

WAUG

파트너 관리자 페이지 _ **GUIDE**

파트너 관리자 페이지 (PC)

Title	파트너 관리자 페이지 (PC 버전)
Navigation	Partner > 로그인 후, 첫 화면
Page No.	3
Description	1. 로그인 - https://wadmin.waug.com/login.html 링크 접속 후 업체아이디 로그인 2. 상품 - 와그에 등록된 상품 확인 가능 - 상품 수정하기는 별도의 가이드파일 참조 3. 주문현황 - 결제 정보 확인 가능

기간

주연필

3월

1개월

3개월

6개월

2022-07-23

~

2022-08-23

상불분

검색 선택

출신영

검색어를 입력해주세요.

주원자

주원자명

검색어를 입력해주세요.

주원 상태

☐ 검색완료
 ☐ 원불요청
 ☐ 원불완료
 ☐ 부분완료
 ☐ 특이사항
 ☐ 예약 신청 중
 ☐ 예약완료

사원 상태

☒ 전체
 ☐ 사원
 ☐ 의사원

검색

검색보기

출주원 621건 / 총수원 1,351건

10가지 보기

사원

의사원

☐ 역결과일때 예약자 정보 추가

복합과일 디폴트

No.	종류	예약번호	주원자명	주원명사 (현재명사)	예약일시	상불명	출신영	원불가	수량	상불 금액	주원	예약번호사명	사원 상태	주원 상태	정보	배우자
621	B2C	4339729	김민정	김민정 (주원명사)	2022-08-27	김민정 (주원명사)	김민정 (주원명사)	₩ 33,898	2	₩ 67,396	- ₩ 2,896		의사원	검색 (의사원) 발급	상세보기 예약사 배우자	배우자
620	B2C	4339565	김민정	김민정 (주원명사)	2022-08-24	김민정 (주원명사)	김민정 (주원명사)	₩ 19,363	2	₩ 38,726	-		의사원	검색완료 (의사원) 발급	상세보기 예약사 배우자	배우자
619	B2C	4339291	김민정	김민정 (주원명사)	2022-10-06	김민정 (주원명사)	김민정 (주원명사)	₩ 25,092	4	₩ 100,368	-		의사원	검색완료 (의사원) 발급	상세보기 예약사 배우자	배우자
618	B2C	4339267	김민정	김민정 (주원명사)	2022-08-24	김민정 (주원명사)	김민정 (주원명사)	₩ 34,004	1	₩ 34,004	-		의사원	예약완료 (의사원) 발급	상세보기 예약사 배우자	배우자

Description

1. 예약자정보
 - 예약 고객 정보 확인
 - 해당 항목은 상품마다 상이함
2. 세부 정보
 - 추가적인 고객 정보 확인
 - 해당 항목은 상품마다 상이함
3. 판매자 메모
 - 파트너사 기재란
 - 해당 항목은 고객에게 노출 X
 - 고객 이용 날짜 변경 또는 취소. 환불 등 발생 될 경우, 정확한 변경 날짜 및 사유 기재
 - 정확한 정보를 기재해야, 와그 운영팀에서 해당 CS 접수 시, 내용 확인후 고객 대응 가능

* 이용 날짜 또는 시간 변경시)
 - 변경된 날짜 및 이용 시간 기재

* 취소 및 환불 진행시)
 - 1)와그 운영 담당자에게 취소 및 환불 내용 전달 또는
 - 2)고객이 직접 와그 고객센터에 연락해서 취소 및 환불 요청

* 와그 운영팀 카카오톡 : waugop
4. 바우처 발송
 - 예약 확정시 "바우처 발송" 클릭

100개씩 보기

사용

미사용

☐ 엑셀파일에 예약자 정보 추가

엑셀파일 다운

사용 상태	주문 상태	정보	바우처
미사용	결제완료 (미사용/미발급)	상세보기 텍스트	바우처
미사용	결제완료 (미사용/미발급)	상세보기 텍스트	바우처
미사용	결제완료 (미사용/미발급)	상세보기 텍스트	바우처

상세보기 클릭



예약 정보

1 예약자 정보

여권상 영문명

휴대전화번호

이메일

2 세부 정보

이름: 김민준 (필수)

