

HanaHub Partner System

하나허브 파트너 시스템 사용 매뉴얼

2020-01-30 ver1.0



CONTENTS



시스템사용TIP

[HanaHub 업무키트](#)

슬기로운 업무생활,
새롭게 바뀐 업무시스템
슬기로운 사용법을 소개 합
니다.

01 로그인

[1-1 로그인](#)

[1-2 아이디/비밀번호찾기](#)

02 호텔

[2-1 호텔메인](#)

[2-2-1 호텔상품조회\[호텔\]](#)

[2-2-2 호텔상품조회\[객실\]](#)

[2-3 호텔예약생성](#)

[2-4 호텔예약완료](#)

[2-5 호텔예약관리](#)

03 항공

[3-1 항공메인](#)

[3-2-1 항공상품조회\[항공권비교\]](#)

[3-2-2 항공상품조회\[땡처리항공권\]](#)

[3-3 항공예약생성\[최종여정선택\]](#)

[3-4 항공예약완료](#)

[3-5 항공예약관리](#)

[3-6 인센티브항공](#)

[3-7 발권요청리스트](#)

[3-8 환불요청리스트](#)

04 패키지

[4-1 패키지메인](#)

[4-2 패키지상품조회](#)

[4-3 패키지예약생성](#)

[4-4 패키지예약완료](#)

[4-5 패키지예약관리](#)

05 예약 및 고객

[5-1 통합예약조회](#)

06 통합정산

[6-1 미수확인](#)

[6-2 현금영수증등록관리](#)

07 고객

[7-1 고객정보조회](#)

08 영업지원관리

[8-1 포인트관리](#)

[8-2 내정보관리](#)

[8-3 직원정보관리](#)

[8-4 회사정보관리](#)

09 메세지센터

[9-1 문자](#)

[9-2 메일](#)

[9-3 팩스](#)

시스템사용TIP



HanaHub 시스템구성

대분류, 검색영역

The screenshot displays the HanaHub web application interface. On the left is a dark sidebar menu with categories like '호텔' (Hotel), '항공' (Flight), '패키지' (Package), '정산' (Settlement), and '통합예약관리' (Integrated Reservation Management). The main content area shows a search results page for 'DSR 미처리입력' (DSR Unprocessed Input) with a table of hotel data. On the right is a '360° View' sidebar with sections for '카드보드' (Cardboard), 'TODO 리스트' (TODO List), '환율계산기' (Exchange Rate Calculator), and '세계시간/공휴일/날씨' (World Time/Holiday/Weather).

메뉴영역 (Menu Area): Located on the left sidebar, containing navigation links for various system functions.

대분류, 검색영역 (Main Category, Search Area): Located at the top of the main content area, featuring search filters and a search bar.

업무도우미 영역 (Business Assistant Area): Located on the right sidebar, providing additional tools and information like the 360° View, cardboards, and exchange rate calculator.

사이트 링크, 매뉴얼, 사이트맵 (Site Link, Manual, Site Map): Located at the bottom of the left sidebar.

No.	공급사	ID/Rate Plan	요금방식	판매채널	Mark up		국적	업안율 작품	Combo	정보이동
					Com Sale	Net Sale				
1	Expedia	AAA	Agency [12.34%]	PC닷컴	15%	-	ALL	Y		
2	Miki	8888	Agency [12.34%]	PC방통	0%	-	KPR	Y		
3	Agoda	CCCCC	Agency [12.34%]	마이다스	-	3%	JPA	N		
4	Expedia	DDDDDD	Agency [5%]	글로벌이노비	-	3%	ALL	N		
5		SSS	Merchant	PC닷컴	-	5%	ALL	N		
6		DDDD	Merchant	A대리점	-	10%	KPR	N		
8	Miki	AAAAA	Agency [4.3%]	PC닷컴	-	12%	JPA	Y		
9	Agoda	GGGGG	Agency [6%]	PC방통	-	3%	ALL	Y		
10	Agoda	KKK	Agency [3.89%]	마이다스	3%	-	ALL	N		

대분류, 검색영역

The screenshot shows the HanaHub website interface. A red box highlights the top navigation bar containing the HanaHub logo and a search bar. A blue box points to the search bar with the text "코드검색(상품코드,예약코드,온라인견적서 등)". The search bar contains the text "AA12345678d" and a dropdown menu showing "박하나". A blue box points to the left sidebar with the text "계절별 로고 이미지가 바뀌어요". A blue box points to a modal window titled "개인정보관리" with the text "접속한 사람의 정보를 확인 할 수 있어요". The modal window displays the following information:

내정보	
이름	박하나
소속	업무포탈기획개발팀
직위/직책	과장 / 선임
휴대전화	010-1234-5678
이메일	HANA@HANATOUR.COM

The background shows a table with columns: No., 공급사, ID/Rate Plan, 요금형식. The table contains 10 rows of data.

메뉴영역,사이트링크,매뉴얼,사이트맵

The screenshot shows the HanaHub website interface. The top navigation bar includes links for '호텔' (Hotel), '항공' (Flight), '패키지' (Package), '정산' (Settlement), and '통합예약관리' (Integrated Reservation Management). The main content area displays a table of hotel reservations with columns for No., Company, ID/Rate Plan, Agency, Booking Type, Markup, and Status.

Annotations highlight the following areas:

- LNB 영역을 접어 작업 영역 확장** (Collapse LNB area to expand work area): Points to the top navigation bar.
- LNB 메뉴영역: 최근방문, 즐겨찾기, 전체메뉴, 메뉴검색으로 세분화** (LNB menu area: categorized into recent visits, favorites, all menus, and menu search): Points to the left sidebar menu.
- 사이트링크** (Site Link): Points to the '사이트 링크' (Site Link) section in the left sidebar.
- 업무의 흐름을 파악하는 매뉴얼: 매뉴얼, 사이트맵** (Manual to understand the flow of work: Manual, Sitemap): Points to the '매뉴얼' (Manual) and ' 사이트맵' (Sitemap) links in the bottom right corner.

No.	Company	ID/Rate Plan	Agency	Booking Type	Markup	Status
1	Expedia	AAA	Agency [12.34%]	PC호텔	15%	Y
2	Miki	8888	Agency [12.34%]	PC호텔	0%	Y
3	Agoda	CCCCC	Agency [12.34%]	마이더스	3%	N
4	Expedia	DDDDDD	Agency [12.34%]	글로벌대박	3%	N
5	Miki	555	Merchant	PC호텔	5%	N
6	Agoda	3D1G5LE	Merchant	MO호텔	5%	N
10	Agoda	XXX	Agency [3.89%]	마이더스	3%	N

업무도우미

작업 영역을 넓게 보고 싶을 때 여기를 클릭~

반복되는 copy & paste의 내용을 재사용가능한 카피보드

할일에 대한 기록은 여기에 해요. TODO 리스트

바로바로 꺼내 쓰세요. 환율 계산기

손쉽게 검색하는 세계시간 / 날씨

카피보드 상세화면

메뉴	내용	시간
영업지침관리 > 법인DB > 거래처조회	CRP000003478	17:59:36
영업지침관리 > 법인DB > 거래처조회	(기타)연예이치능업협동조합중앙회노동조합	17:59:32
영업지침관리 > 법인DB > 거래처조회	CRP000002497	17:59:27
영업지침관리 > 법인DB > 거래처조회	하나트러블[창원]	17:59:24
영업지침관리 > 법인DB > 거래처조회	공공기관	17:59:20
영업지침관리 > 법인DB > 거래처조회	(주)에스엔씨에이치엔지니어링	17:59:16
영업지침관리 > 법인DB > 거래처조회	CRP000321897	17:59:13

TODO리스트 상세화면

순번	상태	중요도	처리유형	제목	처리상태	등록일
1	신규	중	나의할일		예정	2019-11-04
2	중	중	나의할일	거래처그룹관리	예정	2019-11-04
3	중	중	업무보고	인바운드 다라질 관리	완료	2019-11-04
4	중	중	업무보고	유럽인솔자 현황	예정	2019-11-04
5	진급	중	업무요청	상품코드등록	진행중	2019-11-04
6	중	중	나의할일	거래처조회	예정	2019-11-04

환율계산기

2019.11.04 09:00 기준 (100)

[원(USD) (USD)]

100

1 USD

한국 KRW

132,175

132,175원

세계시간/날씨

프랑스, 파리

유럽(1) | 프랑스

통일하여

시차	현재시간
-8	11/4 10:15

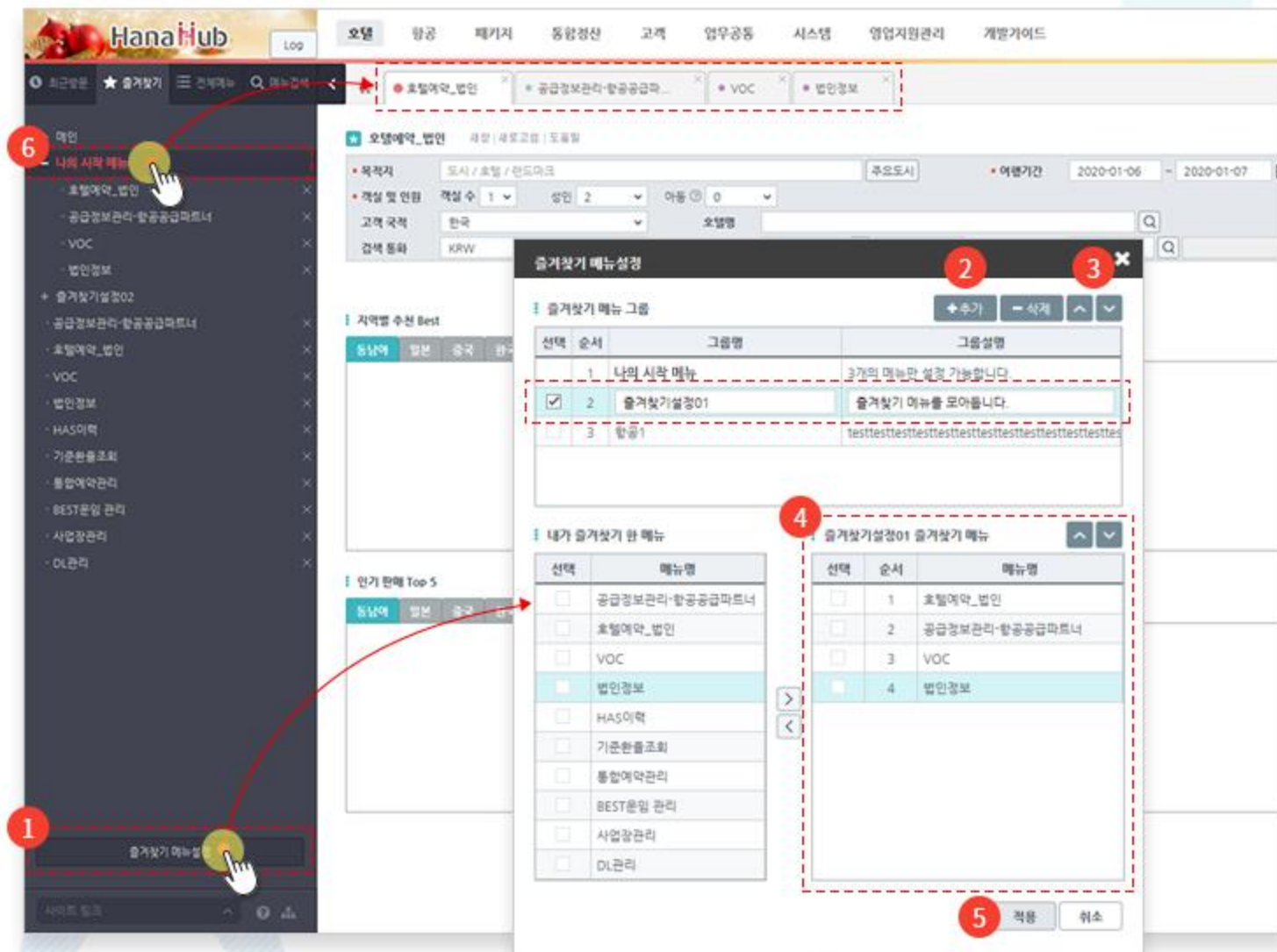
날씨

11/4(월)	11/5(화)	11/6(수)	11/7(목)	11/8(금)
맑음	흐림	흐림	흐림	흐림
21~31	22~32	24~31	23~32	24~33

나의 시작 메뉴

나의 시작 메뉴를 설정한 경우, 로그인하여 접속 시 메뉴가 자동 펼쳐집니다.

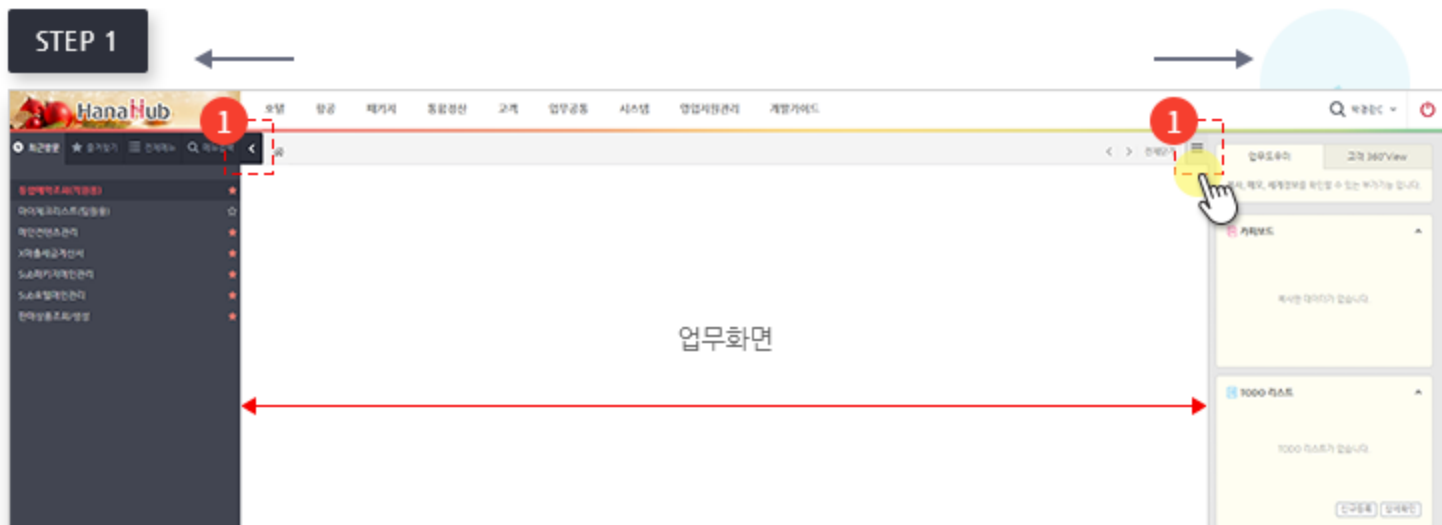
1 즐겨찾기 메뉴 그룹 중 '나의 시작 메뉴' 그룹을 선택하면, 최대 3개까지 '나의 시작 메뉴' 설정 가능



즐거찾기 그룹메뉴

즐거찾기 Tab에서 즐겨찾기 메뉴설정 버튼을 클릭하여 자주 사용하는 메뉴의 그룹을 추가할 수 있습니다.

- 1 '즐거찾기 메뉴설정' 버튼을 클릭
- 2 '즐거찾기 메뉴설정' 팝업에서 그룹추가
- 3 상하(^ v) 화살표 버튼을 클릭하여 원하는 순서 변경 가능
- 4 '내가 즐겨찾기한 메뉴' 리스트에서 선택한 그룹으로 좌우(< >)화살표 버튼을 클릭하여 원하는 메뉴 추가/삭제
- 5 적용 버튼을 클릭하여 그룹 메뉴 설정 완료
- 6 메뉴 영역에서 즐겨찾기한 그룹명을 클릭하면 하위 메뉴들이 자동펼침



Folding

업무 화면을 넓게 보고 싶을 경우,
좌우의 폴딩 버튼을 클릭하여 넓게 활용할 수 있다.

1 좌측/우측 접기

2 좌측/우측 펼치기



STEP 1

호텔 객실 계약서 관리

호텔 > 객실관리 > 호텔 객실 관리 > 호텔 객실 계약서 관리, enprod: HTLHOSP0202M000

국가명 Country Q 도시명 City Q 호텔명/코드 Hotel Q
 *공급업명 800002 Q 한니투어즈사 거래처 Land Q Rate Plan Type Travel Period 2019-05-05 ~ 2019-11-05

계약서 목록 총 39 건

No.	공급업명	거래처명	공급사명	국가명	도시명	호텔코드	호텔명	Rate Plan명	Rate Plan Type	Travel Period
1	HANA Tour Service INC.	(주) 한니투어즈사		중국	홍콩	H06908	SILKA WEST KOWLOON HOTEL HONG KONG	기본	RT	2019-09-27 ~ 2020-02-29
2	HANA Tour Service INC.	대니얼호텔		일본	요사카	H000000008	SONGS	공급업체 리스	RT	2019-07-11 ~ 2019-07-31
3	HANA Tour Service INC.	EXPEDIA INC.	XML	중국	시안	G10617	HOLIDAY INN DAFENG HARBOUR	차이로 호텔 리스	RT	2019-10-29 ~ 2019-12-31
4	HANA Tour Service INC.	Hotel Booking Solution INC.	ChannelManager	중국	북경	H000000033	COURTYARD BY MARRIOTT DUO	Agency 리스	RT	2019-09-16 ~ 2020-02-28
5	HANA Tour Service INC.	ONLINE VENTURES SITEMNC	ChannelManager	일본	요사카	H06144	815 STYLES OSAKA HOTEL	TEST_SITE_MADE	RT	2019-09-09 ~ 2019-10-31
6	HANA Tour Service INC.	ONLINE VENTURES SITEMNC	ChannelManager	일본	요사카	H06144	815 STYLES OSAKA HOTEL	TESTRATE	RT	2019-09-24 ~ 2019-09-24
7	HANA Tour Service INC.	ONLINE VENTURES SITEMNC	ChannelManager	중국	홍콩	H06908	SILKA WEST KOWLOON HOTEL HONG KONG	EARLY BIRD 30 DAY	RT	2019-07-08 ~ 2020-06-30
8	HANA Tour Service INC.	ONLINE VENTURES SITEMNC	ChannelManager	중국	홍콩	H06908	SILKA WEST KOWLOON HOTEL HONG KONG	EARLY BIRD 14 DAY	RT	2019-07-08 ~ 2020-06-30
9	HANA Tour Service INC.	ONLINE VENTURES SITEMNC	ChannelManager	중국	홍콩	H06908	SILKA WEST KOWLOON HOTEL HONG KONG	BAR RATE (ROOM)	RT	2019-07-08 ~ 2020-06-30
10	HANA Tour Service INC.	한니호텔		일본	요사카	H000000008	SONGS	호텔리	RT	2019-09-06 ~ 2019-09-06

호텔 상세

호텔명: SILKA WEST KOWLOON HOTEL HONG KONG
 주소: 48 Anchor Street Tai Kok Tui
 TEL: 852-2380-2223 FAX: 852-2380-6868
 공급업명: HANA Tour Service INC. | 거래처명: (주) 한니투어즈사 | 공급사명:

Conditions

RatePlan Name: 기본 RatePlan ID: R000000260
 Rate설정: 사용 RatePlan 타입: RT

Quick Mask

내용이 많은 업무 화면의 중점 내용에 대한 상세 내용은 스크롤을 사용하지 않고 퀵마스크 버튼 클릭으로 상세 내용을 볼 수 있다.

- 1 Quick Mask 버튼 클릭
- 2 상세 내용이 업무 화면 상단으로 이동
- 3 Quick Mask 버튼 클릭 시 제위치로 돌아감

STEP 2

호텔 객실 계약서 관리

호텔 > 객실관리 > 호텔 객실 관리 > 호텔 객실 계약서 관리, enprod: HTLHOSP0202M000

국가명 Country Q 도시명 City Q 호텔명/코드 Hotel Q
 *공급업명 800002 Q 한니투어즈사 거래처 Land Q Rate Plan Type Travel Period 2019-05-05 ~ 2019-11-05

계약서 목록 총 39 건

호텔 상세

호텔명: SILKA WEST KOWLOON HOTEL HONG KONG
 주소: 48 Anchor Street Tai Kok Tui
 TEL: 852-2380-2223 FAX: 852-2380-6868
 공급업명: HANA Tour Service INC. | 거래처명: (주) 한니투어즈사 | 공급사명:

Conditions

RatePlan Name: 기본 RatePlan ID: R000000260
 Rate설정: 사용 RatePlan 타입: RT
 Room Type: STANDARD ROOM
 Travel Period: 19/09/27 ~ 20/02/29
 Rate Type: Merchant
 Booking Period: 19/09/27 ~ 19/10/31

Restrictions

Sales Channel: All
 General Cancellation Policy: 사용
 Cut Off: 2 Day / 01:00
 Cancellation Policy: Following to General Cancel Policy
 Min / Max LOS: 0 Day / 0 Day

단체맞춤여행견적문의 | 새창 | 새로고침 | 도움말 | 영업지침관리 > 맞춤문의 > 단체맞춤여행견적문의, prodid : HUBH18I20026M000

접수일: 2018-11-11 ~ 2019-11-11 | 전체 | 완료여부: | 검색구분: | 전체 | | 나의 답글 | Q 조회

제결상태: 전체 | 단체성격: 전체 | 경과시간: 전체 | 지역: 전체

문의 신청글 총 7,082 건

1

No▲	고객명	지역	여행기간	단체성격	전화상담	제목	접수일	경과시간	대리점
1	조+경	동남아(서남아) / 코타키나발루	2020-01-25 ~ 2020-01-29	부모님호도가족여행	미경	단체 맞춤여행 견적요청			
3	김+비	동남아(서남아) / 나트랑	2019-10-29 ~ 2019-11-02	부모님호도가족여행	미경	휴양형 나트랑 성인 11인			
5	경+식	동남아(서남아) / 비엔티안	2020-01-15 ~ 2020-01-19	부모님호도가족여행	미경	총 12명 단독 여행(4명 중			
9	우+경	동남아(서남아) / 다낭	2019-10-24 ~ 2019-10-27	부모님호도가족여행	미경	다낭으로 편안한 가족여행			
10	윤+은	동남아(서남아) / 다낭	2019-12-04 ~ 2019-12-08	부모님호도가족여행	오전 9시~12시	우리가리 단독여행			

열고정

컬럼 숨기기/보이기

2

열고정
열고정해제
필터
필터 해제
컬럼 숨기기/보이기
그리드설정 초기화

번호: 25072
제 목: 다낭으로 편안한 가족여행 견적 부탁드립니다.
지 역: 동남아(서남아) / 다낭
여행기간: 2019-10-24 ~ 2019-10-27
접 수 일: 2019-09-05

그리드설정

정렬, 열 고정, 필터, 컬럼 숨기기/보이기, 그리드 설정 초기화 등의 그리드설정 기능으로 찾고자 하는 자료를 쉽게 활용할 수 있다.

- 1 그리드 헤더 클릭으로 정렬(오름/내림차순/필터) 변경
- 2 그리드 헤더 마우스 우클릭, 레이어 팝업 기능
 - 카피보드로 복사
 - 열고정
 - 열고정 해제
 - 필터
 - 필터 해제
 - 컬럼 숨기기 / 보이기
 - 그리드설정 초기화

카피보드

업무도우미 360° View

복사, 삭제, 재정정보를 확인할 수 있는 기능이 있습니다.

2 카피보드

ALP150190301LIS
H190133752115L
도표(2019년 2월 28일 ... 2019년도 허가지 상입내역
복사한 내용이 노출됩니다. 복사한 내용이 노출됩니다.
복사한 내용이 노출됩니다. 복사한 내용이 노출됩니다.

3 상세확인

TODO 리스트

[진급(사라잡일) TODO 리스트 내용내용내용이들어... *
[상/업무요청] TODO 리스트 제목이들어옵니다 내용... *
[용/업무보고] TODO 리스트 내용이들어옵니다... *
[하/가인내역] TODO 리스트 내용이들어옵니다... *
[하/가인] TODO 리스트 내용이들어옵니다 내용내용내... *

신규등록 | 상세확인

1 카피보드로 복사

열고정
열고정해제
필터
필터 해제
컬럼 숨기기/보이기
그리드설정 초기화

1 열업지침관리 > 거래처조회

카피보드 상세확인

카피보드 리스트 * 복사하시려면 복사할 내용을 클릭 후 Ctrl+C로 복사할 수 있습니다. 로그아웃 시 복사한 내역은 사라집니다.

