

PMS 사용 설명서

국내 내외국인 입장을 책임지는 PMS 서비스 전문회사

Web / Mobile Software Smart Ticketing System



SMART
TICKET
SYSTEM

TK PLACE

배포용 Ver.01

PMS 서비스 현장관리 파트너 페이지(Admin)

실시간 예약 확인 및 검색

예약달력으로 편리한 고객 관리

편리한 인보이스 자동 정산

한눈에 보이는 통계 및 분석

카카오톡 예약 알림 서비스 제공





TK PLACE

PMS 연동중

짚라인 문경

공급처

로그인

예약관리&리스트

예약 검색 방법

사용 후 보안을 위해 로그아웃 필수!

1

고객이름, 연락처, 바코드로 검색

2

접수날짜 또는 사용날짜 선택 후 달력 아이콘을 눌러 날짜 지정

3

검색

월별 정산 비용 PDF로 출력 (해당 월을 선택)

인보이스(정산)

2022년 04월

정산 PDF

PMS PDF

예약대기

예약확정

행사완료

예약취소

엑셀저장

리스트순서

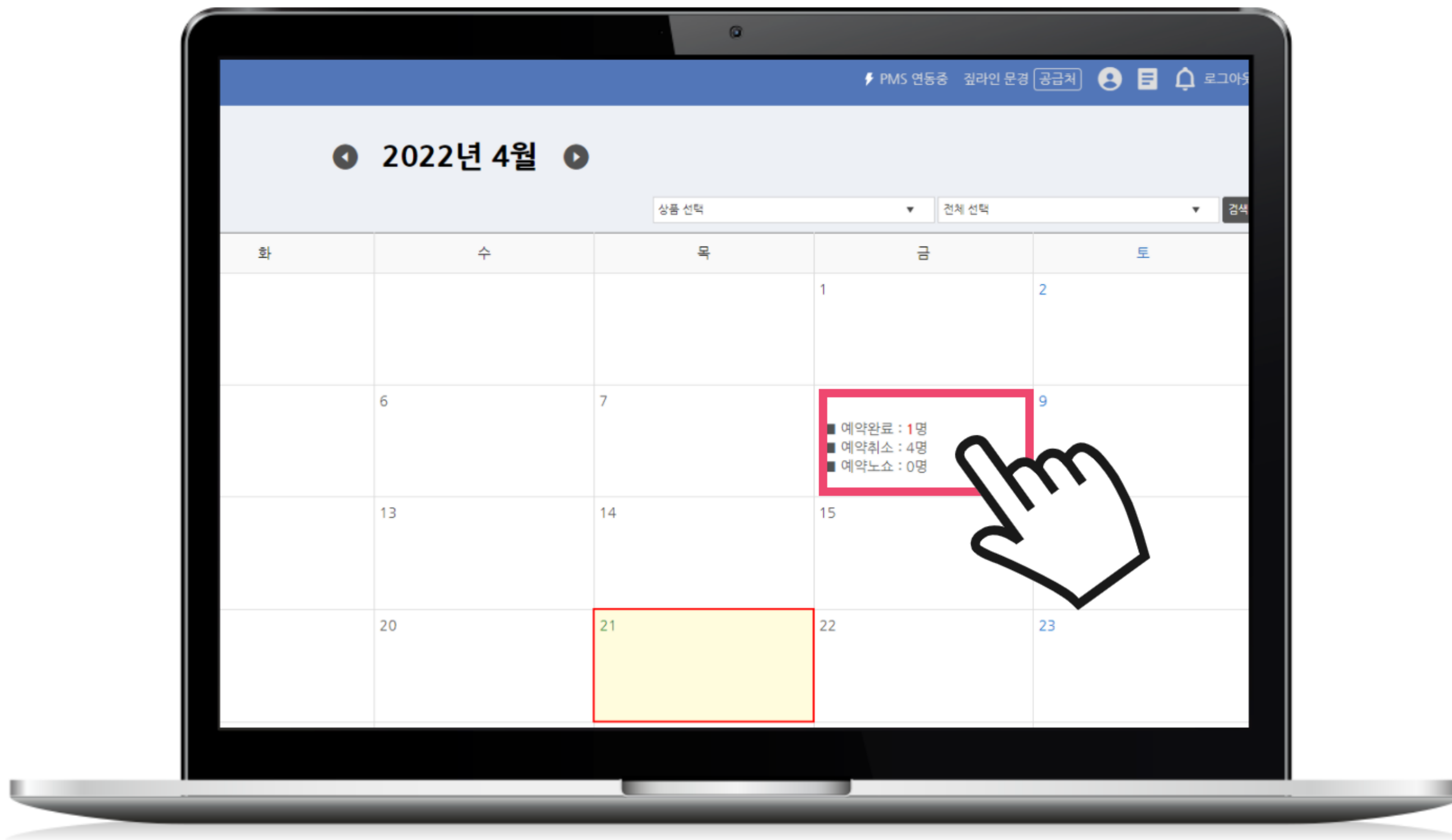
30개 보기

예약확정 - 파랑색 / 사용완료 - 노란색

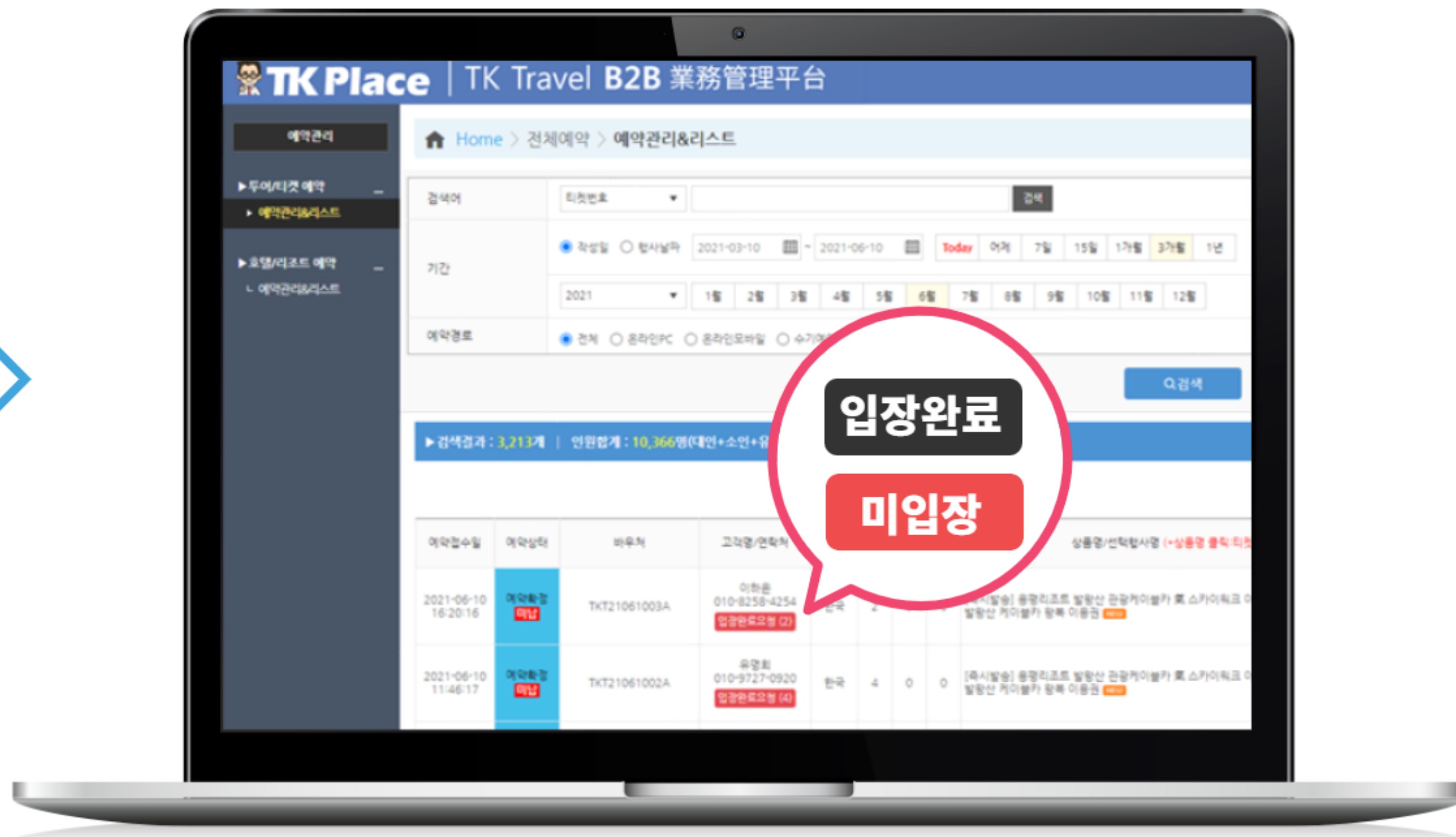
구입경로 사이트 표기

예약접수일	예약상태	예약번호	고객명	연락처	성별	나이	상품명/선택항목명 (▼상품명 클릭:바코드 확인)	*출발/사용일	장소/시간	공급가	CS담당자	MEMO
