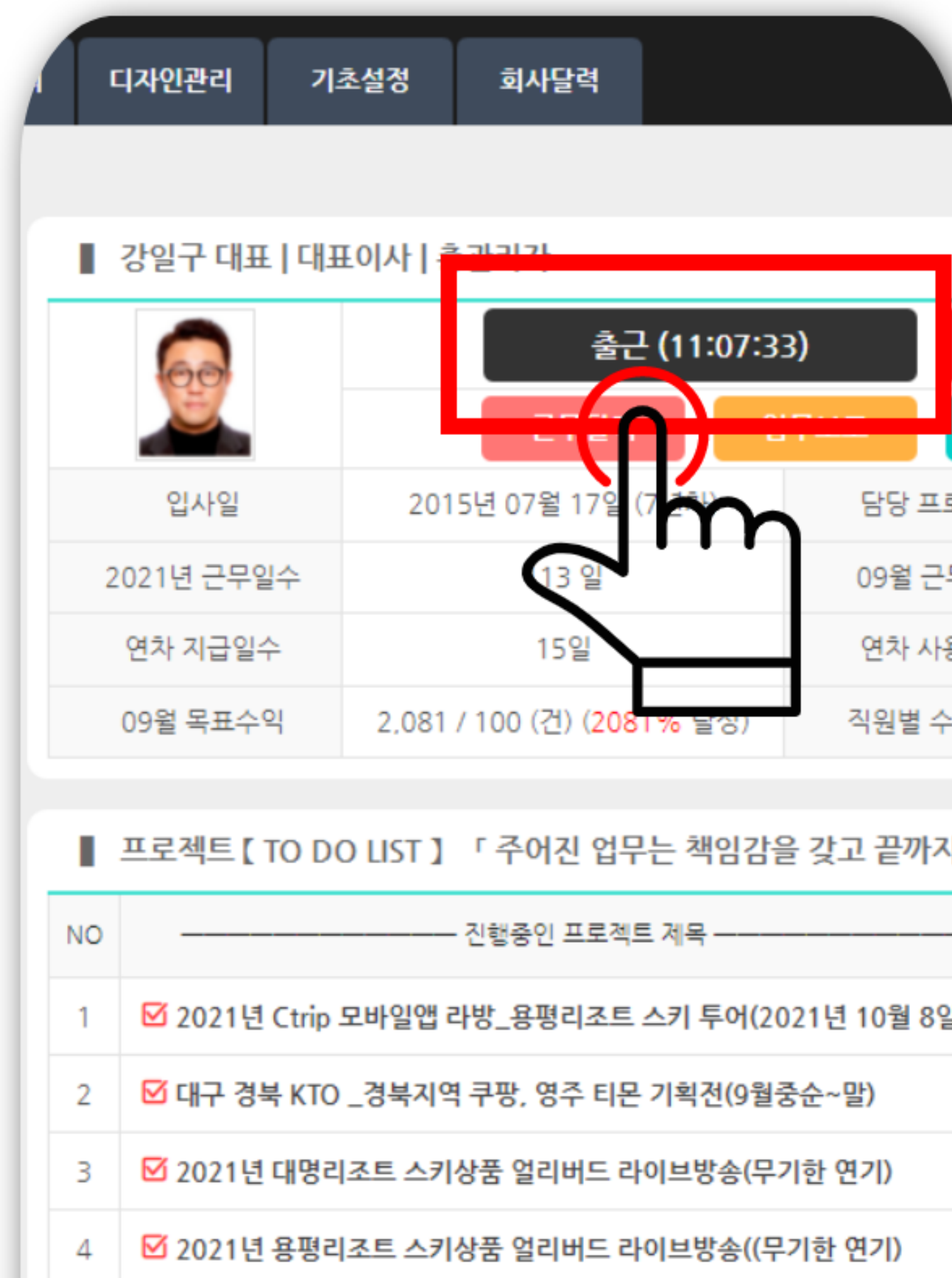
- 1항. 말은바 업무 공유 및 협업은 기본이다.
- 2항. 말은바 업무는 끝까지 책임감을 갖고 마무리한다.
- 3항. 한번의 실수는 OK 두번째 실수는 노력이 부족한거다.
- 4항. 업무보고와 성과보고는 철저히 빠짐없이 보고한다.
- 5항. 목표도 없고 성과(KPI)도 못내는 업무자세로 일하지 말자.
- 6항. 회사는 주인정신을 갖는 인재를 원한다.
- 7항. 사내에서 개인 용무는 최대한 줄이자.(개인카톡금지!)
- 8항. 창의적이고 도전적인 자세는 본인 스스로를 발전시킨다.
- 9항. 회사에서는 즐기며 일하고 개인사를 회사로 가져오지말자.
- 10항. 사장의 업무지시에 반기를 들고 대들거나 직속 상사에게 심한욕설 및 불성실한 업무태도는 보인다면 계약서 위반으로 바로 퇴사한다.
- 11항. 예의를 갖춘 업무태도는 그 사람의 인격이다.

12항. 여행사는 고객이 최우선이다.고객이 없으면 여행사는 운영될 수 없으며 **고객에게 최선을 다해 친절하게 응대** 할 생각이 없으면 빨리 여행사일을 그만두는게 좋다.

13항. 아침에 로그인 후 관리자 출근버튼 누르고 단톡방에
"좋은 아침입니다. ○○○대리 금일 업무 시작하겠습니다" 글을 남기고 업무를 시작한다.

14항. 퇴근시에
"오늘 하루도 고생많으셨습니다! ○○○대리 퇴근하겠습니다" 글을 남기고 퇴근한다.

15항. 주말 업무 내용은 업무일지를 작성하고 내용을 복사해서 카카오톡으로 보고한다.(인수인계사항)



네이버 톡톡 셋팅 및 상시 확인 후 답변

여행대장 네이버 톡톡 <https://sell.smartstore.naver.com/#/talktalk/chat>

네이버 스마트 스토어 접속후 톡톡상담하기는 항상 모니터링하며 고객문의에 빠르게 답변해야 합니다.

여행대장

여행 대장

수취인명

상품관리

판매관리 Pay

정산관리 Pay

문의/리뷰관리

톡톡 상담하기

톡톡 쇼핑챗봇/AI FAQ 설정

스토어 전시관리

노출관리

고객혜택관리

마케팅메세지

커머스솔루션

대화내용, 닉네임, 태그 검색

대기0

진행중0

보류0

완료

담당자

최근 1개월

최근 대화순

like****

3월 9일

카카오톡으로 바코드 받으셨나요?

호짱군

3월 9일

고객님 안녕하세여?^^ 오저뉴8시부터 일괄 발송...

luna****

3월 8일

감사합니다!!

바뽕사뽕

3월 8일

넵 확인 감사합니다!

호아

3월 7일

네네 고객님 사용 가능합니다.

요꾸시

3월 6일

네 알겠습니다

게샬삭스핀

3월 6일

네 감사합니다^^

like****

닉네임을 입력하세요

3. 9. (수)

읽음 오전 10:47

취소요청 고객님, 주문하신 상품의 취소가 요청되었습니다. 상품을 이미 발송한 경우에는 요청이 거부될 수 있습니다.

②주문확인가능

주문상세보기 >

주문금액 56,400원

포인트사용 2,602원

신용카드 53,798원

읽음 오전 11:08

주문 관련 문의 주셨습니다. 어떤 점이 궁금하신가요?

③취소확인가능

취소요청

[즉시발송] 강원도 용평리조트 발왕산케이블카 & 氣스카이워

주문번호 2022030978877581

빠른답변부탁드립니다

오전 11:08

강일구

고객님 안녕하세여?

오전 11:21

카카오톡으로 바코드 받으셨나요?

④고객 응대 내용입력

메시지를 입력해 주세요

kang19hk 님

내정보

로그아웃

도움말

톡톡상담

스마트 요약

상담 요약을 준비중이에요.

구매이력

상담정보

2022-03-09 | 2022030978877581

구매자명: 박재현

구매가격: 56,400원

배송비: 무료

배송지 정보

최소결제 [즉시발송] 강원도 용평리조트 발왕산케이블카 & 氣스카이워 왕복권

56,400원

주문수량: 3개

옵션: 날짜입력(YMMDD) 예시 → 220101: 22...

주문번호: 2022030993699701

배송조회/보내기

도움말

플러스 카카오톡 셋팅 및 상시 확인 후 답변

여행대장 카카오톡 관리자 https://center-pf.kakao.com/_ejPcxd/dashboard

kakao business

채널

광고

서비스/도구

파트너 지원

알림

공지사항

채널 관리자센터

여행대장

여행대장

친구 수

1229명

월렛 상태

● 사용중

총 캐시

1,985원

메시지 이용권

0개

대시보드

프로필

1:1채팅

채팅목록

채팅 설정

자주 쓰는 답변

채팅방 라벨 관리

포스트

메시지

비즈니스 도구

채널 홍보

1:1채팅

● 사용함 | 월,화,수,목,토,일

전체 채팅목록

중요채팅 목록

진행 중 상담

채팅방 이름 검색

필터상세

선택

+ 친구그룹에 추가

★ 중요표시

읽음

담당자 지정

상담 완료하기

성우

감사합니다~ 좋은 하루 되세요!