메뉴	내용	시간
열업지침관리 > 법인DB > 거래처조회	CRP000003478	17:59:36
열업지침관리 > 법인DB > 거래처조회	(기타)언어이치농업협동조합중앙회노동조합	17:59:32
열업지침관리 > 법인DB > 거래처조회	CRP000002497	17:59:27
열업지침관리 > 법인DB > 거래처조회	하나트라블[창원]	17:59:24
열업지침관리 > 법인DB > 거래처조회	공공기관	17:59:20
열업지침관리 > 법인DB > 거래처조회	(주)에스엔씨에이치엔지니아팅	17:59:16
열업지침관리 > 법인DB > 거래처조회	CRP000321897	17:59:13

카피보드

그리드 설정의 '카피보드로 복사' 기능과 'Ctrl+C 복사한 내용이 업무도우미의 카피보드에 복사한 내역이 저장되고, 로그아웃 시, 복사한 내역은 사라집니다.

- 1 복사할 항목에 마우스 우측 클릭 '카피보드로 복사' 선택
- 2 업무도우미 카피보드에 복사한 내역이 적재됨
- 3 상세확인 버튼을 클릭하면 노출되는 팝업에서 복사한 상세 내역을 확인할 수 있고, 복사한 내용을 클릭 시 재사용 가능함

작업관리

업무도움 360° View

복사, 메모, 설정정보를 확인할 수 있는 기능이 있습니다.

카피보드

ALP150190301US
H190133752115L
도표/2019년 2월 28일 ... 2019년도 패키지 상담내역
복사한 내용이 노출됩니다. 복사한 내용이 노출됩니다.
복사한 내용이 노출됩니다. 복사한 내용이 노출됩니다.

상세확인

TODO 리스트

[진급/사라할일] TODO리스트 내용내용내용이들어...
[상/업무요청] TODO리스트 제목이들어갑니다 내용...
[용/업무보고] TODO리스트 내용이들어갑니다...
[하/개인메모] TODO리스트 내용이들어갑니다...
[하/기타] TODO리스트 내용이들어갑니다 내용내용...

1

상세확인

환율계산기

2019.03.06 15:00 기준 (1회)

미국 USD
15
1 달러

환율

한국 KRW
1,125.50W
1,128.5원

세계시각/공휴일/날짜

도시검색

국가 도시 호텔

이력관리 Excel Download + 추가 - 삭제 + 그리드 설정

요금방식	판매채널	Mark up		국적	할인율 적용	Combo	정보이동
		Com Sale	Net Sale				
gency [12.34%]	PC닷컴	15%	--	ALL	Y		
gency [12.34%]	PC영문	0%	--	KPR	Y		
gency [12.34%]	다이아스	--	3%	JPA	N		
gency [12.34%]	글로벌마니저	--	3%	ALL	N		

2

TODO리스트 상세확인

TODO리스트 총 6 건 • 최대 200개까지 작성할 수 있습니다.

순번	상태	중요도	처리유형	제목	처리상태	등록일
1	신규	중	나치할일	저녁저녁관리	예정	2019-11-04
2	중	중	나치할일	저녁저녁관리	예정	2019-11-04
3	중	중	업무보고	인바운로 다라질 관리	완료	2019-11-04
4	중	중	업무보고	유칼인술자 한할	예정	2019-11-04
5	진급	중	업무요청	상용코드등록	진행중	2019-11-04
6	중	중	나치할일	저녁저녁관리	예정	2019-11-04

4

3

TODO리스트 상세

구분: 중 유형: 나치할일 처리상태: 예정

제목: |

내용: |

저장

TODO 리스트

TODO 리스트를 통해 '예정/진행중/완료' 업무 구분, 등록, 관리하여 업무를 효율적으로 할 수 있다.

- 1 신규등록 버튼을 클릭
- 2 TODO 리스트 상세확인 팝업에서 내용 등록
 - 중요도 : 업무의 중요도에 따른 우선순위
 - 유형 : 나의 할일/업무 보고/업무 요청/개인 메모/기타
 - 처리상태 : 예정/진행중/완료
 - 제목
 - 내용
- 3 등록된 내용으로 저장
- 4 최신순/중요도/처리유형/처리상태 별 정렬

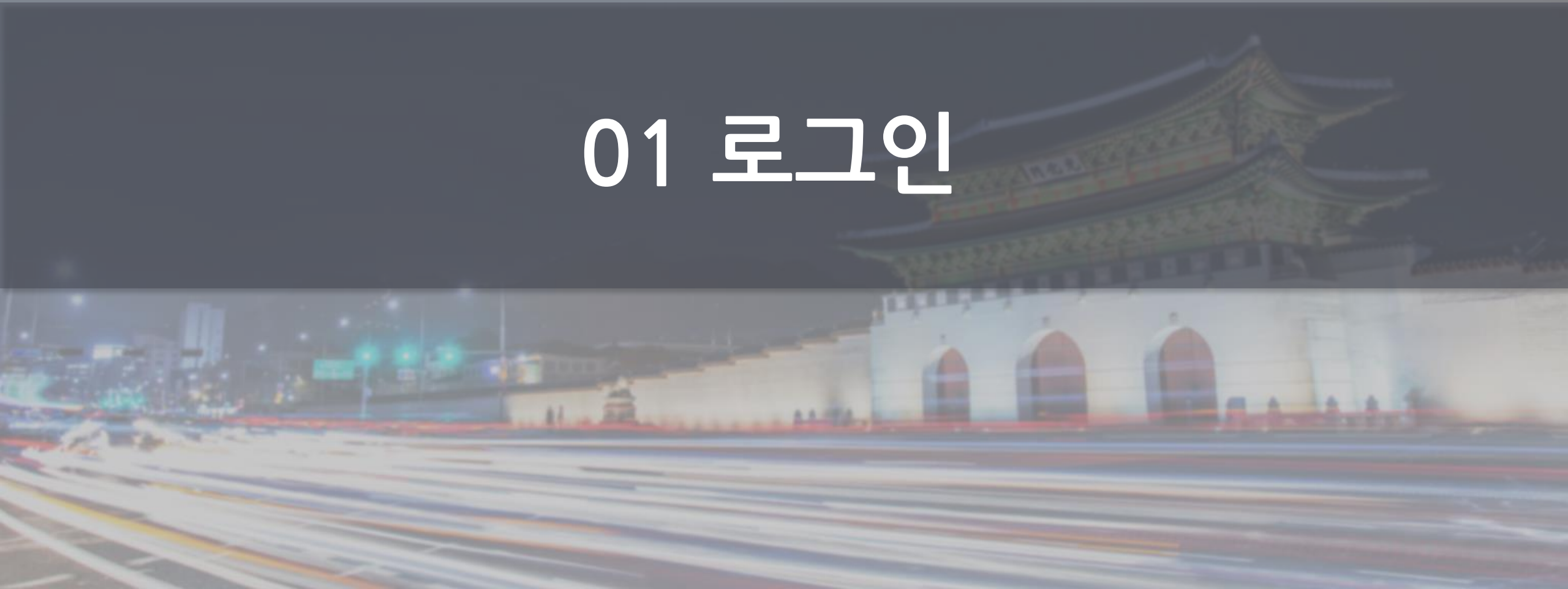
고객360° View

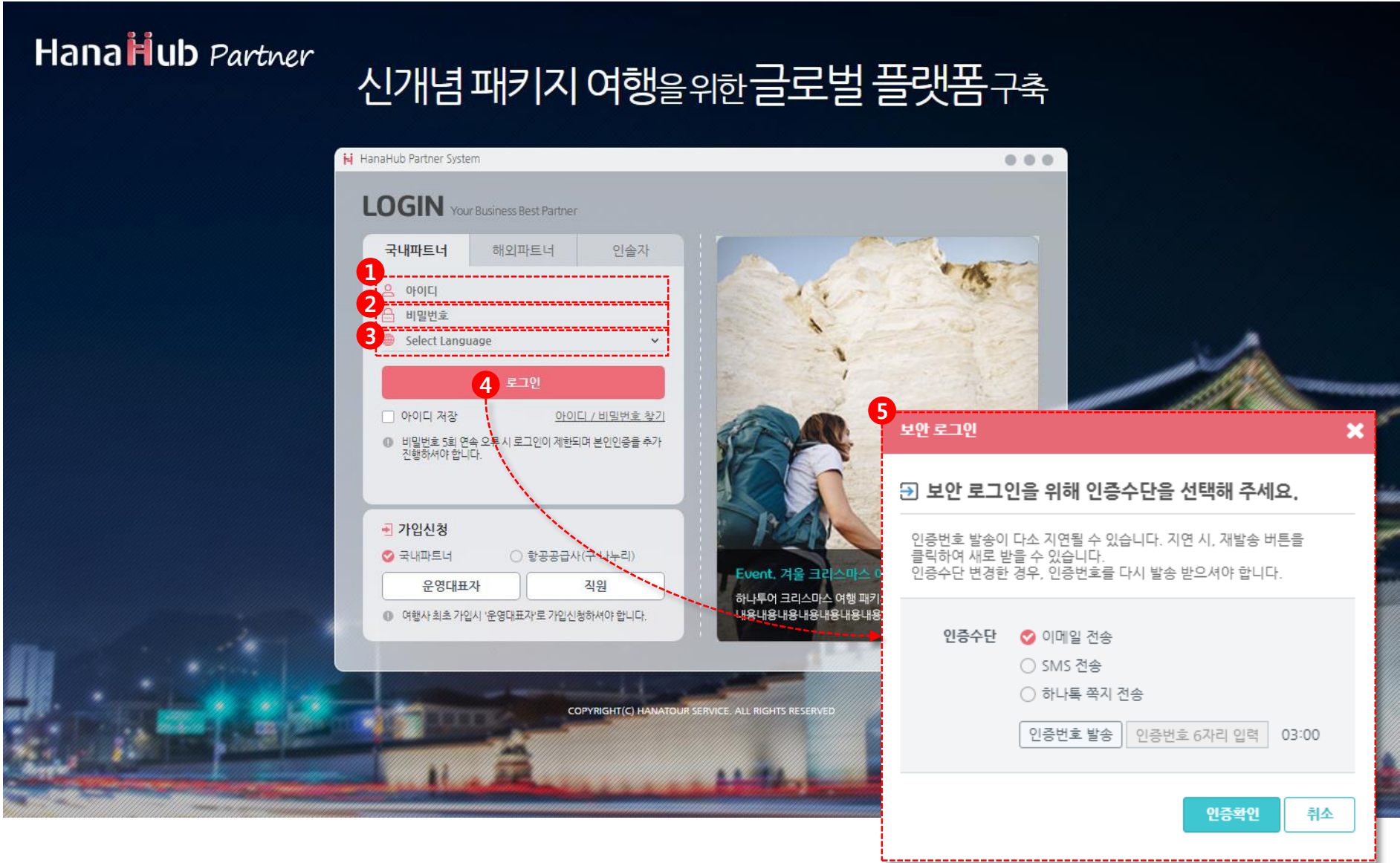
예약관리시 360도 뷰 조회를 통해 고객의 주요이력을 신속히 파악, 적시에 가장 최적화된 서비스를 제공할 수 있습니다.

- 1 고객정보가 포함된 업무 영역에서 고객정보를 더블 클릭
- 2 UTIL 영역 펼치기 선택 후 [고객 360도 뷰] TAB 선택
- 3 고객 기본 정보
 - 고객의 회원여부 / 등급 / 최근 구매정보 확인 (비회원은 등급 부여되지 않음)
 - [상세보기] 버튼 클릭시, 고객 360도 뷰 제공
- 4 고객 특성 정보
 - HAS 이력 제공
- 5 마일리지 정보
 - 회원 : 마일리지 번호, 개인잔여 마일리지, 가족합산 마일리지, 3개월 소멸 예정 마일리지, 마일리지 사용안내
 - 비회원 : 회원가입유도 URL
- 6 보유쿠폰
 - 고객이 사용가능한 쿠폰 내역 제공
- 7 VOC 현황 정보
 - 현재 진행중인 VOC 현황 제공
 - 항목별로 칭찬 / 불만 / 사고 / 상담 구분됨

The screenshot displays the '고객360° View' interface. At the top, there's a search bar and filters. Below it, a table lists reservations with columns for No, 상품구분, 상품상세구분, 예약코드, 예약순번, 고객명, 방문일, 방문여부, 예약상태, 상품코드, 상품명, 단종여부, 대리점명, and 대리장. A red dashed box highlights the '고객기본정보' (Customer Basic Information) section, which is expanded to show details like 고객번호, 고객등급, 회원명, 생년월일, 성별, 연락처, and 이메일. To the right of the main table, there's a sidebar with tabs for '고객기본정보', '고객특성정보', '마일리지정보', '보유쿠폰', and 'VOC현황정보'. The '고객기본정보' tab is active, showing a summary of the customer's information.

01 로그인





접속 URL- <https://hnhubportal.hanatour.com/>
(chrome 브라우저 사용을 권장합니다.)

1. 파트너 선택
 - 기존 매니저 사용자는 국내파트너 선택
2. 로그인 정보
 - 아이디 : 기존 여행매니저 아이디 입력
 - 초기 비밀번호 : Hanatour!@ (※대소문자구분필수!)
'비밀번호를 확인하세요' 라는 문구가 발생하는 경우 1-2
아이디/비밀번호찾기 참고하여 비밀번호 변경 후 재시도
3. 언어선택
 - 한국어 선택
4. 로그인
 - 로그인 진행 시 보안 로그인 팝업 노출
5. 보안로그인
 - 인증수단 선택하여 인증번호 발송, 수신 후 인증 확인
 - 인증수단 사용 개인정보는 기존 여행 매니저 등록 정보
 - 인증수단은 이메일, SMS 으로 인증가능. (※하나톡 쪽지 인증은 추후 추가 예정)

HanaHub Partner

신개념 패키지 여행을 위한 글로벌 플랫폼

HanaHub Partner System

LOGIN Your Business Best Partner

국내파트너

해외파트너

인솔자

아이디

비밀번호

Select Language

로그인

아이디 / 비밀번호 찾기

가입신청

국내파트너

항공공급사(구 나누리)

운영대표자

직원

여행사 최초 가입시 '운영대표자'로 가입신청하셔야 합니다.

Event. 겨울 크리스마스

하나투어 크리스마스 여행

내용내용내용내용내용

아이디/비밀번호 찾기

아이디와 비밀번호를 잊으셨나요?

회원사코드를 모르실 경우 하나투어 세일즈에게 문의해 주세요. 아래 정보를 입력하시면, 아이디 확인 및 비밀번호 변경이 가능합니다.

파트너 구분

국내파트너

해외파트너

인솔자

대리점코드

EX. A0000

이름

EX. 김하나

본인 인증

휴대폰 인증

공인인증서 인증

이메일 인증

법인명 또는 해외사용자는 휴대폰인증을 할 수 없습니다. 다른 인증 수단을 선택해 주세요.

아이디/비밀번호 찾기

요청하신 아이디와 비밀번호입니다.

해당 아이디의 새로운 비밀번호를 입력해 주세요. (비밀번호는 영문, 숫자, 특수문자 조합(8자리이상)으로구성).

아이디

hanatour12***

직원코드

J1234

비밀번호

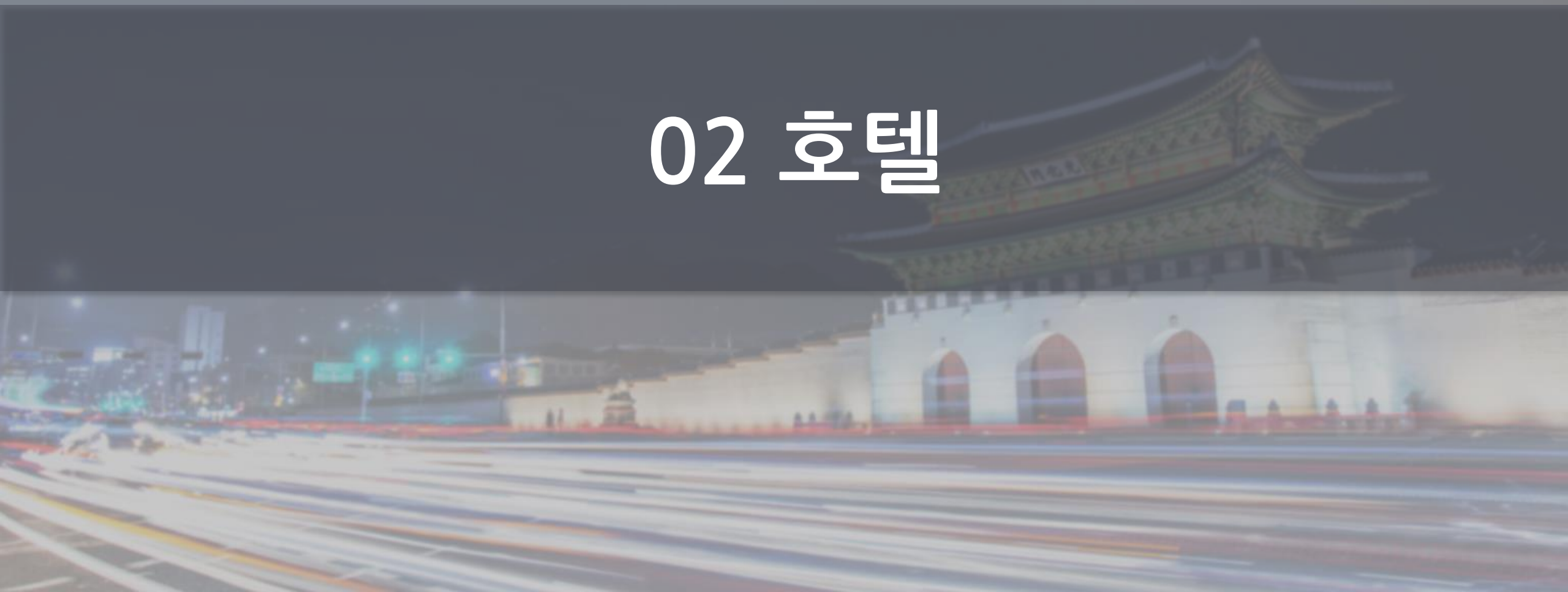
비밀번호 확인

비밀번호는 영문, 숫자, 특수문자를 사용하세요.

확인

1. 아이디/비밀번호 찾기 클릭
2. 아이디/비밀번호 찾기 팝업
 - 파트너구분 : 국내파트너
 - 대리점코드: A코드 (EX.A1234)
대리점코드를 모를 경우 하나투어 세일즈에게 요청.
 - 이름: 여행매니저 계정 사용자의 이름
 - 대리점코드, 이름 입력후 휴대폰 or 공인인증서 인증시 아이디 조회 및 비밀번호 변경팝업 생성. (※ 국내파트너는 이메일 인증이 불가 합니다.)
3. 아이디찾기, 비밀번호 변경
 - 아이디 뒷자리 히든처리 되어 노출 됨
(ex. Hana1234**)
 - 비밀번호는 영문, 숫자, 특수문자가 포함된 8자리 이상으로 비밀번호/비밀번호 확인란에 동일하게 입력
(※ 영문 대,소문자 및 한글 꼭 확인 후 입력)
 - 확인 버튼 클릭하여 변경 후 변경된 비밀번호로 로그인.
- ※ 여행사 직원의 비밀번호 변경 방법
 - 파트너포탈 메인에서 아이디/ 비밀번호 찾기
 - 각 여행사의 슈퍼유저 계정으로 파트너포탈 로그인하여 영업지원관리>회사정보관리>직원관리>직원정보관리에서 변경.

02 호텔



2. 호텔

호텔

항공

패키지

통합정산

고객

시스템

영업지원관리

예약및고객

최근방문

즐거찾기

전체메뉴

메뉴검색

호텔 예약

호텔검색결과

호텔검색상세-객실조회

호텔예약확정

전체닫기

호텔

예약관리

대리점 예약 관리

호텔 예약

호텔 예약 관리

호텔공지게시판

호텔 예약

새창

새로고침

도움말

호텔 > 예약관리 > 대리점 예약 관리 > 호텔 예약, proglid : HTLH0RSV0201M000

목적지

후쿠오카

주요도시

여행기간

2020-02-05 ~ 2020-02-06

31 1 박

객실 및 인원

1객실 / 성인2인 + 아동0인

고객국적

한국

호텔명

검색하기

동남아

일본

중국

유럽

미주

남태평양

국내

Happy Thailand

태국이라 쓰고 행복이라 읽는다

룸 업그레이드 · 레이트 체크인 무료 · 스페셜 특가
태국에서 행복을 느껴보세요

Amari

판매랭킹 TOP 5

[방콕] 웨라톤 그란데 스쿰빗, 럭셔리 컬렉션

[대만(타이베이)] 시저 메트로 타이베이

[코타키나발루] 상그릴라 단종 아루 리조

[호치민 시티] 베이 호텔 호치민

[방콕] 상그릴라 방콕

2-1. 호텔 - 호텔메인

(호텔 > 예약관리 > 대리점 예약 관리 > 호텔 예약)

★ 호텔 예약

새창 | 새로고침 | 도움말

홈 > 예약관리 > 대리점 예약 관리 > 호텔 예약, progid : HTLH0RSV0201M000

1

목적지

도시 / 호텔 / 랜드마크

2

주요도시

3

여행기간

2020-01-29 ~ 2020-01-30

1

박

4

객실 및 인원

1객실 / 성인2인 + 아동0인

5

고객국적

한국

6

호텔명

Q

Q 검색하기

판매랭킹 TOP 5



[방콕] 웨라톤 그란데 스쿰윗



[싱가포르] 마리나 베이 샌즈



[방콕] 이비스 스타일스 방콕 카오산 비엔타이



[코타키나발루] 상그릴라 탄중아루 리조트 앤드 스파



[다낭] 멜리아 다낭

8

지역별 추천 BEST

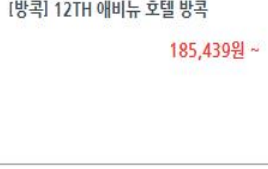
454,904원 ~

동남아 | 일본 | 중국 | 유럽 | 미주 | 남태평양 | 국내



[방콕] 101 홀리데이 스위트

60,099원 ~



[방콕] 101 SERVICED APARTMENT SI

17,859원 ~



[방콕] 12TH 애비뉴 호텔 방콕

185,439원 ~

9

공지사항

더보기 >

구분	제목	등록일
	[FIT 호텔] 2019년 칸론 환경세 현지 부과 시행 공지	2019-12-20
	[해외호텔] 2018년 추석 연휴 해외호텔 서비스 이용 안내	2019-11-22
	[필독] 해외호텔 항공과 함께 예약 시 10% → 7% 할인율 변경	2019-11-22
	해외호텔 8박 모으면 1박 무료!!	2019-11-22
	[사이판] 태풍 피해로 인한 호텔별 운영 상황	2019-11-22

1. 목적지

- 목적지 입력 후 엔터키를 누르면 입력한 목적지와 관련된 도시/랜드마크/호텔 리스트 팝업이 노출됨

2. 주요도시

- 버튼을 클릭하면 시스템에 등록된 노선/나라 별 도시 조회 팝업이 호출. 목적지 항목에 선택했던 도시가 세팅

3. 여행기간

- 시작일은 현재+7일이 기본, 최대 30박까지 설정 가능

4. 객실 및 인원

- 객실 수는 최대 8개까지 설정 가능하며, 객실 추가 시 각 객실별 성인 수, 아동 수, 아동나이를 입력할 수 있는 행이 추가됨. 아동 수를 선택하면 선택한 아동 수만큼 나이를 입력할 수 있는 콤보박스가 활성화

5. 고객국적

- 판매법인의 국적에 맞춰 기본 세팅

6. 호텔명

- 호텔명 입력 후 엔터키를 누르거나, 조회 버튼을 클릭하면 호텔 검색 팝업 호출. 목적지 입력 후 호텔 검색 시 입력된 목적지에 해당되는 도시의 호텔만 조회가 되고, 목적지를 입력하지 않은 상태에서 호텔을 검색하여 선택 시 해당 호텔의 도시가 목적지 항목에 입력됨

7. 판매랭킹 TOP 5

- 지역별 최근 한달 간 예약 판매 순위 5위까지의 호텔 리스트를 노출하며, 호텔명 클릭 시 호텔 객실조회 탭이 열림

8. 지역별 추천 BEST

- 지역별 추천호텔로 등록된 노출순위 5위까지 호텔 리스트

9. 공지사항

- 제목 선택 시 내용확인 가능. 더보기 선택 시 공지사항에 등록된 모든 공지사항 내용을 확인할 수 있음

목차로돌아가기

2-2-1. 호텔 - 호텔상품조회 [호텔]

1 호텔검색결과

새창 | 새로고침 | 도움말

홈 호텔 > 예약관리 > 대리점 예약 관리 > 호텔검색결과, progid : HTLH0RSV0201M001

목적지 마카오 주요도시 여행기간 2020-02-13 ~ 2020-02-14 1박 객실 및 인원 1객실 / 성인2인 + 아동0인

Q 조회

결과 내 재검색

검색 결과 총 28 건 (적용환율 1 USD = 1185.48 원)

추천순 | 가격순 | 등급순 | 이름순 | 평가순 | 지도보기

5 6

4 X ★★★★★ X 25만원 이상

3

호텔등급

☒ ★★★★★
☐ ★★★★★
☐ ★★★★★
☐ ★★★★★
☐ ★★★★★
☐ 등급 없음

가격

☒ 25만원 이상
☐ 20만원 ~ 25만원
☐ 15만원 ~ 20만원
☐ 10만원 ~ 15만원
☐ 10만원 이하

고객평점

☐ 4.5 ~ 5
☐ 3.5 ~ 4
☐ 2.5 ~ 3
☐ 1.5 ~ 2
☐ 0.5 ~ 1
☐ 평점없음

랜드마크

부대시설

숙박타입

체인명

7

SHERATON GRAND MACAO HOTEL COTAI CENTRAL

쉐라톤 그랜드 마카오 호텔 코타이 센트럴

리조트지역

★★★★★

0 (평가고객 0)

1박 요금 최저가

262,702원 ~

(세금, 봉사료 포함)

객실조회

GRAND HYATT MACAU

그랜드 하얏트 마카오

시내중심

★★★★★

1 (평가고객 1,886)

1박 요금 최저가

252,175원 ~

(세금, 봉사료 포함)

객실조회

GALAXY MACAU

갤럭시 마카오

시내중심

★★★★★

0 (평가고객 3,430)

1박 요금 최저가

297,958원 ~

(세금, 봉사료 포함)

객실조회

THE VENETIAN MACAU

베네치안 마카오 리조트 호텔

리조트지역

★★★★★

1 (평가고객 8,365)

1박 요금 최저가

363,657원 252,459원 ~

(세금, 봉사료 포함)

1. 검색영역

- 기본 검색조건을 변경하여 다시 검색할 수 있음

2. 결과 내 재검색_호텔명

- 호텔명을 입력하여 돋보기 버튼 클릭 시 현재 검색된 결과 리스트 중 입력한 호텔명으로 재검색

3. 현재 검색된 결과를 필터링하여 재검색

- 각 필터링 제목을 클릭하면 필터링리스트가 열리며 필터링 제목을 재클릭 하면 상세 필터링 리스트가 닫힘

- 상세 필터링 리스트 체크박스를 선택하면 검색결과 아래 영역에 체크한 필터항목이 추가되며 체크해제를 하면 검색 결과 아래 있는 필터항목 버튼이 사라짐. 필터링 항목 버튼 클릭 시에도 체크가 해제되며 버튼이 사라짐

4. 결과 내 재검색 필터링 리스트에서 체크된 필터항목 버튼 표시됨

5. 선택한 정렬 항목에 맞춰 검색결과가 정렬

6. 지도보기

- 클릭 시 구글맵과 연동된 지도보기 팝업이 호출되며 검색 결과에 있는 호텔의 위치가 지도에 표시됨

7. 호텔 이미지 정보가 있을 경우 대표 이미지가 표시됨

8. 1박 요금 최저가

- 미리 수집한 요금 중 1박 최저요금을 고객국적에 해당하는 통화금액으로 노출

9. 객실조회

- 버튼 클릭 시 객실 상세화면 탭이 열리며 호텔의 전체 요금 검색이 가능. 전체 요금은 해당 호텔의 실시간 요금을 표시 해주어 미리 수집한 1박 최저 요금과 차이가 있을 수 있음

※ 검색 리스트는 20건씩 표시되며 검색목록 아래의 페이징 버튼을 통해 페이지를 이동하여 검색합니다.

