

트래블로버

트래블로버 B2B 시스템 안내

(주)트래블로버

TRAVELOVER



목차

1. 가입 (신규청약)

가. 5인 이하(국내/해외여행)

나. 단체가입(5인 이상 간편가입) / 외국인 가입

2. 증명서 및 사고접수

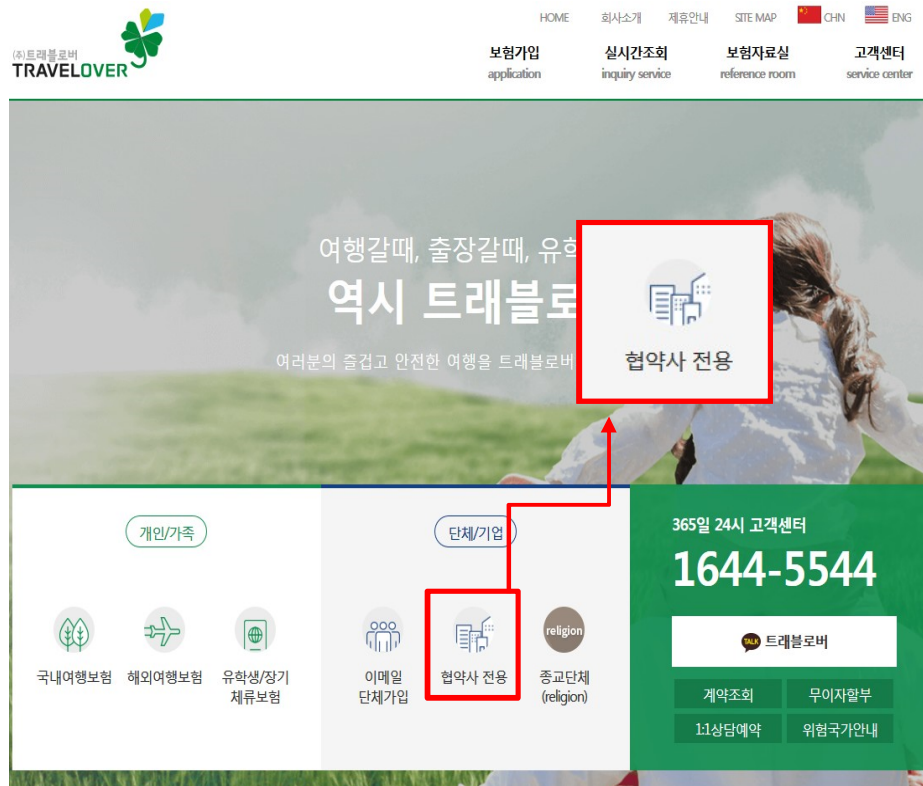
3. 청약수정/취소

4. 정산

5. 내선번호 안내

1. 가입

▶ 홈페이지를 통한 접속 (협약 시 로그인 ID/PW 설정 가능)



당사 홈페이지

① 트래블로버 홈페이지 “협약사 전용” 클릭



B2B 페이지

② 협약 시 부여된 아이디 / 비밀번호 입력

1. 가입 - B2B 첫 페이지 화면 - 신규청약 -1

B2B 첫 페이지 화면

☎ 1644-9057

신규청약

수정/취소

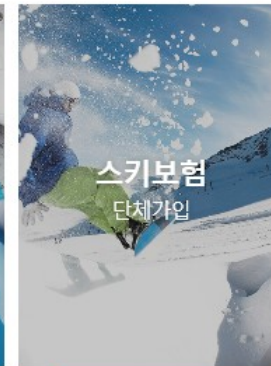
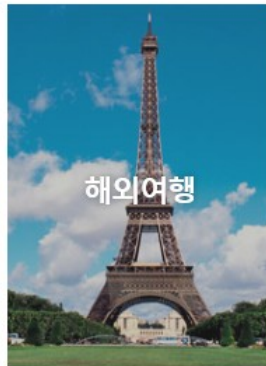
정산관리

증명서발행

공지사항

청구안내

고객관리



장기보험 가입 상담

가. 5인 이하 “국내여행 또는 해외여행” 클릭

나. 5인 이상 or 외국인 - “단체보험 ” 클릭

* 스키보험은 시즌보험으로 매년 11월 ~ 2월까지만 한시 오픈

(주)트래블로버
TRAVELOVER

해외여행보험 견적(가입) 시스템

[국내보험가입하기](#) [유학\(해외장기체류\)보험가입](#)