강신구

감사합니다~

김소정

아 ㅠ 급한데 ㅠ ㅠ ㅠ ㅠ ㅠ ㅠ ㅠ ㅠ

조재원

왕산마리나요트체험 문의드립니다

최유진

고객님 풍랑주의보라 출항이 불가라서 녀 죄송합니다. 안전이 최우...

미여o

네 감사합니다~!

즐기자~~ 정유진

감사해요.

김현선

네네 고객님 그림 네이버에서 취소 요청해주시면 접수 도와드릴게요

성우 - 여행대장 - 채널 관리자 센터...

center-pf.kakao.com/_ejPcxd/chats/4837237534...

여행대장

성우 친구아님

클릭하여 메모를 입력하세요.

2022.03.10 목요일

성우

안녕하세요 용평리조트 주간권 성
인 1매 예약한 이성우입니다.

입금 완료하고 바코드 기다리고 있
는데 언제 품 받을 수 있을까요?

오전 08:18

(월, 화, 수, 목, 금, 토, 일) (09:00~2
0:00) 예약 채팅이 가능합니다. 입력
하신 메시지는 전달되었으니 채팅이
가능한 시간에 답변 드리겠습니다.

오전 08:18

알림톡/친구톡 메시지는 관리자센터
에서 확인할 수 없습니다.

오전 08:56

임병남님이 보냄

안녕하세요~:) 발송처리 완료 되셨습
니다~:) 즐거운 여행 되세요~

오전 09:00

성우

감사합니다~ 좋은 하루 되세요!