목차로돌아가기

2-2-2. 호텔 - 호텔상품조회 [객실] (1/2)

호텔검색상세-객실조회

호텔정보 | 지도보기 | 인쇄하기 | 메일보내기

호텔정보 | 지도보기 | 인쇄하기 | 메일보내기

[홍콩] [IG24056] 솔즈베리 YMCA 홍콩

도시 정보: 홍콩

주소: 41 Salisbury Road Tsimshatsui

Tel: 852-2369-2211 / 852-2268-7000 | Fax: 852-2739-9315

Homepage: http://www.ymcahk.org.hk/

여행기간

2020-02-13 ~ 2020-02-14

객실 및 인원

1 객실 / 성인2인 + 아동0인

일정 재검색

* 예약 시 공급사로 실제 데이터가 전송 됩니다. 주의 하시기 바랍니다.

전체 보기

객실별 보기

식사포함

확정예약

객실타입	해택	식사	요금	예약상태	예약
HARBOUR VIEW SUITE (max. for 4 occupancy) HNT직계약	알림 취소/변경불가	일일특가	조식포함	76,890원 USD 60.32	바로확정 예약하기 환불불가
Twin/Double room 잔여객실 1	알림 취소/변경불가	조식불포함	112,383원 USD 94.8	바로확정	예약하기 취소/변경불가
Standard Room	취소/변경불가	조식불포함	137,551원 132,050원 USD 111.39	바로확정	예약하기 환불불가
Standard room 잔여객실 1	알림 취소/변경불가	조식불포함	133,722원 USD 112.8	바로확정	예약하기 취소/변경불가
Twin/Double room	알림 취소/변경불가	조식포함	157,905원 USD 129.2	바로확정	예약하기 취소/변경불가

추천호텔

인기호텔

Zzz Lounge - Hostel

SUPER INN

SHERATON HONG KONG HOTEL AND TOWERS

더 하버뷰

46,921원 ~

206,676원 ~

74,483원 ~

1. 정보공유
- 담당자간 호텔정보를 공유를 할 수 있으며 등록된 내용이 있을 경우 아이콘이 회색에서 하늘색으로 변경되며 클릭 시 정보공유조회 팝업이 호출됨
2. 호텔정보
- 호텔상세정보 팝업이 호출
3. 지도보기
- 지도에서 해당 호텔 위치를 확인
4. 일정재검색
- 일정 조건을 변경하여 재검색
5. 조회된 호텔 전체보기 / 객실별보기에 맞춰 요금을 표시
- 5-1. 전체보기
- 확정예약: 예약상태가 확정인 요금만 노출
- 객실이 4개 이하인 경우 잔여객실 수를 노출
- 직사입 예약인 경우 “HNT직계약” 표기
- 호텔 및 요금에 알림/프로모션이 존재하는 경우 버튼이 표시되며 버튼을 클릭하면 상세 내용이 팝업으로 표시
- 프로모션이 여러 개인 경우 공급 프로모션 중 1개, 판매 프로모션 중 1개, 타임세일로 표시
- 식사유형 항목 클릭 시 공급사의 실제 식사유형정보가 팝업으로 표시
- 판매가 클릭 시 숙박일별 객실 요금정보 팝업 호출
- 예약하기 버튼 클릭 시 예약확정화면으로 이동. 해당 요금이 게런티 예약인 경우 알림 메시지를 표시. 확인 버튼 클릭 시 예약확정 화면으로 이동
- 복사하기 버튼 클릭 시 검색정보와 요금정보 문구가 카피보드에 추가됨
- 취소/마감일이 표시되며 환불불가 요금인 경우 [환불불가]로 취소/마감일이 조회되지 않은 경우 [취소/마감일]로 표시됨

2-2-2. 호텔 - 호텔상품조회 [객실] (2/2)

(호텔 > 예약관리 > 대리점 예약 관리 > 호텔 예약) - 호텔검색 - 객실조회

호텔검색상세-객실조회

새창 | 새로그인 | 도움말

호텔 > 예약관리 > 대리점 예약 관리 > 호텔검색상세-객실조회, progId : HTLH0RSV0101M004

호텔정보

지도보기

인쇄하기

메일보내기

[홍콩] IG240561 솔즈베리 YMCA 홍콩 ★★★★★

베스트셀러

MD추천

특가

특전

도시 정보 : 홍콩

주소 : 41 Salisbury Road Tsimshatsui

Tel : 852-2369-2211 / 852-2268-7000 | Fax : 852-2739-9315

Homepage : http://www.ymcahk.org.hk/

일정 재검색

※ 예약 시 공급사로 실제 데이터가 전송 됩니다. 주의 하시기 바랍니다.

여행기간

2020-02-13 ~ 2020-02-14

객실 및 인원

1 객실 / 성인2인 + 아동0인

Q 조회

전체 보기

객실별 보기

☒ 식사포함

☐ 확정예약

스위트룸

USD 60.32~

객실타입	혜택	식사	요금	예약상태	예약
HARBOUR VIEW SUITE (max. for 4 occupancy)	알림	조식포함	76,899원	바로확정	예약하기
HNT직계약	취소/변경불가		71,508원		환불불가
City View King Suite	취소/변경불가	조식포함	389,406원	바로확정	예약하기
간여객실 2			USD 328.48		환불불가
Family suite	알림	조식포함	395,476원	바로확정	예약하기
간여객실 1	취소/변경불가		USD 333.6		취소마감일
City View Suite		조식포함	448,158원	바로확정	예약하기
간여객실 2			430,234원		2020-02-07
Suite - City View	알림	조식포함	523,507원	바로확정	예약하기
간여객실 1	취소/변경불가		USD 441.6		취소마감일

트윈/더블룸

USD 133.2~

추천호텔

6 근처호텔

Zzz Lounge - Hostel

SUPER INN

인기호텔

7 인기호텔

SHERATON HONG KONG HOTEL AND TOWERS

더 하버 뷰

5-2. 객실별보기

- 각 객실 그룹명 클릭 시 해당 그룹에 포함된 객실 요금을 표시. 기존에 열린 객실그룹이 있는 경우 해당 객실그룹은 닫음
- 호텔 및 요금에 알림/프로모션이 존재하는 경우 버튼이 표시되며 버튼을 클릭하면 상세 내용이 팝업으로 표시. 프로모션이 여러 개인 경우 공급 프로모션 중 1개, 판매 프로모션 중 1개, 타임세일로 표시
- 식사 유형 항목 클릭 시 공급사의 실제 식사유형정보가 팝업으로 표시
- 판매가를 클릭하면 숙박일별 객실 요금정보가 팝업표시
- 예약하기 버튼 클릭 시 예약확정화면으로 이동. 해당 요금 이 게런티 예약인 경우 알림 메시지를 표시. 확인 버튼 클릭 시 예약확정 화면으로 이동
- 복사하기 버튼 클릭 시 검색정보와 요금정보 문구가 카피 보드에 추가됨
- 취소마감일이 표시되며 환불불가 요금인 경우 [환불불가] 로 취소마감일이 조회되지 않은 경우 [취소마감일]로 표시

6. 근처호텔

- 해당 호텔의 근처 호텔정보를 표시
- 호텔명 클릭 시 해당 호텔의 호텔 객실조회 탭으로 이동

7. 인기호텔

- 목적지에 있는 호텔 중 인기 있는 호텔정보를 표시
- 호텔명 클릭 시 해당 호텔의 호텔 객실조회 탭으로 이동

2-3. 호텔 - 호텔예약생성

(호텔 > 예약관리 > 대리점 예약 관리 > 호텔 예약) - 호텔검색 - 객실조회 - 예약하기

호텔예약확정

새창 | 새로고침 | 도움말

호텔 > 예약관리 > 대리점 예약 관리 > 호텔예약확정, progid : HTLH0RSV0201M003

예약 기본 정보

호텔	[출품] [H86570] 호텔 프라보 출품 ★★★★★		
숙박일정	2020-01-29 [수] ~ 2020-01-30 [목] [1박]		
요금	KRW 88,187 (USD 74.09)	FxRate	USD 1 = KRW 1,190.27 (2020-01-22)
확정상태	바로확정	취소마감일시	2020-01-21 [화] 16:00

예약 상세 정보

요금 정보			
숙박 요금	KRW 88,187 (USD 74.09)	세금계산서	☒ R
수수료 및 입금가	수수료 4,409원 (5%)		

Terms and conditions

취소 약관	아래 취소약관상의 날짜는 모두 한국시간 기준입니다. 2020-01-29 체크인 고객의 취소약관 2020-01-21 16:00 까지 취소수수료 없음 2020-01-21 16:00 이후 : 취소위약금 USD 74.09 부과 ☐ 취소 약관을 확인했으며 동의합니다. (미동의 시 예약 진행 불가).
예약 규정	☐ 예약 규정을 확인했으며 동의합니다. (미동의 시 예약 진행 불가).
공급 프로모션	
판매 프로모션	
여행사 비고	

객실 및 고객 정보

총 객실 / 총 투숙인원	1객실 / 성인 2인	대표 숙박자 국적	한국						
현지도착 항공일정	- - : 현지도착항공	현지도착 항공편명							
현지출발 항공일정	- - : 현지출발항공	현지출발 항공편명							
ROOM 1 Standard Room 조식불포함 성인 2명 아동 0명									
No.	*	성명	* 영문성	* 영문명	* 성별	연령	* 생년월일	* 연락처	* 이메일
1					선택	성인	- -	휴대폰	@ 직접입력
2					선택	성인	- -	휴대폰	@ 직접입력
HC 회원번호	88 객실								
고객요청사항	☐ 1 bed ☐ 2 beds ☐ 금연실 ☐ 흡연실 ☐ 내부연결방 ☐ 인접한방 ☐ 신혼여행 ☐ 아기침대 ☐ 고층 ☐ 늦은 체크인								

게런티 정보

☐ 게런티 예약 진행에 대하여 카드 정보 사용에 고객 동의함

- 1.예약 기본 정보
- 예약자의 숙박일정 및 호텔정보, 요금을 등을 확인
2. 요금정보
- 예약 숙박요금 및 대리점의 세금계산서 유형, 대리점 수수료 및 입금액 확인
3. Terms and conditions
- 취소약관 및 예약 규정을 확인 후 동의 여부를 체크
- 공급 및 판매 프로모션이 있을경우 해당 내용이 표시
- 예약 관련 Comment가 있을 경우 비고 항목에 작성
4. 객실 및 고객 정보
- 예약하는 총 객실 및 투숙인원, 고객국적을 표기
- 여행 출발 일정과 항공편, 돌아오는 일정과 항공편을 입력
- 1번 숙박자가 대표숙박자이자 예약자이며 필수정보 입력
- 전화번호는 하이픈 없이 번호만 입력
- 고객의 추가 요청 사항이 있을 시 요청사항 란에 체크하고 (최대 5개 선택가능) 늦은 체크인 시간을 체크할 시 체크인 시간은 필수로 입력해야 함
- 예약 사항들을 확인하고 모두 기재한 후, 예약완료 버튼을 클릭하여 예약을 확정
5. 게런티정보
- 예약일자가 취소마감일을 경과했을 경우(게런티 예약) 게런티 예약에 동의하여야 예약을 진행할 수 있음. 예약이 생성되면 예약상세 탭이 열리며 예약내용 확인 가능

2-4. 호텔 - 호텔예약완료

1호텔예약완료

새창 | 새로고침 | 도움말

예약코드HH2000004617

발송이력변경이력추가예약확정서조회/발송인보이스조회/발송예약취소

예약 기본 정보

예약코드HH2000004617

예약상태예약 확정 [2020-01-17]

숙박일정2020-03-16(월) ~ 2020-03-17(화) [1박]

호텔[괌] HYATT REGENCY GUAM (G42538) 호텔정보지도보기

하나투어 담당자김 [IT패키지솔루션팀 / (회사) 02-***** / (휴대폰) 010-***** / **@HANATOUR.COM]

예약담당자변경

예약일시/입력자2020-01-17 (금) 23:19/[직원]

요금KRW 677,004 (KRW 677,004)

취소마감일시2020-01-28(화) 16:00 (한국시간) 취소약관보기

일반/법인일반 예약 [-] 변경

호텔운영담당자장 [(회사) 010-**** / **@HANATOUR.COM] 중지

예약상세정보

예약정보저장

공급 프로모션

특별약관

고객요청사항

판매 프로모션

예약규정

여행사비고

객실 / 고객 정보

객실/투숙인원1 객실 / 성인 1

법인예약여부N

대표 숙박자 국적한국

고객등급②무등급상세보기고객 360 View

하나투어 마일리지※ 이번 여행에 적립 예정 마일리지 : 총 677 원 - 적립 예정일 : 2020년 03월 23일

회원번호비회원가입신청

회원상태-

가족합산여부N

간여마일리지0

3개월 내 소멸예정0

가족합산 간여마일리지0

ROOM1 | 1 KING BED, OCEAN VIEW | 조식불포함

연세검 주문발송연세검 주문인쇄저장

No.성명영문성영문이름성별연령생년월일연락처이메일

1송*H***D**G남자성인1990-01-***test직접입력test.com

상세 요금 정보

완결(결제일기준)KRW 1 = 1월 [2020-01-17]

숙박요금합계KRW 677,004 (KRW 677,004)

수수료0% [기본0% / 추가0%], 0원 (VAT 0원)

대리점입금가677,004원 / 변경

취소 약관2020-01-28 까지 취소수수료 없음. 이후 취소 시 수수료 (KRW 677,004) 부과

취소수수료0원 [한지취소요금 : KRW 0]

바우처발행내역보기

(전체미납)

은행명계좌번호

마일리지결제가상계좌생성

결제 계좌정보가 없습니다.

결제수단결제일자결제자카드사/은행할부결제금액승인/계좌번호승인상태

추천 결제안내

신용카드/계휴해택 안내QUICKMENU의 카드/계휴해택을 참고하세요 카드/계휴해택 보러가기

1. 예약코드

- 입력된 예약코드의 예약 상세 데이터를 조회

2. 호텔예약완료 우측상단 버튼

- 발송이력 : 메일발송조회 팝업이 표시

- 변경이력 : 예약정보, 숙박자 정보의 변경 이력을 확인

- 추가예약 : 조회된 예약에 대한 추가예약 처리

- 확정서 조회/발송 : 확정서를 조회/발송

- 인보이스조회/발송 : 인보이스 조회/발송. 보내는 사람, 받는 사람 등의 정보 입력 후 발송

- 예약취소 : 예약 취소 처리 팝업을 조회. 예약 취소관련 항목들을 선택하고 필요 시 비고 사항을 입력 후 예약 취소 버튼을 클릭

3. 예약 기본 정보

- 예약자의 숙박일정 및 호텔정보와 요금을 확인

4. 예약상세정보

- 공급/판매 프로모션, 약관/규정 등을 확인

5. 객실 / 고객 정보

- 예약된 객실과 각 객실별 숙박자 정보를 확인

- 개인정보 보호를 위하여 마스킹 된 내용이 표시되며, 우측 마스킹 해제 버튼을 클릭하면 전체 내용을 확인

6. 상세 요금 정보

- 숙박요금 합계, 대리점 입금가, 수수료 등의 정보와 취소 약관, 취소수수료 등 요금에 대한 상세 정보를 확인

목차로돌아가기

2-5. 호텔 - 호텔예약관리

(호텔 > 예약관리 > 대리점 예약 관리 > 호텔 예약 관리)

★ 호텔 예약 관리

새창 | 새로고침 | 도움말

호텔 > 예약관리 > 대리점 예약 관리 > 호텔 예약 관리, progId: H0RSV0202M000

예약코드

조회기간

예약일조회

2020-01-01

~

2020-01-31

기간선택

예약상태

SELECT

취소제외

조회

호텔예약 목록

총 6 건

예약취소

엑셀다운로드

그리드설정

총 6건 [예약건수 6건 | 총금액 1,659,587원 | 커미션 0원]

6 객실

☐	No.	예약 상태	예약코드	체크인(박수)	호텔명	객실정보/ 투숙인원	숙박자	요금/결제상태	예약일자/ 취소마감일자	예약채널/ 예약담당자
☐	1	예약 확정	HH2000004617	2020-03-16 (1박)	[괌] HYATT REGENCY GUAM(G42538)	1 KING BED, OCEAN VIEW 성인 1	홍동	KRW 677,004 전체미납	2020-01-17 2020-01-28	업무포탈
☐	2	예약 대기	HH2000004616	2020-03-16 (1박)	[홍콩] CITY GARDEN HOTEL(G22246)	PREMIER ROOM 성인 1	홍동	KRW 296,760 전체미납	2020-01-17 2020-01-16	업무포탈
☐	3	예약 대기	HH2000004615	2020-04-16 (1박)	[홍콩] GRAND HYATT HONG KONG(G09984)	GRAND SUITE 성인 1	홍동	KRW 140,602 전체미납	2020-01-17 2020-04-07	업무포탈
☐	4	예약 대기	HH2000004614	2020-04-16 (1박)	[홍콩] GRAND HYATT HONG KONG(G09984)	GRAND SUITE 성인 1	홍일동	KRW 140,602 전체미납	2020-01-17 2020-04-07	업무포탈
☐	5	예약 확정	HH2000003882	2020-04-29 (1박)	[상해] @SOHO BUND INTERNATIONAL YOUTH HOST EL(H63390)	Standard Queen Bed no Wind 성인 2	김	USD 38 부분결제	2020-01-06 2020-04-24	업무포탈 임
☐	6	예약 확정	HH2000003826	2020-01-30 (1박)	[마카오] GALAXY MACAU(H38792)	ROYAL SUITE 성인 2	김	USD 302 전체미납	2020-01-03 2020-01-16	업무포탈 김

1. 조회
- 입력된 검색조건에 대한 호텔 예약 데이터를 조회
2. 예약취소
- 리스트의 체크박스에 체크된 예약을 취소 처리
3. 엑셀다운로드
- 화면에 조회된 데이터를 엑셀 파일로 저장 할 수 있음
4. 예약코드
- 예약코드를 클릭 시 해당 예약 완료 조회 화면으로 이동

03 항공



3. 항공

HanaHub

[홈](#)
[항공](#)
[패키지](#)
[통합정산](#)
[고객](#)
[시스템](#)
[영업지원관리](#)
[예약및고객](#)

[최근방문](#)
[즐거찾기](#)
[전체메뉴](#)
[매뉴검색](#)

[항공](#)

- 항공예약

- 항공메인
- 땡처리항공권
- 프로모션항공권

- 예약관리

- 항공예약관리(판매파트너)
- 온라인상담
- Q매니저
- 인센티브항공견적요청
- 인센티브항공예약관리
- 인센티브항공예약하기
- 수수료부과설정(판매파트너)
- 예약판매 샘플

- 발권및환불관리

- 발권요청리스트
- 리발리요청리스트
- 기타요청
- 발권리스트(티켓별)
- 환불요청리스트

+ 판매현황

+ 공급관리

+ 항공공지게시판

★ 항공메인 새창 | 새로고침 | 도움말

공지사항을 통해 자세한 내용을 꼭 확인하시기 바랍니다.

항공 커미션 이벤트!

JK : 일본 2%, 미주/캐나다 3% (하와이 포함 예정 제외)
NH : 일본 3% (단, KCLS 및 공동운항편 포함 여정의 경우 지급제외)
AA, UA, LA/JJ : 5%
AC : 4%

* 여정타입 ● 왕복 ○ 편도 ○ 다구간

* 출국편(출발/도착) ICN BKK Q

* 귀국편(출발/도착) BKK ICN Q

* 출발일/귀국일 2020-03-03 ~ 2020-03-19 📅 31

* 인원수 성인 1명 아동 0명 유아 0명 ▼

* 좌석등급 일반석 ▼ ☐ 직할만 검색

BEST 인기 항공권

아시아나항공 **A**

전노선 특가+카드사할인

알찬 혜택의 국적기

대한항공

동남아 전노선 특가

Excellent 대한항공

준비중입니다.

제주항공 **JEJUair**

2020년 추천도시 TOP 3

하나투어 X 제주항공

추천 땡처리 BEST *유류할증료, 제세공과금은 변경가능

항공사	출발지	도착지	출발일	좌석	여정	출발요금
A	ICN 서울	SPN 사이판	2020-03-01 일 19:30	3	왕복	99,000~원
JJ	ICN 서울	NRT 도쿄(동경)	2020-03-08 일 05:55	6	왕복	99,000~원

하나특가 공지사항 스케줄변경

더보기 >

3-1. 항공 - 항공메인

(항공 > 항공예약 > 항공메인)

항공메인

새창 | 새로고침 | 도움말

총 36개 항공사 - 2020년 파격운영!

천만원당

20만원 현금지급

업계 최고 조건의 항공 V자급 +
뽕뽕한 현금 추가 혜택을 드립니다!

여정타입

출국편(출발/도착)

귀국편(출발/도착)

출국일/귀국일

인원수

좌석등급

왕복

편도

다구간

출발지

도착지

출발일

귀국일

성인 1명

아동 0명

유아 0명

일반석

직할만 검색

조회

초기화

BEST 인기 항공권

국내항공사

해외항공사

땡처리항공권

아시아나항공

아시아의 수도 올란바타르

아시아나 주 3회 신규취항

대한항공

대한항공 특급 프로모션

유럽 박물관 입장권 선착순 증정

에티하드항공

ETHAD 발매 프로모션

A380 업그레이드 기념!