* 보험시작일 2018-01-25 17 ▼ * 보험만기일 2018-01-30 17 ▼ ☒ 직접입력

* 가입기간 ○ 2일 ○ 3일 ○ 4일 ● 5일 ○ 6일 ○ 7일 ○ 10일 ○ 14일 ○ 17일 ○ 21일 ○ 24일 ○ 27일 ○ 1개월 ○ 45일 ○ 2개월 ○ 3개월

* 여행목적 ● 일반관광 ○ 출장(원장직업 없음) ○ 연수/유학 ○ 성지순례 ※검색 조건 변경 후 보험료조회 버튼을 클릭해야 변경된 보험료가 조회됩니다.

☒ 생년월일로 보험료 알아보기 견적 후 가입을 원하실 경우 주민등록번호를 입력한 후 보험료 조회를 선택하셔야 합니다. *(필수입력) [+ 인원추가](#) [× 전체삭제](#)

No.	주민등록번호	성별	보험나이	만나이	성명	비고	삭제
1	-	♂ ♀					×
2	-	♂ ♀					×
3	-	♂ ♀					×
4	-	♂ ♀					×
5	-	♂ ♀					×

DB손보(0세 ~ 69세)

0 명 0 원

DB손보(70세 ~ 79세)

0 명 0 원

DB손보(80세 ~ 99세)

0 명 0 원

총보험료

0 명 0 원

☒

보험료
조회

보험
가입

- ① 보험시작일, 보험만기일, 여행목적, 주민등록번호, 성별, 성명 기재
② 보험료 조회

1. 가입 가. 5인 이하 “여행보험”

1) 여행보험 가입 – 보험료 조회 및 상품 선택

DB손보(0세 ~ 69세) 0	DB손보(70세 ~ 79세) 0	DB손보(80세 ~ 99세) 0	보장내용	가입유의사항
------------------	-------------------	-------------------	------	--------



검색조건 (해외여행보험) / 보험기간 : 2018-01-25 (17시) ~ 2018-01-30 (17시) / 가입기간(5일) / 인원수 1명

			미디엄	기본형	안심형	튼튼형	특별형
보장항목	보장내용						
상 해	사망	해외체류 중 급격하고도 우연한 외래의 사고로 상해를 입고 그 직접결과로써 사망한 경우 ※ 만15세 미만자는 사망보장이 포함되지 않습니다.(상법 제732조)	1억원	1억원	2억원	2억원	3억원
	후유장해	해외체류 중 급격하고도 우연한 외래의 사고로 상해를 입고 그 직접결과로써 후유장해가 발생한 경우	1억원	1억원	2억원	2억원	3억원
	해외통합의료비	해외체류 중 급격하고도 우연한 외래의 사고로 입은 상해로 인하여 해외 의료기관에서 치료를 받은 경우 보장	500만원	1,000만원	1,000만원	2,000만원	3,000만원
	국내 입원비		500만원	1,000만원	1,000만원	2,000만원	3,000만원
	국내 외래통원비	해외체류 중 입은 상해로 인하여 국내 의료기관에서 치료를 받은 경우 보장	25만원	20만원	20만원	20만원	20만원
	국내 처방조제비		5만원	10만원	10만원	10만원	10만원

① 보험료 조회 후 상품 담기

1. 가입 가. 5인 이하 “여행보험”

1) 여행보험 가입 - 약관 동의 및 가입정보 확인

보험조건 해외여행보험 / 보험기간 : 2018-01-25 (17시) ~ 2018-01-30 (17시) / 가입기간(5일) /

계약전 알릴 의무 사항 아래 항목에 해당하는 피보험자는 보험가입이 불가합니다. 해당 피보험자를 제외하고 가입하시기 바랍니다.

1	현 체류지역이 국내가 아닌 해외체류자 가 가입 명단에 포함되어 있습니까?
2	이중국적자, 영주권자인 경우 해당 국적(영주권) 취득국가로 출국(경유) 하는 경우 여행자보험을 가입할 수 없습니다. 해당하는 구성원이 명단에 포함되어 있습니까?
3	기능장애 또는 유전성질환 을 가진 인원이 명단에 포함되어 있습니까?
4	최근 5년 이내 11대 질병 으로 입원 또는 수술을 받은 사람이 명단에 포함되어 있습니까? 11대 질병 확인
5	최근 3개월 이내 질병확정진단 / 질병의심소견 / 치료 / 입원 / 수술 / 투약 받은 사실이 있습니까? * 단순 질환 제외 (예 감기 등)
5	현장 작업 이 포함된 업무 출장 및 연수 목적으로 출국하십니까?
6	외교부가 지정하는 적색경보(철수권고), 흑색경보(여행금지), 특별여행경보 1단계(철수권고), 특별여행경보 2단계(즉시대피) 지역이 여행경로에 포함되어 있습니까? 외교부여행경보 확인