성별:

생년월일:

주거지: 서울특별시 강남구 테헤란로123길45 (필수)

3 판매자 메모

판매자 메모

4 바우처 발송

등록

닫기

Description

1

사용 상태	주문 상태	정보	바우처
미사용	결제완료 (미사용/미발급)	상세보기 텍스트	바우처
미사용	결제완료 (미사용/미발급)	상세보기 텍스트	바우처
미사용	결제완료 (미사용/미발급)	상세보기 텍스트	바우처
미사용	결제완료 (미사용/미발급)	상세보기 텍스트	바우처



바우처 클릭

2

바우처

주문일자: 2023-12-14 13:58:24 사용예정일자: 2024-01-14 주문자명: 이인영 상품명: (미) 오픈마켓의 품절식 신부 후회 (미숙명, 커피선로도 포함)

파일 등록

파일

Drop file or Click

바우처 코드



주문상품을 찾아 필요한 정보를

제목: WVAUG Voucher (NAME)님의 예약이 확정되었습니다.

내용

안녕하세요, (NAME)님.

!!GOOD!! 예약이 확정되어 바우처를 보내드립니다.

바우처에는 해당 상품을 이용하기 위해 필요한 정보가 자세하게 안내되어 있거나 이용안내 곡 확인해주세요.

!!GOOD!!

!!CAUTION!!

만약 바우처의 내용이 잘못 기재되어 있거나 잘못된 점이 있다면 아래 연락처로 문의해주세요.

WAUG :

TEL +82 070-4253-9939

(이메일: w.aug@naver.com)

등록 닫기

3

1. 바우처 발송

- 예약 확정 시 "바우처: 클릭"

2. 바우처 파일 업로드

- Drop file or Click 클릭 후 파일 업로드
- * 필수 사항이 포함된 파일 업로드
- 해당 항목은 상품마다 상이함

3. 파일 업로드 후 이메일 발송

- 하단의 등록 버튼 으로 등록시 예약 완료
- 자동 확정 처리
- 7페이지에서 발송 예시 확인 가능

안녕하세요. {{NAME}}님,

{{GOOD}} 예약이 확정되어 바우처를 보내드립니다.
바우처에는 해당 상품을 이용하기 위해 필요한 정보가 자세하게 안내되어 있으니 이용전에 꼭 확인해주세요.

{{GOOD}}
{{OPTION}}

만약 바우처의 내용이 잘못 기재되어 있거나 궁금한 점이 있다면 아래 연락처로 문의해주세요.

WAUG :

TEL +82 070-4353-5959

어플내 1:1 문의하기(채널톡)

와그와 함께 더욱 즐겁고 신나는 여행이 되ㄹ으면 좋겠습니다! :)

고맙습니다.

WAUG Reservation Team.

Description

1. 메일 폼

-바우처 등록 후 발송되는 메일폼은 고정입니다.

-꼭 필요한 사항이 기재가 되어야 하는경우, 각 상품 담당자에게 연락 부탁드립니다.

WAUG Voucher: test test님의 예약이 확정되었습니다. [받은편지함 x](#)

센터

WAUG

나에게 ▾

01. 바우처 보기 <https://s3-ap-northeast-2.amazonaws.com/waug-s3/files/voucher/2023/12/19/a09b9f86-8b10-4f12-96f9-0729bc5160d1.pdf>

안녕하세요. test test님,

【❤️】와그 담년사두억 수상시장과 위험한 시장 투어 예약이 확정되어 바우처를 보내드립니다.

바우처에는 해당 상품을 이용하기 위해 필요한 정보가 자세하게 안내되어 있으니 이용전에 꼭 확인해주세요.

【❤️】와그 담년사두억 수상시장과 위험한 시장 투어

마속억 로빈슨 백화점 맥도날드 성인 (만 12세 이상) * 1

만약 바우처의 내용이 잘못 기재되어 있거나 궁금한 점이 있다면 아래 연락처로 문의해주세요.

WAUG :

TEL +82 070-4353-5959

어플내 1:1 문의하기(채널톡)

와그와 함께 더욱 즐겁고 신나는 여행이 되었으면 좋겠습니다! :)

고맙습니다.