유나이티드항공

얼리버드 특가

미국으로 가는 가장 편안한 길!

추천 땡처리 BEST

*유류할증료, 제세공과금은 변경가능

항공사

출발지

도착지

출발일

좌석

여정

출발운임

대한항공	ICN 서울	DAD 다낭	2020-06-19 금 18:35	13	왕복	570,000~ 원
대한항공	ICN 서울	DAD 다낭	2020-06-20 토 18:35	1	왕복	570,000~ 원
대한항공	ICN 서울	DAD 다낭	2020-06-21 일 18:35	16	왕복	570,000~ 원
대한항공	ICN 서울	DAD 다낭	2020-06-22 월 18:35	11	왕복	570,000~ 원
대한항공	ICN 서울	DAD 다낭	2020-06-23 화 18:35	3	왕복	570,000~ 원
대한항공	ICN 서울	DAD 다낭	2020-06-24 수 18:35	15	왕복	570,000~ 원

1

2

>

>>

하나특가

공지사항

스케줄변경

더보기 >

1. 조회조건
- 여정타입 : 왕복/편도/다구간
 - 인원수 : 성인/아동/유아 합산 총 9명으로 조회 가능
 - 출국편/귀국편 : 공항공도/명, 도시코드/명 으로 조회 가능
 - 좌석등급 : 일반석/비즈니스석/프리미엄일반석/일등석
2. 항공메인 배너
- 항공본부에서 진행하는 B2B 월별 프로모션이 노출
3. BEST 인기 항공권
- 국내항공사/해외항공사/땡처리항공권의 각종 기획전 노출
4. 땡처리항공권
- RT 특가 35개 운임이 노출되며, 스케줄 선택 후 조회 시 선택한 날짜의 검색결과 리스트로 이동
5. 통합게시판 (하나특가/공지사항/스케줄변경)
- 하나특가,공지사항,스케줄변경에 대한 통합게시판 내용
 - '더보기' 클릭 시 해당 게시판 목록으로 이동하게 되며, 목록을 클릭하여 게시글 상세내역도 확인가능

3-2-1. 항공 - 항공상품조회 [항공권비교]

(항공 > 항공예약 > 항공메인) - 항공조회

항공검색결과리스트

새창 | 새로고침 | 도움말

항공 > 항공예약 > 항공메인 > 항공검색결과리스트, proglid : AIRA05LE1160M000

1

여정타입

왕복

편도

다구간

* 인원수

성인 1명

아동 0명

유아 0명

* 좌석등급

일반석

* 출국편 (출발/도착)

ICN

HKG

* 귀국편 (출발/도착)

HKG

ICN

* 출국일/귀국일

2020-01-25 ~ 2020-01-29

직항만 검색

조회

2

결과 내 재검색

항공사

직항/경유

무료수하물

운임조건

카드조건

좌석상태

항공권종류

총 소요시간

3

나의 카트(0)

서울 - 홍콩

[18개 항공사, 46개 요금]

*유류할증료, 제세공과금은 변경가능

- 정렬 -

항공사	출발지/도착지	출발일시/도착일시	상품구분	경유	상세	성인1인/총액운임			
제주항공 할인이벤트	ICN 서울	HKG 홍콩	20.01.25 22:20	20.01.26 01:30 +1D	RI(G/Y/7C/ undefined)	직항	Q 보기	265,200~ 원	T
제주항공 할인이벤트	ICN 서울	HKG 홍콩	20.01.25 09:55	20.01.25 12:55	RI(G/Y/7C/ undefined)	직항	Q 보기	283,200~ 원	T
에어서울	ICN 서울	HKG 홍콩	20.01.25 20:15	20.01.25 23:15	RI(B/Y/RS/u ndefined)	직항	Q 보기	293,300~ 원	T
대한항공 카드할인	ICN 서울	HKG 홍콩	20.01.25 08:20	20.01.25 11:20	RI(M/Y/KE/ undefined)	직항	Q 보기	293,900~ 원	T
대한항공 카드할인	ICN 서울	HKG 홍콩	20.01.25 10:40	20.01.25 14:05	RI(M/Y/KE/ undefined)	직항	Q 보기	293,900~ 원	T
대한항공 카드할인	ICN 서울	HKG 홍콩	20.01.25 13:45	20.01.25 16:50	RI(M/Y/KE/ undefined)	직항	Q 보기	293,900~ 원	T
대한항공 카드할인	ICN 서울	HKG 홍콩	20.01.25 20:00	20.01.25 23:10	RI(M/Y/KE/ undefined)	직항	Q 보기	293,900~ 원	T
대한항공 카드할인	ICN 서울	HKG 홍콩	20.01.25 21:45	20.01.26 00:40 +1D	RI(M/Y/KE/ undefined)	직항	Q 보기	293,900~ 원	T
아시아나항공	ICN 서울	HKG 홍콩	20.01.25 09:00	20.01.25 11:50	RI(B/Y/OZ/u ndefined)	직항	Q 보기	298,400~ 원	T
아시아나항공	ICN 서울	HKG 홍콩	20.01.25 19:25	20.01.25 22:40	RI(B/Y/OZ/u ndefined)	직항	Q 보기	298,400~ 원	T
중국 동방 항공	ICN 서울	HKG 홍콩	20.01.25 14:20	20.01.26 10:50 +1D	RI(G/N/MU/ undefined)	경유(2회)	Q 보기	324,500~ 원	T

+ 더보기 (25/46)

1. 조회조건

- 항공메인과 동일하게 조회 가능하며 왕복, 편도, 다구간으로 날짜/인원/좌석등급 등을 선별하여 조회 가능

2. 결과 내 재검색

- 조회 시 결과내 재검색 영역이 모두 선택되어 펼쳐지며, 조회 목록 중 필요한 항목만 노출 가능함

- 예시) 항공사 '대한항공'만 선택하고 결과내 재검색 버튼을 클릭하면 현재 조회 목록 중 대한항공만 노출됨

- 필요에 따라 직항/경유 선택, 무료수하물여부 선택, 운임조건(성인,학생, 장애인 등) 선택, 카드조건(카드사별 할인카드)선택 등 원하는 항목만 필터링 하여 조건 검색 가능

3. 상세 보기

- 항공스케줄정보 : 항공스케줄의 상세정보가 보이며, 숨은 경유지까지 포함하여 노출

- 항공요금정보 : 기본운임+유류할증료+제세공과금+발권수수료의 합산이 노출

- 항공요금규정 : 선택한 항공사의 요금규정정보 노출.

4. 나의카트

- 항공권 선택 후 예약하기 진입 전 나의 카트에 원하는 항공권을 최대 10개 항목까지 담아둘 수 있으며, 담겨진 운임을 한눈에 비교할 수 있음.

5. 카드할인선택

- 운임목록 중 카드할인이 적용된 운임조회에 대해서 카드할인항목이 레이어팝업으로 보이며, 성인1인 총액운임은 발권수수료를 제외한 카드할인 선택금액 중 최저금액

- 다른 카드로 변경 선택 시 카드 할인에 맞춰 기본운임 변경

목차로돌아가기

3-2-2. 항공 - 항공상품조회 [땡처리항공권]

(항공 > 항공예약 > 땡처리 항공권)

1 땡처리항공권

새창 | 새로고침 | 도움말

항공 > 항공예약 > 땡처리항공권, proglid : AIRA05LE1170M000

여정타입

☒ 왕복 ☐ 편도 ☐ 다구간

인원수

성인 1명

▼

 아동 0명

▼

 유아 0명

▼

항공/편명

출국편(출발/도착)

Q

Q

출발기간

2020-01-30

달

☐ 당일 ☐ 3일 ☐ 7일 ☐ 15일 ☒ 1개월

귀국편(출발/도착)

Q

Q

☐ 직할만 검색

Q 조회

C

3 결과 내 재검색

2 추천 땡처리 [7개 항공사, 10개 요금]

*유류할증료, 제세공과금은 변경가능 - 정렬 -

▼

항공사	출발지/도착지	출발일시/도착일시	체류일	여정타입	경유	상세	성인1인/총액운임
 아시아나항공	ICN 서울 SPN 사이판	20.03.01 19:30 20.03.05 07:20	5D	왕복	직할	Q 보기	99,000~ 원 C
 제주항공	ICN 서울 NRT 도쿄(동경)	20.03.08 05:55 20.03.10 23:35	3D	왕복	직할	Q 보기	99,000~ 원 C
 티웨이항공	ICN 서울 GUM 괌	20.08.16 08:55 20.08.16 14:50	1D	편도	직할	Q 보기	108,000~ 원 C
 티웨이항공	ICN 서울 GUM 괌	20.08.14 18:00 20.08.18 05:05	5D	왕복	직할	Q 보기	119,000~ 원 C
 캐세이퍼시픽	ICN 서울 LAX 로스앤젤레스	20.04.01 10:15 20.04.06 14:05	6D	왕복	경유(1회)	Q 보기	120,000~ 원 C
 아시아나항공	ICN 서울 BKK 방콕	20.02.02 18:05 20.02.06 06:55	5D	왕복	직할	Q 보기	149,000~ 원 C
 진에어	ICN 서울 MFM 마카오	20.04.09 22:05 20.04.10 01:20	2D	편도	직할	Q 보기	305,000~ 원 C
 홍콩항공	ICN 서울 HKG 홍콩	20.02.02 06:50 20.02.05 04:25	4D	왕복	직할	Q 보기	392,200~ 원 C
 진에어	ICN 서울 BKK 방콕	20.02.20 17:10 20.02.24 05:40	5D	왕복	직할	Q 보기	399,000~ 원 C
 대한항공	ICN 서울 DAD 다낭	20.06.03 18:40 20.06.07 05:25	5D	왕복	직할	Q 보기	560,000~ 원 C
+ 더보기 (10/10)							

1. 땡처리 항공권 메뉴

- 기존 알짜항공권 메뉴명이 땡처리항공권으로 변경됨
- 실시간 운임이 아닌 단체항공권만 검색 가능한 메뉴
- 기존 왕복만 검색 가능하였으나, 편도, 다구간 검색영역 추가되었고, 검색 조건은 출발기간으로 지정 가능함
- 리턴일은 보이지않고 선택한 출발기간으로 검색됨

2. 추천땡처리 영역

- 화면에 진입 시 기본으로 떨어지는 추천 항공권 영역

3. 결과 내 재검색

- 조회 시 결과내 재검색 영역이 모두 선택되어 펼쳐지며, 조회 목록 중 필요한 항목만 노출 가능함
- 항공사, 직항/경유 선택, 무료하수하물여부 선택, 운임조건, 좌석상태 등을 선택하여 조회 가능

목차로돌아가기

3-3. 항공 - 항공예약생성 [최종선택여정]

(항공 > 항공예약 > 항공메인) - 항공조회 - 항공선택

★ 항공검색결과리스트

새창 | 새로고침 | 도움말

항공 > 항공예약 > 항공메인 > 항공검색결과리스트, progid : AIRA05LE1160M000

★ 여정타입

● 왕복

○ 편도

○ 다구간

★ 인원수

성인 1명

아동 0명

유아 0명

★ 좌석등급

일반석

★ 출국편 (출발/도착)

ICN

HKG

★ 출국일/귀국일

2020-01-25

2020-01-29

직할만 검색

조회

★ 귀국편 (출발/도착)

HKG

ICN

결과 내 재검색

▼ 항공사

▼ 직항/경유

▼ 무료수하물

▼ 운임조건

▼ 카드조건

▼ 좌석상태

▼ 항공권종류

▼ 총 소요시간

나의 카트(0)

1

서울 - 홍콩

항공사

출발지/도착지

출발일시/도착일시

상품구분

경유

상세

성인1인/총액운임

중국 동방 항공

ICN
서울

HKG
홍콩

20.01.25
18:25

20.01.26
21:30 +1D

RI(M/N/M
U/undefine
d)

경유 (1회)

Q 보기

316,000~ 원

T

여정변경하기

홍콩 - 서울

항공사

출발지/도착지

출발일시/도착일시

상품구분

경유

상세

성인1인/총액운임

중국 동방 항공

HKG
홍콩

ICN
서울

20.01.29
07:40

20.01.30
11:55 +1D

RI(M/N/M
U/undefine
d)

경유 (1회)

Q 보기

+0 원

T

여정변경하기

2

최종 선택 여정

항공편

출발

도착

비행시간

클래스

좌석

출발 : 중국 동방 항공 - MU9828
(*실제운항 : 상해항공)

ICN
서울/인천

01/25 (토) 18:25

PVG
상해/푸둥

01/25 (토) 20:00

02시간 35분

T(Y)

9

출발 : 중국 동방 항공 - MU0723

PVG
상해/푸둥

01/26 (일) 18:30

HKG
홍콩/홍콩

01/26 (일) 21:30

03시간 00분

B(Y)

6

귀국 : 중국 동방 항공 - MU0726

HKG
홍콩/홍콩

01/29 (수) 07:40

PVG
상해/푸둥

01/29 (수) 09:50

02시간 10분

B(Y)

9

귀국 : 중국 동방 항공 - MU5041

PVG
상해/푸둥

01/30 (목) 09:10

ICN
서울/인천

01/30 (목) 11:55

01시간 45분

T(Y)

7

3

인원수

기본운임

유류할증료

제세공과금

발권수수료

총액운임 318,000원(왕복)

유류할증료, 제세공과금, 발권수수료 141,600원 포함 (변동가능)

최소출발인원 : 1인

* 유류할증료, 제세공과금은 항공사 사정 및
당일 환율에 따라 적용됩니다.

* 하나투어 마일리지 : 기본운임 천원당 1마일 적립

선택하기

카드결제

4

예약정보입력

예약구분

일반예약

법인예약

웹사이트 지정

여행매니저

홈페이지

닷컴

콜센터

선택하세요

5

승객정보입력

순번

구분

한글성명

영문성

영문이름

성별

법정생년월일

휴대폰
(1번 답송객 필수)

E-mail
(1번 답송객 필수)

1

성인

선택

(ex)19880626

(ex)01012341234

(ex)manager@hanatour.com

항공약관

보기

요금규정

보기

동의합니다.

동의하지 않습니다.

세금계산서

발행할(T)

수수료 없을(R)

6

예약하기

1. 스케줄 검색

- 출발편/귀국편의 여정을 선택하여 예약 진행

2. 최종선택여정

- 예약하기 전 선택한 모든 항공스케줄(여정정보)가 노출

- 출발, 도착공항 및 날짜/시간 비행시간, 클래스, 현재 예약 가능한 좌석수가 노출. 무료수하물이 있는 경우 출발/도착 아래에 무료수하물 노출 (무료수하물 갯수 , Kg 등이 표기)

3. 인원수/총액운임

- 조회한 인원수에 대한 기본운임/유류할증료/제세공과금/발권수수료 금액이 계산되어 총액운임으로 노출됨

4. 예약정보입력

- 예약구분 : 일반예약, 법인예약인지 구분

- 웹사이트지정 : 대리점의 유입 경로 선택

5. 승객정보입력

- 예약할 승객의 한글성명,영문성/영문이름,성별,법정생년월일, 연락처, E-mail 정보 입력.

6. 예약하기

- 예약진행 시, 각 GDS로 입력된 정보값이 전송되며, 문제 없이 진행된다면 예약완료로 진입됨.(RI_PNR 생성됨)

목차로돌아가기

3-4. 항공 - 항공예약완료 (1/2)

(항공 > 항공예약 > 항공메인) - 항공조회 - 항공선택 - 예약하기

★ 항공예약관리 상세(판매파트너) 새창 | 새로고침 | 도움말

항공 > 예약관리 > 항공예약관리 상세(판매파트너), proglid : AIRA05LE1190M010

예약 2019-12-17 22:41 /HA1900002266/ 79888297 (아마테우스) / ON

1예약코드

[RI]HA1900002266

총 금액

377,200원

예약인원

성인 1명 / 아동 0명 / 유아 0명

한*경

LMS전송

고객 TL

2019-12-18 23:00

결제상태

미결제

예약상태

예약

예약자정보

휴대폰

010****8297

수정

출발일

2020-06-08(월)

운임상태

확정

발권상태

발권전

CH*****NG

@

HANATOUR.COM

수정

항공/여정

대한항공 / [왕복] 인천→방콕 수완나품→인천

상세

작성상태

일반석 / 작성확정

하나투어담당

최

대리점담당

강

수정

2예약 진행사항

01.예약확정(예약)

02.결제(미결제)

03.발권(발권전)

요청/온라인상담(미확인 7건)

작성상태: 작성확정

운임상태: 확정

여권정보: 필요(등록전)

체류지정보: 필요(미등록)

증빙서류: 불필요

결제마감일: 2019-12-18 11:45

결제하기

총금액: 9,122,500원

미결제: 9,122,500원

결제요청금액: 0원

결제완료: 0원

F-티켓

인보이스

영수증

처리완료: 0건

처리중: 0건

미확인: 7건

스팩선택요청

온라인상담

마일리지요청

3예약 진행내역

요청일

요청/처리내용

2019-12-18 13:43

작성언그레이드

요청

2019-12-18 13:37

스팩선택신청

처리불가

2019-12-18 13:16

스팩선택신청

요청

2019-12-18 11:39

마일리지번호등록

요청

2019-12-18 11:23

마일리지번호등록

요청

2019-12-18 11:17

스팩선택신청

요청

4실시간항공권(RI) 발권요청 이티켓 예약취소 요금규정 인보이스 영수증 기타요청 PNR 보기 여행사메모

▶ 스케줄정보

▶ 땡처리항공권(RT)

결제하기 이티켓 예약취소 요금규정 인보이스 영수증 여행사메모

여정	항공	항공편명	출발시간	출발도시	도착시간	도착도시	비행시간	작성상태	클래스	작성등급	항공사 예약번호	종류 경유지	코드웨어
출국	KE	0651	2020/06/08(월) 18:05	인천(ICN)	2020/06/08(월) 21:45	방콕 수완나품(BKK)	05시간40분	작성확정	Q	일반석	J3YYA2		
귀국	KE	0658	2020/06/18(목) 22:40	방콕 수완나품(BKK)	2020/06/19(금) 06:10	인천(ICN)	05시간30분	작성확정	Q	일반석	J3YYA2		

▶ 탑승객별요금 상세

5

쿠폰적용 TAX 변동내역

상태	순번	상태	탑승객명	나이구분	판매가	유류할증료+제세공과금		대리점점		고객할인금액	대리점TASF	수수료	총금액
			한글성명			Q차지	TAX	%	금액			지급수수료	
	1	미결제	HAN/ 한	성인-여	287,000	0	88,200	0	0	0		2,000 0	377,200

저장

1. 예약정보
- 예약의 기본정보 조회. 예약자 정보 수정가능
2. 예약진행사항
- 단계별 예약진행상태 노출
- 실시간 항공권(RI) 인 경우, 운임확정, 좌석확정이며, 필요 사항들이 모두 등록된 이후, 발권요청가능
- 발권요청은 고객 TL 이내에만 가능
3. 예약진행내역
- 예약완료부터 요청/처리, 온라인상담 등 변경내역 조회
- 클릭 시 상세 진행내역 확인 가능
4. 처리버튼
- 발권요청(RI) : 실시간항공권(RI) 발권요청 버튼
- 결제하기(RT) : 하나투어마일리지, 가상계좌채번
- 이티켓 : 발권완료 된 이티켓조회
- 예약취소 : 예약취소 (발권요청전 / 구매확정전에만 가능)
- 요금규정 : 요금규정 조회
- 인보이스 : 고객용/대리점용 인보이스 조회
- 기타요청(RI) : 예약관련된 문의사항 등록
- PNR 보기(RI) : 실시간 PNR 조회
- 여행사메모 : 여행사용 비고사항 및 예약관리내용 등록
5. 쿠폰적용
- 닷컴에서 다운받은 쿠폰이 있는 경우 적용가능
- 적용 시 쿠폰할인금액 적용
- * 온라인 항공예약권의 상세 조회 화면으로 예약관리(요청 관리,온라인상담, 예약취소, 결제(RT), 발권요청(RI) 등 진행

3-4. 항공 - 항공예약완료 (2/2)

(항공 > 항공예약 > 항공메인) - 항공조회 - 항공선택 - 예약하기

예약상세

탑승객

결제

요청/관리

발권요청

이티켓

예약취소

요금규정

인보이스

영수증

기타요청

PNR 보기

좌석배정

여행사메모

ALL

상태	순번	예약상태	항공성명	영문성명(성/이름)	운임조건	생년월일	연락처 / 이메일	여권번호 / 만료일	국적 / 발행국	하나투어 회원	적립예정금액
	1	예약	한*경	H** / CH*****NG	성인-여	1983-06-08	82 010**** CH*****NG @ 직접입력 HANATOUR.COM		한국 Q 한국 Q	B 상세	287

현지 연락처

현지인 영문이름

예약상세

탑승객

결제

요청/관리

발권요청

이티켓

예약취소

요금규정

인보이스

영수증

기타요청

PNR 보기

좌석배정

여행사메모

가상계좌

(현금+카드(BSP))

가상계좌

국민은행-가상계좌/44869012001579/정액입금/1,405,200

고객입금시한

2020-01-29 23:00

SMS전송

▶ 항공료/수수료 결제내역

예약자보기

	예약 상태	순번	탑승객명	구분	발권상태	결제대상금액		결제완료	미결제 (결제외기준)	현금	항공사가맹		여행사 가맹카드	하나투어 마일리지	그외결제
						컴포함	컴제외				요청금액	완료금액			
	예약	1	HAN/	항공료	발권전	375,200	375,200	0	375,200	0	0	0	0	0	0
	예약	1	HAN/	발권수수료	발권전	2,000	2,000	0	2,000	0	0	0	0	0	0

예약상세

탑승객

결제

요청/관리

발권요청

이티켓

예약취소

요금규정

인보이스

영수증

기타요청

PNR 보기

좌석배정

여행사메모

3

미처리 요청건 0건

체류지

마일리지

파일/증빙

스페셜밀

업그레이드

온라인상담

※ 거주국가는 한국으로 세팅되어 있습니다. 한국이 아닌 경우 변경하시기 바랍니다.

※ 체류지 정보는 체류도시를 선택하시면 체류국가/체류주 정보가 함께 세팅이 됩니다.

※ ZIP코드는 숫자5자리이며 정확하게 모르시는 경우 '99999'로 입력해주세요.

마스킹해제

1번째 승객과 동일

순번	상태	예약상태	등록상태	탑승객명	* 거주국가	체류국가	* 체류주(STATE)	* 체류도시(CITY)	* 주소(STREET)	* 우편번호 (ZIP CODE)
1		예약	등록전	HAN	KR					

1. 탑승객
- 탑승객 연락처정보, 여권정보, 하나투어 회원정보 조회 및 등록 가능

- 적립예정금액 : 하나투어 회원인 경우 마일리지 적립예정 금액 노출.
2. 결제
- 가상계좌 채번 내역이 있는 경우 가상계좌 노출

- **고객입금시한 내에서만 입금 가능**

- 요청금액 : 실제 승인되지 않은 결제요청금액

- 완료금액 : 카드승인되어 완료된 금액
3. 요청/관리
- 체류지(RI) : 미주/캐나다 예약인 경우 발권전 필수 입력

- 마일리지 : 항공사 마일리지 등록
(적립대상항공사 선택하여 마일리지 등록 가능)

- 파일/증빙(RI) : 증빙필수 예약인 경우, 증빙서류 확인하여 증빙업로드. 업로드 된 증빙을 하나투어직원이 확인하여 확인 완료로 변경시 발권요청 가능

- 스페셜밀 : 스페셜밀 신청 가능한 여정인 경우 신청가능 (항공사 요청만 가능하며, 실제 처리결과는 반영 안됨)

- 업그레이드(RI) : KE/ OZ 인 경우 M.Y.B 클래스인 경우만 가능

- 온라인상담 : 닷컴사이트 에서 고객이 등록한 1대1문의 노출

3-5. 항공 - 항공예약관리

(항공 > 예약관리 > 항공예약관리)

항공예약관리(판매파트너) 새창 | 새로고침 | 드롭다운

1조회기간

예약일2019-12-12 ~ 2019-12-19

예약코드

예약상태ALL

발권상태ALL

2상품구분

☒ RI ☒ RT ☒ 인센RT

답승객명(한글)

답승객명(영문)성이름

예약구분ALL

작성상태ALL

결제상태ALL

구매확정상태ALL

판매노선구분ALL

지역ALL

목적지

항공/편명

PNR

Q조회

항공예약목록 총 65건

※ 개별(RI) 항공권의 고객 TL은 예약 후 변경될 수 있으니, 예약상세 페이지의 변경된 TL 정보를 재 확인하여 주시기 바랍니다.

