

개인정보처리업무위탁계약서

(주) 에스티엠넷(이하 "갑"이라 한다)와 TK트래블 ("이하 "을"이라 한다)는 사은품,경품,이벤트,임직원선물 등 프로모션 관련업무의 주문접수,배송,A/S 등 諸般관련 대행 서비스 업무위탁운영 계약에 부수하여 다음과 같이 개인정보처리업무위탁계약(이하 "본 계약"이라 한다)을 체결한다.

- 다 음 -

제 1 조 (목적)

본 계약은 "갑"이 "을"에게 개인정보 처리 업무를 위탁함에 있어서 "갑"과 "을" 상호간의 권리 및 의무 등 개인정보를 보호하기 위해 필요한 사항을 정함에 그 목적이 있다.

제 2 조 (용어의 정의)

- ① "개인정보"라 함은 살아 있는 개인에 관한 정보로서 성명, 주민등록번호 및 영상 등을 통하여 개인을 알아볼 수 있는 정보(해당 정보만으로는 특정 개인을 알아볼 수 없더라도 다른 정보와 쉽게 결합하여 알아볼 수 있는 것을 포함한다)를 말한다.
- ② "처리"라 함은 개인정보의 수집, 생성, 기록, 저장, 보유, 가공, 편집, 검색, 출력, 정정(訂正), 복구, 이용, 제공, 공개, 파기, 그 밖에 이와 유사한 행위를 말한다.
- ③ "정보주체"라 함은 처리되는 정보에 의하여 알아볼 수 있는 사람으로서 그 정보의 주체가 되는 사람을 말한다.
- ④ 이상에서 정의되지 아니한 용어는 관계 법령 및 일반 상관례에 따라 정의되는 바에 따른다.

제 3 조 (계약기간)

- ① 본 계약의 기간은 2023년 4월 11일로부터 2024년 4월 11일까지로 한다.
- ② 전항의 계약기간은 "갑"과 "을"의 서면 합의에 의하여 변경할 수 있다.

제 4 조 (위탁업무의 목적 및 범위)

- ① "갑"은 배송,A/S,반품접수 업무를 "을"에게 위탁하여 수행하도록 하기 위하여 필수적으로 필요한 범위 내에서 "을"에게 개인정보 처리 업무를 위탁하고, "을"은 "갑"이 위탁한 배송,A/S,반품접수 업무의 수행을 위하여 필수적으로 필요한 범위 내에서 본 계약에 따라 개인정보를 처리한다.

② "갑"이 "을"에게 의뢰하는 위탁업무는 다음 각호와 같다.

사은품,경품,이벤트등 프로모션 관련업무의 배송,A/S,반품접수등 諸般 관련 대행 서비스 수행

③ 전항의 위탁업무 이외에 추가사항이 발생할 경우 "갑"과 "을"의 별도 합의에 의하여 결정한다.

제 5 조 (재위탁 제한)

① "을"은 "갑"의 사전 승낙을 얻은 경우를 제외하고 “갑” 과의 계약상의 권리와 의무의 전부 또는 일부를 제 3 자에게 양도하거나 재위탁할 수 없다.

② "을"이 다른 제 3 의 회사와 수탁계약을 할 경우에는 “을” 은 해당사실을 계약 체결 7 일 이전에 “갑” 에게 통보하고 협의 하여야 한다.

제 6 조 (개인정보의 안전성 확보조치)

“을”은 개인정보보호법 제29조, 동법 시행령 제30조 및 개인정보의 안전성 확보조치 기준 고시(행정안전부 고시 제 2011-43 호)에 따라 개인정보의 안전성 확보에 필요한 관리적.기술적 조치를 취하여야 한다

제 7 조 (수탁자에 대한 관리 · 감독 등)

① "갑"은 "을" 에 대하여 다음 각 호의 사항을 관리하도록 요구할 수 있으며, “을” 은 특별한 사유가 없는 한 이에 응하여야 한다.

