

TK PLACE

PMS 服務介紹

讓所有顧客都能夠輕鬆入場的 **PMS服務專家**

Web / Mobile Software Smart Ticketing System



SMART
TICKET
SYSTEM

TK PLACE

在這零接觸的時代，科技化作業流程
不是選擇 而是必須！



手機智能票券確認系統



兼容系統

連結管理者頁面
管理更加便捷化



輕鬆結算

點擊一下取得
每月結算 PDF



保存列表

入場顧客明細
Excel輸出確認



掃描結果

確認掃描結果
即可快速入場



重複掃描校驗

系統自動確認
條碼使用狀態



多種語言

韓語中文和英語
外國顧客無障礙

ABOUT US

TK Travel於2015年時創立，為外國顧客INBOUND專門旅行社，根據活動、飯店、FIT Tour等豐富服務經驗，開發出完整管理系統。

而後為國內外遊客提供更多樣的旅遊景點入場方式，進一步發展出TK PLACE APP，為了提供顧客更加便捷、創新的服務，直到今天都在不斷地努力。

掃描結果確認

2021年08月08日(日)

- 全部掃描件數：00件
- 本月掃描件數：00件
- 昨日掃描件數：00件
- 今日掃描件數：00件

確認掃描 詳細結果

掃描下載月結算PDF

掃描條碼

登出

- 1 面對新冠疫情的最佳選擇！
- 2 訪問售票處NO！
- 3 KIOSK使用NO！
- 4 無須設置掃描機 YES！
- 5 面對外國人不再緊張！

TK PLACE 差異性



保持社交安全距離
零接觸的最佳服務



減少顧客等待時間
顧客滿意度急上升



節省人力和裝備
支出費用降低



系統化作業模式
提升賣出與再訪率



生成會員DB
方便顧客管理及結算



通過即時發送通知
讓顧客享受便利感

OUR BUSINESS

- PMS 使用方法
- PMS 顧客入場處理
- PMS 月結算及Excel輸出
- PMS 條碼管理
- B2B 網絡結構
- TK PLACE 效用性
- PMS 服務使用費

PMS 使用方法



① APP 登入使用

② 選擇"掃描條碼"

③ 入場時直接掃描

④ 掃描結果確認

⑤ 確認掃描詳細內容

PMS 使用方式示意圖



1 顧客取得條碼

2 現場掃描條碼

3 處理為使用完畢

4 未登入or 重複條碼

5 系統自動將狀態
變更為"已入場"

PMS 顧客入場處理

使用TK PLACE的顧客購買/發行門票條碼時
同意使用個人資料。



※掃描顧客門票條碼後，狀態將自動變更為"已入場"。

PMS 月結算及Excel輸出

The screenshot displays the TK Place B2B business management platform. The interface includes a sidebar with navigation options like '예약관리' (Reservation Management) and '예약관리&리스트' (Reservation Management & List). The main content area shows a search bar, date filters, and a table of reservations. Two callout boxes highlight the 'INVOICE' and '다운로드PDF' (Download PDF) options, and another callout box highlights the '清單' (List) and 'EXCEL' options.

TK Place | TK Travel B2B 業務管理平台

Home > 전체예약 > 예약관리&리스트

검색어: 티켓번호 [검색]