오전 09:03

전송

3월 5일

3월 5일

3월 5일

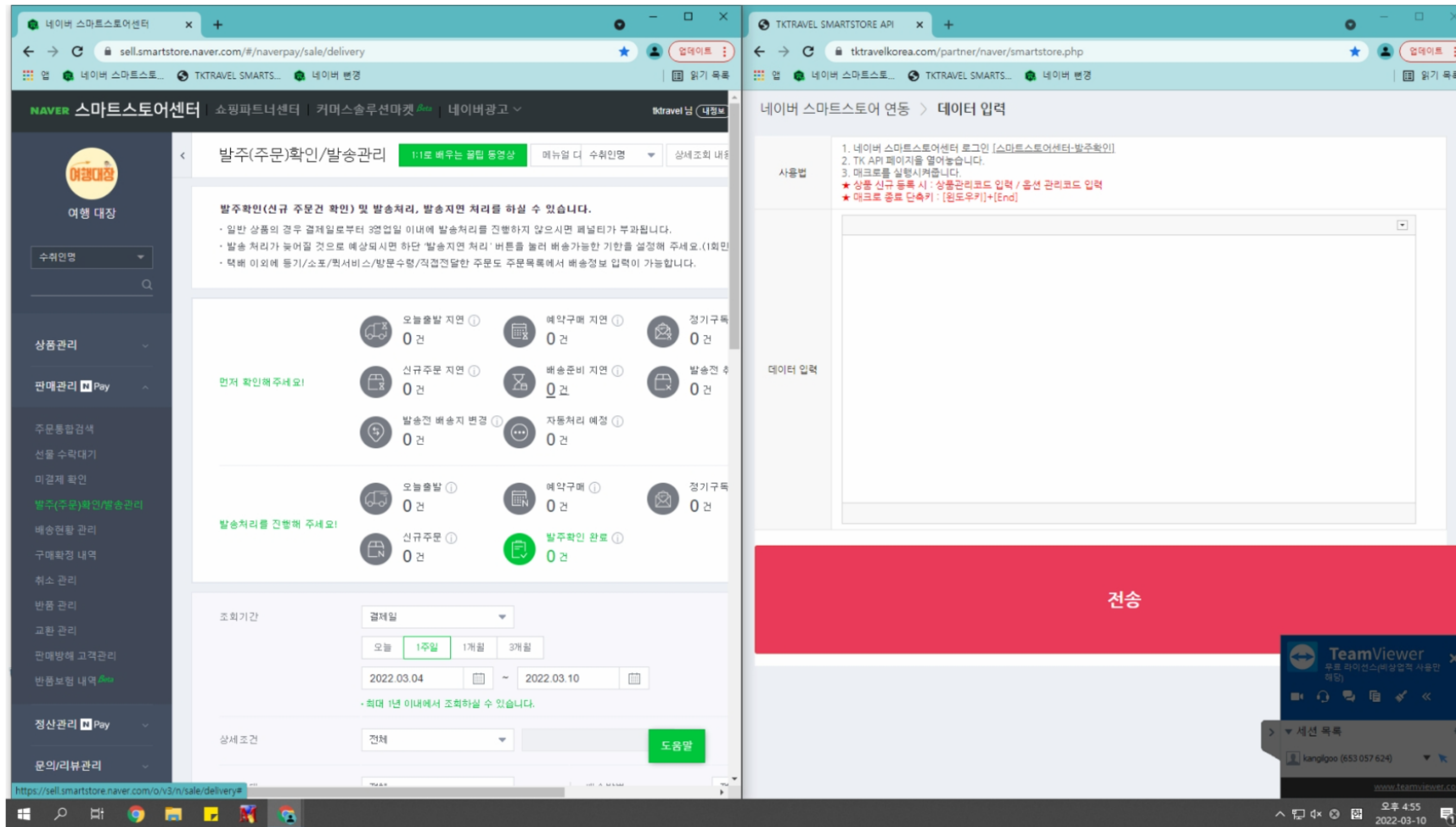
②신규고객 응대

③내용입력

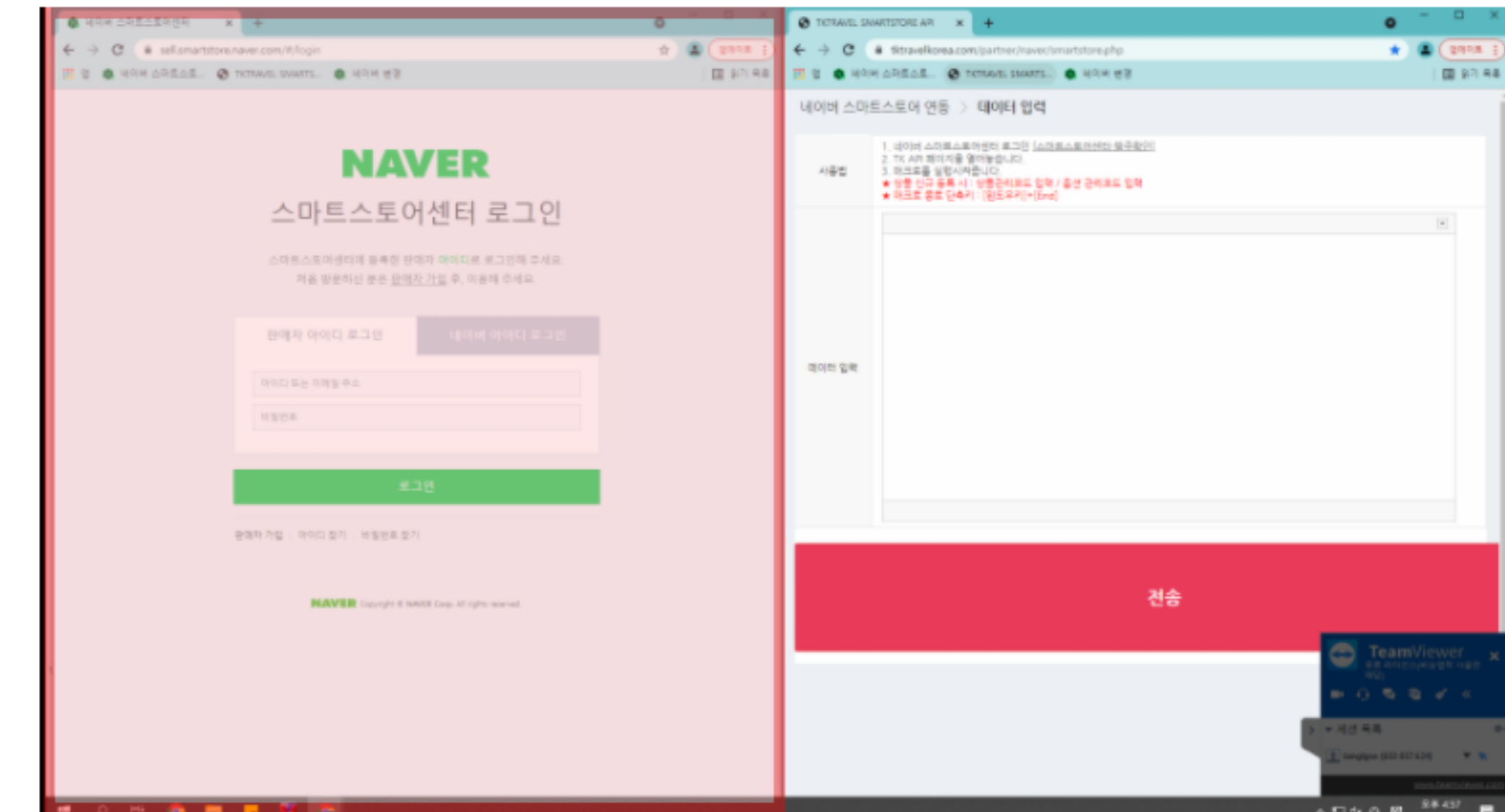
10-1. 네이버 메크로 중단시 재 로그인 하는방법

프린트 옆 컴퓨터 확인>오류사항확인>윈도우+END 버튼을 눌러 메크로 중단>로그인 및 수정>자동실행>

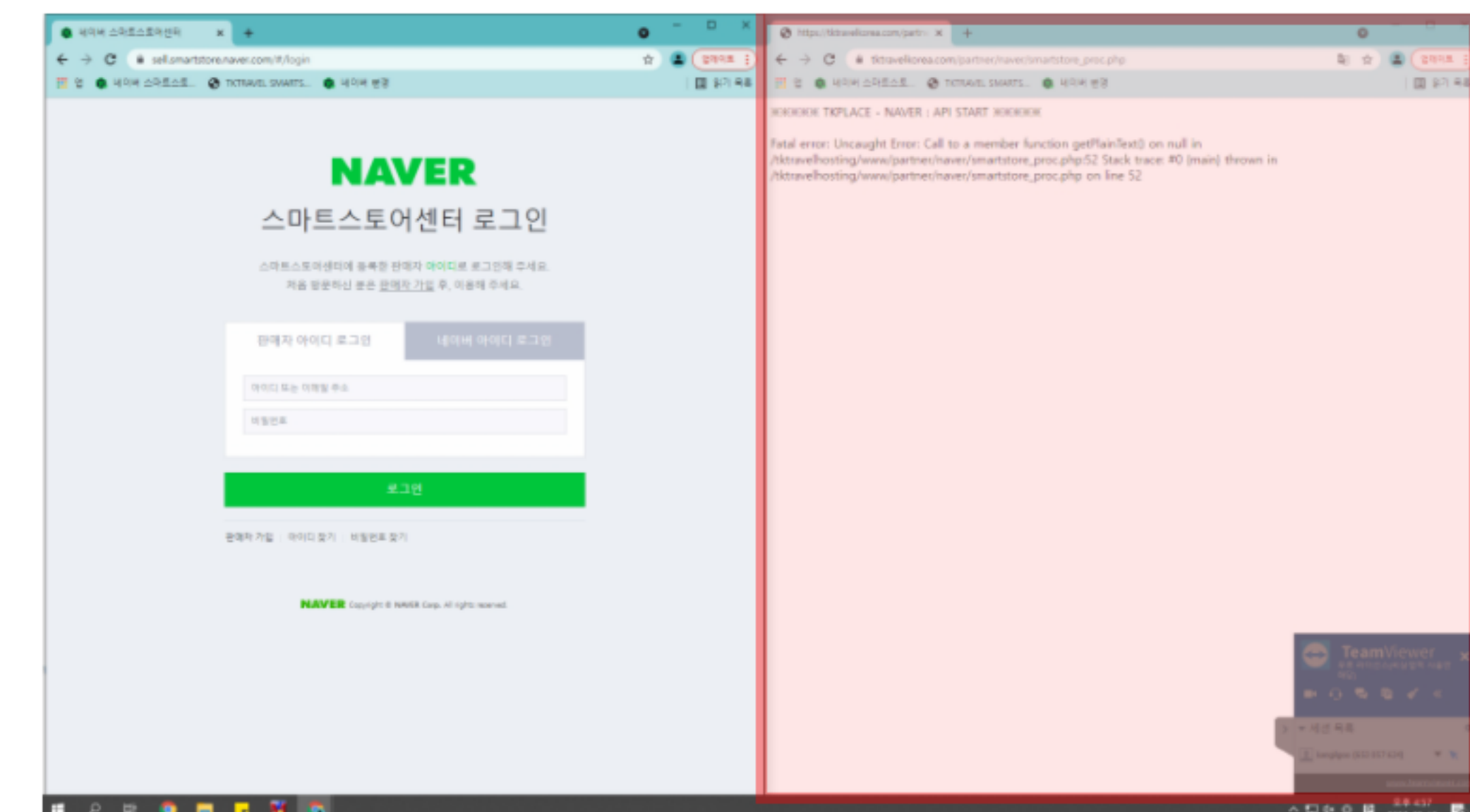
① 정상



② 왼쪽오류



③ 오른쪽오류



10-2. 네이버 메크로 왼쪽오류 해결방법

The image shows two browser windows side-by-side. The left window is the Naver SmartStore login page (sell.smartstore.naver.com/#/login). The right window is the TKTRAVEL SMARTSTORE API page (tktravelkorea.com/partner/naver/smartstore.php). A red arrow points from the login form on the left to the API page on the right.

NAVER
스마트스토어센터 로그인

스마트스토어센터에 등록된 판매자 **아이디**로 로그인해 주세요.
처음 방문하신 분은 **판매자 가입** 후, 이용해 주세요.

판매자 아이디 로그인 네이버 아이디 로그인

아이디 또는 이메일 주소
비밀번호

로그인

판매자 가입 | 아이디 찾기 | 비밀번호 찾기

NAVER Copyright © NAVER Corp. All rights reserved.

TKTRAVEL SMARTSTORE API

네이버 스마트스토어 연동 > 데이터 입력

① 네이버 아이디 로그인

1. 네이버 스마트스토어센터 로그인
2. TK API 페이지를 열어놓습니다.
3. 매크로를 실행시켜줍니다.

사용법

② CS폰 인증번호 확인 후 입력

③ 로그인

④ 왼쪽 메뉴에서 판매관리 누르고

⑤ 발주(주문)관리 및 발송관리 선택

※팝업창은 전부 안보이게 삭제해주세요.

전송

TeamViewer
무료 라이선스(비상업적 사용만 해당)
kangilgoo (653 057 624)
www.teamviewer.com

오후 4:57
2022.03.10

10-3. 네이버 메크로 오른쪽 오류 해결방법

네이버 스마트스토어센터

sell.smartstore.naver.com/#/login

업데이트

네이버 스마트스토어... TKTRAVEL SMARTS... 네이버 변경

NAVER

스마트스토어센터에 등록된 판매자 아이디로 로그인해 주세요.

첫 방문하신 분은 판매자 가입 후 이용해 주세요.

판매자 아이디 로그인 네이버 아이디 로그인

아이디 또는 이메일 주소 비밀번호

로그인

판매자 가입 아이디 찾기 비밀번호 찾기

NAVER Copyright © NAVER Corp. All rights reserved.

https://tktravelkorea.com/partner/naver/smartstore_proc.php

업데이트

네이버 스마트스토어... TKTRAVEL SMARTS... 네이버 변경

***** TKPLACE - NAVER : API START *****

Fatal error: Uncaught Error: Call to a member function getPlainText() on null in /tktravelhosting/www/partner/naver/smartstore_proc.php:52 Stack trace: #0 {main} thrown in /tktravelhosting/www/partner/naver/smartstore_proc.php on line 52

①상단탭에 2번째 링크를 클릭

②TKTRAVEL SMARTS... 클릭

③정상화면으로 나오는거 확인

④만약 정상화면이 나오지 않으면

⑤다시 TKTRAVEL SMARTS 클릭

TKTRAVEL SMARTS API

tktravelkorea.com/partner/naver/smartstore.php

업데이트

네이버 스마트스토어... TKTRAVEL SMARTS... 네이버 변경

네이버 스마트스토어 연동 > 데이터 입력

사용법

1. 네이버 스마트스토어센터 로그인 [스마트스토어센터-발주확인]
2. TK API 페이지를 열어놓습니다.
3. 매크로를 실행시켜줍니다.
★ 상품 신규 등록 시 : 상품관리코드 입력 / 옵션 관리코드 입력
★ 매크로 종료 단축키 : [윈도우키]+[End]

데이터 입력

정상 화면

전송

TeamViewer

www.teamviewer.com

오후 4:57 2022-03-10

10-4. 네이버 스마트 스토어 예약 상태 확인 방법

네이버 스마트 스토어 로그인>배송준비 확인>취소 및 반품 요청 확인>미답변 문의 확인>항상 수시로 확인해서 "0"으로 처리

NAVER 스마트스토어센터 | 쇼핑파트너센터 | 커머스솔루션마켓 | 네이버광고

anyaisme 님 | 로그인 | 도움말 | 톡톡상담

여행대장

여행대장

수취인명

상품관리

판매관리 Pay

정산관리 Pay

문의/리뷰관리

톡톡상담관리

스토어 전시관리

노출관리

고객해택관리

마케팅메세지

커머스솔루션

Hello, 여행 대장! 네이버 스마트스토어센터에 로그인 하셨습니다.

을 사용해 보세요.