WAUG Reservation Team.

파트너 관리자 페이지 (APP)

Description

1. 로그인

- 와그 파트너 앱 설치 후 업체아이디 로그인

2. 신규 예약건 확인

- 클릭시, 예약자 정보 페이지 확인 가능 탭
- 바우처 발송 가능
- 8페이지 상세 내용 확인

3. 예약현황

- 예약현황 확인 탭
- 로그인시, 첫페이지 화면과 동일

4. 예약검색

- 각 조건별로 예약자 확인 가능 탭
- 상세 페이지 확인

5. QR코드

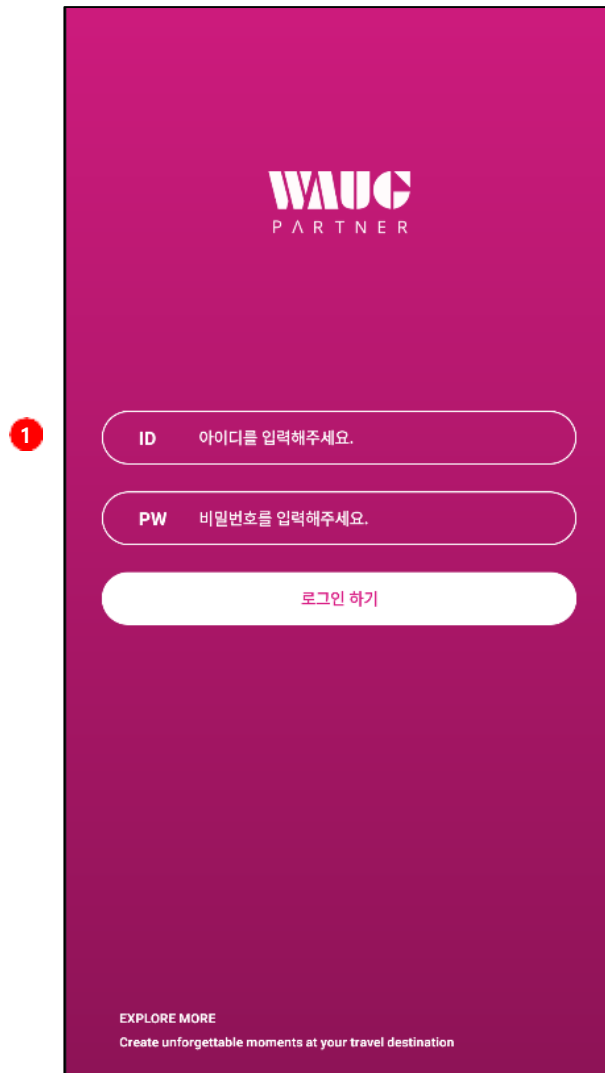
- 현장에서, 고객 바우처 내 QR코드 인식
- 사용처리 가능

6. 상품정보

- 와그에 등록된 상품 확인 탭

7. 내정보

- 파트너 ID 확인 및 알림 등 설정 가능 탭



Description

- [예약정보]
1. 예약일

- 고객이 예약한 날짜
2. 사용예정일

- 고객이 이용을 희망하는 날짜
3. 구매 상품명
4. 구매 옵션정보
5. 판매자 메모

- 파트너사 기재란

- 해당 항목은 고객에게 노출 X

-고객 이용 날짜 변경 또는 취소. 환불 등 발생 될 경우, 정확한 변경 날짜 및 사유 기재

-정확한 정보를 기재해야, 와그 운영팀에서 해당 CS 접수 시, 내용 확인후 고객 대응 가능

* 이용 날짜 또는 시간 변경시)

- 변경된 날짜 및 이용 시간 기재

* 취소 및 환불 진행시)