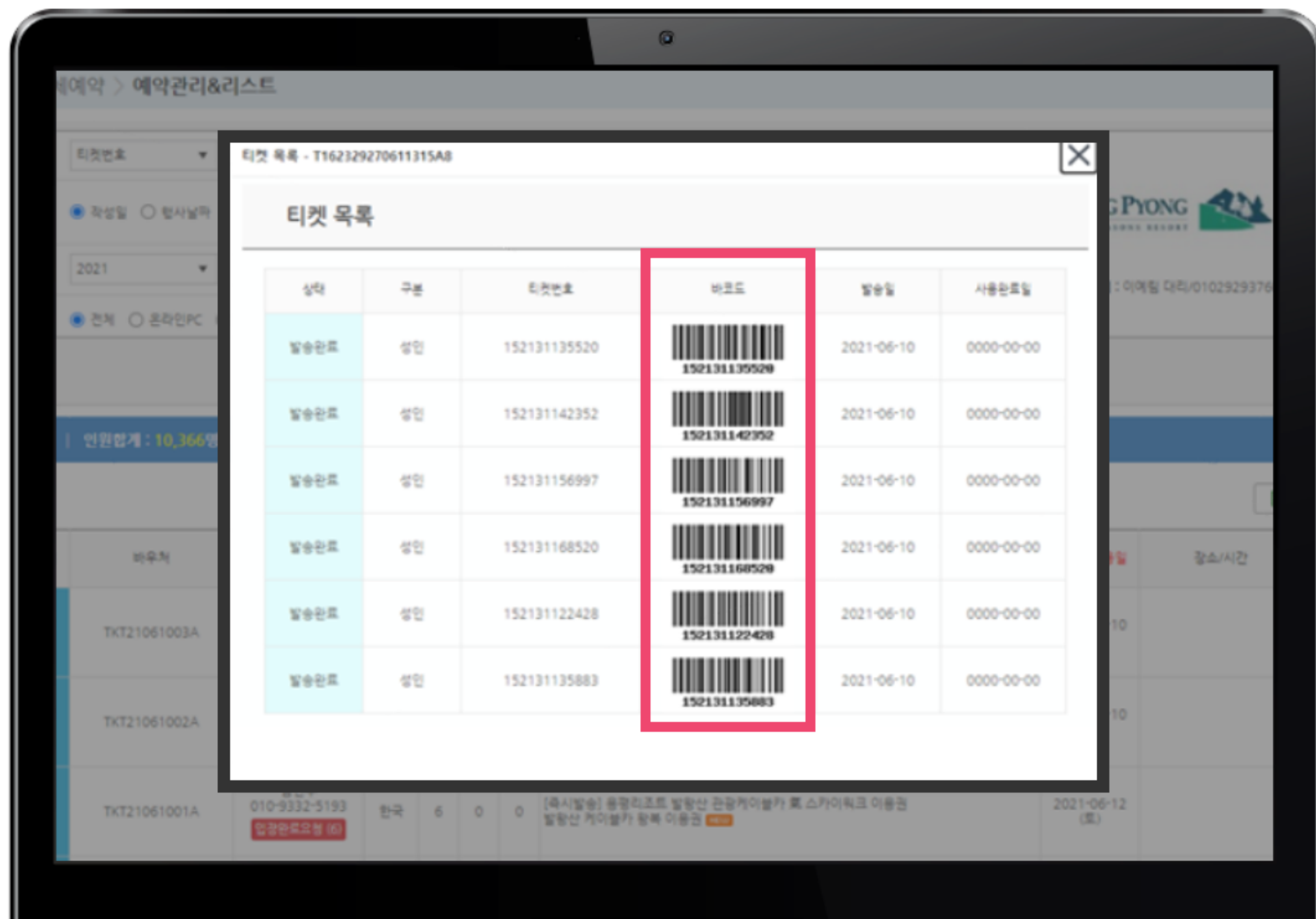
기간: ☒ 작성일 ☐ 행사날짜 2021-03-10 ~ 2021-06-10 Today 어제 7월 15일 1개월 3개월 1년

예약: ☐ 온라인모바일 ☐ 수기예약 ☐ B2B예약 ☐ API예약

▶ 검색 16명 (대인+소인+유아)

예약접수일	예약상태	바우처	고객명/연락처	종류	대인	소인	유아	상품명/선택항사명 (+상품명 클릭:티켓)
2021-06-10 16:20:16	예약확정 예약	TKT21061003A	이현은 010-8258-4254 입장권료요청 (2)	한자	2	0	0	[즉시발송] 용평리조트 발왕산 관광케이블카 兩 스카이워크 兩 발왕산 케이블카 왕복 이용권
2021-06-10 11:46:17	예약확정 예약	TKT21061002A	유명희 010-9727-0920 입장권료요청 (4)	한국	4	0	0	[즉시발송] 용평리조트 발왕산 관광케이블카 兩 스카이워크 兩 발왕산 케이블카 왕복 이용권