주문/배송

결제대기 0 건

신규주문 0 건

오늘출발 0 건

예약구매 0 건

정기구독 0 건

배송준비 0 건

배송중 0 건

배송완료 92 건

STEP 01

클레임/정산

취소요청 0 건

반품요청 2 건

교환요청 0 건

STEP 02

STEP 03

미답변 문의

상품문의

고객문의

톡톡문의

Q. 오후권만 구매하려고 하는데 주간권만 판매하시는건가요? ... 2022.03.10. 13:26

공지사항

D-커머스 [마감] 1:1맞춤컨설팅 신청 안내(3월) 02.28.

일반 대표이미지 등록 기준 안내 (수정) 03.08.

안전거래 농수산물로 오인하기 쉬운 가공식... 03.08.

안전거래 자가검사키트 시장 안정화 조치 강... 03.07.

시스템 [장애] 해외배송가맹점의 일부 주문 개인... 02.28.

일반 [안내] '수산물' 및 '농산/축산' 상품군 상품... 02.28.

일반 KC인증 모니터링 강화 안내 02.28.

스마트스토어 활용 TIP

판매 TIP 오늘출발 잘 사용하고 계시나요? 02.24.

매뉴얼 네이버 커머스솔루션마켓 01.26.

판매 TIP 스마트스토어의 지난 4분기 개편 소개!... 01.11.

10-5. 네이버 스마트 스토어 예약 처리 방법

STEP 01 : 주문 상세정보 확인

The screenshot shows the Naver Smart Store interface. On the left is a sidebar with navigation links. The main area displays the '주문 상세정보' (Order Details) page. A red box highlights the '주문 상세정보' section, and a red arrow points from it to the '예약접수일' (Reservation Receipt Date) column in the table below.

주문 상세정보

상품주문번호: 2022031054465121

상품명: [즉시발송]용평리조트 리프트+장비렌탈 PKG

상품주문상태: 결제완료

구매자명: 이철욱

구매자 ID: ironba280

옵션: 날짜입력(YMMDD) 예시 - 220101: 220311 / 선택, 다인 리프트 주간권

주문수량: 1

총 상품금액: 91,000원

상품별 할인액: 51,100원

배송 정보

발송지연사유:

발송기한: 2022.03.15 23:59:59

발송처리일:

배송방법: 배송입금

택배사:

구매확정일:

모류송장등록사유:

개인통관고유부호:

배송지 정보

수취인명: 이철욱

☐	예약접수일 ↓↑	예약상태	고객명/연락처	국가	수량	0	0	0	3	시스템에서 해당 예약 찾은 후 클릭	*출발/사용일 ↓↑	공급가	거래처 (B2B)	판매가 (B2C/직접)	담당자	MEMO 저장
☐	2022-03-10 18:10:52	예약확정 후불	이철욱 010-9283-5758 API발송	한국	1	0	0	0	3	[즉시발송]용평리조트 리프트+장비렌탈 PKG 리프트티켓-주간권(09:00~17:00)	2022-03-11(금)	35,100 미정산	38,244 미입장 (1)	0	여행대장	

10-6. 네이버 스마트 스토어 예약 처리 방법

STEP 02 : 예약 상세정보 및 바코드 발송 유무확인

① 예약자 정보 확인

예약자정보	예약상품정보 & 발송	여행자정보	티켓정보	고객결재관리
예약자 아이디	NA202203101908834 회원조회	예약접수일	2022-03-10 18:10:52	
예약자명*	이철욱	국적	한국	
핸드폰*	010-9283-5758	SNS ID	Kakaotalk -	
이메일				

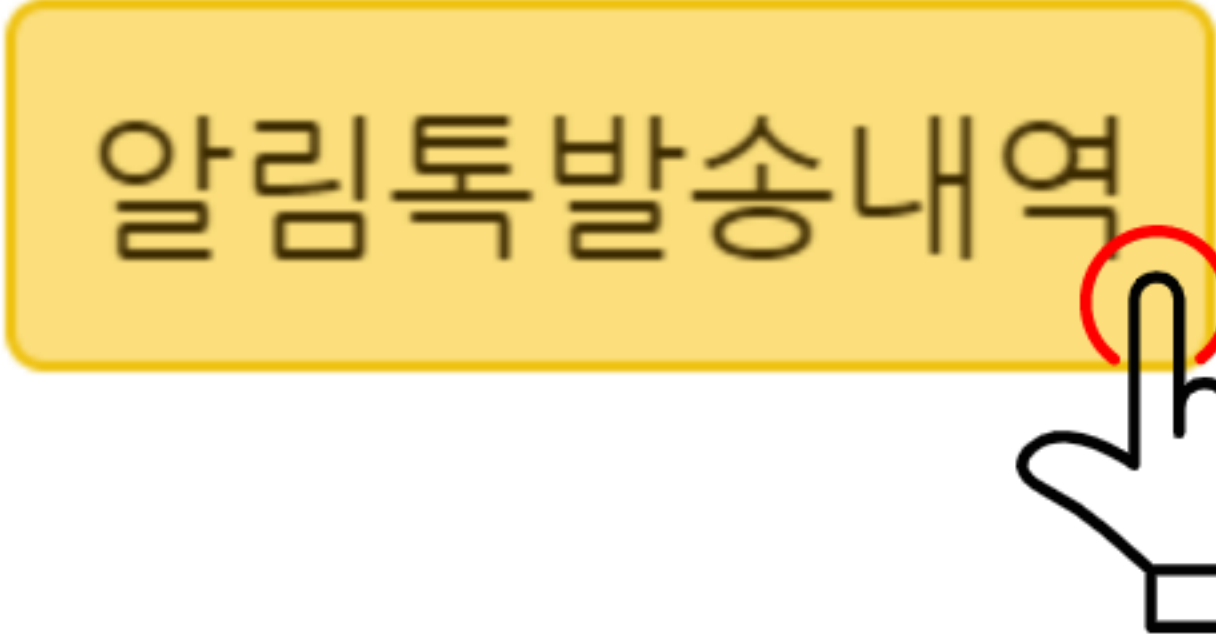
② 예약 내역 확인

상품명	[즉시발송]용평리조트 리프트+장비렌탈 PKG	성인	1명
행사명	리프트티켓-주간권(09:00~17:00) 예약추가	소인	0명
*출발(사용)일	2022-03-11(금) ~: 일정변경	유아	0명

③ 바코드 확인

상태	구분	사용예정일	티켓번호 그룹코드	바코드	유효기간	수신번호	
발송완료	성인	2022-03-11	152155653100 (TKYPSKI13)	 152155653100	0000-00-00 ~ 0000-00-00	01092835758	(특가) 21~22 용평 리프트 티켓(대인주간권)

④ 알림톡발송내역 클릭



⑤ 알림톡발송내역 확인

No.	발송(회사)	수신(고객)	내용	전송일시 전송결과
1	07082761919	01092835758	이철욱고객님 여행대장에서 [즉시발송]용평리조트 리프트+장비렌탈 PKG을(를) 구매해주셔서 감사합니다. 사용방법은 아래 내용을 참고해주세요. [이용방법] 1. 아래 '모바일바코드 바로가기 링크' 클릭 https://www.tourboss.co.kr/tmbi_ticket/?code=T1646903452D8CDD58 2. 업체 방문하여 '모바일바코드' 제시 및 사용처리 후 입장 [이용조건] 업체마다 이용조건이 상이하오니 상세페이지 안내를 참고해 주시기 바랍니다. [여행대장 고객만족실] TEL : 070-8276-1919 운영시간: 오전9시~오후6시까지 지금 여행하기 딱! 좋은 추천관광지 https://www.tourboss.co.kr	2022-03-10 18:10:52 알림톡 자동발송 완료

10-7. 네이버 스마트 스토어 예약 처리 방법

STEP 3 : 네이버 발송처리

① 해당 예약 체크 >발송처리 클릭

목록 (총 1 개)

발주확인 **발송처리** 엑셀 일괄 발송처리 발송지연 처리 판매취소

배송정보 한번에 입력하기 선택 택배사명 선택

배송정보(배송방법/택배사/송장번호)가 동일한 주문 건의 경우 한 번에 정보를 입력할 수 있습니다.
배송정보를 입력 후 주문 목록 상단/하단의 [발송처리] 버튼을 누르셔야 최종 처리가 진행됩니다.
송장번호의 수정이 필요하신 경우 아래의 주문 목록에서 대상 체크 선택 및 정보 수정후 하단 [송장수정] 버튼을 클릭하시면 수정 완료 처리됩니다.

☐	상품주문번호	주문번호	출발민트사(주문 기준)	배송방법(구매자 요청)	배송방법	택배사	송장번호	배송추적	발송일	판매채널
☒	2022031054465121	2022031019088341	-	배송없음	배송없음				2022.03.10	스마트스토어

② 시스템 메모에서 "발송처리_000" 남기기

예약접수일 ↓↑	예약상태	고객명/연락처	국적	대인	소인	유아	상품명/선택행사명	*출발/사용일 ↓↑	상품가	거래저 (B2B)	판매가 (B2C/직접)	담당자	MEMO 저장
2022-03-10 18:10:52	예약확정 후불	이철욱 010-9283-5758 N API발송	한국	1	0	0	[즉시발송]용평리조트 리프트+장비렌탈 PKG 리프트티켓-주간권(09:00~17:00) NEW	2022-03-11(금)	35,100 미정산	38,244 미입장 (1)	0	여행대장	발송처리_안애

※내용은 자유 형식으로 입력하고 꼭 "저장"버튼을 눌러주셔야 저장이 됩니다.