- 개인정보의 처리 현황
- 개인정보의 접근 또는 접속현황
- 개인정보 접근 또는 접속 대상자
- 목적외 이용.제공 및 재위탁 금지 준수여부
- 암호화 등 안전성 확보조치 이행여부
- 그 밖에 개인정보의 보호를 위하여 필요한 사항

② “갑” 은 “을” 에 대하여 제 1 항 각 호의 사항에 대한 실태를 점검하여 시정을 요구할 수 있으며, “을” 은 특별한 사유가 없는 한 이행하여야 한다.

③ “갑” 은 처리위탁으로 인하여 정보주체의 개인정보가 분실 · 도난 · 유출 · 변조 또는 훼손되지 아니하도록 1년에 1회 이상 “을” 을 교육할 수 있으며, “을” 은 이에 응하여야 한다.

④ 제 1 항에 따른 교육의 시기와 방법 등에 대해서는 “갑”은 “을”과 협의하여 시행한다.

⑤ “을”은 개인정보가 유출되었음을 알게 되었을 때에는 지체없이 “갑”에게 유출 사실을 알려야 한다.

제 8 조 (개인정보의 파기 등)

다음 각 호에 해당하는 사유가 발생한 경우 "을"은 특별한 사정이 없는 한 지체없이 개인정보를 파기하고, 개인정보가 모두 파기되었음을 확인하는 확인서를 "갑"에게 제출하여야 한다.

1. 계약의 해제·해지·기간 만료 기타의 사유로 인하여 "갑"과 "을"의 업무위탁계약이 종료된 경우
2. "을"이 사업을 폐지하거나 영업을 양도한 경우
3. 개인정보와 관련하여 "을"에 대한 고객의 클레임이 2회 이상 있는 경우
4. "갑"이 고객의 개인정보 보호를 위해 개인정보 파기를 요청하는 경우
5. 업무목적이 달성된 경우

제 9 조 (개인정보의 처리제한)

① “을”은 계약기간은 물론 계약 종료 후에도 위탁업무 수행 목적 범위를 넘어 개인정보를 이용하거나 이를 제 3 자에게 제공 또는 누설하여서는 안 된다.

② “을”은 업무상 개인정보를 취급하는 임직원(개인정보처리자)을 최소한으로 선정하여 운영한다.

제 10 조 (계약의 해제 및 해지)

① "갑" 또는 "을" 중 일방에게 다음 각 호에 해당하는 사유가 발생한 경우에는 상대방은 최고 없이 본 계약을 해제 또는 해지할 수 있다.

1. 발행한 어음이나 수표가 부도 또는 거래 정지된 경우
2. 감독관청으로부터 영업정지 또는 영업면허, 영업등록 등의 취소처분을 받은 경우

3. 파산절차 또는 회생절차가 시작되거나 이러한 신청이 있는 경우

4. 가압류·가처분 등으로 본 계약의 목적달성이 곤란하다고 판단될 경우

② "갑" 또는 "을" 중 일방이 본 계약을 위반한 경우 상대방은 14 일의 기간을 두고 이를 최고한 후, 시정되지 않을 경우 본 계약을 서면통지에 의해 해제 또는 해지할 수 있다.

③ "갑"은 "을"에게 다음 각 호에 해당하는 사유가 발생하였을 경우 14 일의 기간을 두고 이를 최고한 후, 시정되지 않을 경우 본 계약을 서면통지에 의해 해제 또는 해지할 수 있다.

1. "을" 또는 "을"의 피용자에 의해 개인정보가 분실·도난·유출·변조 또는 훼손되었거나 그러한 위험성이 객관적으로 인정되는 경우
 2. 정보주체로부터 개인정보와 관련한 클레임이 2회 이상 있는 경우
 3. 기타 중대한 사유로 인하여 본 업무위탁을 계속할 수 없다고 판단되는 경우
- ④ 본 계약의 해제 또는 해지로 인하여 손해가 발생한 경우에 손해를 입은 당사자는 상대방에게 손해배상을 청구할 수 있다.