2022-04-21 12:15:33	예약확정	TKT22042102A	김지을	010-8762-0072	한국	2	문경 짚라인 체험 이용권	2022-05-06 (금)	15:30	95,700	여행대장	손님요청 시간 09:30 이후 알림톡 재발송완료_안내
2022-03-30 19:55:34	취소완료	TKT22033010A	강일구 대표	02-6298-8000	한국	1	문경 짚라인 체험 이용권	2022-04-08 (금)	13:00	47,850	여행대장	관리자 메모
2022-03-30 19:55:23	취소완료	TKT22033009A	강일구 대표	02-6298-8000	한국	1	문경 짚라인 체험 이용권	2022-04-08 (금)	13:00		여행대장	
2022-03-30 19:27:14	취소완료	TKT22033007A	강일구 대표	02-6298-8000	한국	2	문경 짚라인 체험 이용권	2022-04-08 (금)	13:30		여행대장	
2022-03-29 20:54:01	행사완료	TKT22032905A	gwak	010-9996-8386	한국	1	문경 짚라인 체험 이용권	2022-04-08 (금)	15:00		여행대장	

여행대장 CS팀에서 예약 이슈 부분을 저장함.
현장에서 문제시 메모에 글을 등록해서 고객의 불편 및 문제를 해결함. 메모 입력 후 꼭!상단에 "저장" 버튼을 눌러야 됩니다.