10-8. 네이버 스마트 스토어 취소 및 반품 요청 처리 방법

반품관리

1:1로 배우는 꿀팁 동영상

메뉴얼 다운로드

수취인명

상세조회 내용

구매자가 요청한 반품 주문건에 대해 완료/거부처리를 진행하실 수 있습니다.

- 판매자께서 직접 반품접수 하고자 하신다면 배송현황 관리 메뉴에서 처리해주세요.
- 반품요청 사유가 구매자 귀책인 경우 반품배송비가 자동 청구되고 판매자 귀책인 경우 청구되지 않습니다.
- 수거완료 후 +3영업일 이내 반품처리를 진행하지 않으시면 페널티가 부과되오니 주의해 주세요.

먼저 확인해주세요!

반품지연 0 건

자동 환불대기 0 건

환불보류 0 건

반품처리를 진행해주세요!

반품요청 2 건

반품수거중 0 건

반품수거완료 0 건

조회기간

반품요청일

오늘

1주일

1개월

3개월

· 최근 1년 이내에서 조회하실 수 있습니다.(3개월 단위 조회 가능)

상세조건

전체

처리상태

전체

STEP 5

목록 (총 2 개)

第五步(最後一步!) : 반품완료 처리

반품처리 한번에 하기

반품 완료처리

반품 거부(철회)처리

교환으로 변경

第一步 : 點進去訂單

선택

상품주문번호

주문번호

주문상태

물품먼트사(주문 기준)

2022030866914441

2022030862584921

배송완료

-

2022030866914441

2022030862584921

배송완료

-

STEP 1

스마트스토어 - Google Chrome

sell.smartstore.naver.com/o/v3/manage/order/popup/2022030866914441/productOrderDetail

개인통관고유부호

배송지 정보

수취인명	김중철		
연락처1	010-9585-5500	연락처2	
배송지			
배송메모			

반품 정보

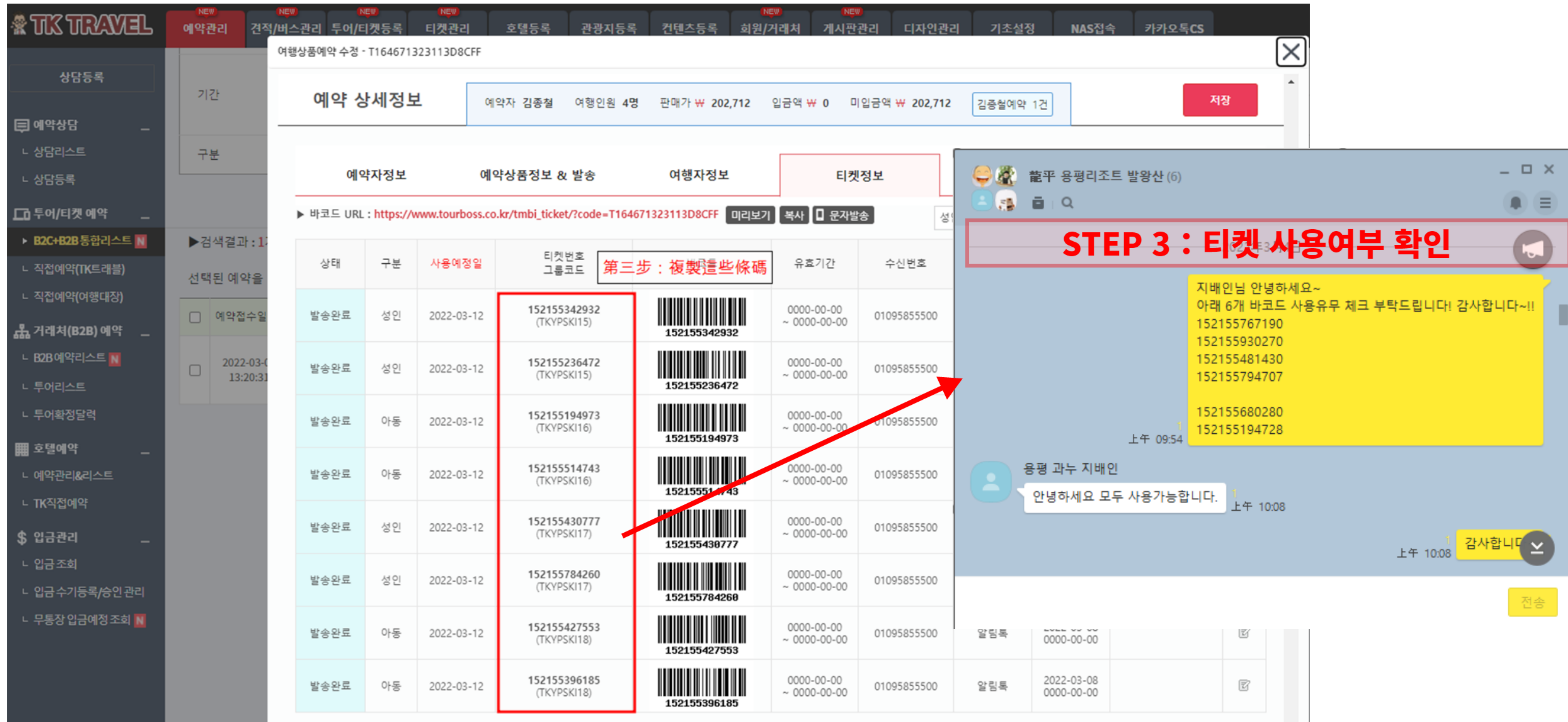
처리상태	반품요청		
환불상태	STEP 2		
반품 요청일	11:42:08	반품 요청자	구매회원
반품사유	단순 변심		
반품상세사유	코로나 확진자 발생으로 인한 취소		
반품 승인일		반품 승인자	
반품 철회일		반품 철회자	
반품 배송비		결제정보	
기타정보		결제정보	
수거 상태		수거방법	
수거 택배사		수거송장번호	

STEP 3 : 티켓 사용여부 확인 → 10-9 참고

STEP 4 : TK 관리자 모드 수정 → 10-10 참고

반품요청	수거정보없음(구매자 ...	2022.03.08 13:19:29	2022.03.10 11:42:08	구매회원
------	----------------	---------------------	---------------------	------

해당 예약 찾아 >티켓번호 복사 >상품 공급처 단톡방에 문의 (티켓 사용여부 체크 필수)



10-10. 네이버 스마트 스토어 취소 및 반품 요청 처리 방법

공급처 답변 받은 후 (취소가능 시) >수정 >초기화 >메모에서 고객이름, 취소 or 반품, 수정자 이름, 날짜 남기 >티켓 수정 클릭

STEP 4 : TK 관리자 모드 수정

여행상품예약 수정 - T164665601818C33C0

예약 상세정보

성인 남 신수빈

예약자정보

▶ 바코드 URL : <https://www.tourbos.com>

상태	구분	사용예정일
발송완료	성인	2022-03-09
발송완료	성인	2022-03-09
발송완료	성인	2022-03-09
발송완료	성인	2022-03-09

예약자정보

일자	계정

티켓 수정 - 152155903505

티켓그룹

(특가) 21~22 용평 PKG-리프트(대인주간권)

공급처

용평리조트

티켓명

(특가) 21~22 용평 PKG-리프트(대인주간권)

티켓번호

152155903505

이력보기

티켓구분

☒ 성인 ☐ 아동 ☐ 유아 * 구분이 없는 티켓일 경우 '성인'으로 등록해주세요.

사용 유효기간

0000-00-00 ~ 0000-00-00

* 유효기간이 없는 티켓일 경우 미입력.

상태

☐ 미사용 ☒ 발송완료 ☐ 사용완료

* 알림톡 발송 예정일 경우 '미사용'으로 등록

바우처 번호

TKT22030717A

초기화

예약관리에 상품수정 "바우처 번호"와 연동.