* 사망당보를 제외한 실손의료비 특별약관 및 특별비용, 배상책임, 휴대품손해 등의 특별약관은 보험금을 지급할 다수의 보험계약(공제계약포함)이 체결되어 있는 경우 약관에 따라 비례하여 보상합니다.

* 전문 산악등반, 스카이다이빙 등 위험이 높은 활동을 주목적(동호회활동, 직무, 경기참여 등)으로 한 여행은 보험가입이 불가합니다.

위험이 높은 활동 예시)
스쿠버다이빙, 행글라이딩, 패러글라이딩, 스카이다이빙, 수상스키, 모터보트, 자동차/오토바이 경주, 번지점프, 빙벽·암벽 또는 산악등반, 산악 자전거, 제트스키, 래프팅, 스키 및 보드, 마라톤 등

* 출장 중 건설 작업 등 현장작업을 하시는 도중에 발생한 사고는 보상되지 않습니다.

* 보험가입 신청자는 피보험자에게 보험약관 및 가입증명서를 전달하여 계약사항을 반드시 확인하도록 합니다.

☒ 위 항목을 확인하였고, 가입 인원 중 해당 사항이 없습니다. ※ 사실과 답변이 다를 경우 계약유지 또는 보험금 지급에 영향을 미칠 수 있습니다

No.	성명	주민등록번호	성별	보험나이	상품	삭제
1	[REDACTED]	851112 - [REDACTED]	 	32세 (만 32세)	미디엄	

① 약관 동의

② 가입상품 및 내역 확인

1. 가입 가. 5인 이하 “여행보험”

1) 여행보험 가입 – 가입자 상세정보 입력

피보험자 정보 입력

① 상세정보 입력 후 다음

신청자	홍길동 ✓	전화번호	010 ✓	-	1234	-	1234
이메일	1234@naver.com ✓	이메일 확인	1234@naver.com ✓				
① 이메일로 가입증명서와 약관을 받아보실 수 있습니다. ① naver.com 또는 daum.net 메일 사용을 권장합니다.							
보험종목	해외여행보험						
여행국가	독일 ✓						
① 외교부가 지정하는 적색경보(철수권고), 흑색경보(여행금지), 특별여행경보 1단계(철수권고), 특별여행경보 2단계(즉시대피) 지역은 보험가입과 보상이 불가합니다. ✓ 확인 위험국가확인							
여행목적	일반관광 ✓						
① 스키지도자, 스키선수, 직무목적(스키장 직원, 아르바이트 등)인 경우 가입이 불가합니다.							
출발일시	2018-01-25	17	도착일시	2018-01-30	17		
▲ 당일 출발하는 보험가입의 경우 가입시간 1시간 이후부터 보험적용이 가능합니다. ▲ 기 출국자의 경우 보험가입과 보상이 불가합니다.							
성명	[REDACTED]		주민번호	[REDACTED] - [REDACTED]			
다음							

1. 가입 가. 5인 이하 “여행보험”

1) 여행보험 가입 – 가입 정보 확인

상품선택

청약내용

출발일자	2018년 01월 25일 17시
도착일자	2018년 01월 30일 17시
가입기간	5일
여행목적	일반관광
여행국가	독일
메일주소	1234@naver.com
휴대전화	010-1234-1234

① 가입 정보 확인

피보험자 명세

피보험자명	■■■■ (보험나이 32세, 남자)
주민번호	■■■■■■■■■■
상 품	1705_미디어_D

보 험 료

3,780원

총보험료

3,780원

다음

1. 가입 가. 5인 이하 “여행보험”

1) 여행보험 가입 – 보험료 결제

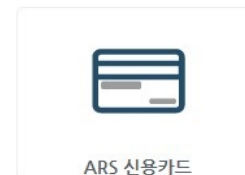
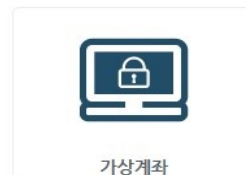
보험료 결제

