

에버랜드 해외단체 기준 및 업무별 담당자 연락처 안내

구분	항목	주요 내용	연락처
G/T	기준	· 유료 결제인원 10人 이상 * 가이드 인솔권 지급 기준 [에버랜드] 가이드/투어리더에 한하여 유료결제 인원의 최대 10%까지 지급 (소수점 반올림) [캐리비안베이] 가이드/투어리더 인솔권 지급 ×	-
	요금 문의	· 에버랜드/캐리비안베이 단체 · 에버랜드 밀쿠폰 * 캐리비안베이 밀쿠폰 ×	031-320-9614 (조현아 프로)
	예약 접수/변경	· 예약 접수/변경 필요 시 유선 or E-Mail 접수 * D-3 예약 접수 필요, 인원 미확정으로 D-3 예약 접수가 어려울 경우에도 예상 인원으로 D-3 연락 필수 * 주말 예약 접수 및 문의 불가 ※ 매표소 혼잡 등 발권업무 간소화 목적 사전 예약제 운영 中	031-320-9614 (조현아 프로) overseas.cnt@ partner.samsung.com
	결제 문의	· 당일 현장 결제(실물카드/현금) 外 결제 필요 시	031-320-9359 (김상민 프로)
	기타 업무 협의	· 요금/이용 문의 예약 업무 外 업무 협의 필요 시	
FIT	기준	· 유료 결제인원 10人 미만 단체 및 FIT 고객	-
	문의	· 요금 및 구입 프로세스 등	031-320-9953 (이상희 프로)