사용예정일

2022-03-09

오늘 내일 모레

발송 | 사용완료일

발송일시 2022-03-07 21:27:00 사용일시 0000-00-00 00:00:00

티켓 발송방법

☒ 알림톡 ☐ 친구톡 ☐ SMS ☐ MMS ☐ API

고객명

신수빈

고객 연락처

010-7257-7718

메모

신수빈 반품_안야 03.10

티켓 수정

③ "초기화" 버튼클릭 "티켓수정"클릭

① 고객명 복사하기

② 메모에 ☐☐☐ 고객 반품처리_작성자명

④ 예약상세정보에서 예약 취소 버튼 클릭

예약취소

⑤ 예약리스트에서 고객 메모란에 내용 입력 후 저장

2022-02-26(토)	174,500	185,810	0	여행대장	취소처리_임병남 부장
---------------	---------	---------	---	------	-------------

STEP 5 : 취소/반품 완리 처리

반품처리 한번에 하기 | 반품 완료처리 | 반품 거부(철회)처리

선택	상품주문번호	주문번호	구분
✓	2022030866914441	2022030862584921	취

10-11. 네이버 스마트 스토어 취소 및 반품 요청 처리 방법

공급처 답변 받은 후 (취소가능 시) >수정 >초기화 >메모에서 고객이름, 취소 or 반품, 수정자 이름, 날짜 남기 >티켓 수정 클릭

STEP 4 : TK 관리자 모드 수정

여행상품예약 수정 - T164665601818C33C0

예약 상세정보

성인 남 신수빈

예약자정보

▶ 바코드 URL : https://www.tourbos

티켓 수정 - 152155903505

티켓그룹 (특가) 21~22 용평 PKG-리프트(대인주간권)

공급처 용평리조트

티켓명 (특가) 21~22 용평 PKG-리프트(대인주간권)

티켓번호 152155903505 [이력보기](#)

티켓구분 ☒ 성인 ☐ 아동 ☐ 유아 * 구분이 없는 티켓일 경우 '성인'으로 등록해주세요.

사용 유효기간 0000-00-00 ~ 0000-00-00 * 유효기간이 없는 티켓일 경우 미입력.

상태 ☐ 미사용 ☒ 발송완료 ☐ 사용완료

* 알림톡 발송 예정일 경우 '미사용'으로 등록

바우처 번호 TKT22030717A [초기화](#) 예약관리에 상품수정 "바우처 번호"와 연동.

사용예정일 2022-03-09 [오늘](#) [내일](#) [모레](#)

발송 | 사용완료일 발송일시 2022-03-07 21:27:00 사용일시 0000-00-00 00:00:00

티켓 발송방법 ☒ 알림톡 ☐ 친구톡 ☐ SMS ☐ MMS ☐ API

고객명 신수빈

고객 연락처 010-7257-7718

메모 신수빈 반품_안야 03.10

[티켓 수정](#)

정산관리

바코드 가져오기 [티켓발송\(알림톡\)](#)

티켓메모 [수정]

07 00

07 00

07 00

07 00

비고 담당자 -

④ 예약상세정보에서 예약 취소 버튼 클릭



⑤ 예약리스트에서 고객 메모란에 내용 입력 후 저장

2022-02-26(토)	174,500	185,810	0	여행대장	취소처리_임병남 부장
---------------	---------	---------	---	------	-------------

STEP 5 : 취소/반품 완리 처리

반품처리 한번에 하기 | [반품 완료처리](#) | 반품 거부(철회)처리

선택	상품주문번호	주문번호	구분
☒	2022030866914441	2022030862584921	취소

10-12. KKday SCM 예약관리 설명

KKday 주문관리>예약관리

kkday SCM

TK TRAVEL

TK Travel

基本選單

首頁

訊息管理

所有訊息

訂單管理

訂單查詢

申請取消訂單

核銷管理

兌換憑證

訂單查詢

評論管理

評論

商品管理

建立新商品

商品列表

庫存管理

常用語管理

訊息

行前提醒

數據中心

訂單分析

供應商評鑑

訂單管理 > 訂單查詢

多筆訂單查詢

商品名稱

套餐名稱

訂單狀態

訂購人姓

訂購人名

訂購人E-mail

出發日期

出發日期

內部訂單標籤

清除查詢條件

查詢

匯出

全部 24

新訂單 0

處理中 0

已處理 13

已取消 11

全部

批次處理訂單

排序

訂購日期

出發日期

已取消

訂單編號 : #22KK210286609

訂購日期 : 2022-03-05 23:49 (GMT+9)

124172 KKday 經典 | 伊利希安江村度假村夜間滑雪一日遊

伊利希安江村度假村夜間滑雪遊 (拼團)

出發人數 : 31~42人出發(45人乘)

出發日期

數量

訂購人

訂購人E-mail

2022-03-18 (GMT+9)

2 人

Malcolm Foong

mosaicfoxstore@gmail.com

要取消訂單的話要點進去

訂單詳情

內部訂單標籤

內部訂單備註

傳送訊息

發送憑證

10-13. KKday SCM 예약관리 설명

주문내용 확인 및 설명

🏠 訂單管理 > 訂單詳情

✖ 取消訂單 ○ 處理中 ✔ 已處理

✔ 已處理

訂單編號 : 22KK213086784

KKday 經典 | 洪川大明維爾瓦第度假村 Vivaldi Park 滑雪一日遊

洪川大明維爾瓦第度假村 Vivaldi Park 滑雪遊 (拼團)

出發人數 : 9~14人出發(25人乘) 根據出發人數不同，價錢會不一樣

成本金額 KRW 65,000.00

🛒 商品數量 : 2

人 X 2

📅 出發日期 : 2022-03-05

🗣 導覽語言 : zh-tw

✉ 查看訊息

📋 訂單資訊

訂購日期 : 2022-03-02 16:17 (GMT+9)

訂購人 : 家語 梁

訂購人電話 : +886-931542522

訂購人E-mail : apple911130@gmail.com

訂購人國籍 : 台灣

★ 訂單評價

尚未評價

處理人 : TK Travel / 2022-03-02 16:24 (GMT+9) 結案人 : TK Travel / 2022-03-02 16:24 (GMT+9)

內部訂單標籤 等KKday確認，更改旅客資訊

+ 新增/編輯

旅客資料

憑證

內部訂單備註

複製訂單旅客資料(繁體中文(台灣))

👤 旅客 1

旅客護照姓 (英文)

-

旅客護照名 (英文)

-

👤 旅客 2

旅客護照姓 (英文)

LI

旅客護照名 (英文)

YU WEN

如果是開不了的團就直接按取消，
不確定的就問老闆。
按了取消訂單之後，可以選擇原因。

因為訊息都是KKDAY客服會直接回應，他們點開來之後就不會跳出有未讀訊息，所以有新訂單時建議都點開來確認有沒有客人的留言。
特別須要由我們供應商直接回應的話，KKDAY會카카오톡방裡面請我們回應，但是如果我們比KKDAY先看到顧客提問，也可以直接回答。

像現在疫情期間，報名的人一定是駐韓外國人，看到電話是海外號碼的話可以傳訊息問顧客韓國的手機號碼。

10-14. TK트래블 B2C 및 B2B수동 예약 등록

상품정보>인원입력>담당자선택>공급처선택>거래처선택>고객요청입력>가격확인>예약자정보입력>저장

상품정보		예약자정보		여행자정보	
상품정보					
상품명	SONO 비발디파크 1박2일 스키투어			성인	0명
행사명	A-비발디파크 1박2일 스키투어 조회 초기화 Reload			소년	인원입력
출발일정	2022-02-05(토) / 07:20~10:00 TK BUS			유아	0명
도착일정	2022-02-06(일) / 17:00~19:30 TK BUS				
구분설정	담당자 : 담당자 체크 ▼	공급처 : 공급처선택 ▼	거래처 : 거래처선택 ▼		
고객요청					

상품정보		예약자정보		여행자정보	
예약자 아이디		회원조회	비회원		
*예약자명	고객명입력	국적	국가코드 입력	※ 예: 한국-KR, 대만-TW, 일본-JP.	
*핸드폰번호	연락처입력	*SNS ID	Kakaotalk ▼	-	
이메일	※ SNS ID와 이메일은 고객이 제공시 입력해주세요.			저장	저장

10-15. 상품관리

회사 투어, 티켓 강품 모두 투어/티켓 상품에 있다.

홈

여행대장

인트라넷

회사메일

페이스북

인스타

유튜브

LINE

WhatsApp

WeChat

환율

내정보

TK TRAVEL

여행대장

ALL

입장티켓

국내투어

할인 패키지

버스렌트

해외티켓

현지투어

골프&패키지

TK TRAVEL(번체)

ALL

一日遊行程

春天之旅 3月~6月(11)

四季之旅 365天(32)

夏天之旅 7月~8月(9)

秋天之旅 9月~11月(7)

冬天之旅 12月~2月(11)

濟州島環島之旅(3)

套裝行程

門票購買

機場接送

線上旅遊

예약관리

NEW

NEW

NEW

NEW

NEW

NEW

NEW

NEW

예약관리

견적/버스관리

투어/티켓등록

티켓관리

호텔등록

관광지등록

컨텐츠등록

회원/거래처

게시판관리

디자인관리

기초설정

NAS접속

카카오톡CS

一日遊行程 > 春天之旅 3月~6月

검색어

상품명

기간

☒ 등록일 ☐ 수정일

어제

오늘

7일

15일

1개월

3개월

1년

전체

사이트/카테고리

==사이트 선택==

一日遊行程

春天之旅 3月~6月

==3차카테고리==

단체/단독

☒ 전체 ☐ 단체투어 ☐ 단독투어

인기/추천

☒ 전체 ☐ 1 메인인기상품 ☐ 2 메인추천상품 ☐ 3 서브리스트인기상품

검색

검색 11개 / 전체 11개

선택된 상품을

사용(활성)

일괄처리

☐	번호	복사	사용	노출순서	투어코드	이미지	상품명
☐	11		☒	1	TKJIN1D		NOW BEST 首爾出發 鎮海浪漫櫻花大道一天團 ☒ 1 ☒ 2 ☒ 3 ☐ 韓國 > 釜山
☐	10		☒	2	TKGJ01		TOUR BEST EARLY 首爾/釜山出發 慶州古城櫻花油菜花一天團 ☒ 1 ☒ 2 ☒ 3 ☐ 韓國 > 慶州

10-16. 상품관리 페이지 설명

편집 후 저장 꼭 눌러야 한다!