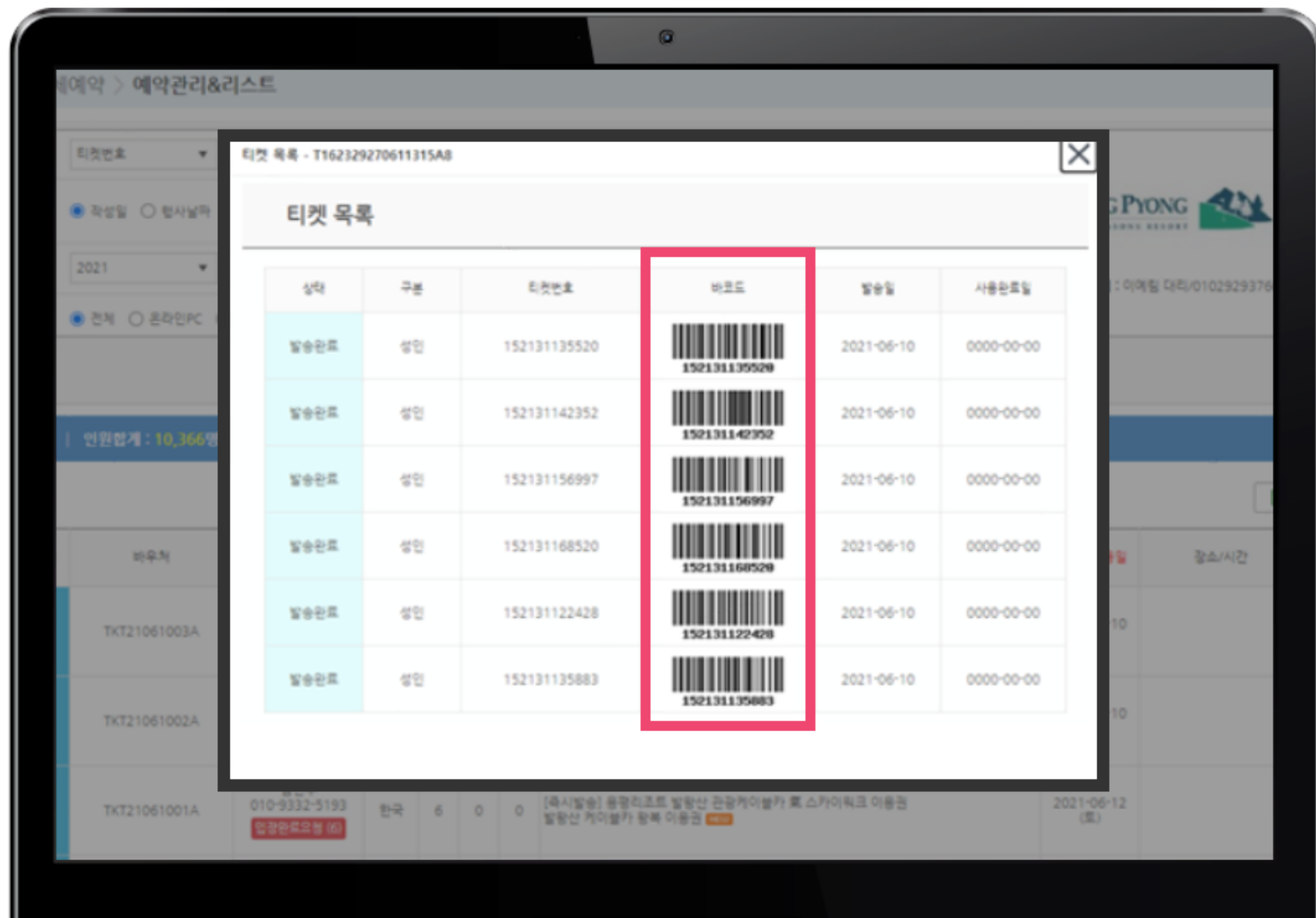


TK PLACE 이용 고객은 티켓을 구매/발권 시
마케팅 정보 활용에 동의합니다.



※ 고객의 모바일 바코드를 스캔하면 "입장완료"로 상태가 변경 됩니다. 관리자가 수동을 버튼을 눌러 입장처리도 가능합니다.

PMS 서비스 고객 바코드 확인 가능



PMS 서비스 월별 정산 및 엑셀출력

The screenshot displays the 'TK Place | TK Travel B2B 業務管理平台' interface. The left sidebar contains navigation links: '예약관리' (Reservation Management), '여행/티켓 예약' (Travel/Ticket Reservation), '예약관리&리스트' (Reservation Management & List), and '호텔/리조트 예약' (Hotel/Resort Reservation). The main content area shows a search bar with '예약번호' (Reservation Number) and a '검색' (Search) button. Below the search bar are filters for '기간' (Period) and '예약' (Reservation). The '기간' filter shows a date range from 2021-03-10 to 2021-06-10, with a calendar view for the month of June. The '예약' filter includes options for '온라인모바일' (Online Mobile), '수기예약' (Manual Reservation), 'B2B예약' (B2B Reservation), and 'API예약' (API Reservation). A table of reservations is displayed below the filters, with columns for '예약접수일' (Reservation Reception Date), '예약상태' (Reservation