PMS 簡易條碼管理功能



PMS 現場管理合作夥伴頁面(Admin)

立即搜尋並確認預約

預約日曆管理客戶

簡單處理月結算及核銷

清楚的統計及分析

KakaoTalk 預約成功通知



3種 入場處理方法

讓所有顧客能夠輕鬆入場的**PMS服務專家**

Web / Mobile Software Smart Ticketing System



SMART
TICKET
SYSTEM

TK PLACE

1 使用App掃描條碼後入場處理



① 從Google下載應用程式



② 顧客出示手機條碼



③ 售票員開啟App掃描顧客條碼



④ 掃描完成後系統自動變更為"已入場"

2

手機條碼下方按下入場處理按鈕



1 顧客到售票所
出示手機條碼



2 點開條碼連結，
按下入場處理按鈕



3 按下按鈕後狀態
自動變更為"已入場"

3

確認顧客姓名和電話後進行入場處理

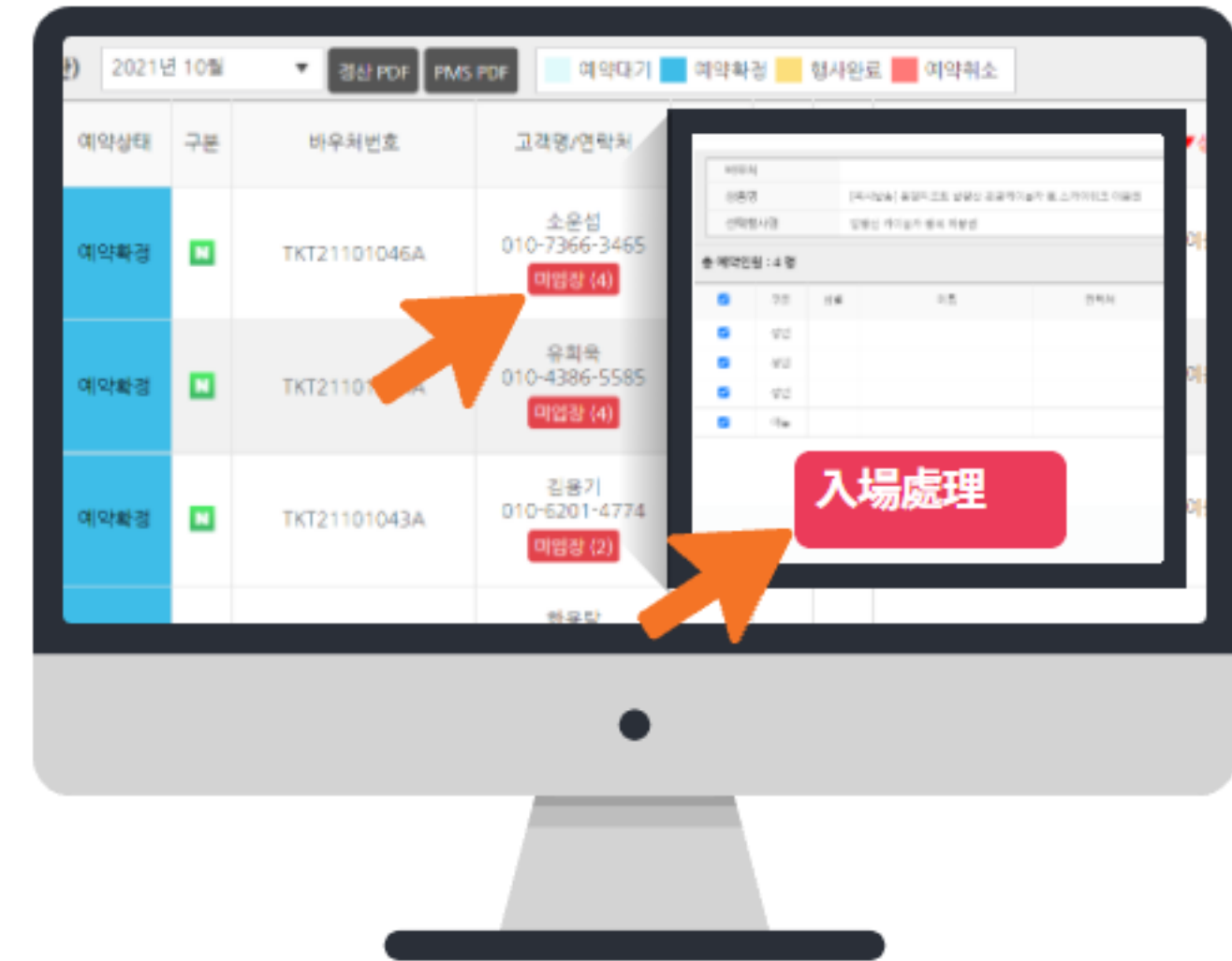
- 1 在售票處詢問顧客姓名，然後在PMS頁面搜尋顧客姓名。
- 2 在預約列表中確認該顧客姓名後，再詢問顧客電話號碼後四碼。(Double Check!)
- 3 確認後請出票，並在PMS頁面手動按下入場處理按鈕。