청약내용	
보험종목	해외여행보험
출발일시	2018년 01월 25일 17시
도착일시	2018년 01월 30일 17시
가입기간	5일
여행목적	일반관광
여행국가	독일
메일주소	1234@naver.com
휴대전화	010-1234-1234
피보험자수	외 0명

보험료

총 보험료	4,210원
할인율	10%
총 할인액	430원
3,780원	

결제수단



- ① 청약내용 확인
- ② 결제수단 선택
- ③ 보험료 결제

1. 가입 나. 단체가입 또는 외국인가입

1) 단체가입 5인 이상 간편가입 - 일정, 상품, 명단 첨부

신청서 작성 가입 신청하시는 보험 청약건은 DB 손해보용으로 중개됩니다.

✓ 단체명	(주)여행자보험물 (여행자보험물)	✓ 신청/담당자	
✓ 약관동의자	이달호	✓ 약관교부자	이달호
✓ 일반전화	02 - 334 - 0040	✓ 휴대폰	010 - -
✓ 이메일주소	travellover @ 선택하세요		
※ 위 주소로 가입증명서를 보내드리오니 정확히 입력해 주시기 바랍니다. ※ koreakr, nate.com, gmail.com의 경우 이메일 수신이 원활하지 못할 수 있습니다. naver.com 또는 daum.net 메일 사용을 권장합니다.			
✓ 주요여행지	선택해주세요		
✓ 기간	2018 년 10 월 25 일 14 시 2018 년 10 월 26 일 14 시		
✓ 총인원	명		
✓ 가입상품	가입상품선택		
✓ 상품명			
✓ 가입자 명단	찾아보기 예제파일.xls		

보험청약이 접수되면 당사에서 보험가입 후 연락드리겠습니다.

신청서 작성 페이지

성명(한글)	성명(영문)	주민등록번호

① 신청서 작성 후 “가입자명단(성명/주민등록번호전체)” 명단 첨부

② “가입신청” 클릭

③ 2시간 이내 가입처리 후 안내전화 예정.

* 외국인, 영주권자, 시민권자의 경우엔 국적 취득 국가로의 여행시 가입이 불가능합니다.

* 외국인 해외여행시 외국인 등록증 사본을 제출해주셔야 합니다.

2. 증명서 및 사고접수

▶ 가입증명서 확인 및 발행 (재발행)

월별 정산 내역
신규계약
수정/계약 취소
정산관리
증명서발행
공지사항
사고접수
고객관리

...님 가입증명서 발급 - (06) 월 (현재 시각: 2015-06-16 14:21:37)

정상 가입 후 청약권이 확인 안되는 경우 조회 기간을 16일 부터 21일(21일이 공휴일인 경우 바로 다음 영업일)로 조회 바랍니다.

기간별 대상찾기 2015년 05월 16일 ~ 2015년 06월 16일 조회

번호	청약번호	증권번호	보험시기	보험종기	상태	인원	보험료	사무보조비	송금액	발행	선택	메일 발송
4			2015-05-22	2015-05-23	완료	1명	2,790원	0원	2,790원	[한화]	☐	메일 발송
3			2015-05-22	2015-05-23	완료	4명	6,840원	0원	6,840원	[한화]	☐	메일 발송
2			2015-05-22	2015-05-23	완료	8명	10,880원	0원	10,880원	[한화]	☐	메일 발송
1			2015-05-22	2015-05-23	완료	1명	2,000원	0원	2,000원	[한화]	☐	메일 발송
총 4건 총 14명 정상보험료 총 22,510 원 사무보조비 총 0 원 송금대상액 총 22,510 원 전체 메일 발송												

가. 기간별 가입증명서 조회 및 발행 가능

▶ 사고접수

월별 정산 내역
신규계약
수정/계약 취소
정산관리
증명서발행
공지사항
사고접수
고객관리

국민대 님 보험사고 접수 리스트 - 06 월 (현재 시각: 2015-06-16 14:28:31)

기간별 대상찾기 2015년 06월 16일 ~ 2015년 06월 16일 조회 사고접수하기

번호	입력일자	증권번호	피보험자	사고일자	사고종류	담당자	내용보기	삭제
계				0건				

나. 기간별 사고접수 및 접수 내용 조회 가능

3. 청약수정/취소

▶ 수정/청약 취소

* 보험계약 수정/취소 규정 : 출발시간 기준 2시간 이전 서면상의 신청 건에 한하여 수정/취소 처리 가능

신규청약	수정/청약 취소	정산관리	증명서발행	공지사항	사고접수	고객관리
------	----------	------	-------	------	------	------

정정, 취소

정정, 취소 리스트 검색

정정, 청약취소는 여행시작 2시간 이전에만 가능합니다.