제 11 조 (손해배상)

- ① "갑"과 "을" 중 어느 일방이 본 계약에 규정된 의무 이행을 게을리하거나 또는 지연시킬 때에는 그 행위를 야기한 당사자는 그러한 불이행에 대해 전적으로 책임을 지며, 그에 따른 일체의 손해를 배상함과 동시에 상대방이 요청하는 모든 적절한 조치를 취해야 한다.
- ② "을"이 선량한 관리자의 주의를 다하지 아니 하고 위탁의 취지에 따라 업무를 처리하지 아니하였을 경우 "갑"은 "을"에게 즉시 완전하게 이행하도록 촉구할 수 있고, "을"이 이를 이행하지 않아 "갑"에게 손해가 발생한 경우 "을"은 이에 대하여 배상할 책임을 진다.
- ③ "을"에게 다음 각 호에 해당하는 사유가 발생하였을 경우 "을"은 "갑" 또는(및) 고객에게 발생하는 모든 손해(변호사비용, 소송비용 등 포함)를 배상함과 동시에 피해 회복을 위한 모든 조치를 취하여야 하며, 고객의 클레임으로부터 "갑"을 면책시키도록 하여야 한다.
 1. "을" 또는 "을"의 임직원, 파견근로자, 시간제근로자 등에 의하여 고객의 개인정보가 공개, 누설되거나 제 3 자에게 제공된 경우
 2. 고객의 개인정보가 훼손, 멸실, 변경, 위조, 유출되는 사고가 발생한 경우
 3. 기타 "을" 및 "을"의 임직원, 파견근로자, 시간제근로자 등이 개인정보를 처리하는 과정에서 개인정보보호법 등 관계법령 및 "갑"의 정보보호규정을 위반한 경우

제 12 조 (권리, 의무의 양도 금지)

"갑" 또는 "을"은 상대방의 사전 서면 동의 없이 본 계약 상의 권리와 의무를 제 3 자에게 양도하거나 처분할 수 없으며, "을"은 "갑"의 사전 서면 동의 없이 제 3 자에게 본 위탁업무의 전부 또는 일부를 재위탁할 수 없다.

제 13 조 (불가항력에 의한 면책)

- ① "갑"과 "을"은 화재, 홍수, 지진, 폭풍, 전쟁, 혁명, 정부의 규제 등 불가항력에 의해 본 계약에 기초한 의무를 이행할 수 없는 경우 이행지체 또는 불이행의 책임을 부담하지 아니한다.
- ② 전항에 따라 본 계약의 수행이 1개월 이상 지연된 경우 "갑"과 "을"은 별도의 최고절차 없이 본 계약을 해지할 수 있다.

제 14 조 (계약의 수정 및 변경)

본 계약의 내용은 "갑"과 "을" 사이에 기명날인한 서면에 의해서만 수정 또는 변경할 수 있다.

제 15 조 (계약의 해석)

본 계약에 규정되지 않은 사항 및 본 계약의 내용 중 해석상 이의가 있는 사항은 "갑"과 "을" 간 합의로써 해결하고, 합의되지 않은 사항은 일반적으로 인정되는 상관례에 따른다.

제 16 조 (관할법원)

본 계약과 관련하여 분쟁이 발생하는 경우 "갑"의 소재지 관할법원으로 한다.

제 17 조 (존속조항)

본 계약의 제9조 및 제10조는 본 계약이 해지되거나 만료되어도 유효하다. 단, 양사가 3개월전 사전 書面 고지 하지 않는 限 1년씩 자동 연장된다.

위와 같이 본 계약이 체결되었음을 증명하기 위하여 "갑"과 "을"은 본 계약서 2부를 작성하여 각 기명날인한 후 각 1부씩 보관한다.

2023 년 4 월 11 일

"갑"

(주)에스티엠넷

서울특별시 서초구 사평대로 371

대표이사 서 효 식 (인)

"을"

TK트래블

서울시 동대문구 신이문로 39, 5층

대 표 강 일 구 (인)