※ 리탈리대이서이나, 재발행된 티켓은 변경된 날짜로 조회 되지 않습니다.

※ 미결제 취소된 예약의 개인정보는 취소일로부터 3개월 이후 파기되므로 정상적인 조회가 불가능합니다.

NO	예약코드 PNR	3유료 인원	답승객명	상품 구분	판매가	목적 공항	여정	항공	출발일	고객TL	작성 상태	예약 상태	결제 상태	발권 상태	4미처리 요청	예약구분 예약자	예약일
1	HA1900002344 C590SQ	0	김	RI	29,000	DME	ICN-TSE-DME-TSE-	KC	2020-05-15 (금)	12-19 23:00	대기	취소완료	미결제	발권전	0	금수강산 김	2019-12-18 21:33
2	HA1900002340 BSLCXI	0	김	RI	6,000	TPE	ICN-TPE-ICN	KE	2020-05-13 (수)	12-18 21:57	대기	취소완료	미결제	발권전	1	금수강산 김	2019-12-18 20:57
3	HA1900002291 YLSUUK	3	차	RI	9,122,500	LAX	ICN-LAX-ICN	OZ	2020-03-18 (수)	12-18 11:42	작성확정	예약	미결제	발권전	7	금수강산 차	2019-12-18 10:42
4	HA1900002285 22974081	2	김	RI	1,076,600	LAX	ICN-LAX-ICN	KE	2020-06-11 (목)	12-19 23:00	작성확정	예약	미결제	발권전	2	금수강산 김	2019-12-18 09:58
5	HA1900002284 40004315	1	박	RI	261,300	NRT	ICN-NRT-ICN	KE	2020-07-13 (월)	12-19 16:00	작성확정	예약	미결제	발권완료	2	금수강산 박	2019-12-18 09:48
6	HA1900002280 5ZJ8MU	2	김	RI	2,179,400	LAX	ICN-NRT-HND-LAX	DL	2020-06-18 (목)	12-20 23:00	작성확정	예약	미결제	발권전	0	금수강산 김	2019-12-18 09:08
7	HA1900002267 99232921	1	박	RI	254,400	NRT	ICN-NRT-ICN	KE	2020-07-13 (월)	12-18 17:50	작성확정	예약	미결제	발권취소	2	금수강산 박	2019-12-17 22:46
8	HA1900002266 79888297	0	한	RI	2,000	BKK	ICN-BKK-ICN	KE	2020-06-08 (월)	12-18 23:00	대기	취소완료	미결제	발권전	0	금수강산 한	2019-12-17 22:41
9	HA1900002261 99232919	1	박	RI	237,200	NRT	ICN-NRT-ICN	KE	2020-06-09 (화)	12-18 17:50	작성확정	예약	미결제	발권취소	2	금수강산 박	2019-12-17 20:52
10	HA1900002217 EWLKR	0	한	RI	17,000	BKK	ICN-BKK-ICN	OZ	2020-03-04 (수)	12-18 16:00	대기	취소완료	미결제	발권전	0	금수강산 한	2019-12-17 14:18

1. 조회기간
- 예약일, 출발일, 고객 TL 기준 조회 가능
- 디폴트는 예약일기준 -7일 ~ 조회 당일
2. 상품구분
- 실시간항공권(RI), 탱처리항공권(RT), 인센티브항공권(인센RT) 예약내역 조회
3. 유료인원
- 예약 상태의 인원 수 노출, 취소완료인경우는 '0'명
4. 미처리요청
- 요청/온라인상담건중 하나투어 담당자 미확인 건수 노출
- *항공권 온라인 예약을 관리하기 위해 조회하는 화면

3-6. 항공 - 인센티브항공 견적요청/ 예약관리 / 예약하기

(항공 > 예약관리 > 인센티브항공견적요청,예약관리,예약하기)

1 인센티브항공견적요청

새창 | 새로고침 | 도움말

항공 > 예약관리 > 인센티브항공견적요청, proglid : AIRA05LE4200M000

기간: 견적신청일 2020-01-18 ~ 2020-01-28

진행상태: ALL

계약결과: ALL

견적번호:

목적지:

지역: ALL

제목:

내가 작성한 견적

조회

견적리스트 총 5건

명단업로드양식 예약용

견적신청

메일SMS전송

그리드설정

☐	견적번호	신청일	지역	출발지	목적지	출발일	제목	첨부	인원	신청자	확인자	진행상태	계약결과	예약
☐	12892128	2020-01-22	동남아(A1)	SEL	MNL	2020-01-31	테스트		10	신		미확인	진행중	
☐	12892127	2020-01-21	동남아(A1)	ICN	BKK	2020-01-30	김기태 테스트		1	박	김	확인중	체결	
☐	12892125	2020-01-21	동남아(A1)	ICN	BKK	2020-01-30	예약테스트		1	배	이	답변완료	체결	예약확인
☐	12892124	2020-01-18	동남아(A1)	ICN	BKK	2020-09-09	기타		1	김	김	답변완료	체결	예약하기
☐	12892123	2020-01-18	동남아(A1)	ICN	BKK	2020-05-05	요청해오		1	김		미확인	진행중	

2 인센티브항공예약관리

새창 | 새로고침 | 도움말

항공 > 예약관리 > 인센티브항공예약관리, proglid : AIRA05LE4230M000

기간: 예약일 2020-01-18 ~ 2020-01-28

지역: ALL

목적지:

항공/편명:

출발확정여부: ALL

구매확정여부: ALL

발권여부: ALL

DSR여부: ALL

예약코드:

취소수수료 부과예약

취소예약

전체취소 제외

조회

예약리스트 총 3 건

메일SMS전송

엑셀저장

그리드설정

☐	견적번호	예약코드	인원 (OK/WT)	출발 확정	TAX 확정	구매 확정	발권 여부	결제상태	출발일	목적지	항공편명	요금	예약자	하나담당자	고객TL
☐	12892125	HA2000000739	5/0	N	Y	N	N	미결제	2020-02-18	SZX	KE 0827	13,800,000	김	전산실	-
☐	12892124	HA2000000651	0/0	Y	Y	N	N	미결제	2020-05-05	DLI	KE 0475	0	김	전산실	20/01/19 17:00
☐		HA2000000649	1/0	Y	Y	N	N	미결제	2020-05-05	DLI	KE 0475	5,000,000	김	전산실	20/01/19 17:00

3 인센티브항공예약하기

새창 | 새로고침 | 도움말

항공 > 예약관리 > 인센티브항공예약하기, proglid : AIRA05LE4210M000

출발일: 2020-05-05 ~ 2020-05-05

목적지: DLI

항공/편명:

지역: ALL

출발지: ☒ ALL ☒ 인천 ☒ 김포 ☒ 청주 ☒ 대구 ☒ 부산 ☒ 무안 ☒ 광주 ☐ 기타

L운임ID:

조회

인센RT운임리스트 총 1 건

지역	출발일	도착일	출발지	목적지	항공편명	일정	판매가	TAX(유류)	커미션	최소출발	좌석수/예약	대리점	L운임ID	규정	예약
동남아(A1)	2020-05-05	2020-05-10	ICN	DLI	KE0475	6일	5,000,000	46,600	0	1명	10석 / 8명	예약불가대리점(TEST)	T5460777	보기	선택

1. 인센티브항공견적요청 메뉴
- 인센티브항공 견적요청과 진행상황을 볼 수 있는 화면
 - 견적신청 버튼을 클릭하여 뜬 팝업에서 견적을 신청가능
 - 명단업로드양식 예약용 버튼 클릭 시 엑셀파일 저장되며, 많은 인원을 예약 시에 엑셀파일로 업로드 가능
 - 예약확인 버튼 클릭 시 예약상세조회 탭이 활성화 됨
 - 예약하기 버튼 클릭 시 하단에 예약하기 영역이 활성화됨
2. 인센티브항공예약관리 메뉴
- 인센티브 항공 예약만 별도로 조회할 수 있는 메뉴
 - 예약코드 클릭 시 예약상세조회 탭이 활성화됨
3. 인센티브항공예약하기 메뉴
- 검색영역에 내용을 입력 후 조회하면 운임이 보이며, 오른 쪽 끝 예약을 선택하면 하단에 예약하기 영역이 활성화됨

3-7. 항공 - 발권요청리스트

(항공 > 예약관리 > 발권및환불관리)

★ 발권요청리스트

새창 | 새로고침 | 도움말

항공 > 발권및환불관리 > 발권요청리스트, progId : AIRA05LE2210M000

더보기

5

공지사항목록

NO	제목	등록자	요청일	조회수
1	권한테스트(대리점 권한자 노출)	박 (IT항공플랫폼팀)	2019-11-28	20
2	권한테스트(항공공급자 권한자 노출+공식인증)	박 (IT항공플랫폼팀)	2019-12-11	18
3	권한테스트(항공공급사+대리점 권한자 노출)	박 (IT항공플랫폼팀)	2019-11-28	16

OFF 발권요청 등록

※ 여러 개의 PNR을 한번에 발권 요청할 경우는 반드시 여정과 예약클래스가 동일해야 합니다.

* GDS

SELECT

* PNR

발권요청리스트

* 기간

등록일

2019-12-19

~

2019-12-19

진행상태

SELECT

요청구분

ALL

예약코드

탑승객명(한글)

탑승객명(영문)

예약구분

SELECT

자동발권여부

ALL

요청번호

판매노선구분

ALL

목적지

항공

PNR번호

온/오프라인

조회

발권요청목록

총 2 건

!주의! 오프라인 발권 완료 후 예약 변경 사항은 시스템에 연동 되어 반영되지 않습니다.
※ 자동발권의 보이드, 환불 및 변경 요청 시 해당 카운터에게 요청 바랍니다.

NO	진행상태	확인자	요청번호	요청구분	고객TL	탑승객명	예약코드	항공	목적지	판매가(+Q)	컴(%) / 금액	TAX	TASF	ON/OFF	발권 완료	자동발권	추가요청
							PNR										인보이스
1	자동발권중	자동발권	7443290	발권요청	2019-12-20 15:46	박	HA1900002416	OZ	NRT	250,000	0 % /	0	81,400	ON	N	N	3
	발권취소	자동발권	7443289	발권요청	2019-12-20 23:00	박	B/VWLZDYZ	KE	NRT	0	0 % /	0	2,000	ON	N	N	3
							HA1900002415						0				
							M/39213832						2,000				

3

추가요청

리발리요청

리이슈요청

기타요청

환불요청/문의

영수증/E-TKT/인보이스

영수증조회

E-TKT 조회

대리점용 인보이스

예약 진행사항

예약 진행내역

등록

01.예약확정 (예약)	02.결제 (미결제)	03.발권 (발권전)	요청/온라인상담 (미확인 0건)	요청일	요청/처리내용
좌석상태: 좌석확정 운임상태: 확정 여권정보: 필요(등록전) 체류지정보: 불필요 증빙서류: 불필요	결제마감일: 2019-12-20 16:00 결제하기 총금액: 233,400원 미결제: 233,400원 결제요청금액: 0원 결제완료: 0원	E-Ticket 인보이스 영수증	처리완료: 0건 처리중: 0건 미확인: 0건 - 스페셜요청 - 온라인상담 - 마일리지 요청	2019-12-19 16:56	예약완료 처리완료

2

발권요청

이티켓

예약취소

요금규정

인보이스

영수증

기타요청

PNR 보기

좌석배정

여행사메모

예약상세

탑승객

결제

요청/관리

스케줄정보

여정	항공	항공편명	출발시간	출발도시	도착시간	도착도시	비행시간	좌석상태	클래스	좌석등급	항공사 예약번호	숨은 경유지	코드웨어
출국	KE	0691	2020/03/11(수) 09:00	인천(ICN)	2020/03/11(수) 11:00	타오위안(TPE)	03시간00분	좌석확정	Q	일반석	OEDROX		
귀국	KE	0694	2020/03/25(수) 19:25	타오위안(TPE)	2020/03/25(수) 22:55	인천(ICN)	02시간30분	좌석확정	N	일반석	OEDROX		

목차로돌아가기

1. OFF 발권요청
- 대리점에서 생성한 PNR을 파싱 하여 발권요청 함
2. ON 발권요청
- 하나허브에서 생성한 온라인 예약을 발권요청 함
3. 자동발권 진행상태 추가
- 자동발권 중 : 배치프로그램을 통해 자동발권 대기열에 있는 상태 (확인자 : 자동발권)
- 자동발권 완료 후 해당 항공권 VOID시, 담당 카운터에 연락해야 VOID처리 가능
4. 추가요청 인보이스
- 리발리 요청, 리이슈 요청,기타 요청, 환불요청/문의, 각종 영수증 조회 , E-TKT 조회, 인보이스 출력 가능
5. 공지사항목록
- 항공본부의 필수 공지사항들을 노출하는 항목

(항공 > 예약관리 > 발권및환불관리)

🏠 [항공](#) > [발권및환불관리](#) > [환불요청리스트](#), progId : AIRA05LE5100M000

[더보기](#)

NO	제목	작성자	작성일	조회수
1	★AC항공사(에어캐나다) 항공권 발권 후 24시간 이내 환불시 항공사패널티 없이 전체 환불가능합니다. 24시간 이내인정 꼭 주의해서 환불요청해주세요	강 (항공환불팀)	2020-01-22 09:54	7
2	★AC항공사(에어캐나다) 항공권 발권 후 24시간 이내에는 환불패널티 없이 전체환불 가능합니다. 24시간 이내인정 꼭 주의하여 환불요청하세요.	김 (항공환불팀)	2020-01-21 10:38	19
3	★ LH(독일항공) 사 부분환불 문의도는 요청시 PNR(여정예약) 정리하지 마세요! 꼭 담당자와 확인후 처리하시기 바랍니다.★★	김 (항공환불팀)	2020-01-21 10:38	12
4	* LH,ZE,LCC항공사,예약만 변경해도 변경횟수상 패널티 부과됩니다. 예약변경후 환불확정시 꼭 기타게시판 통하여 패널티지불후 환불요청하세요	김 (항공환불팀)	2020-01-21 10:37	20

환불주의사항닫기

환불주의사항닫기

요일 2020-01-01 ~ 2020-01-28  진행상태 요청유형 예약코드 검색선택

총 34 건 (미확인 : 3건, 환불반송 : 6건)

□	요청일시	요청유형	진행상태	요청자	입금대상여부	탑승객명	예약코드	환불종류	환불판매가 (+Q)	환불TAX	항공사 패널티	환불금액	리콜커미션	환불 수수료	INVOICE	삭제
				확인자	환불TL		티켓번호	PNR 번호							환불금송금일	요청
□	2020-01-22 16:16	환불재요청	확인중	김민	-	김민	HA2000000808	일부환불	-	-	-	-	-	-	-	-
				임	-		988 1111-111-116	B/							-	-
□	2020-01-22 16:16	환불재요청	확인중	김민	-	이	HA2000000808	일부환불	-	-	-	-	-	-	-	-
				임	-		988 1111-111-119	B/							-	-
□	2020-01-22 14:56	환불요청	환불반송	김민	-	이	HA2000000795	전체환불	-	-	-	-	-	-	-	-
				김민	-		988 5555-555-545	B/							-	요청
□	2020-01-22 14:56	환불요청	환불반송	김민	환불	김민	HA2000000795	전체환불	240,000	35,100	50,000	225,100	0 %	10,000		-
				김민	-		988 5555-555-551	B/					0		-	요청
□	2020-01-22 14:56	환불요청	환불반송	김민	-	장	HA2000000795	전체환불	-	-	-	-	-	-	-	-
				김민	-		988 5555-555-552	B/					-		-	요청
□	2020-01-22 14:56	환불요청	환불반송	김민	-	김민	HA2000000795	전체환불	-	-	-	-	-	-	-	-
				김민	-		988 5555-555-553	B/					-		-	요청
□	2020-01-22 14:30	환불요청	확인중	장	환불	장	HA2000000794	전체환불	762,200	41,000	0	803,200	0 %	10,000		-
				장	-		988 1111-111-111	B/					0		-	-
□	2020-01-22 14:30	환불요청	확인중	장	-	김민	HA2000000794	전체환불	762,200	41,000	0	803,200	0 %	10,000		-
				장	-		988 1111-111-112	B/					0		-	-

- [더보기] 항공공지게시판 이동 후 전체 공지 내용 확인

- 환불 시 주의사항에 대한 문구 확인 가능

- 환불금문의/환불요청 할 티켓 선택 후 요청 유형별 요청
정보 작성

- 티켓번호 클릭 시 세부내역 확인 가능

- 환불완료 : 환불처리가 완료되어, 요청한 계좌로 송금 또는
카드사로 처리된 상태

04 패키지



4. 패키지

HanaHub

홈

항공

패키지

통합정산

고객

시스템

영업지원관리

예약및고객

최근방문

즐거찾기

전체메뉴

메뉴검색

패키지

패키지공통

상품관리

상품조회

패키지메인

스탬프관리

판매예약

예약관리

예약조회

여행자관리

영업지원

사이트 링크

패키지메인

상품조회

일정표 조회

예약생성

예약관리

예약조회

패키지 > 상품관리 > 상품조회 > 패키지메인, progId : PKGP0PRD0201M000

동남아

중국/몽골/극동러시아

일본

남태평양

미주/중남미/하와이

유럽

지방출발

테마

검색기간

2020-02-01 ~ 2020-03-01

☒ 전체 ☒ 일 ☒ 월 ☒ 화 ☒ 수 ☒ 목 ☒ 금 ☒ 토

출발도시

☐ 전체 ☒ 인천 ☐ 부산 ☐ 대구 ☐ 광주/무안 ☐ 청주 ☐ 제주 ☒ 전주 ☒ 김포 ☐ 강원

지역

[AA]태국(푸켓)

상품유형

ALL

운송구분

ALL

☒ 예약가능 ☒ 출발가능 ☐ 모객된 것만 ☒ 좌석 "0" 제외

출발항공

구분자

상품코드

대표상품코드

예약코드

상품브랜드

ALL

상품명

상품구분

ALL

테마

ALL

Depo구분

ALL

프로모션(일반)

ALL

프로모션(가격)

ALL

☐ 스탬프

조회

한번 만난 아쉬움, 두번 만난 설레임

홀리! 홀리!

마카오 MACAO

홍콩에서 페리로 넘어오는 시대는 지났다!
마카오 직항으로 여유있게, 더 편하게!

최대 50% 할인!

라스트미닛

#출발인박 #마감특가 #맹처리

지역별 추천 기획전

동남아

일본

중국

유럽

미주

남태평양

지방출발

테마

4-1. 패키지 - 패키지메인

(패키지 > 상품관리 > 상품조회 > 패키지메인)

★ 패키지메인

새창 | 새로그인 | 도움말

패키지 > 상품관리 > 상품조회 > 패키지메인. progId : PKGP0PRD0201M000

1

2

3

4

5

동남아

중국/몽골/극동러시아

일본

남태평양

미주/중남미/하와이

유럽

지방출발

테마

검색기간

2020-02-01 ~ 2020-03-01

☒ 전체 ☒ 일 ☒ 월 ☒ 화 ☒ 수 ☒ 목 ☒ 금 ☒ 토 ☒ 일

출발도시

☒ 전체 ☒ 인천 ☒ 부산 ☒ 대구 ☒ 광주/무안 ☒ 청주 ☒ 제주 ☒ 전주 ☒ 김포 ☒ 강원

지역

[AA]태국(푸켓) **b**

상품유형

ALL **e**

운송구분

ALL **f**

예약가능

☒ 예약가능 ☒ 출발가능 ☐ 모객된 것만 ☒ 착석 "0" 제외 **c**

출발항공

KE 0659 **d**

구분자

2

상품코드

대표상품코드

예약코드

상품브랜드

ALL

상품명

상품구분

ALL

테마

ALL

Depo구분

ALL

프로모션(일반)

ALL

프로모션(가격)

ALL

스탬프

상품속성

ALL **g**

도시코드

상품가격

일련번호

ALL

Q 조회

C

한번 만난 아쉬움, 두번 만난 설렘

홀리! 홀리!

마카오 MACAO

홍콩에서 멀리로 넘어오는 시대는 지났다!
마카오 직항으로 여유있게, 더 편하게!

6월 출발까지 좌석확보

2020년 해외여행지

1등은?

취20 정상회담에서 가려보자

지역별 추천 기획전

동남아

일본

중국

유럽

미주

남태평양

지방출발

테마

그리웠던 가을향기
중국 가을여행

한번 가면 또 가고싶은...
그래서 설렘은 그 곳

겨울맞이 여행
중국/몽골/극동러시아

예약은 타이밍
지금 예약하면 최대 55만원 할인

동화속 물의 세계
구채구

아름다운 그 이상이 있는 곳
드디어 구채구 관광이 재개...

확달라진
서안의 모든것

ALL ABOUT, Xi'an
확 달라진 서안

지역별 BEST 인기상품

동남아

일본

중국

유럽

미주

남태평양

[태국(푸켓제외)]

[방콕/파타야] #방콕 #파타야
#휴양도시

[푸켓]

[진짜! 단독 푸켓 허니문 상품]
#태그1 최대8차임 #태그2 최대

[대만]

[대만9]

[베트남]

[사이판 푸켓 대표] #사이판사
이판곳곳 #가족여행지로추천

온라인견적서 프로모션

더보기 >

제목

작성일자

작성일

고정2

신미나(IT패키지)

2019-11-20 수

고정먼저등록

신미나(IT패키지)

2019-11-20 수

등록

신미나(IT패키지)

2019-12-04 수

드드드드드드드드등록!