Status), '바우처' (Voucher), '고객명/연락처' (Customer Name/Contact), '성별' (Gender), '대인' (Adults), '소인' (Children), '유아' (Infants), and '상품명/선택항사명 (+상품명 클릭:티켓)' (Product Name/Optional Item Name (+Product Name Click: Ticket)). Two reservations are listed: one for 2021-06-10 at 16:20:16 with status '예약확정' (Reservation Confirmed) and another for 2021-06-10 at 11:46:17 with status '예약확정' (Reservation Confirmed). Two callout boxes highlight features: '인보이스 PDF다운' (Invoice PDF Download) and '리스트 EXCEL' (List Excel Export).

예약접수일	예약상태	바우처	고객명/연락처	성별	대인	소인	유아	상품명/선택항사명 (+상품명 클릭:티켓)
2021-06-10 16:20:16	예약확정 예약	TKT21061003A	이현은 010-8258-4254 입장권료요금 (2)	남자	2	0	0	[즉시발송] 동명리조트 발왕산 관광케이블카 票 스카이워크 票 발왕산 케이블카 왕복 이용권
2021-06-10 11:46:17	예약확정 예약	TKT21061002A	유명희 010-9727-0920 입장권료요금 (4)	한국	4	0	0	[즉시발송] 동명리조트 발왕산 관광케이블카 票 스카이워크 票 발왕산 케이블카 왕복 이용권

카카오 알림톡 등록 기능

예약 알림톡 신청



알림톡 받기 설정하기

010 저장하기

**카카오톡으로 예약 알림을 받고자 할때
번호를 입력하고 "저장하기" 버튼을 눌러주세요.**

※ 새로운 번호로 알림을 받으시려면 저장된 번호를 지우고 다시 번호를 입력 후 저장버튼을 눌러주세요.

※ 카카오톡 예약 알림톡 서비스는 TK플레이스 PMS 서비스 이용시 무료로 제공되나 월 사용건수 100건 이상일 경우 유료로 전환될 수 있습니다.

