

문서번호 : 삼물리 제2023-3/8 호

2023. 4. 7

수 신 : 해외 인바운드 여행사

제 목 : 해외 단체 이용 안내 件

1. 귀사의 일익 번창하심을 기원합니다.
2. 해외 단체 이용에 관한 주요 변경 및 요청사항을 아래와 같이 안내 드리오니, 에버랜드 리조트 이용시 참고 하시기 바랍니다.
3. 당사는 외국인 방문객이 증가하는 상황으로 인해 여행사에서 겪는 불편과 그에 따른 요청사항들을 인지하고 적절한 개선안을 마련하기 위해 노력하고 있습니다. 이에 앞으로도 많은 협조 부탁드립니다.

- 아 래 -

1. 에버랜드/캐리비안 베이 방문시, 이용권 구매를 위한 대기시간 단축 및 매표 업무 간편화를 위해 방문 前 필히 "사전 예약"을 해주시기 바랍니다.

(예약 방법 : 전화 031-320-9614, 이메일 overseas.cnt@partner.samsung.com)

- * 예약 전화는 평일 09시 ~ 18시까지 접수 가능하며, 주말/휴일은 전화 예약이 불가하오니
주말/휴일 방문단체는 필히 금요일까지 예약 바랍니다.
- * 未 예약 단체 방문시 매표 및 입장이 지연될 수 있습니다.

2. "가이드 인솔권" 지급 기준이 변경되어 운영됩니다.

- * 기존 : 10~14명 방문 시 인솔권 1매 → 변경 : 가이드 2인 인솔 시 인솔권 최대 2매 지급
(국내/해외 가이드 동시 인솔 감안 인솔권 지급 기준 완화, 시행일 '23년 4월 7일~)
- * 단체 적용기준은 이용권 구매 인원 10명 이상 이며, 1~9명은 FIT 요금이 적용 됩니다.

※ 최근 단체 증가에 따른 未 예약 단체 방문시, 대기시간 증가 등의 사유로
당사 직원에게 대한 폭언 사례가 많이 발생되고 있습니다.

가이드분들께 안내와 각별한 주의를 재차 부탁드립니다.

- 以 上 -



삼 성 물 산 주 식 회 사

대표이사 사장 정해린