상품등록

▶여행대장

ALL

입장티켓

+

국내투어

+

할인 패키지

+

버스렌트

+

해외티켓

+

현지투어

+

골프&패키지

+

▶TK TRAVEL(번체)

ALL

一日遊行程

-

▶ 春天之旅 3月~6月(11)

↳ 四季之旅 365天(32)

↳ 夏天之旅 7月~8月(9)

↳ 秋天之旅 9月~11月(7)

↳ 冬天之旅 12月~2月(11)

↳ 濟州島環島之旅(3)

套裝行程

+

門票購買

+

機場接送

+

線上旅遊

+

客製化行程

+

▶TK TRAVEL(번체)

ALL

首爾出發 鎮海浪漫櫻花大道一天團

기본정보

基本資訊

갤러리

相片

출발지관리

集合時間/地點

지도정보

地圖

관광정보

周圍觀光情報

일정표

行程表

옵션관리

加購選項

행사관리

行程販售管理

일정표(임시)

카테고리

==1차카테고리==

[118] 一日遊行程

==2차카테고리==

[262] 春天之旅 3月~6月

[266] 四季之旅 365天

[265] 夏天之旅 7月~8月

[263] 秋天之旅 9月~11月

[264] 冬天之旅 12月~2月

[397] 濟州島環島之旅

==3차카테고리==

국가 > 도시

==국가==

韓國

==도시==

首爾

釜山

濟州島

江原道

仁川

京畿道

全州

慶州

光州

大邱

투어분류

조인투어

투어종류

봄 한정

必選

투어코드

TKJIN1D

每個商品只有一個코드，不同語言商品코드是一樣的。

당일예약가능

☐ 가능 ☒ 불가능

除了部分票券商品，所有商品都無法當日預約。

외부연동아이콘

☐ T TRIP.COM ☐ K KKDAY ☐ K KLOOK ☐ S SONO ☐ N NAVER ☐ C COUPANG ☐ Yn 여기어때

10-17. 상품관리 페이지 설명-기본정보

상품명	首爾出發 鎮海浪漫櫻花大道一天團 번체·간체 상품이 동일한지 확인!											
화폐단위	1() → KRW(원)											
상품간단설명	鎮海櫻花車港節，沿著慶和火車站鐵軌漫步，感受春日，欣賞搖曳灑落的花瓣，余佐川櫻花隧道上如夢境般的浪漫情景！											
상품특징아이콘	☐ TICKET ☐ TOUR ☐ HOTEL ☐ ACTIVITY ☐ BEAUTY ☐ COUPON ☐ EVENT ☒ NOW ☐ PROM ☐ SALE ☒ BEST ☐ NEW ☐ EARLY ☐ LIVE											
여행지역	鎮海	必須是中文！										
00명의 선택	674	隨便打										
미팅장소/미팅시간	<table><thead><tr><th>미팅장소</th><th>미팅시간</th><th>-</th></tr></thead><tbody><tr><td>弘大站3號出口集合</td><td>06 : 00</td><td>+</td></tr><tr><td>會賢站7號出口新世界免稅店集合</td><td>06 : 40</td><td>+ -</td></tr></tbody></table> 須確認這裡的集合時間/地點跟 출발지관리, 일정표, 상품설명 是否全部都一樣！			미팅장소	미팅시간	-	弘大站3號出口集合	06 : 00	+	會賢站7號出口新世界免稅店集合	06 : 40	+ -
미팅장소	미팅시간	-										
弘大站3號出口集合	06 : 00	+										
會賢站7號出口新世界免稅店集合	06 : 40	+ -										
상품설명(PC)	글꼴 크기 줄 높이 B <i>I</i> <u>U</u> S <u>A-</u> <u>A-</u> ≡ ≡ ≡ ≡ 🔍 📄 📑 📊 📋 📌 📍 📎 📏 📐 📑 📒 📓 📔 📕 📖 📗 📘 📙 📚 📛 📜 📝 📞 📟 📠 📡 📢 📣 📤 📥 📦 📧 📨 📩 📪 📫 📬 📭 📮 📯 📰 📱 📲 📳 📴 📵 📶 📷 📸 📹 📺 📻 📼 📽 📾 📿 📺 📻 📼 📽 📾 📿 - 行程資訊 - • 春季限定：2022.03.31-2022.04.08 確認每個商品的상품설명跟행사관리의時間是否一樣，若不一樣或是尚未設置행사관리의話，需要設定。 • 出發時間：平日出團 • 四位以上出發											

10-18. 상품관리 페이지 설명-행사관리

首爾出發 鎮海浪漫櫻花大道一天團

기본정보

갤러리

출발지관리

지도정보

관광정보

일정표

옵션관리

행사관리

일정표(임시)

행사명 및 API 연동관리

일정등록

首爾出發 鎮海櫻花(7)

* API 거래처 연동 코드 (Package ID)

首爾出發 鎮海櫻花TK501-175

행사명

首爾出發 鎮海櫻花

여행기간

Travel Management System(v39181119.2) - Google Chrome

tourboss.co.kr/toadmin/good/good_date_reg.html?g_uid=501&dtid=175

[首爾出發 鎮海浪漫櫻花大道一天團] 행사관리

행사명

首爾出發 鎮海櫻花

행사코드

T1TK2118262220311

☒ 자동입력

※입력하신 접두어와 시퀀스번호의 조합으로 행사코드가 완성됩니다.

행사생성조건

☒ 요일별

☐ 일자별

2020-03-30 ~ 2022-04-11

按照상품설명의出發日程

☒ 일요일

☒ 월요일

☒ 화요일

☒ 수요일

☒ 목요일

☒ 금요일

☒ 토요일

☒ 전체

투어일정

출발 시작

06 : 00

→

마감

20 : 30

跟日程表時間一樣 (集合時間~結束時間)

기준인원

1인

인원

모객정원 43 명 / 최소출발 4 명

예약가능

최소출발人數與상품설명相同
45人座的車子可以載35~43客人

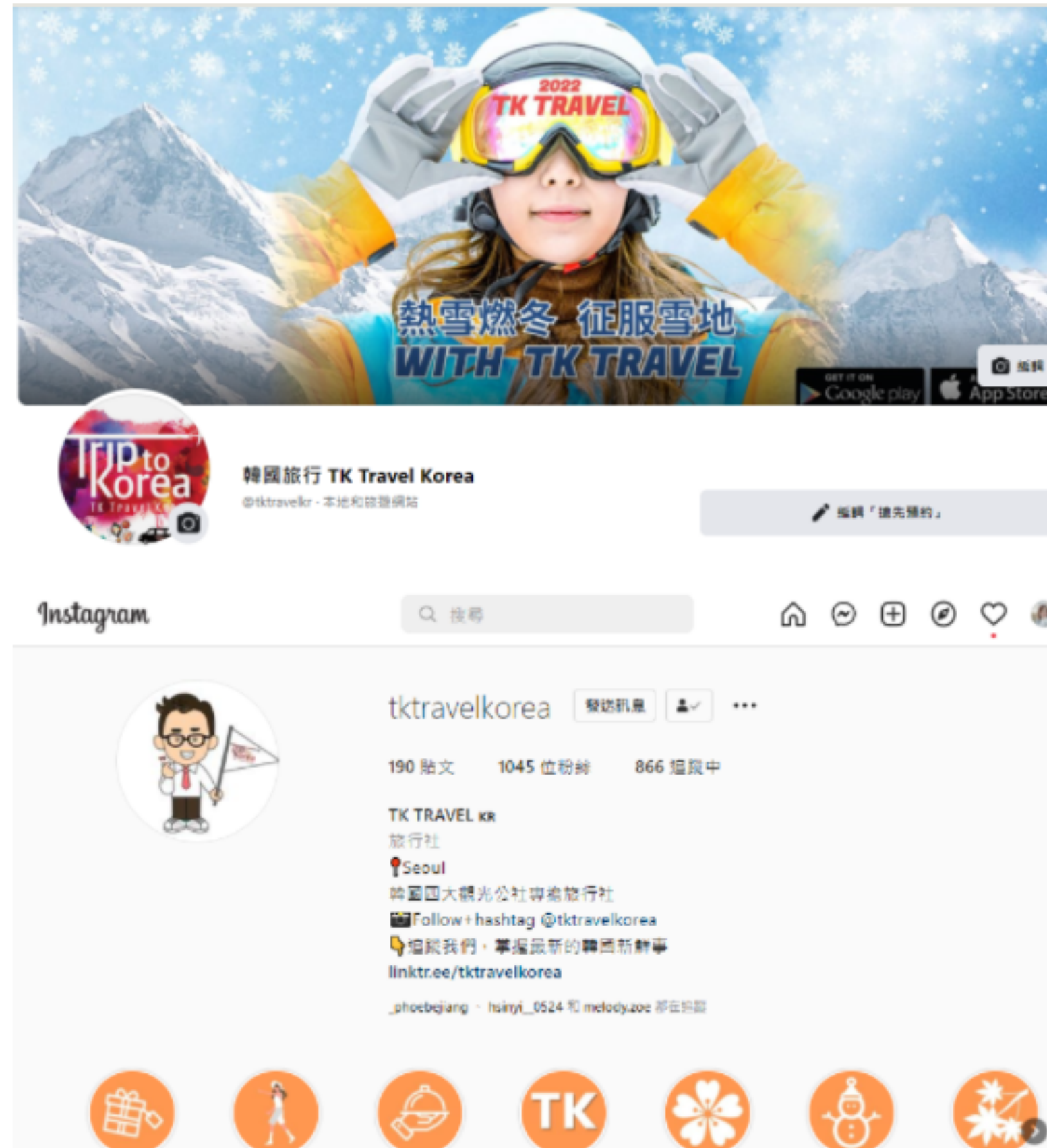
◆ 기준환율 : 10 → 원(KRW) [원단위]