신미나(IT패키지)

2019-12-04 수

계속등록

신미나(IT패키지)

2019-12-04 수

그냥그냥페이징테스트

신미나(IT패키지)

2019-12-04 수

test

신미나(IT패키지)

2019-11-20 수

전체공개

신미나(IT패키지)

2019-11-19 화

1. 킷메뉴
- 클릭 시 지역별, 출발도시별, 브랜드별로 빠르게 검색 가능
2. 검색영역 [기준과 동일한 형태로 변경된 내용만 추가]
- ① 출발도시 : 전체 체크 시 항공없는 현지 상품도 조회됨
- ② 상품유형, 운송구분 : 패키지, 투어텔, 단체, 개별상품 구분
- 상품유형: ALL, 단독, 단체
- 운송구분: ALL, 항공, 선박, 항공/선박없음
- ③ 출발항공 : 항공편 검색, KE/0659 으로 나누어 검색 가능
- ④ 구분자 : 상품코드 15번째 자리 검색가능
- 예. AA5100200201KE2
- ⑤ 대표상품코드 : 닷컴에 노출되는 7자리 대표상품코드
- 예. MAA1001
- ⑥ 상품브랜드 : 하나팩, 하나팩프리미엄, 하나팩세이프, ZEUS, 하 나허니문, 하나골프, 하나크루즈, 하나강산, 내나라여행, 웹투어, 하나트레킹, 하나레포츠, 우리끼리, 현지투어, 투어텔
- ⑦ 상품속성 : ALL, 패키지, 인센티브, 현지투어, FND
- ⑧ 도시코드 : 돋보기 아이콘 클릭하여 도시명, 도시코드로 검색하여 조회 가능
3. 기획전 배너 영역
- 메인, 서브, 지역별 배너가 노출되는 부분
- 클릭 시 기획전 화면 등으로 이동
4. 지역별 BEST 인기상품
- 최근 한 달 지역별 판매순이 높은 상품에 대해 노출
- 클릭 시 해당 상품의 대표상품코드를 조회
5. 온라인견적서 프로모션
- 기존 인센티브프로모션 게시판으로, 지역별 인센티브 프로모션 내용을 확인

4-2. 패키지 - 패키지상품조회

(패키지 > 상품관리 > 상품조회 > 패키지메인) - 상품조회

★ 상품조회 새창 | 새로그인 | 도움말 패키지 > 상품관리 > 상품조회 > 상품조회, proglid : PKGP0PRD0200M000

동남아	중국/몽골/국등러시아	일본	남태평양	미주/중남미/하와이	유럽	지방출발	테마
-----	-------------	----	------	------------	----	------	----

검색기간 2020-02-01 ~ 2020-03-01

☒ 전체 ☒ 일 ☒ 월 ☒ 화 ☒ 수 ☒ 목 ☒ 금 ☒ 토

출발도시 ☐ 전체 ☒ 인천 ☐ 부산 ☐ 대구 ☐ 광주/무안 ☐ 청주 ☐ 제주 ☐ 전주 ☒ 김포 ☐ 강원

지역 [AA]태국(푸켓) 상품유형 ALL 운송구분 ALL

☒ 예약가능 ☒ 출발가능 ☐ 모객된 것만 ☒ 좌석 "0" 제외

출발항공 구분자

상품코드 대표상품코드 예약코드

상품브랜드 ALL 상품명

상품구분 ALL 테마 ALL Depo구분 ALL 프로모션(일반) ALL 프로모션(가격) ALL 스탬프

Q 조회 C

1 대표상품 조회목록 총 16건

☐	대표상품코드	상품유형	항공유무	대표상품명	총상품가	예약가능	출발가능
☒	MAA1002	단체	Y	[캠핑] 태국 캠핑& 글램핑	897,900원~	58	0
☐	MAA1003	단체	Y	[방콕/방콕근교/파타야/파타야근교/후아힌/칸차]	590,200원~	2,216	5
☐	MAA1004	단체	Y	[방콕/방콕근교/파타야/파타야근교/후아힌/칸차]	589,900원~	1,104	32
☐	MAA1005	단체	Y	[방콕/방콕근교/파타야/파타야근교/후아힌/칸차나부리등]골프텔	578		24
☐	MAA1008	단체	Y	[방콕/방콕근교/파타야/파타야근교/후아힌/칸차나부리등]골프텔	459,900원~	881	475

2 마스터코드 조회목록 총 1건

☐	마스터상품코드	달력	스탬프	마스터코드명
☒	AA5341	31		[캠핑] 태국 방콕 & 짜오야이 글램핑

3 상품조회목록 총 50건 * 모객구분 : ☒ 허수예약 / ☐ 허수 + 진성예약

☐	출발일	상품코드	항공편	상품유형	상품명	총상품가	예약	일정표조회	상세정보	예약현황	찜하기
	일련번호	상품브랜드	출발시간					고객용일정표			
☐	2020-02-01 HNT-05	AA5341200201ZE3 하나레포츠	ZE0511 17:05	단체	[캠핑]방콕/짜오야이 5일 [럭셔리 글램핑]	1,219,900원	예약가능	성인 8명	바로예약		
☐	2020-02-01 HNT-05	AA5341200201ZEE 하나레포츠	ZE0511 17:05	단체	[겨울여행박람회][캠핑]방콕/짜오야이 5일 [럭셔리 글램핑]	1,479,900원	예약가능	성인 8명	바로예약		
☐	2020-02-02 HNT-05	AA5341200202ZE3 하나레포츠	ZE0511 17:05	단체	[캠핑]방콕/짜오야이 5일 [럭셔리 글램핑]	1,489,900원	예약가능	성인 8명	바로예약		
☐	2020-02-02 HNT-05	AA5341200202ZEE 하나레포츠	ZE0511 17:05	단체	[겨울여행박람회][캠핑]방콕/짜오야이 5일 [럭셔리 글램핑]	1,309,900원	예약가능	성인 8명	바로예약		
☐	2020-02-03 HNT-05	AA5341200203ZE3 하나레포츠	ZE0511 17:05	단체	[캠핑]방콕/짜오야이 5일 [럭셔리 글램핑]	1,249,900원	예약가능	성인 8명	바로예약		
☐	2020-02-03 HNT-05	AA5341200203ZEE 하나레포츠	ZE0511 17:05	단체	[겨울여행박람회][캠핑]방콕/짜오야이 5일 [럭셔리 글램핑]	1,409,900원	예약가능	성인 8명	바로예약		
☐	2020-02-04	AA5341200204ZE3	ZE0511	단체	[캠핑]방콕/짜오야이 5일 [럭셔리 글램핑]	949,900원	예약가능	성인 8명	바로예약		

5 찜한상품

1. 대표상품 조회목록
- 검색조건에 맞는 대표상품 노출
2. 마스터코드 조회목록
- 대표상품 선택 시 포함되어있는 마스터상품코드 조회됨
 - 대표상품명 길어 화면에서 전체 상품명 노출되지 않는 경우 해당 대표상품명 위에 마우스 포인터를 올려놓으면 (클릭x) 전체상품명이 노출됩니다.
3. 상품조회목록
- 마스터코드 선택 시 포함되어있는 판매상품코드 조회됨
 - 달력 : 날짜 별 해당 마스터상품코드에 있는 판매상품코드 확인 가능
 - 스탬프 : 스탬프가 있는 코드일 경우 노출됨
 - 상품코드 6자리, 15자리 혹은 대표상품코드 7자리로 검색시 바로 상품조회까지 가능합니다.
4. 판매상품코드 상세조회 버튼 영역
- 일정표조회 : 한 상품코드에 대해서만 조회 가능
 - 고객용 일정표 : 브라우저 내 새 탭으로 띄움
 - 관리자 일정표 : 파트너포탈 내 새 화면으로 띄움
 - 상세정보 : 여러 상품코드에 대해서 요약정보 조회됨
 - 예약현황 : 한 상품코드에 대해서만 조회 가능
 - 찜하기 : 여러 상품코드에 대해서 찜하기 가능
5. 찜한상품
- 로그인한 유저가 찜한 상품에 대해서 확인 가능
 - 찜한상품 선택하여 비교 가능
6. 필터기능(마우스 우클릭 > 필터)
- 검색 이후 필터기능을 이용해서 결과 내 검색을 한번 더 할 수 있음
7. 예약버튼
- 버튼 클릭 시 예약생성 화면으로 이동

4-3. 패키지 - 패키지예약생성

(패키지 > 상품관리 > 상품조회 > 패키지메인) - 상품조회 - 바로예약

★ 예약생성

새창 | 새로그인 | 도움말

패키지 > 판매예약 > 예약관리 > 예약생성. proglid : PKGP05LE0109M000

상품코드

AA0002200125KE2

하나팩

[아동반값][아동반값]방콕/파타야 5일_파타야초특급_1일 호텔 자유+동원원+쇼+지압+방콕야시장

단체

항공

예약코드

예약 기본 정보

예약자정보 > 여행자정보

보내기

1

예약인원

1

명

예약자

(한글성명)

(영문성/명)

/

예약구분

개인고객

계산서구분

세금계산서발행(T)

연락처

휴대폰

이메일

예약경로

파트너포탈

고객요청사항

동반자유형

SELECT

팀특이사항

2

3

간단예약

상세예약

예약목록

총 1건

4

↓양식다운

일괄생성

+추가

-삭제

No.	* 한글성명	* 성별	* 영문성	* 영문명	법정생년월일	나이구분	객실	연락처구분	연락처	이메일	HC회원번호
1						성인	A	휴대폰			

5

간단예약

상세예약

예약목록

총 1건

6

변동금액일괄관리

+추가

-삭제

No.	고객정보			여권비자정보			상품예약정보		
1	* 한글성명		☒ 대표고객	여권번호			P/L	패키지	
	* 영문성명		/	여권기간			보험가입	Y	
	법정생년월일		☐ 재외국민	여권소재	고객		항공마일리지		
	* 성별/나이구분		성인	비자소재/비자타입	해당없음		객실	A	
	연락처	휴대폰		주소	집주소		객실비고		
	이메일								
	HC회원번호						영문/API확인여부	N	N
	상품가격			커미션			적립마일리지		
	판매상품가	1,451,100	- (0.0 %)	0 원	=	1,451,100 원	기본적립	1.0 %	14,511 M
	할인프로모션			수수료/금액	7.0 %	101,577 원	특별적립	0.0 %	0 M
변동가	28,800 원	변동금액	지급금액		101,577 원	판촉적립	0.0 %	0 M	
변동금액내역						총적립금	1.0 %	14,511 M	
감성서비스									

7

저장

1. 예약기본정보 입력
- 예약인원/예약구분/계산서구분/예약경로 필수입력
 - 예약구분 법인고객으로 변경 시 법인코드도 필수입력
2. 예약자정보
- 필수입력은 아닙니다. 예약자를 입력하고 우측상단 보내기 버튼 클릭 시 여행자 1번에 자동 입력
3. 간단예약
- 간단정보만 입력하게끔 되어있습니다.
 - 입력항목 : 한글성명, 성별, 영문성, 영문명, 법정생년월일, 나이구분, 객실, 연락처구분, 연락처, 이메일, HC회원번호, 여권번호, 여권만료일, 비자타입, P/L구분
4. 간단예약 - 버튼
- 양식다운 : 엑셀 업로드 파일 양식 다운로드
 - 일괄생성 : 엑셀 업로드 기능 - 다운받은 양식에 여행자 정보 입력 후 업로드 하면 인원 자동 추가됨
 - 추가 : 인원추가
 - 삭제 : 선택한 인원 삭제
5. 상세예약
- 예약생성시 간단정보 외에 추가 정보를 입력하려고 하면 상세예약 탭으로 이동해서 추가
6. 상세예약 - 버튼
- 생성시 항공을 제외한 변동금액 일괄추가가 가능
7. 저장
- 예약생성과 동시에 예약완료 화면으로 전환

4-4. 패키지 - 패키지예약완료

(패키지 > 상품관리 > 상품조회 > 패키지메인) - 상품조회 - 바로예약 - 저장

★ 예약관리

새창 | 새로고침 | 도움말

패키지 > 판매예약 > 예약관리 > 예약관리, proglid : PKGP05LE0107M000

예약코드HP2000003820여행자취소자제외

상품코드AR1001200103KEA[다다익선][하나+][STYLE2030][와이너리]변경사할 재확인 5일 유효

예약상태예약대기

조회

기본정보

출발예정항공예정일정예정호텔예정가격예정

APIS조회루밍조회예약현황변경이력행사개요서여행일정표간단일정표여행지정보현저서비스인보이스

예약일	2020-01-03(금) 11:09	합계금액	2,408,555원	계약금TL	2020-01-09(1인당 100,000원)
일정	4박5일 2020-01-03(금) 18:20 [OZ0741]	예약인원	총 3명 (성인 2명 / 아동 0명 / 유아 1명 (P/L:3/0))	선발권TL	불가능
	2020-01-07(화) : [OZ0742]	계산서구분	세금계산서발행(T) 변경	NM TL	1차: 2차:
가상계좌	가상계좌신청 국민은행(448690-12-004343) 더보기	법인예약	개인고	예약추가(P/L)	불가 / 가능 예약취소 가능
하나담당A	김 (IT패키지 / 02-2127- / 010-	하나담당B	신 (IT패키지 / 02-2127- / 010-	예약수정(영문/영문외APIS/루밍/기타)	가능 / 가능 / 가능 / 가능
상품담당(정)	명 (IT패키지 / 02-2127-)	상품담당(부)		예약담당/경로	정 변경 파트너포탈PC 변경
예약자	신데스트 (/)	동반자유형	팀특이사항	고객요청사항	

예약내역결제내역취소료규정

예약목록 총 3건

상품변경변경요청리컨필처리클렌터변경행사특이사항취소자되살리기면세점쿠폰발송마스크해제

Chk	Seq	나이구분/성별	한글성명	영문성/명	생년월일	루밍	상품가격	프로모션	변동금액	우대금액	P/L	지상/항공
		성인/여자	신	SHIN/	1990-01-01	A	999,000	0	159,555	0	P	WT/OK
		고객정보	여권번호	여권등록	여권소재	고객	영문/APIS	영문: 하:N 대:N 고:N / APIS: 하:N 대:N	모바일 여권등록 발송			
			여권기간	~	비자소재	해당없음	비자타입					
			연락처	휴대폰) 010	이메일							
			주소		항공마일리지		티켓정보					
		마일리지	회원번호	비회원	가입신청안내	적립예정	M -	고객번호/등급				
	1	변동금액내역	상세내역	선택관광[OK]								
			리턴변경	ADD-ON	샌딩	일반샌딩[OK]	보험가입	기본(1억원)				
		하나투어전달사항 [대→하]							가이드/인솔자전달사항 [하→대]			
		루밍비고							여행사비고	저장		
		완전판매	여행계약서	N(미체결)				계약서보기	인쇄	이메일	모바일	개인정보활용동의
			여행약관	N(표준약관 - 미동의)	일정표	N(미교부)	계약금	N(미입금)	APIS	N(미입력)	완전판매제	N
Chk	Seq	나이구분/성별	한글성명	영문성/명	생년월일	루밍	상품가격	프로모션	변동금액	우대금액	P/L	지상/항공
		유아/남자	유	INFANT/TEST	2019-01-01	A	150,000	0	0	0	P	WT/OK

인원추가예약수정APIS수정

부분취소전체취소

1. 검색영역
- 예약코드 입력해서 검색가능
 - 여행자 : 전체 / 취소자제외 / 취소자보기
 - 기본적으로 취소자 제외하고 조회되며 취소자보기로 조회 시에만 취소자 되살리기를 할 수 있음
2. 기본정보
- 항공정보, 예약 추가/수정/취소 가능여부 확인가능
 - 그 외 예약관련 부가정보들 확인가능
 - 여행일정표 : 버튼 클릭 시 고객용일정표, 관리자용일정표, 일정표 모바일발송, 일정표 메일발송 가능
3. 예약정보 탭
- 예약내역 : 여행자정보
 - 결제내역 : 결제내역 및 가상계좌 정보
 - 취소료규정 : 해당 상품의 취소료규정
4. 예약목록
- : 리스트형에서 여행자 별 수수료 확인
 - : 뷰형에서 여행자 별 상세정보 확인
 - 여권등록/비자신청/마일리지회원정보/여행계약서 교부 내역/비고정보 등 확인가능
5. 예약버튼 영역
- 인원추가/예약수정/APIS수정/부분취소/전체취소 가능 할 때만 활성화되어 예약관리 진행가능

4-5. 패키지 - 패키지예약관리

(패키지 > 판매예약 > 예약관리 > 예약조회)

★ 예약조회

새창 | 새로고침 | 도움말

패키지 > 판매예약 > 예약관리 > 예약조회, progid : PKGPOSLE0104M000

1. 조회기간

예약일조회

2020-01-01 ~ 2020-01-22

SELECT

취소된것 제외

지역

ALL

상품구분

☒ 단체 ☒ 단독

예약상태

ALL

예약구분

ALL

예약채널

ALL

출발도시

법인구분

☒ 법인 ☒ 일반

상품코드

담당자

ALL

결제상태

ALL

리컨펌여부

ALL

☐ VIP샌딩 ☒ 경유예약제외

예약코드

고객명

법인명

마일리지적립

ALL

조회

예약목록 총 53건

2. 예약인원 : 157명 총매출 : 131,026,159원 (상품가 : 118,055,146원 + 변동가 : 12,971,013원) 커미션 : 7,897,419원

할사진행

엑셀

3. 출발일

출발일	예약코드	구분	상품코드	대표고객	총인원	총금액	예약상태	출발	예약구분	법인코드	사이트코드	마일리지	여행계약서	완전
예약일			상품명			변동금액	결제상태	TL		법인명	담당자	우대금액	리컨펌필요	판매제
2020-01-03	HP2000003820	단체	AR1001200103KEA	신테스트	3	2,408,555	예약대기	19일 전	파트너포탈PC		C90100S000	0	미교부	N
2020-01-03		일반	변경사할 재확인 5일 원가有			260,555	전체미납	-			정	0	필요	
2020-01-07	HP2000003756	단체	ATP100200107OZY	신테스트	4	2,574,200	예약확정	15일 전	파트너포탈PC	CRP000	C90100S000	0	미교부	N
2020-01-02		법인	[가격이혜택!] 대만/야류/지			87,200	전체미납	-		(유)목포	신	0	필요	
2020-01-07	HP2000003757	단체	ATP100200107OZY	신테스트	4	2,786,200	예약확정	15일 전	파트너포탈PC		C90100S000	0	미교부	N
2020-01-02		일반	[가격이혜택!] 대만/야류/지			377,100	전체미납	-			신	0	필요	
2020-01-07	HP2000003762	단체	ATP100200107OZY	신테스트	4	3,153,900	예약확정	15일 전	파트너포탈PC		C90100S000	0	미교부	N
2020-01-02		일반	[가격이혜택!] 대만/야류/지			115,800	전체미납	-			신	0	필요	
2020-01-09	HP2000004109	단체	AA1004200109000	파포예약	1	100,000	예약확정	13일 전	파트너포탈PC		C90100S000	0	미교부	N
2020-01-09		일반	방콕 6일 단체 현지투어			0	전체미납	-			김	0	필요	
2020-01-10	HP2000003939	단체	AA0021200110KE2	신규	2	2,456,600	예약확정	12일 전	파트너포탈PC		C90100S000	0	미교부	N
2020-01-07		일반	[우수상품][NO쇼핑,NO음선			43,200	전체미납	-			신	0	필요	
2020-01-10	HP2000003941	단체	AA0021200110KE2	신규2	1	1,249,900	예약확정	12일 전	파트너포탈PC		C90100S000	0	미교부	N
2020-01-07		일반	[우수상품][NO쇼핑,NO음선			43,200	전체미납	-			신	0	필요	
2020-01-10	HP2000003942	단체	AA0021200110KE2	신규3	1	1,249,900	예약확정	12일 전	파트너포탈PC		C90100S000	0	미교부	N
2020-01-07		일반	[우수상품][NO쇼핑,NO음선			43,200	전체미납	-			신	0	필요	
2020-01-10	HP2000003821	단체	AR1001200110KEA	신테스트	1	1,135,146	예약대기	12일 전	파트너포탈PC		C90100S000	0	미교부	N
2020-01-03		일반	변경사할 재확인 4일 원가有			136,146	전체미납	-			정	0	필요	
2020-01-10	HP2000003908	단체	AR1001200110KEA	변동금액	1	1,100,000	예약대기	12일 전	파트너포탈PC		C90100S000	0	미교부	N
2020-01-06		일반	변경사할 재확인 4일 원가有			101,000	전체미납	-			신	0	필요	
2020-01-11	HP2000004069	단체	AA0021200111KE2	홍길동	1	1,199,900	예약확정	11일 전	파트너포탈PC		C90100S000	0	미교부	N
2020-01-08		일반	[우수상품][NO쇼핑,NO음선			43,200	전체미납	-			신	0	필요	
2020-01-11	HP2000004070	단체	AA0021200111KE6	홍길동	1	1,249,900	예약확정	11일 전	파트너포탈PC		C90100S000	0	미교부	N
2020-01-08		일반	[프라이빗] #노쇼핑#노음선			43,200	전체미납	-			신	0	필요	
2020-01-14	HP2000004062	단체	ATP1002001147CQ	신테스트	4	2,069,900	예약확정	8일 전	닷컴고객센터	CRP0000C	C00002S001	0	미교부	N
2020-01-08		법인	[가격이혜택!] 대만/야류/지			37,800	전체미납	-		(주)텐노	신	0	필요	
2020-01-15	HP2000004300	단독	AR100120011500A	신테스트	4	630,500	예약확정	7일 전	파트너포탈PC			0	미교부	N

1. 검색영역
- 기본적으로 직원예약(경유예약)은 제외되고 조회되지만
직원예약도 한 화면에서 조회 가능하도록 변경됨

- 법인/일반 예약도 한 화면에서 조회 가능
2. 결과 요약목록
- 검색결과와 요약내용이 보여짐
3. 예약목록
- 예약코드 클릭 시 예약완료 화면으로 이동

- 상품코드 클릭 시 관리자일정표 화면으로 이동

- 법인코드가 있는 걸로 법인예약 확인

05 예약 및 고객



5. 예약 및 고객

HanaHub

호텔 항공 패키지 통합정산 고객 시스템 영업지원관리 **예약및고객**

최근방문 즐겨찾기 전체메뉴 메뉴검색

예약및고객

통합예약조회

마일리지

캠페인 캘린더

사이트 링크

통합예약조회

새창 | 새로고침 | 도움말

예약및고객 > 통합예약조회 > 통합예약조회, progid : HUBH1CUS0001M000

조회기간

상품출발일별 예약자 조회

2020-01-01 ~ 2020-01-29

기간선택

☒ 취소건 제외

예약경로

전체

예약구분

3개 선택

상품속성

☒ 전체

☒ 패키지상품

☒ 해외항공

☒ 호텔상품

웹사이트

전체

예약담당자

선택

예약상태

전체

결제상태

전체

구매확정상태

전체

상세속성

전체

지역선택

선택

출발도시

선택

리컨펌여부

전체

마일리지적립

전체

고객구분

고객명

VIP 선택

예약코드

상품코드

조회

※ 개별(RI) 항공권의 결제 TL은 예약 후 변경될 수 있으니, 예약상세 페이지의 변경된 TL정보를 재 확인하여 주시기 바랍니다.

※ 개별(RI) 항공권의 경우, 온라인 예약만 상세내용 확인 가능합니다.

※ 미결제 취소된 예약의 개인정보는 취소일로부터 3개월 이후 파기되므로 정상적인 조회가 불가능합니다.

조회결과 총 0 건

담당자별 엑셀 다운로드 예약통합엑셀 다운로드 그리드설정

판매채널	예약코드	출발일	상품코드	법인명	고객명	총금액	예약	출발	항공결제TL	사이트코드	여행계약서	TASF
		예약일	상품명	법인코드	마일리지	변동금액	결제	TL	호텔취소TL	담당자	리컨펌필요	완전판매제

목차로돌아가기

5. 예약 및 고객 - 통합예약조회

(예약및고객 > 통합예약조회 > 통합예약조회)

통합예약조회(대리점용)

새창 | 새로그인 | 도움말

예약및고객 > 통합예약조회 > 통합예약조회(대리점용), progid : HUBH1CU50001M000

1

조회기간

상품출발일별 예약자 조회

2020-01-01 ~ 2020-01-22

기간선택

☒ 취소건 제외

예약경로

전체

예약구분

3개 선택

상품속성

☒ 전체 ☒ 패키지상품 ☒ 해외항공 ☒ 호텔상품

예약담당자

선택

예약상태

전체

결제상태

전체

웹사이트

전체

구매확정상태

전체

상세속성

전체

지역선택

선택

출발도시

선택

리컨펌여부

전체

마일리지적립

전체

고객구분

고객명

☐ VIP 선택

예약코드

상품코드

조회

※ 개별(RI) 항공권의 결제 TL은 예약 후 변경될 수 있으니, 예약상세 페이지의 변경된 TL정보를 재 확인하여 주시기 바랍니다.

※ 개별(RI) 항공권의 경우, 온라인 예약만 상세내용 확인 가능합니다.

※ 미결제 취소된 예약의 개인정보는 취소일로부터 3개월 이후 파기되므로 정상적인 조회가 불가능합니다.

조회결과 총 78 건

담당자별 엑셀 다운로드

예약통합엑셀 다운로드

그리드설정

판매채널	예약코드	출발일	상품코드	법인명	고객명	총금액	예약	출발	항공결제TL	사이트코드	여행계약서	TASF
		예약일	상품명	법인코드	마일리지	변동금액	결제	TL	호텔취소TL	담당자	리컨펌필요	완전판매제
파트너포탈P	HP1900002771	2020-01-01	CR0541200101KEQ		신테스트외3	2,678,100	예약대기	21일 전		C90100S000		
		2019-12-10	[카드멤버스트립]일정표 4		0	0	전체미납	37일 전		신	불필요	N
파트너포탈P	HP1900003340	2020-01-01	CC0800200101OZ2		오정외1명	470,500	예약대기	21일 전		C90100S000		
		2019-12-20	[상해3박][MD추천]상해/하		0	21,400	전체미납	27일 전		신	필요	N
파트너포탈	HH1900002908	2020-01-02	H86570		임 외 1명	177,320	예약 확정	20일 전				
		2019-12-12	호텔 프라보 홍콩		177	0	전체미납	34일 전	12-19	임		
파트너포탈P	HP1900003653	2020-01-02	CC0800200102OZG		오정구외1명	1,380,800	출발확정	20일 전		C90100S000		
		2019-12-30	[상해통통통] 상해/항주/주		0	42,800	전체미납	17일 전		신	필요	N
파트너포탈P	HP1900003651	2020-01-02	CC0800200102OZF		오정팔	730,400	출발확정	20일 전		C90100S000		
		2019-12-30	상해/항주/난선고전 4일		0	21,400	전체미납	17일 전		신	필요	N
파트너포탈P	HP1900003658	2020-01-03	CC0800200103KE8		오정십이	890,600	예약대기	19일 전		C90100S000		
		2019-12-30	상해/항주/주가각 4일		0	21,600	전체미납	17일 전		신	필요	N
파트너포탈P	HP1900003655	2020-01-03	CC0800200103KE2		오정십	560,600	예약대기	19일 전		C90100S000		
		2019-12-30	[상해3박][MD추천]상해/하		0	21,600	전체미납	17일 전		신	필요	N
	HP1900003659	2020-01-03	CC0800200103KEF		오정신상외1명	1,436,828	예약대기	19일 전		C90100S000		

20개

Summary

예약인원 : 131명 예약건수 : 78건

· 해외 호텔의 경우, 원화 금액은 참고용입니다. 결제 여부에 따라 변경 가능성이 있습니다.