예약 확정 알림톡 도착

□□□□님 □□□□
예약이 확정되었습니다.
예약시스템 확인을 부탁드립니다.

▶예약번호 : □□□□□
▶상품명 : □□□□
▶행사명 : □□□□
▶구매일 : 2021-08-09
▶사용일 : 2021-08-10
▶고객명 : 홍길동
▶인원 : 4명
▶연락처 : 010-0000-0000

[PMS 제공사]
TK플레이스 서비스 문의
TEL : 070-8276-1919
(영업일 : 오전9시 ~ 오후6시)

예약 취소 알림톡 도착

□□□□님 □□□□
예약이 취소되었습니다.
예약시스템 확인을 부탁드립니다.

▶예약번호 : □□□□□
▶상품명 : □□□□
▶행사명 : □□□□
▶사용일 : 2021-08-10
▶취소일 : 2021-08-09
▶고객명 : 홍길동
▶인원 : 4명
▶연락처 : 010-0000-0000

[PMS 제공사]
TK플레이스 서비스 문의
TEL : 070-8276-1919
(영업일 : 오전9시 ~ 오후6시)

[PMS 연동중](#)
[점라인 문경](#)
[공급처](#)
[로그아웃](#)

APP다운
 TK트래블
 여행대장

PMS 예약관리 시스템

투어/티켓 예약
 L 대시보드
 L 예약관리&리스트
 L 예약관리 달력
 통계 및 분석
 L 예약현황
 L 판매분석
 카카오톡 알림톡
 L 예약 알림톡 신청
 입장처리 방법
 L APP바코드스캔
 L 입장처리버튼
 L 고객정보 확인
 정산요청 게시판
 > 정산관리&리스트

정산관리&리스트

제목
 검색

☒ 전체 (6) | ☐ 정산요청 (6)

[등록](#)

No	구분	제목	담당부서	작성자	등록일	상태	첨부파일	조회
6	정산요청	2021년 12월 쿠팡 사용내역 인보이스		강동준 차장	2021.12.14 09:56	입금완료	1	6
5	요청	↳ [RE]2021년 12월 쿠팡 사용내역 입금처리완료 입금완료	대표이사	강일구 대표	2021.12.16 15:56	처리 입금완료	첨부파일	1
4	정산요청	2021년 11월 쿠팡 사용내역 인보이스		강동준 차장	2021.12.14 09:37	입금완료	10	10
3		↳ [RE]2021년 11월 쿠팡 사용내역 입금처리완료 입금완료	대표이사	강일구 대표	2021.12.16 15:56		1	1
2	정산요청	2021년 10월 쿠팡 사용내역 인보이스		강동준 차장	2021.11.17 09:39	입금완료	1	22
1		↳ [RE]2021년 10월 정산처리완료 입금완료	대표이사	강일구 대표	2021.11.18 17:21		1	5

<< < 1 > >>

※ 주정산일 경우 일주일에 한번씩 정산내역을 업로드해서 청구 해주세요.

- 정산 게시판에 업로드 후 단체 카톡방에 대금 청구 요청을 해주시면 빠르게 입금처리

※ 세금계산서 발행은 1개월 정산비용을 모아서 월 1회로 발행 부탁드립니다.