구분①	공급가 (*공급처 연동)	거래처가 (B2B)	판매가 (B2C)
	供應商價格	OTA、B2B公司售後 入賬給我們的金額	直銷價、OTA或B2B 公司在網頁販售的價格
☒ 성인	0		

가격(기준 판매)

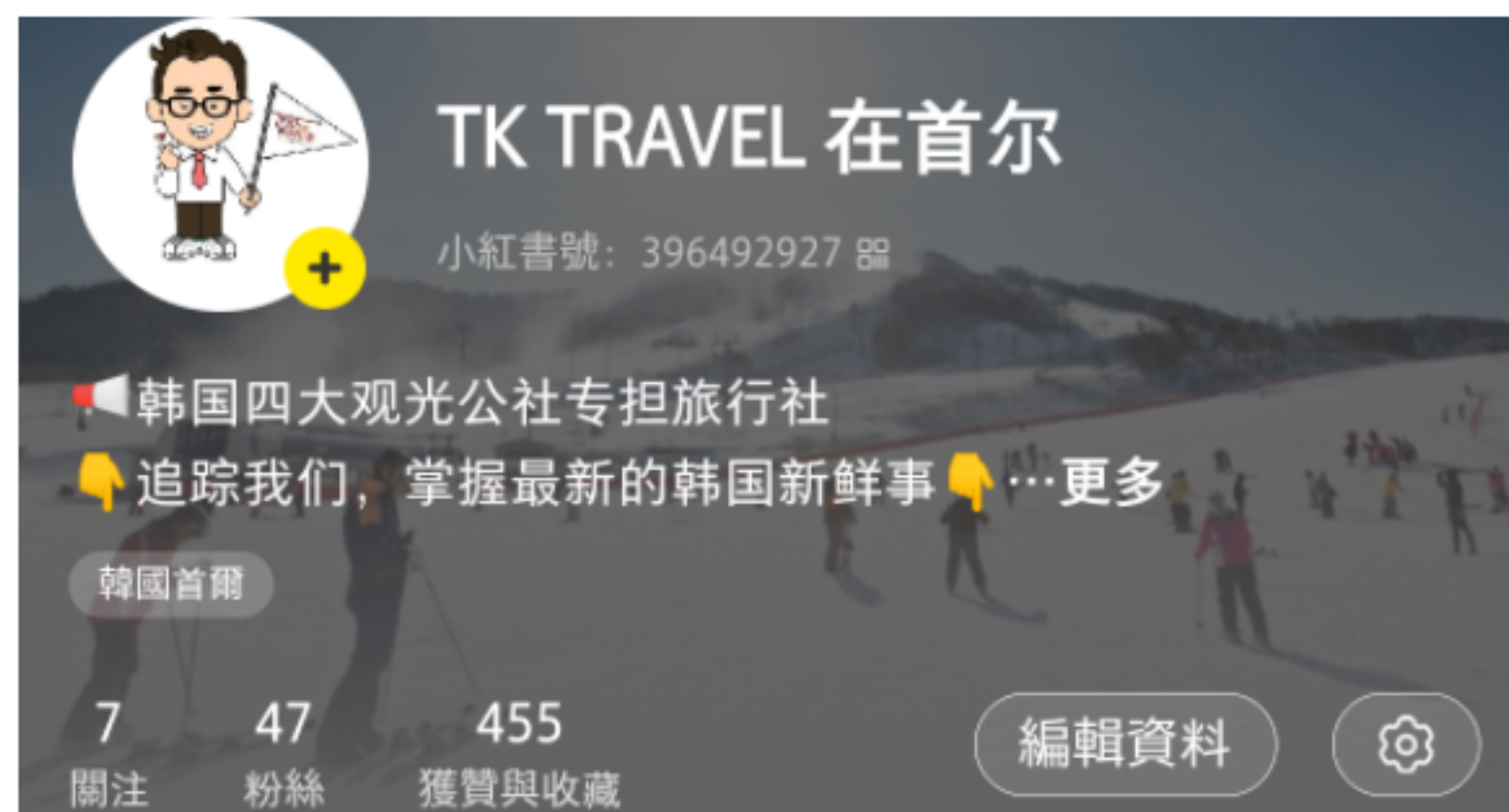
10-19. SNS 관리

FB 팬페이지, 그룹, IG, 샤오홍수 홍보 및 관리 주의사항



FACEBOOK 팬페이지 관리

콘텐츠는 70% 여행 콘텐츠, 나머지 30%는 한국 관련된 콘텐츠. 디자인은 망고보드로 제작한다. ※주의: 사진 사용할 때 저작권을 침범하면 안 된다.



샤오홍수 관리 (CS 폰)

샤오홍수는 주로 중국인들이 사용하므로 간체로 내용을 업로드해야 한다. 또한, 예민한 내용들 예를 들면 정치나 운동과 관련된 내용들은 올리면 안 된다.



FACEBOOK 그룹 관리

내용은 팬페이지, 인스타그램, 샤오홍수와 조금 달리, 본인의 여행 경험이나 맛집 추천등 콘텐츠를 업로드하는 게 좋다. (광고 느낌 최대한 없애기)

10-20. TK트래블 콘텐츠등록에 사진과 글 업로드

FB, IG, 광고 홍보 내용과 동일하게 또는 다른 내용으로 1일 1회 콘텐츠를 등록하고 보고한다.

홈

여행대장

인트라넷

회사메일

페이스북

인스타그램

유튜브

LINE

WhatsApp

WeChat

원클릭

내정보

글 등록

韓國旅遊資訊

優惠券

韓國觀光資訊

觀光景點介紹

觀光路線推薦

韓國購物資訊

Coupon&Blog

Free Coupon

Sight-seeing Info

Travel Spot Info

Tour Course

Shopping Info

韓國旅遊資訊

優惠券

韓國觀光資訊

觀光景點介紹

觀光路線推薦

韓國購物資訊

예약관리

NEW

전적/버스관리

NEW

정산/수익

NEW

투어/티켓등록

NEW

티켓관리

NEW

호텔등록

관광지등록

콘텐츠등록

NEW

회원/거래처

NEW

게시판관리

디자인관리

기초설정

NAS접속

카카오톡CS

강일구 대표[총관리자]

로그아웃

콘텐츠 > 優惠券

제목

검색

Total : 8

등록

삭제

☐	No	제목	아이디	작성자	조회	작성IP	등록일	삭제
☐	8	M PlayGround (弘大1,2,3號店/明洞/新村) 9折優惠券	Christine	오영선	304	124.197.131.37	2020.07.29 10:20:06	☐
☐	7	南大門果乾行 首爾商會 9折優惠券	Christine	오영선	280	124.197.131.37	2020.07.29 09:30:30	☐
☐	6	C27林蔭大道店 9折優惠券	Christine	오영선	243	124.197.131.37	2020.07.28 17:36:31	☐
☐	5	荒謬的生肉 明洞店 弘大店 釜山西面店9折優惠券	Christine	오영선	304	124.197.131.37	2020.07.28 16:58:15	☐
☐	4	廣藏市場棉被156號店 優惠券	Christine	오영선	282	124.197.131.37	2020.07.28 15:21:26	☐
☐	3	SAFEX 行李機場寄送、市區存放 折價券	hsinyi	이신이	403	124.197.131.37	2020.06.18 11:32:05	☐
☐	2	韓際新世界免稅店 優惠券	hsinyi	이신이	332	124.197.131.37	2020.06.18 10:55:24	☐
☐	1	仁川 PARADISE CITY 娛樂場 優惠券	tktravel	강일구	447	124.197.131.37	2020.06.15 10:40:28	☐

<< < 1 > >>