· 하나투어 마일리지는 출발일 전에 가입한 하나투어클럽 회원에게만 적립됩니다.

· 적립 내역은 예약 상세 페이지에서 확인하실 수 있습니다.

1. 조회 : 조회기간, 상품속성 등 조건 별 조회 기능

2. 예약코드

- 클릭 시 전체선택, 더블클릭 시 예약상세화면으로 이동

3. 상품코드

- 클릭 시 전체선택, 패키지상품코드 더블클릭 시 상품조회 화면으로 이동됨

4. 법인코드 (출발 후 15일 이내, 닷컴예약 제외)

- 클릭 시, 법인예약으로 변경가능

5. 총금액 : 클릭 시 팝업으로 총금액 확인 가능

6. 예약 : 클릭 시 예약상태 팝업으로 확인가능

7. 결제 : 클릭 시 결제상태 팝업으로 확인 가능

8. 사이트코드 : 사이트코드 변경 가능함

9. Summary : 클릭 시 상세내용 확인 가능

5

상품가격확인

총금액

88,280 원

1인상품가격

성인 : 0 원

아동 : 0 원

유아 : 0 원

예약인원수

성인 3명 아동 0명 유아 0명

변동금액합계

88,280원

출발예정

가격예정

항공예정

호텔예정

일정예정

7

결제내역확인

총금액

88,280 원

결제한금액

88,280 원 (결제완료)

남은금액

0 원

8

해당예약을 이동할 거래처를 선택하세요

거래처이동

사이트선택

C90100S001 테스트[투어출]

C90100S002 투어출2

C90100S003 투어출3

C90100S004 투어출4

C90100S005 투어출5

C90100S006 방문공통확장항

C90100S007 투어출7

C90100S008 투어출8

C90100S009 투어출9

목차로돌아가기

06 통합정산



6. 통합정산

HanaHub

호텔항공패커러통합정산고객시스템영업지원관리예약및고객

최근방문즐거찾기전체메뉴메뉴검색

미수확인

전체닫기

통합정산

회계관리

미수확인현금영수증등록관리커미션내역조회영수증통합관리가상계좌생성조회가상계좌수동채번제3자카드결제안내상품권결제상품권사용/반송내역수기카드결제접수/승인카드/마일리지 취소접수세금계산서조회DTI입금미확인조회

미수확인

새창 | 새로고침 | 도움말

통합정산 > 회계관리 > 미수확인, progId : ACCA1REC0005M000

미수1미수2

유의사항

※ 이 데이터는 전일까지 집계된 데이터 이므로 실시간 자료와 차이가 있을 수 있습니다.

※ 실시간자료는 예약코드 별 인보이스를 참고 바랍니다.

※ 대리점 전용 가상계좌로 입금 하신 경우 예약코드 별 전용계좌 입금액을 입력 바랍니다.

※ 조회기준 : 출발일 30일 이전 ~ 오늘 +7일 이후까지 미수내역

출발일자

2019-12-30 ~ 2020-02-05

조회

미수1내역

총 0 건

※ 실미수와 대리점인보이스 입금가는 계산서금액을 뺀 금액입니다.

※ 전월 세금계산서 미발행건은 발행하여야 실미수와 인보이스의 입금가가 일치하게 됩니다.

대리점인보이스

그리드설정

상품코드	예약코드	T/R	출발/발권일	발행여부	순매출액	계산서금액	입금액	차액	실미수
------	------	-----	--------	------	------	-------	-----	----	-----

목차로돌아가기

6-1. 통합정산 - 미수확인 (미수1)

(통합정산 > 회계관리 > 미수확인)

1미수확인

새창 | 새로고침 | 도움말

통합정산 > 회계관리 > 미수확인, progid : ACCA1REC0005M000

미수1

미수2

유의사항

※ 이 데이터는 전일까지 집계된 데이터 이므로 실시간 자료와 차이가 있을 수 있습니다.

※ 실시간자료는 예약코드 별 인보이스를 참고 바랍니다.

※ 대리점 전용 가상계좌로 입금 하신 경우 예약코드 별 전용계좌 입금액을 입력 바랍니다.

※ 조회기준 : 출발일 30일 이전 ~ 오늘 +7일 이후까지 미수내역

2출발일자

2019-12-23 ~ 2020-01-29

조회

미수1내역

총 160 건

※ 실시간과 대리점인보이스 입금가는 계산서금액을 뺀 금액입니다.

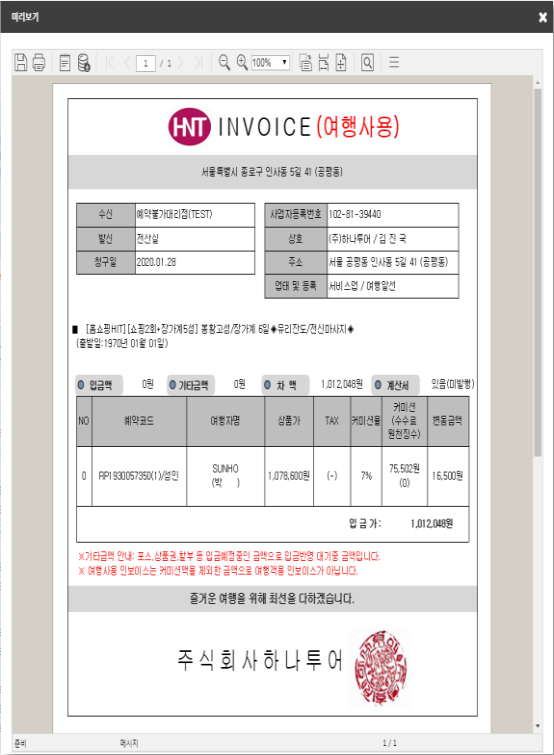
3전월 세금계산서 미발행건은 발행하여야 실시간과 인보이스의 입금이 일치하게 됩니다.

4대리점인보이스

그리드설정

상품코드	예약코드	T/R	출발/발권일	발행여부	순매출액	계산서금액	입금액	차액	실미수
AR100119122300Q	HP1900002070	R	2019-12-23	필요(미발행)	1,025,650	0	0	1,025,650	1,025,650
AB5552191223OZA	HP1900003094	T	2019-12-23	필요(미발행)	5,327,814	0	0	5,327,814	5,327,814
AR100119122300Q	HP1900003056	T	2019-12-23	필요(미발행)	1,060,000	0	0	1,060,000	1,060,000
AA0001191223KE1	HP1900003417	T	2019-12-23	필요(미발행)	919,900	0	0	919,900	919,900
AA0021191223KE2	HP1900003350	T	2019-12-23	필요(미발행)	1,259,900	0	0	1,259,900	1,259,900
	HH1900001078	T	2019-12-24	필요(미발행)	760,019	0	0	760,019	760,019
AR0155191225RSB	HP1900003315	T	2019-12-25	필요(미발행)	4,326,347	0	0	4,326,347	4,326,347
HE0220191225OZ3	HP1900001979	T	2019-12-25	필요(미발행)	12,976,800	0	0	12,976,800	12,976,800
	HH1900001361	T	2019-12-25	필요(미발행)	108,998	0	0	108,998	108,998
	HH1900003337	T	2019-12-26	필요(미발행)	909,811	0	0	909,811	909,811
AB5552191227OZA	HP1900002911	T	2019-12-27	필요(미발행)	1,500,000	0	0	1,500,000	1,500,000
AB5552191227OZA	HP1900002924	T	2019-12-27	필요(미발행)	10,750,000	0	0	10,750,000	10,750,000
AB5552191227OZA	HP1900002932	T	2019-12-27	필요(미발행)	7,850,000	0	0	7,850,000	7,850,000
	HH1900002856	T	2019-12-27	필요(미발행)	177,320	0	0	177,320	177,320
	HH1900002843	T	2019-12-27	필요(미발행)	177,320	0	0	177,320	177,320
	HH1900003344	T	2019-12-27	필요(미발행)	27,033	0	0	27,033	27,033
	HH1900003345	T	2019-12-27	필요(미발행)	177,320	0	0	177,320	177,320
	HH1900003360	T	2019-12-27	필요(미발행)	68,847	0	0	68,847	68,847
	HH1900002027	T	2019-12-27	필요(미발행)	75,376	0	0	75,376	75,376
합계					285,070,523	15,690,963	1,202,801	283,867,722	268,176,759

1. 미수1, 미수2 탭으로 구분
- 미수1 : 항공,패키지,인센 등 여행상품 관련
- 미수2 : 로열티,CTI,임대료 등 여행상품 외 비용
2. 출발일자 조회
- 조회하는 날짜 기준 30일 전부터 +7일까지 고정 (별도의 수정 불가)
3. 미수 예약 확인
- 조회한 일자의 미수 예약과 총 합계가 노출 됨
4. 인보이스 발송
- 인보이스 발송하고자 하는 예약을 선택한 뒤 버튼 클릭



(통합정산 > 회계관리 > 미수확인)

1. 미수1, 미수2 탭으로 구분
 - 미수1 : 항공,패키지,인센 등 여행상품 관련
 - 미수2 : 로열티,CTI,임대료 등 여행상품 외 비용
2. 발행일자 조회
 - 세금계산서 발행 된 날짜로 조회
3. 미입금 건 조회
4. 인보이스 발송
 - 인보이스 발송하고자 하는 항목 선택한 뒤 버튼 클릭

6-2. 통합정산 - 현금영수증등록관리 (메인화면)

(통합정산 > 회계관리 > 현금영수증등록관리)

현금영수증등록관리

새창 | 새로고침 | 도움말

통합정산 > 회계관리 > 현금영수증등록관리, progId : ACCA1REC0007M000

1

조회기간
접수일
2020-01-01 ~ 2020-01-22
번호
전체
이름
전체
접수경로
ALL
승인수단
ALL
승인수단번호
요청상태
ALL
조회

영수증내역 총 1 건 ※ 항공권 현금영수증은 항공담당자(발권자)에게 문의요망.

3

접수 접수취소 취소요청 수정 승인 영수증출력 마스크해제 엑셀 다운로드 삭제 그리드설정

No	접수번호	접수일	접수경로	접수자	예약코드	출발일	발급요청자	요청금액	승인수단번호	상태	승인일자	발급자
1	R20200113000015	2020-01-13	전담부서	이	HP1900003231	2019-12-22	홍길동	5,000	01045	승인	2020-01-13	이
합계								5,000				

<< < 1 > >>

저장

1. 조회기준
- 조회기간 : 최대 6개월까지 가능
 - 번호 : 예약번호 / 승인번호 / 접수번호
 - 이름 : 접수자 / 발급자 / 요청자
 - 접수경로 : 닷컴 / 전담부서 / CRS/NICE / 매니저
 - *CRS > 항공예약시스템
 - *NICE > 유/무선 단말기
 - 승인수단 : 핸드폰번호 / 사업자등록번호
 - 승인수단번호 : 승인수단 선택 후 번호 입력
 - 요청상태 : 접수/접수취소/확정/승인/승인실패/승인취소 취소실패
2. 조회결과
- 현금영수증 접수 현황 노출
 - 본인의 대리점 접수 건 외 조회 불가
3. 버튼
- 다음 페이지에서 상세 설명
- * 지출증빙(사업자번호)은 개인 소득공제와 처리방식이 다르오니, 반드시 사전에 하나투어 세무팀 혹은 담당 영업사원 통하여 확인 해주시기 바랍니다.
- * 확정 : 금액 확정 상태 (최종 승인 전 단계)
- * 취소실패 : 하나투어 시스템 오류 식별 용도로 사용

6-2. 통합정산 - 현금영수증등록관리 (접수하기)

(통합정산 > 회계관리 > 현금영수증등록관리)

★ 현금영수증등록관리

새창 | 새로그침 | 도움말

통합정산 > 회계관리 > 현금영수증등록관리, proglid : ACCA1REC0007M000

조회기간

접수일

2020-01-01

~

2020-01-22

번호

예약번호

HP1900003231

이름

전체

접수경로

ALL

승인수단

ALL

승인수단번호

요청상태

ALL

조회

영수증내역

총 1 건

※ 항공권 현금영수증은 항공담당자(발권자)에게 문의요망.

접수

접수취소

취소요청

수정

승인

영수증출력

마스킹해제

엑셀 다운로드

삭제

그리드설정

No	접수번호	접수일	접수경로	접수자	예약코드	출발일	발급요청자	요청금액	승인수단번호	상태	승인일자	발급자
1	R20200113000015	2020-01-13	전담부서	이	HP1900003231	2019-12-22	홍길동	5,000	010	승인	2020-01-13	이

현금영수증 접수

+ 추가

- 삭제

접수경로

전담부서

승인번호

승인일자

승인수단

핸드폰번호

발급요청자

승인수단번호

요청금액

0 원

이메일주소

e-mail

@

직접입력

요청금액

500,000 원

접수가능금액

9,094,400 원

전자동의서

현금영수증 발행 요청서

대리점 : 국내판매대리점, 오민철

☐ 위 내용에 동의합니다

취소

저장

1. 접수 할 예약 코드 입력
- 대문자 기준, 띄어쓰기 X
2. 조회 버튼 클릭 및 기 접수 이력 확인
3. 내역 체크 후 접수 버튼 클릭
4. 접수 화면으로 전환
- [+추가] 버튼 클릭하여 신규 접수
- 발급요청자 : 고객명 선택
- 승인수단번호 : 발급 받을 핸드폰번호 입력
- 그 외 정보 순차적으로 입력 후 전자동의서 체크
- [저장] 버튼 : 정보 입력 후 반드시 저장 버튼 클릭
- [취소] 버튼 : 조회 화면으로 다시 돌아감

- * 현금영수증은 출발일 이후부터 승인처리 가능
- * 출발일 지난 예약코드의 경우에는 접수와 동시에 바로 승인처리 됨

6-2. 통합정산 - 현금영수증등록관리 (수정)

(통합정산 > 회계관리 > 현금영수증등록관리)

★ 현금영수증등록관리

새창 | 새로고침 | 도움말

통합정산 > 회계관리 > 현금영수증등록관리, proglid : ACCA1REC0007M000

조회기간

접수일

2020-01-01 ~ 2020-01-22

번호

예약번호

HP2000000545

이름

전체

접수경로

ALL

승인수단

ALL

승인수단번호

요청상태

ALL

조회

영수증내역

총 1 건

※ 항공권 현금영수증은 항공담당자(발권자)에게 문의요망.

접수

접수취소

취소요청

수정

승인

영수증출력

마스킹해제

엑셀 다운로드

삭제

그리드설정

No	접수번호	접수일	접수경로	접수자	예약코드	출발일	발급요청자	요청금액	승인수단번호	상태	승인일자	발급자
1	R202001280000012	2020-01-28	전담부서	이	HP2000000545	2020-02-10	신	100 원	010	접수		

현금영수증 수정

마스킹해제

접수경로

전담부서

접수날짜

2020-01-28

접수자

이

발급가능금액

예약코드

HP2000000545

여행자

발급대상자

신

요청금액

100 원 (최소 5,000원 이상 수정가능)

승인수단

소독공제

휴대폰

사업자번호

이메일

e-mail

직접입력

취소

저장

- 수정 할 예약 코드 입력
- 대문자 기준, 띄어쓰기 X
- 조회 버튼 클릭 및 기 접수 이력 확인
- 수정은 상태값 '접수' 일 경우에만 가능함
- 수정 버튼 클릭
- 수정 화면으로 전환
- 정보 수정 후 저장
- [취소] 버튼 : 메인화면으로 이동

6-2. 통합정산 - 현금영수증등록관리 (접수취소)

(통합정산 > 회계관리 > 현금영수증등록관리)

★ 현금영수증등록관리

새창 | 새로고침 | 도움말

1

통합정산 > 회계관리 > 현금영수증등록관리, progId : ACCA1REC0007M000

조회기간

접수일

2020-01-01

~

2020-01-22

번호

예약번호

HP2000000545

이름

전체

접수경로

ALL

승인수단

ALL

승인수단번호

요청상태

ALL

2

3

4

조회

영수증내역

총 1 건

※ 항공권 현금영수증은 항공담당자(발권자)에게 문의요망.

접수

3

접수취소

취소요청

수정

승인

영수증출력

마스킹해제

엑셀 다운로드

삭제

그리드설정

No	접수번호	접수일	접수경로	접수자	예약코드	출발일	발급요청자	요청금액	승인수단번호	상태	승인일자	발급자
☒	1	R202001280000007	2020-01-28	전담부서		HP2000000545	2020-02-10	신	100	확	010	접수
☐	2	R202001200000006	2020-01-20	전담부서		HP2000000545	2020-02-10	골드님	200,000	확	010	접수
☐	3	R202001200000005	2020-01-20	전담부서		HP2000000545	2020-02-10	신	200,000	확	010	접수
☐	4	R202001200000004	2020-01-20	전담부서		HP2000000545	2020-02-10	신	100,000	확	010	접수
합계									5,000			

1

저장

1. 접수 취소 할 예약코드 조회
- 대문자 기준, 띄어쓰기 X
2. 취소 할 건 체크박스 선택
- 상태값 '접수' 인 것만 접수 취소 가능
- 다중 선택 후 일괄 취소 가능
3. 접수취소 버튼 클릭
4. alert창에 확인 버튼 클릭

6-2. 통합정산 - 현금영수증등록관리 (승인, 취소요청)

(통합정산 > 회계관리 > 현금영수증등록관리)

★ 현금영수증등록관리

새창 | 새로그인 | 도움말

통합정산 > 회계관리 > 현금영수증등록관리, progId : ACCA1REC0007M000

조회기간

접수일

2020-01-01

~

2020-01-22

번호

예약번호

HP2000000127

이름

전체

접수경로

ALL

승인수단

ALL

승인수단번호

요청상태

ALL

조회

영수증내역

총 1 건

※ 항공권 현금영수증은 항공담당자(발권자)에게 문의요망.

접수

접수취소

취소요청

수정

승인

영수증출력

마스크해제

엑셀 다운로드

삭제

그리드설정

No	접수번호	접수일	접수경로	접수자	예약코드	출발일	발급요청자	요청금액	승인수단번호	상태	승인일자	발급자
1	R202001280000010	2020-01-28	전담부서	이_	HP2000000127	2020-01-07	김김김	100	010	승인	2020-01-28	이_

Alert

관리자만 승인을 할 수 있습니다.

확인

합계

5,000

<<

<

1

>

>>

저장

1. 취소요청 (관리자 권한)
- 이미 승인처리 된 건의 취소처리는 관리자만 가능

- 취소해야 할 경우 영업관리팀 현금영수증 담당자에 요청
2. 승인 (관리자 권한)
- 출발일 지난 건은 접수와 동시에 자동 승인처리 됨

- 출발일이 지나지 않은 건은 출발일 이후 순차적으로 승인 (현금영수증은 출발일 이후부터 승인 가능)

6-2. 통합정산 - 현금영수증등록관리 (영수증 출력)

(통합정산 > 회계관리 > 현금영수증등록관리)

★ 현금영수증등록관리

새창 | 새로고침 | 도움말

통합정산 > 회계관리 > 현금영수증등록관리, proglid : ACCA1REC0007M000

조회기간

접수일

2020-01-01

~

2020-01-22

번호

예약번호

HP2000000127

이름

전체

접수경로

ALL

승인수단

ALL

승인수단번호

요청상태

ALL

조회

영수증내역

총 1 건

※ 항공권 현금영수증은 항공담당자(발권자)에게 문의요망.

접수

접수취소

취소요청

수정

승인

영수증출력

마스킹해제

엑셀 다운로드

삭제

그리드설정

No	접수번호	접수일	접수경로	접수자	예약코드	출발일	발급요청자	요청금액	승인수단번호	상태	승인일자	발급자
2	R202001280000011	2020-01-28	전담부서	이	HP2000000127	2020-01-07	남남남	100	010	승인	2020-01-28	이

현금영수증 출력

메일발송

인쇄

HNT 하나투어

CASH RECEIPT

현금영수증 전표

회원번호

0109847****

하나투어 예약번호(Description)

HP2000000127(남남남)

상품명(Description)

스위스 8일 [한영숙] 스위스 일주 7일

승인번호(Approval No.)

551043

거래일시(Trans Date)

2020-01-28 17:23:44

취소승인(Retractation No.)

취소일시(Retractation Date)

현금(소득공제)

현금영수증발행금액

100 원

가맹점명(Store Name)

(주)하나투어

대표자(Master)

김진국

가맹점주소(Store Address)

합계

<<

<

1

>

>>

1. 예약코드 선택
- 승인완료 건에 대하여 영수증 출력 가능
2. 영수증 출력버튼 클릭
3. 영수증 팝업 노출
- 메일 발송 및 인쇄 가능

저장

07 고객정보조회



7. 고객정보조회

HanaHub

호텔 항공 패키지 통합경관 **고객** 시스템 영업지원관리 예약및고객

최근방문 즐겨찾기 전체메뉴 메뉴검색 < > 전체닫기

고객

고객정보

· 고객정보조회

사이트 링크

고객정보조회

새창 | 새로고침 | 도움말

고객 > 고객정보 > 고객정보조회, progId : CSTC2CST0004M001

한글명

* 휴대폰

* 예약코드

* 고객번호

* 로그인ID

* HC회원번호

* 이메일

생년월일

여권번호

영문명

영문성

조회

마스킹해제

고객목록 총 0 건

No.	고객번호	로그인ID	HC회원번호	한글명	영문명	영문성	생년월일	휴대폰	이메일	주소	회원상태
-----	------	-------	--------	-----	-----	-----	------	-----	-----	----	------

7-1. 고객정보조회

(고객 > 고객정보 > 고객정보조회)

1

고객정보조회

새창 | 새로그인 | 도움말

고객 > 고객정보 > 고객정보조회, progId : CSTC2CST0004M001

한글명

* 휴대폰

* 예약코드

HP1900002771

* 고객번호

* 로그인ID

* HC회원번호

* 이메일

생년월일

여권번호

영문명

영문성

조회

고객목록

총 1 건

마스킹해제

2

No.	고객번호	로그인ID	HC회원번호	한글명	영문명	영문성	생년월일	휴대폰	이메일	주소	회원상태
1	C0455			신**트	T**T	S**N	19	010-****	****@hanatour		비회원

1. 선택내용 설명
- 고객정보조회 화면에서 11가지 검색 조건을 이용 조회
 - 한글명, 휴대폰, 예약코드, 고객번호, 로그인ID, 이메일, HC회원번호, 생년월일, 여권번호, 영문성명
 - 성명, 생년월일, 여권번호, 예약코드는 2가지 이상 입력해야 조회 가능
2. 선택내용 설명
- 회원과 비회원, 휴면을 검색할 수 있고, 탈퇴 회원은 검색 불가

7-1. 고객정보조회 - 고객기본정보 (1/3)

(고객 > 고객정보 > 고객정보조회 > 고객기본정보)

고객기본정보

고객기본정보

14

마스킹 해제

기본정보	부가정보	활동정보
고객번호1C033807592 고객속성2회원 회원명이*춘 영문성명 생년월일/성별2003-11-*** 만 (16) 세 / 남자 여권번호/만료 연락처010-****3809 ☐ TM ☐ SMS 이메일wog*****@naver.com ☐ EM	회원등급3WHITE 상세 결제이력(2년)4 건 / 2,718,800 원 상세 마일리지8,090 ☒ 가족합산 상세 동반인유형청소년자녀동반 우호대리점웹투어[현대홈쇼핑] / 우호 직원구분13 상세 통합약관동의동의 회원유지기간1년	진행중 VOC4 상세 VOC현황(건)5 칭찬(0) 불만(0) 안전(0) 상담(0) 출발예정6 패키지 0 건 / 패키지 외 0 건 상세 최근 캠페인7 상세 참여 이벤트8 상세 보유쿠폰9 0건 상세 장바구니10 상세 추천상품11 상세

상세정보

상대이력(0)

접촉이력(0)

VOC(0)

HAS이력(0)

커뮤니티정보(0)

범인정보(0)

접촉제한이력(0)

부가서비스이력

회원등급변경이력(1)

수신동의이력(8)

고객정보변경이력(24)

No	채널	상대접수일시	상대종료일시	상대유형 대	상대유형 중	상대유형 소	상대사	인입경로	상대내용	상태

출발전(0)

출발후(1)

결제이력(4)

마일리지 적립/사용(1)

여행후기(0)

장바구니(0)

추천상품(0)

쿠폰이력(0)

캠페인이력(0)

이벤트참여이력(0)

설문(0)

단체견적(0)

웹/앱활동정보(0)

No.	출발 일자	속성	상품 코드	상품명	예약 코드	순번	한글 명	여행시 회원 여부	대리점	하나 담당	예약 경로	예약 일자	취소 일자

1. 고객번호
- 회원이면 고객번호 노출, 비회원이면 빈칸 노출
2. 고객속성
- 회원이면 회원 표시, 비회원이면 비회원 표시
3. 회원 등급
- 고객 등급 (CRM팀 정보)
4. 진행 중 VOC
- 하단 VOC 이력 중에서 가장 최근 VOC 1건
- 최근 진행중인 건으로 빨간색으로 표시
5. 하단 VOC 이력의 요약 정보
6. 하단 출발 전 여행 이력의 요약 정보
7. 하단 캠페인 이력 중 가장 최근 1건
8. 하단 이벤트 이력 중 가장 최근 1건
9. 하단 쿠폰 이력 중 유효한 쿠폰 건수
10. 하단 장바구니 이력 중 최근 1건
11. 하단 추천 상품 중 가장 최근 1건
13. 직원구분
- 회사이름, 이름, 관계(가족인 경우)
- 기능설명

3-11. 상세 버튼을 클릭하면 관련된 하단 탭을 활성화 함.