1 搜尋顧客姓名



2 確認顧客電話後四碼



3 點選"未入場"後，即可手動進行"入場處理"

B2B 網絡結構



全球網絡系統示意圖



OUR PARTNERS & BRAND

Trip.com

KLOOK

kkday

 雄獅旅遊
LION TRAVEL

yanolja

여기어디.

專業旅運
Travel Expert

 Egl tours
東瀛遊

coupang

 cola tour
可樂旅遊

 GWTO
강원도관광재단
Gangwon Tourism Organization

 천·년·의·비·상
전라북도

 인천관광공사
Incheon Tourism Organization

 GCTO
경상북도문화관광공사
Gyeongangbuk-do Culture & Tourism Organization

 한국관광공사
KOREA TOURISM ORGANIZATION

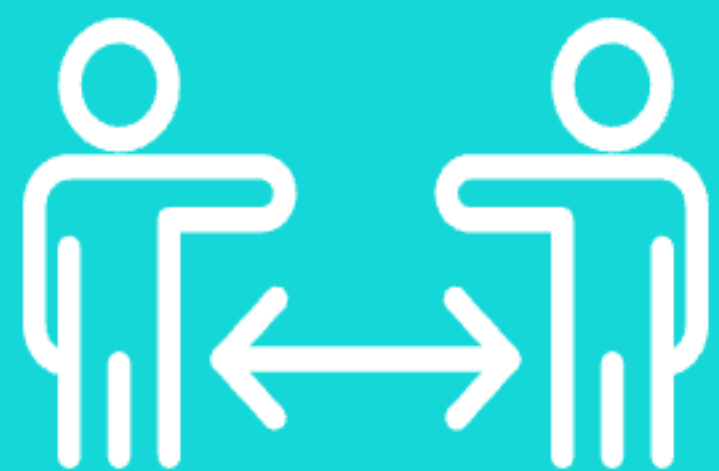
 충청북도

 SmartStore

SONO Belle
HOTELS & RESORTS

 YONG PYONG
ALL SEASONS RESORT

 PYEONG CHANG
Alpensia



保持社交距離



面對新冠疫情
零接觸最佳服務



親臨售票所X



降低售票處運營
困難及費用



使用Kiosk販賣機X



無需人力及設備
支出大幅減少

PMS 服務使用費



入場APP 使用費

- 提供 1部 手機
- 提供 1組 登入 ID/PW

每件 **300韓元**

- 隔月5號 結算金額

掃描結果確認

2021年08月08日(日)

- 全部掃描件數：00件
- 本月掃描件數：00件
- 昨日掃描件數：00件
- 今日掃描件數：00件

確認掃描 詳細結果

掃描下載月結算PDF

掃描條碼

登出

管理系統頁面 使用費

- 免費使用顧客管理頁面
- 提供 Web 登入 ID/PW

免費! 使用系統

- 約滿前免費使用

※ 立即傳送門票條碼、售票所可線上進行入場處理與結算。

※ 免費提供1部手機和系統管理頁面，以掃描件數結算手續費。



THANK YOU

旅行使人感到幸福，
旅行社就是打造幸福的人！



SMART
TICKET
SYSTEM

TK PLACE