- 세금계산서 발행시 이메일 : tk@tktravelkorea.com
- 연락처 : 02-6298-8000 / 070-8276-1919

입장처리 방법 3가지

국내 내외국인 입장을 책임지는 PMS 서비스 전문회사

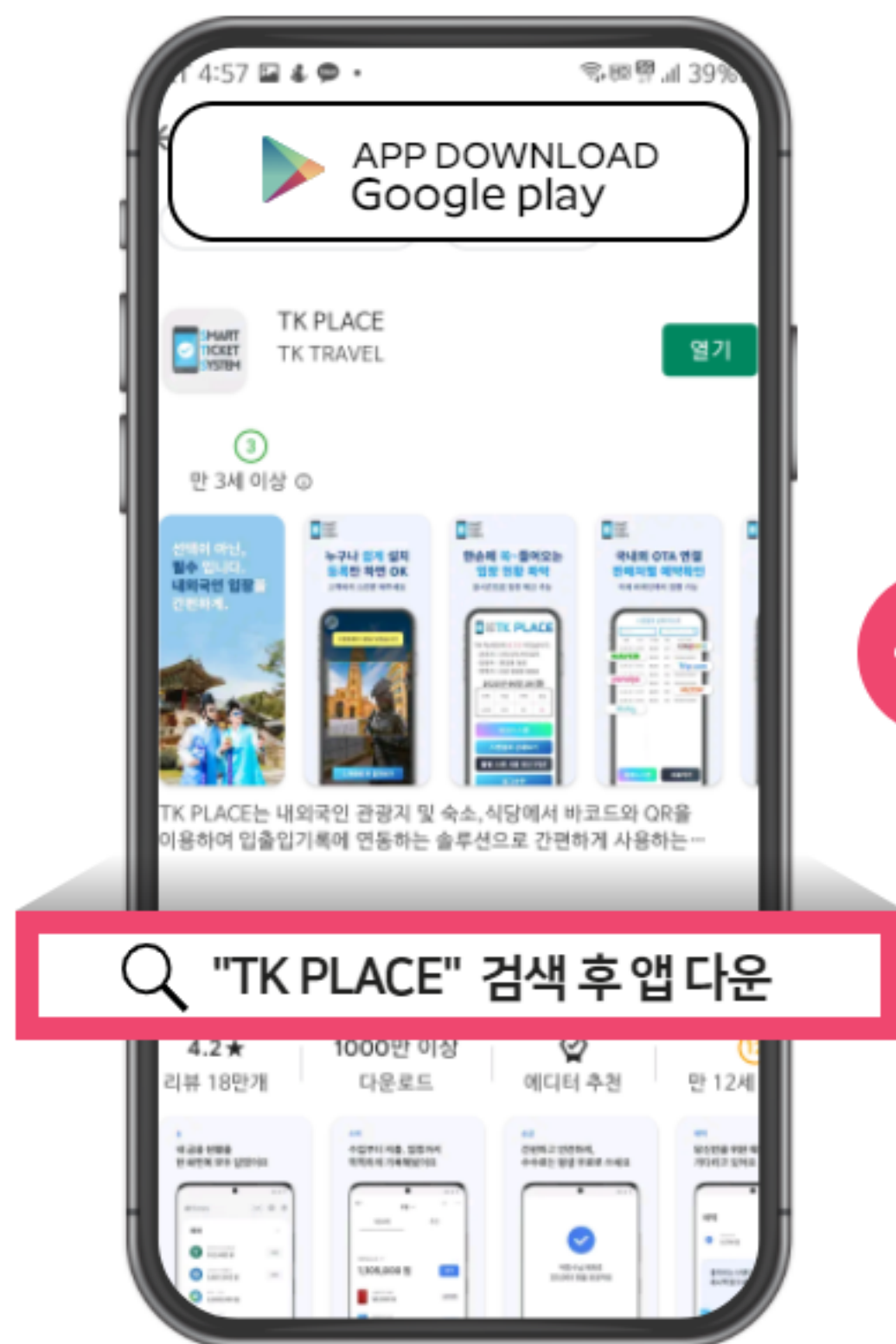
Web / Mobile Software Smart Ticketing System