12. 클릭 시 기본정보 화면이 펼쳐지며, 회원 기본 정보 상세 내역이 추가로 보여진다.

14. 마스킹 해제 버튼 클릭시 하단 탭의 개인정보 마스킹을 해제한다

7-1. 고객정보조회 - 고객기본정보 (2/3)

(고객 > 고객정보 > 고객정보조회 > 고객기본정보)

고객기본정보

고객기본정보

마스킹 해제

기본정보	부가정보	활동정보
고객번호C033807592 고객속성회원 회원명이*춘 영문성명 생년월일/성별2003-11-*** 만 (16) 세 / 남자 여권번호/만료 연락처010-****3809 TM SMS 이메일wog*****@naver.com EM	회원등급WHITE 상세 결제이력(2년)4 건 / 2,718,800 원 상세 마일리지8,090 가죽합산 상세 동반인유형청소년자녀동반 우호대리점웹투어[현대홈쇼핑] / 우호 직원구분 통합약관동의동의 회원유지기간1년	진행중 VOC 상세 VOC현황(건수)칭찬(0) 불만(0) 안전(0) 상담(0) 출발예정패키지 0 건 / 패키지 외 0 건 상세 최근 캠페인 상세 참여 이벤트 상세 보유쿠폰0건 상세 장바구니 상세 추천상품 상세

상세정보

1

상대이력(0)접촉이력(0)VOC(0)HAS이력(0)커뮤니티정보(0)법인정보(0)접촉제한이력(0)부가서비스이력회원등급변경이력(1)수신동의이력(8)고객정보변경이력(24)

No	채널	상담접수일시	상담종료일시	상담유형 대	상담유형 중	상담유형 소	상담사	인입경로	상담내용	상태

출발전(0)출발후(1)결제이력(4)마일리지 적립/사용(1)여행후기(0)장바구니(0)추천상품(0)쿠폰이력(0)캠페인이력(0)이벤트참여이력(0)설문(0)단체견적(0)웹/앱활동정보(0)

No.	출발 일자	속성	상품 코드	상품명	예약 코드	순번	한글 명	여행시 회원 여부	대리점	하나 담당	예약 경로	예약 일자	취소 일자

1. 선택내용 설명
- 상담이력 : 콜센터유입정보를 조회
 - 접촉이력 : 고객의 접촉 이력을 조회 (카톡, 문자, SMS, LMS, MMS, 이메일 등)
 - VOC 이력 : 고객 VOC 이력을 조회 (칭찬, 불만, 상담 등)
 - HAS 이력 : 고객의 HAS 이력을 조회
 - 커뮤니티정보 : 고객의 가입 커뮤니티 목록을 조회
 - 법인정보 : 고객이 소속되어 있는, 법인 정보를 조회
 - 접촉제한이력 : 고객의 접촉 제한 이력을 조회
 - 부가서비스이력 : 고객의 부가 서비스 이력을 조회
 - 회원등급변경이력 : 고객의 회원등급변경 이력을 조회 (VVIP, VIP, 우수, 일반, 1회성, 무등급)
 - 수신동의이력 : 고객의 수신 동의 이력을 조회 (광고성정보, 마케팅 / 전화 / 우편물 / SMS / Email / 마케팅Email / 마케팅SMS 수신 동의 등)
 - 고객정보변경이력 : 고객의 정보 변경 이력을 조회

7-1. 고객정보조회 - 고객기본정보 (3/3)

(고객 > 고객정보 > 고객정보조회 > 고객기본정보)

고객기본정보

고객기본정보

마스킹 해제

기본정보

고객번호

C033807592

고객속성

회원

회원명

이*춘

영문성명

생년월일/성별

2003-11-*** 만 (16) 세 / 남자

여권번호/만료

연락처

010-****3809

TM

SMS

이메일

wog*****@naver.com

EM

부가정보

회원등급

WHITE

상세

결제이력(2년)

4 건 / 2,718,800 원

상세

마일리지

8,090

가죽합산

상세

동반인유형

청소년자녀동반

우호대리점

웹투어[현대홈쇼핑] / 우호

직원구분

통합약관동의

동의

회원유지기간

1년

활동정보

진행중 VOC

상세

VOC현황(건수)

칭찬(0) 불만(0) 안전(0) 상담(0)

출발예정

패키지 0 건 / 패키지 외 0 건

상세

최근 캠페인

상세

참여 이벤트

상세

보유쿠폰

0건

상세

장바구니

상세

추천상품

상세

상세정보

상담이력(0)

접촉이력(0)

VOC(0)

HAS이력(0)

커뮤니티정보(0)

법인정보(0)

접촉제한이력(0)

부가서비스이력

회원등급변경이력(1)

수신동의이력(8)

고객정보변경이력(24)

No

채널

상담접수일시

상담종료일시

상담유형 대

상담유형 중

상담유형 소

상담사

인입경로

상담내용

상태

출발전(0)

출발후(1)

결제이력(4)

마일리지 적립/사용(1)

여행후기(0)

장바구니(0)

추천상품(0)

쿠폰이력(0)

캠페인이력(0)

이벤트참여이력(0)

설문(0)

단체견적(0)

웹/앱활동정보(0)

No.

출발 일자

속성

상품 코드

상품명

예약 코드

순번

한글 명

여행시
회원 여부

대리점

하나 담당

예약 경로

예약 일자

취소 일자

1. 선택내용 설명

- 출발 전 : 고객의 출발 전 여행 이력을 조회
- 출발 후 : 고객의 출발 후 여행 이력을 조회
- 결제이력 : 고객의 여행 결제이력을 조회. 결제금액은 예약 코드에 대한 결제금액
- 마일리지적립/사용 : 고객 마일리지 적립/사용 이력 조회
- 여행후기 : 고객의 여행 후기를 조회
- 장바구니 : 고객의 장바구니를 조회
- 추천상품 : 고객의 추천상품을 조회. CRM팀 의 추천상품 프로세스
- 쿠폰이력 : 고객의 쿠폰 정보이력을 조회
- 캠페인이력 : 캠페인 발송과 캠페인 참여정보를 함께 이력 정보로 관리
- 이벤트참여이력 : 고객이 참여한 이벤트 이력을 조회
- 설문 : 고객의 설문이력을 조회
- 단체견적 : 고객의 단체견적 문의 이력을 조회
- 웹/앱활동정보 : 고객의 웹/앱 활동 정보를 조회

목차로돌아가기

08 영업지원관리



8. 영업지원관리

HanaHub

호텔 항공 패키지 통한정산 고객 시스템 **영업지원관리** 예약및고객

최근방문 즐겨찾기 전체메뉴 메뉴검색

영업지원관리

회사정보관리

직원관리

- 내정보관리
- 직원정보관리
- 사이트별예약담당자관리

포인트관리

- 포인트내역조회**

회사정보관리

- 회사정보관리

영업지원/공지

커뮤니티광장

닷컴문의

신사업

사이트 링크

내정보관리 **포인트내역조회** 직원정보관리 회사정보관리

★ 포인트내역조회 새창 새로그침 도움말

영업지원관리 > 회사정보관리 > 포인트관리 > 포인트내역조회, progid : HUBH1AGT0009M000

간편조회 적립/충전내역 2020-01-01 ~ 2020-01-29 조회 C

2020년 01월 님 포인트 내역 Member Point History

현재 총 포인트 96,032

적립포인트 1,166

충전포인트 0

사용포인트 0

적립/충전 내역 사용내역 포인트 부여 포인트 회수

월별내역 ▶ 2020-01-01 ~ 2020-01-29 포인트 충전

일자	구분	내용	포인트
2020-01-16 목	여행상품예약		1,166
TOTAL			1,166

① 상품 예약 시, 매출액의 0.03%가 포인트 출발일 이후 적립됩니다.

목차로돌아가기

8-1. 영업지원관리 - 포인트관리

(영업지원관리 > 회사정보관리 > 포인트관리 > 포인트내역조회)

★ 포인트내역조회

새창 | 새로고침 | 도움말

영업지원관리 > 회사정보관리 > 포인트관리 > 포인트내역조회, progid : HUBH1AGT0009M000

간편조회

적립/충전내역

2020-01-01 ~ 2020-01-23

조회

2020년 01월

님 포인트 내역

Member Point History

1 현재 총 포인트

49,576

2 적립/충전내역

사용내역

포인트 부여

포인트 회수

월별내역

2020-01-01 ~ 2020-01-23

포인트 충전

일자

구분

내용

포인트

3 적립/충전내역

사용내역

포인트 부여

포인트 회수

월별내역

2020-01-01 ~ 2020-01-23

일자

구분

내용

포인트

4 적립/충전내역

사용내역

포인트 부여

포인트 회수

월별내역

2020-01-01 ~ 2020-01-23

SMS 및 팩스 서비스를 이용하기 위해 직원들에게 포인트를 부여할 수 있습니다.

현재 보유하고 있는 49,576 포인트 내에서 부여할 수 있습니다.

재직상태

전체

직원명

0 p

일괄 적용

No

직원명

직급

직책

포인트 현황

부여 일자

부여 포인트

1 김 29,370

2 김 53,110

5 적립/충전내역

사용내역

포인트 부여

포인트 회수

월별내역

2020-01-01 ~ 2020-01-23

SMS 및 팩스 서비스를 이용하기 위해 직원들에게 포인트를 부여할 수 있습니다.

현재 보유하고 있는 49,576 포인트 내에서 부여할 수 있습니다.

재직상태

전체

직원명

0 p

일괄 적용

No

직원명

직급

직책

포인트 현황

회수일자

회수 포인트

1 김 29,370

2 김 53,110

1. 현재 총 포인트
- 사용자 본인의 보유포인트 정보
2. 적립/충전내역
- 월별 적립,충전내역을 조회함.
- ① 포인트충전 : 클릭시, 포인트충전을 위한 결제팝업
3. 사용내역
- 월별 사용 포인트 내역 조회.
4. 포인트부여
- 운영대표자 권한 직원간 포인트 부여
- ② 부여하고자 하는 직원 조회/선택 후 입력 및 일괄적용.
5. 포인트 회수
- 운영대표자 권한 직원간 포인트 회수
- ③ 회수하고자 하는 직원 조회/선택 후 입력 및 일괄적용.

8-2. 영업지원관리 - 내정보관리

(영업지원관리 > 회사정보관리 > 직원관리 > 내정보관리)

★ 내정보관리

새창 | 새로그인 | 도움말

영업지원관리 > 회사정보관리 > 직원관리 > 내정보관리, proglid : HUBH1AGT0007M000

기본정보

아이디a

비밀번호비밀번호변경

업무유관자

한글이름

법정 생년월일년월일 / 여

회사번호02 - 1577 - 0015

본인인증확인 (2020-01-15 오후 17:20:14)

전문지역동남아(A1) SELECT SELECT

면세점 거래처신청 취소

카케팅 수신 동의여부동의 미동의

하나톡 대표ID설정

핸드폰번호010 - 1577 - 0015 본인인증

회사팩스02 - 1577 - 0015

이메일 주소a @직접입력 hanatour.com

전문숙성SELECT SELECT SELECT

권한정보슈퍼유저/예약관리/패키지예약/항공예약/호텔예약

속성정보

재직상태재직중 퇴사

예약가능여부사용중 미사용

부서/직급부서 직원구분 직급 직책

메신저 사용사용요청

사용자 권한

슈퍼유저 여부예 아니오

권한관리

도우미 직원 속성

도우미 사용 여부

※ 슈퍼 유저는 서비스 중단 신청을 제외한 모든 권한을 갖게 됩니다.

직원관리

거래처관리

회사고객관리

홈페이지관리

전체

예약공개여부 체크

예

아니오

패키지

항공

호텔

예약생성

예약관리

여행숙성

해외선불제호텔

해외항공

예

아니오

저장

1. 비밀번호변경
- 비밀번호변경을 클릭시 수정가능
2. 업무유관자
- 재직중인 직원중 업무유관자 선택가능
3. 하나톡 대표ID
- 하나톡ID 설정 및 관리 팝업 노출
- 하나톡ID 관리

하나톡 ID	대표ID 설정
je	lv
je	N

저장 취소
4. 전문지역/전문숙성
- 여행상품 전문지역/여행상품 전문숙성 설정 기능
5. 면세점 거래처
- 신청 버튼 클릭시, 거래신청 가능
6. 속성정보
- 재직상태, 예약가능여부,부서/직급, 메신저사용여부 수정
- 7.사용자 권한
- 운영대표자/ 슈퍼유저 사용자만 노출되며, 권한항목 관리
8. 상품숙성 선택
- 홈페이지예약과 도우미예약의 담당자 선택
9. 도우미 사용 여부
- 도우미계약관계(닷컴대리점)인 경우만 노출
10. 저장
- 수정사항 변경 후, 저장해야 반영됨

8-3. 영업지원관리 - 직원정보관리 (슈퍼유저권한)

(영업지원관리 > 회사정보관리 > 직원관리 > 직원정보관리)

1

직원정보관리

새창 | 새로고침 | 도움말

영업지원관리 > 회사정보관리 > 직원관리 > 직원정보관리, progid : HUBH1AGT0008M000

재직상태 전체 직원명

조회

조희결과 총 384 건

그리드설정

사번	직원명	직급	직책	회사번호	핸드폰▲	이메일	사용	재직여부
08913	이						정지	회사(예약불가)
JA3FS	이			02-		g .com	사용	재직
JA2H1	이			02		d .com	사용	재직
JA21F	이	과장	인턴	02	010	a .com	사용	재직
JASE5	이			02	010	a .	사용	재직

5개

<< < 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 > >>

2

기본정보

a

아이디 비밀번호 확인 비밀번호변경

업무유권자 마케팅 수신 동의여부 동의 미동의

한글이름 이

하나톡 대표ID a

법정 생년월일 년 월 일 / 여

핸드폰번호 010 - -

회사번호 02 - -

회사팩스 SELE - -

본인인증 확인 (2019-11-14 오후 18:01:17)

이메일 주소 a @ 직접입력 hanatour.cor

전문지역 동남아(A1) 중국(C1) 일본(J1)

전문속성

3

속성정보

재직상태 재직중 회사

예약가능여부 사용중 미사용

부서/직급 부서 직원구분 과장 인턴

메신저 사용 사용요청

4

사용자 권한

슈퍼유저 여부 예 아니오

※ 슈퍼 유저는 서비스 중단 신청을 제외한 모든 권한을 갖게 됩니다.

직원관리 거래처관리 회사고객관리 홈페이지관리

전체 예약공개여부 체크 예 아니오

권한관리 패키지 예약성성 예약관리

항공 예약성성 예약관리

호텔 예약성성 예약관리

5

도우미 직원 속성

6

상품 속성 선택

여행속성 해외선불제호텔 해외항공

도우미 사용 여부 예 아니오

7

저장

- 1. 조회
 - 재직상태, 직원명으로 조회 가능
- 2. 기본정보 관리
 - 내정보관리와 동일.
 - @개인정보는 본인만 수정가능.
- 3. 속성정보
 - 재직상태, 예약가능여부,부서/직급, 메신저사용여부 수정
- 4. 사용자 권한
 - 윤영대표자/슈퍼유저 사용자만 노출되며, 권한항목 관리
- 5. 상품속성 선택
 - 홈페이지예약과 도우미예약의 담당자 선택
- 6. 도우미 사용 여부
 - 도우미계약관계인 경우만 노출.
- 7. 저장
 - 수정사항 변경 후, 저장해야 반영됨.

8-4. 영업지원관리 - 회사정보관리 (슈퍼유저권한)

(영업지원관리 > 회사정보관리 > 회사정보관리 > 회사정보관리)

★ 회사정보관리 새창 | 새로고침 | 도움말 🏠 영업지원관리 > 회사정보관리 > 회사정보관리 > 회사정보관리, progId : HUBH1AGT0010M000

1 회사기본정보

회사명	예약불가대리점(TEST)	사업자번호	1018155355
대표자명	테스트	업태/종목	서비스 / 여행알선
본점 소재지			
사업장 소재지			
대표전화	0221271233	대표팩스	02-2127-1233
운영시간			
찾아 오시는 길	테스트(TEST) 여행사 입니다. 절대! 선택하지 말아주세요.!!!!		

2 운영 대표자 기본정보

a

운영대표자명	테스트		
휴대전화		이메일	
대표전화	02-2127-100	대표팩스	

3

저장

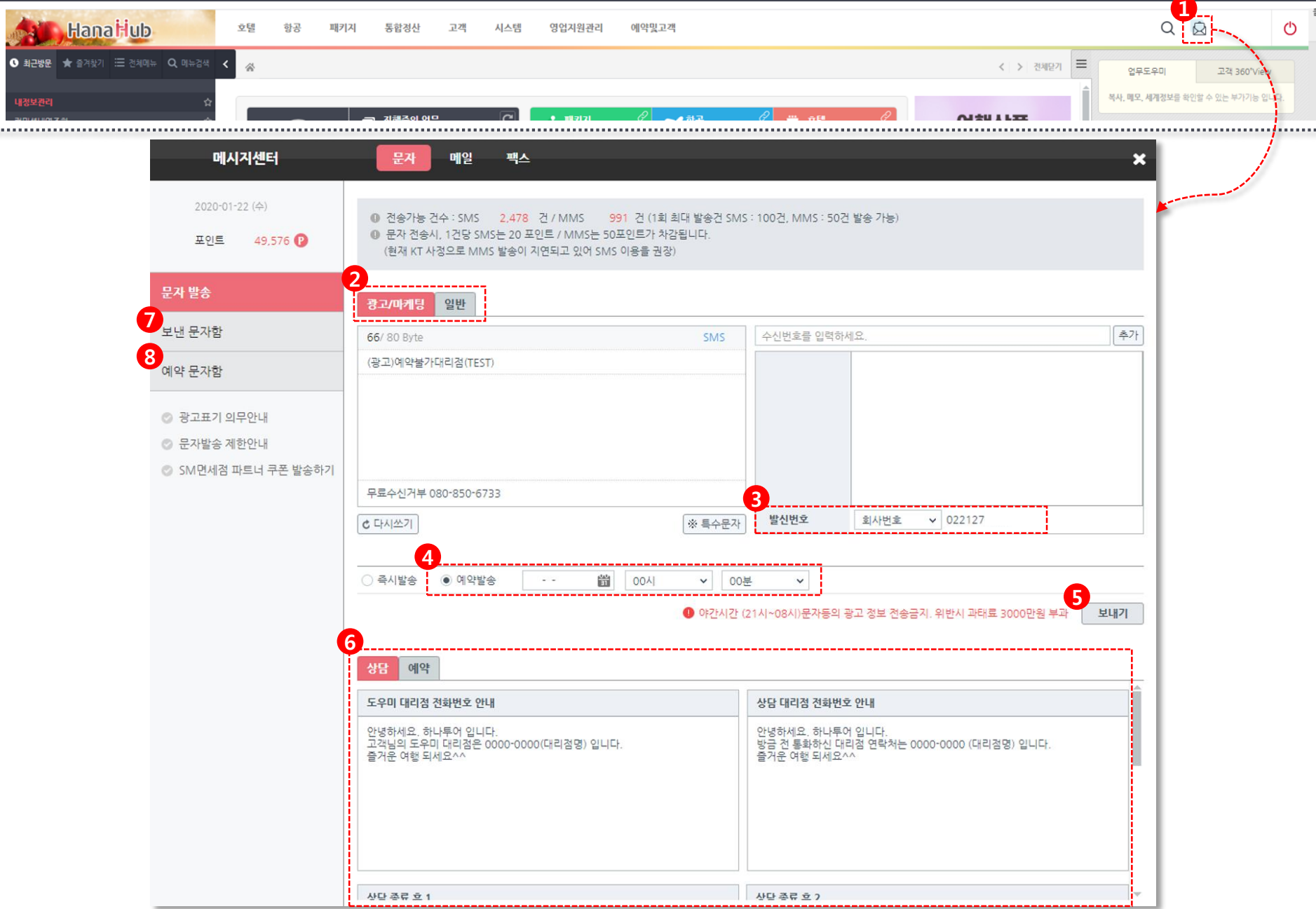
- 1. 회사기본정보
 - 회사 기본정보 노출됨. 수정은 영업부에 요청
- 2. 운영 대표자 기본정보
 - 운영대표자 정보 노출되며, 수정가능
 - @직원명에서 운영대표자 설정.
- 3. 저장
 - 수정사항 변경 후, 저장해야 반영됨.

09 메시지센터



9-1. 메세지센터 - 문자

(메세지센터)



1. GNB 우측 상단에 위치
2. 발송문자 유형 탭 선택
 - 광고/마케팅: 발송문자에 (광고) 표기
 - 일반: 스팸 규제 법령 노출
3. 발신번호
 - 내정보관리에 입력된 회사번호 또는 휴대폰번호 선택
4. 예약발송
 - 원하는 발송일시를 선택 가능.
5. 보내기
 - 클릭시, 발송 또는 예약발송 됨.
6. 문자템플릿
 - 상담,예약에 자주 쓰이는 추천 문구 확인가능.
7. 보낸문자함
 - 발송된 문자를 기간별/수신번호별/내용별 조회
8. 예약문자함
 - 발송예약 설정한 문자를 조회가능하며, 발송시간 지난 후에는 보낸 문자함에서 확인가능

메시지센터

문자메일팩스

2020-01-22 (수)

포인트 47,316 P

메일 발송

보낸 메일함

1 보내는 사람

여행사 a@a.com

2 받는사람

수신자 이메일 주소 다건 입력시, 필히 구분자 (,) 입력바랍니다.
입력 후, Enter Key를 누르시면 추가됩니다.

1 test@hanatour.com

3 상품코드

상품코드를 포함해서 이메일 발송을 하시면, 일정표와 함께 전송됩니다. (예: ABCE123456)

PN4011200221KEL

4

파일 편집 보기 삽입 서식 표 도구 도움말

기본서식 글꼴 12pt 1.2 B I U A X² X₂ A A

안녕하세요 여행사입니다.
추천일정표입니다.

디자인 HTML 미리보기 TEXT

다시쓰기

5 보내기

1. 보내는 사람
- 내정보관리에 등록된 이메일정보 노출
2. 받는 사람
- 수신자 이메일 입력 후 추가버튼 클릭시 등록됨.
3. 상품코드
- 패키지 상품코드 입력하여 발송 시, 수신자 메일에서 일정표로 이동됨.
4. 메일내용 작성
5. 보내기
- 클릭시 발송됨
6. 보낸 메일함
- 실제 발송된 메일을 기간별/수신번호별/내용별 조회 가능

메시지센터

문자 메일 **팩스**

2020-01-23 (목)

포인트 48,466 P

팩스 발송

팩스 발송함

팩스 예약함

FAX 발송 가능 장수 : 692 대 (1장당 70 포인트 차감)

1

제목

팩스발송

고객님 0212345678

추가 +

1 고객님 0212345678

×

받는사람

첨부파일 가능 문서 확장자 : htm, html, prn, hwp, doc, ppt, xls, docx, xlsx, txt, pdf, gul, tif, ps, jpg, gif

파일첨부는 3개까지 가능합니다. (최대용량 : 1개 / 5MB)

2

파일첨부

파일 이름

파일크기

C:\fakepath\그림1.png

파일추가

파일추가

3

예약발송

- -

00시

00분

4

보내기

1. 받는사람

- 수신자명과 패스번호 입력 후 추가버튼 클릭시 등록됨.

2. 파일첨부

① 추가버튼 클릭시, 팩스발송할 파일 첨부 가능

② 삭제할 파일 선택 후 삭제버튼 클릭시 파일 삭제 가능

3. 예약발송

- 예약발송 체크시, 발송일시 설정가능

4. 보내기

- 클릭시, 발송 또는 예약발송 됨.

5. 팩스 발송함

- 실제 발송된 이력을 기간별/수신번호별 조회

6. 팩스 예약함

- 예약발송 목록을 조회가능하며, 발송시간 지난 후에는 팩스발송함에서 확인가능

☰ 목차로돌아가기