기간별 대상찾기 2016년 01월 26일 ~ 2016년 01월 26일



번호	청약번호	증권번호	결제방법	인원	상태	수정·취소
24	160126		은행	1명	완료	수정·취소
23	160126		은행	3명	완료	정정·취소불가

가. 출발 시간 기준 24시간 전
청약수정, 취소 가능

1. 수정, 취소 수정, 취소 신청 가능
2. 정정, 취소불가 수정, 취소 불가능

나. 청약수정, 취소 내용 확인 가능

다. 협약사인경우 상황 및 조건에
따라 수정, 취소 가능합니다.

**단, 정정, 취소불가 라도,

출발시간 2시간 전이라면

트래블로버 공식 홈페이지

http://www.travelover.co.kr/app_modify.html 통해 수정, 취소 요청 가능.

(보험가입신청 ▶ 보험계약 수정, 취소)

3. 청약수정/취소

▶ 수정/청약 취소

* 보험계약 수정/취소 규정 : 출발시간 기준 2시간 이전 서면상의 신청 건에 한하여 수정/취소 처리 가능

**협약사의 경우 상황 및 조건에 따라 수정, 취소 가능합니다.

-----요청내용 작성예시-----

1. 인원 추가 또는 취소

▶ 변동자의 성함, 주민등록번호 전체, 변경내용 기재.

2. 결제방법 변경

▶ 입금에서 카드결제로 변경은 카드회사, 카드번호, 유효기간 입력
(카드사에 따라 소유주명 또는 CVC번호 추가 기재 필요)

3. 일정 변경 요청

▶ 원하는 변경 기간 (년,월,일,시) 으로 요청

4. 보험기간 종료 전 연장 요청 하실 때

▶ 원하는 연장기간 (년,월,일,시) 성함, 주민등록번호 전체 기재.

4. 정산

▶ 월별 정산 내역

월별 정산 내역

신규계약

수정/계약 취소

정산관리

증명서발행

공지사항

사고접수

고객관리

	금월	전월
계약건	4건	12건
가입인원	14명	60명
총보험료	22510원	907,057원

가. 금월/전월 정산 내역 표시

당사 정산 기준일

***전월 21일~당월 20일 보험가입건
- 당월 21일 인보이스 발행됨.

▶ 정산 관리

월별 정산 내역	신규계약	수정/계약 취소	정산관리	증명서발행	공지사항	사고접수	고객관리
건별내역조회 정산결제 INVOICE 조회							
기간별 대상찾기 [2014년 06월 16일] ~ [2015년 06월 16일] 조회							
INVOICE 발행일자 2015년 06월 16일 ATTN 국민대학교 남 귀하 SUBJECT 2015년 06월 16일 계약건 보험료청구 - Policy No (150521-2972092 150521-0893333 150521-2123164 150521-2067999 150513-1536425 -) - 송가입인원 444 명 AMOUNT 1,718,307원 결제은행 국민은행 계좌번호 : 407501-01-066698 (주)여행자보험 첨부 계약기간내 세부 계약 내역 주식회사 여행자보험 mall 대표이사 이달호 www.tourinsu.co.kr 사업자등록번호(104-81-46072) TEL 02-334-0340 FAX 02-334-5340 주소 서울시 강남구 삼성동 37-37 202호							

나. 건별내역조회

- 기간별 가입내역 조회 가능

다. 정산결제

- 거래처 실적 및 정산 통계 확인

라. INVOICE조회

- 기간별 인보이스 내역 확인 및 출력 가능

5. 내선번호 안내

: **1644-5544 연결** 후 문의유형에 맞는 내선번호를 선택해 주세요.

1번 : 가입문의 (가입관련 문의 또는 가입 신청 후 문의)

* 또는 2번 : 협약거래처(업무제휴 관련 문의)

3번 : 보상청구 (청구방법, 처리 과정, 여행 중 사고 발생시 문의)

4번 : 결제문의 (정산, 영수증, 증빙서류, 인보이스 관련 문의)

5번 : 계약변경 및 취소 (가입 후 계약 내용 취소, 변동사항 문의)

6번 : 업무제휴 (미 협약 업체 업무관련 제휴 문의)

트래블로버

감사합니다.



(주)트래블로버

TRAVELOVER