TK PLACE

1

App을 이용하여 바코드 스캔 후 입장처리 방법



1 구글에서 앱 다운



2 고객이 모바일
바코드를 제시함



3 매표소에서 앱을 열어
바코드 스캔을 해주세요



4 스캔이 완료되면 고객
리스트에 입장완료 변경

2

모바일 바코드 아래 입장처리 버튼을 눌러 입장처리



1 고객이 매표소에 모바일 바코드를 제시함



2 바코드 링크를 열어 바코드 아래 버튼을 눌러주세요



3 버튼을 누르면 고객 리스트에 입장완료 변경

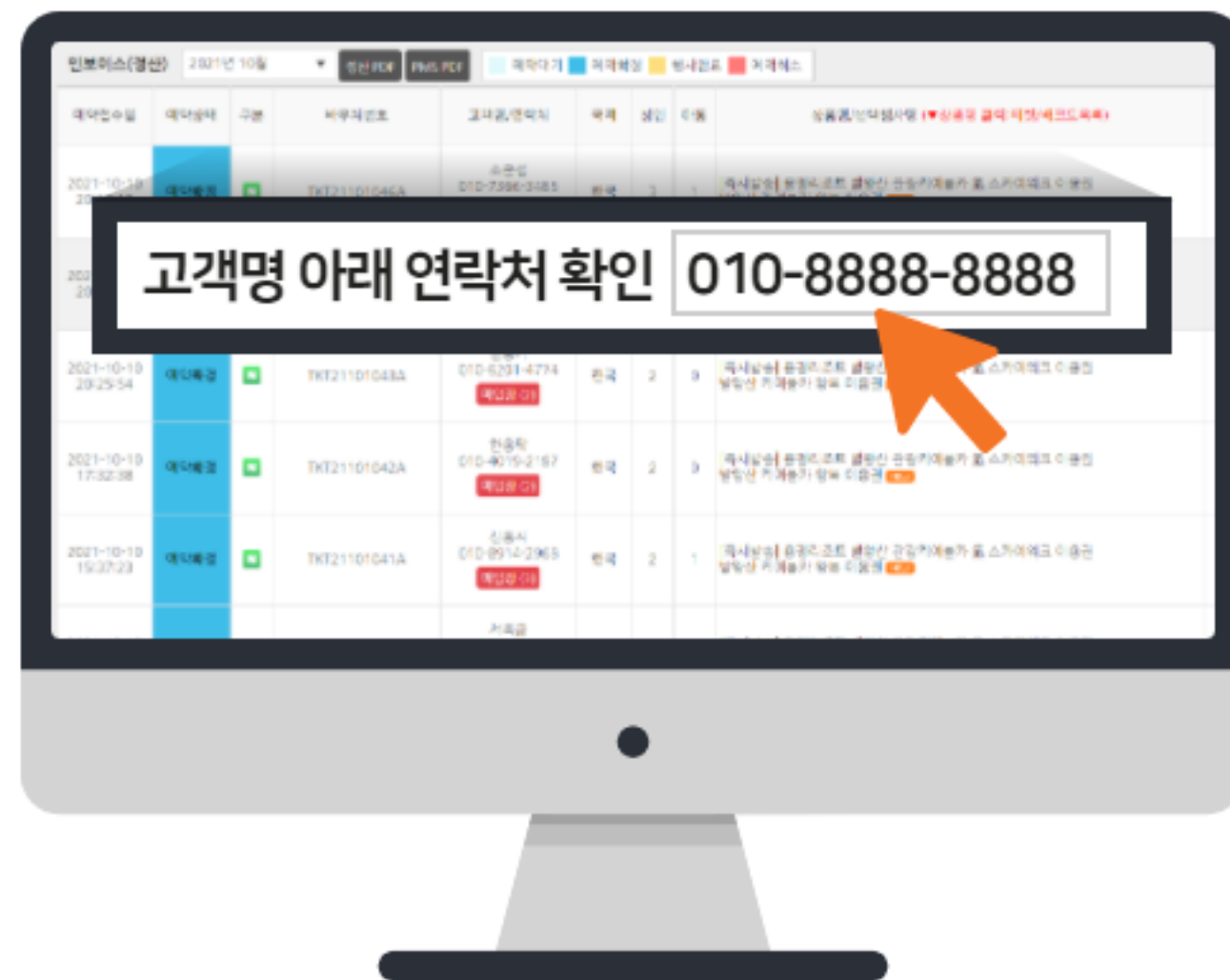
3

고객 이름과 연락처 확인만으로 입장처리 방법

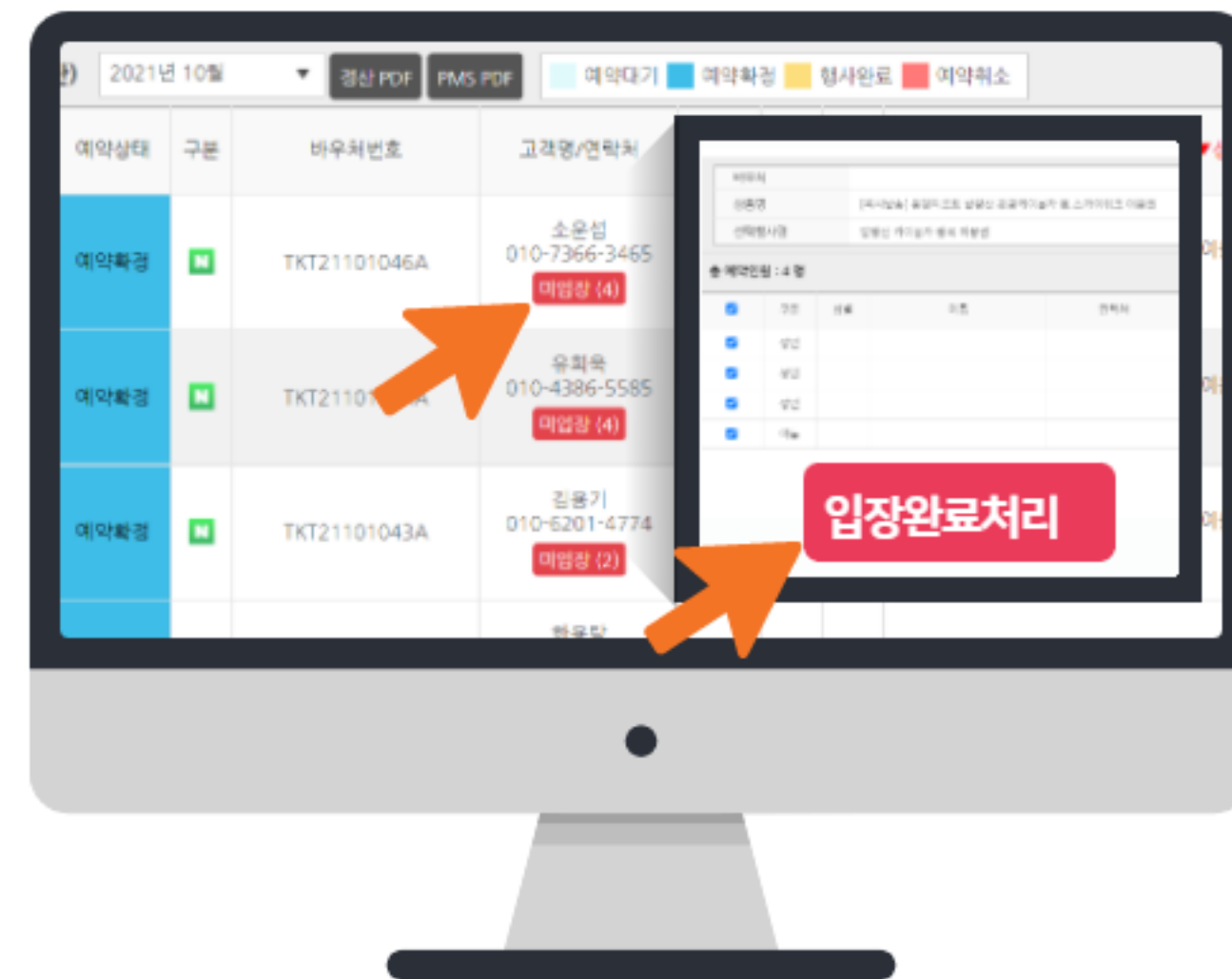
- 1 매표소에서 예약자명을 물어봐주세요. 그리고 PMS 페이지에서 고객명을 검색해주세요.
- 2 예약리스트에 고객명이 확인되면 고객에게 핸드폰 번호 뒷자리 4개를 물어봐주세요. (더블 체크!)