1)와그 운영 담당자에게 취소 및 환불 내용 전달 또는

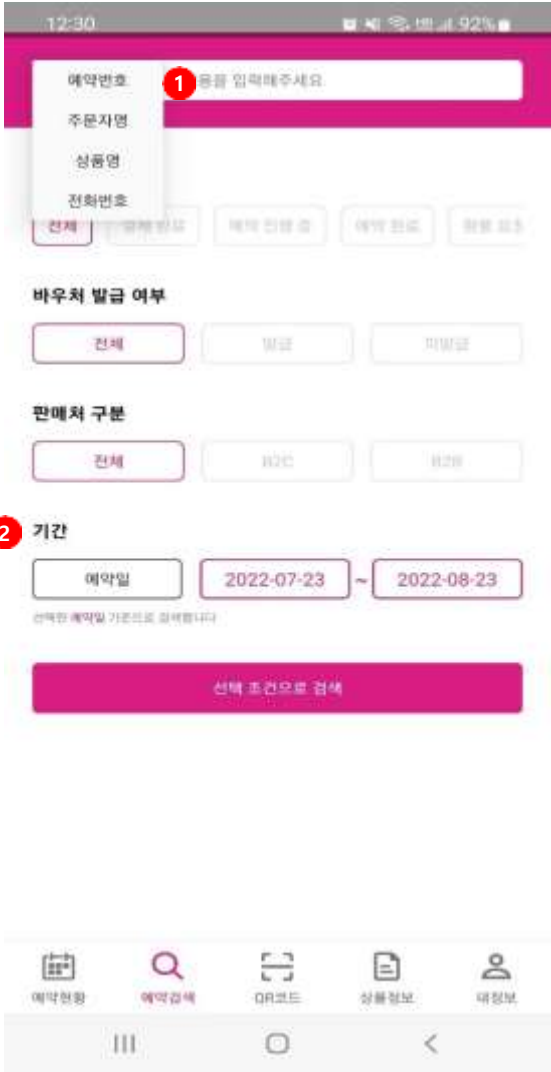
2)고객이 직접 와그 고객센터에 연락해서 취소 및 환불 요청

* 와그 운영팀 카카오톡 : waugop

6. 바우처 발송

- 예약 확정시 "바우처 발송" 클릭

- 확인 클릭
-
-
-

Title	파트너 관리자 페이지 (앱 버전)	Navigation	Partner > 예약검색 / 상품정보	Page No.10
 12:30 92% 예약번호: [red circle 1] 등을 입력해주세요. 주문자명 상품명 전화번호 전체 상품정보 예약 상품 정보 상품 정보 바우처 발급 여부 전체 발급 미발급 판매처 구분 전체 B2B B2C 2 기간 예약일 2022-07-23 ~ 2022-08-23 선택 조건으로 검색 예약현황 예약검색 QR코드 상품정보 내정보  12:30 92% 상품정보 필터 판매 인기순 총 3개 상품이 있습니다 망아반 목욕탕 입장권 (수영장 이용권) ₩ 48,700 ₩ 60,775 상품보기 어반 목욕탕 입장권 (수영장 이용권) ₩ 27,481 ₩ 22,830 상품보기 파타아 목욕탕 입장권 (수영장 이용권) ₩ 107,961 ₩ 99,656 상품보기 일일 목욕탕 입장권 (수영장 이용권) ₩ 33,974 ₩ 32,558 예약현황 예약검색 QR코드 상품정보 내정보				Description [예약검색] 1. 검색조건 입력칸 * 예약번호 클릭시, 아래 항목 선택 가능 - 예약번호: 와그 주문 번호 - 주문자명: 주문 고객 이름 - 상품명: 구매 상품명 - 전화번호: 주문자 연락처 2. 기간 - 예약일: 고객이 예약한 날짜 - 사용예정일: 고객이 이용을 희망하는 날짜 - 결제일: 고객이 결제한 날짜 [상품정보] 1. 와그에 노출된 상품 현황 확인 가능 - 상품명, 클릭수, 예약자수, 가격(소비자가,와그 판매가) 확인 가능 - “상품보기” 클릭시, 와그 상품페이지 이동 - 상품 수정하기는 별도의 가이드파일 참조

Description

[내정보]

- ### 1. 업체명 및 파트너쉽 ID 확인 가능

- 2. 신규 예약 알림**
- on / off 선택 가능

- ### 3. 오늘 사용 예약 알림
- on / off 선택 가능

- #### 4. 언어설정
- 한국어 / 영어 선택 가능