- 3 확인이 되었으면 티켓 발권을 해주시고 PMS 페이지에서 수동으로 입장처리 버튼을 눌러주세요.



- 1 매표소에서 예약자명을 입력 후 검색



- 2 고객의 연락처 마지막 4자리를 물어서 확인



- 3 미입장 버튼을 눌러서 수동으로 입장처리

한눈에 보는 TK PLACE 서비스

Ticket Data Analysis Solution



발권시스템
협력사의 커스텀된 안정적인
티켓 발권 시스템 제공



통합관리
시스템
판매 - 결제 - 발송 - 입장 - 정산까지
통합 관리가 가능한 시스템 제공



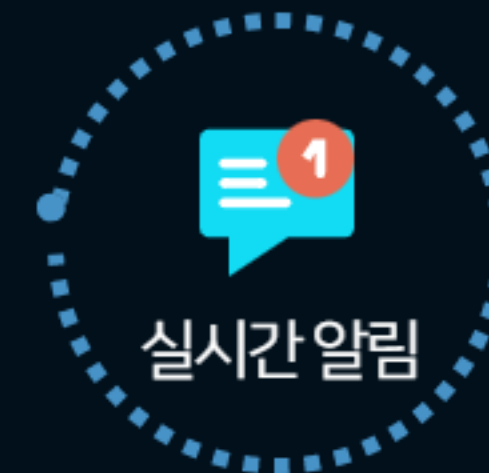
고객센터
전문 CS 담당자가 친절하게
고객을 응대하는 센터운영 (외국어 응대 가능)



판매채널보유
국내 및 글로벌 OTA
다양한 판매채널 관리



상품개발 및
마케팅
상품 콘텐츠 제작 및
온라인 전략 마케팅 진행



실시간알림
편리한 주문 알림 서비스
카카오톡 알림 ON/OFF 기능