

변경 계약서

酷遊天國際旅行社股份有限公司 - Taiwanmania.com International Travel Service Co., Ltd. 와
TK TRAVEL 는 공급업체 계약에 대해 아래와 같이 변경 계약을 체결한다.

제 1 조 (정의)

본 계약은 2019 년 03 월 22 일자 계약 체결한 공급업체 계약(이하“원 계약”이라한다)에 대한 변경 계약이다.

제 2 조 (계약변경)

원 계약에 대한 계약 변경은 다음과 같다.

조항	당초	변경
정산 화폐	KRW	USD
사업장 소재지	首爾特別市龍山區 元曉路 89 街 3-4 石 仙大廈 202 室	서울특별시 동대문구 신이문로 39, 5층(이문동, 명경빌딩)
제 2조 지급조건(월 별)	모든 당사자들은 매월 지급을 정산할 것에 합의한다. “을”은 매월 5일에 확인을 위하여 “갑”에게 전월에 이행된 상품 또는 서비스의 공급가액에 대하여 세금계산서를 발급한다	모든 당사자들은 매월 지급을 정산할 것에 합의한다. “을”은 매월 5일에 확인을 위하여 “갑”에게 전월에 이행된 상품 또는 서비스의 공급가액에 대하여 인보이스를 발급한다.

제 3 조 (원 계약의 준용)

본 계약서에서 변경 약정하지 아니한 원 계약서의 각 조항은 계속하여 효력을 가진다.

제 4 조 (효력)

본 계약은 당사자들의 서명에 의해 효력을 가진다.

제 5 조 (계약서 보관)

본 계약은 2부의 부분으로 작성되며, 각 당사자가 참고로서 1부의 부분을 보유한다.

酷遊天國際旅行社股份有限公司 - Taiwanmania.com International Travel Service Co., Ltd.

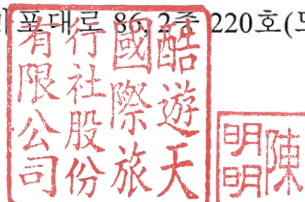
대표: CHEN MING MING

등록주소: 서울특별시 마포구 마포대로 86, 2층 220호(도화동, 창강빌딩)

담당자: 김수현 (Suhyeon,Kim)

연락처: 010-2423-5918

E-mail: suhyeon.kim@kkday.com



사업자명 / 대표 (& 날인): TK Travel

등록 주소: 서울특별시 동대문구 신이문로 39, 5층(이문동, 명경빌딩)

연락 주소: 서울특별시 동대문구 신이문로 39, 5층(이문동, 명경빌딩)

담당자: KANG IL GOO

연락처: +82 2 6383-8003

E-mail: reserve@tktravelkorea.com

cs@tktravelkorea.com

2025년

09월

09일



공급업체 법적 자격 서약서

본 계약자(KKday 공급업체, 이하 「귀하」)는 **KKday.com International Company Limited** 및 그 산하에서 서비스를 제공하는 관계회사(일괄하여 이하 「KKday」)와 협력하여 KKday.com 웹사이트 또는 KKday가 제휴하는 채널에서 상품 또는 서비스를 제공합니다. 귀하는 이 서약서를 통하여 귀하의 상품 또는 서비스를 제공받는 여행객이 믿고 안심할 수 있는 안전하고 적법한 상품 또는 서비스를 받을 수 있도록 최우선적으로 보장하고, KKday 및 자체 브랜드의 명성과 신뢰가 유지 또는 향상되도록 노력할 것이며, 또한 직간접적으로 제공되는 귀하의 모든 상품 또는 서비스가 관련 법률 규정 및 부록 1(공급업체에 의한 법적 자격문서 제공 규칙)의 기본 사항을 준수하고 이를 보장할 것을 약속합니다. 귀하는 이 서약서를 성실히 준수하여 여행객을 위한 공평하고 공정하며 안전하고 쾌적한 서비스 환경을 구축할 수 있도록 노력합니다.

본 서약서는 현행 KKday와 귀하 사이에 체결된 모든 유효 계약 또는 온라인 이용약관(<https://scm.kkday.com/v1/ko/auth/register>, 즉 KKday 공급업체 협력 약관) (이하 「협력 약관」)을 보충, 보완하는 것을 목적으로 하며, 이 서약서 체결로 인해 현행 협력 계약의 효력이 상실되지는 않습니다. 본 서약서에 규정된 사항이 현행 협력 계약 내용과 저촉되는 경우 귀하는 본 서약서의 내용이 우선 적용되는 것에 동의합니다.

계약자

등록 명칭 : TK트래블

등록 주소 : 서울특별시 동대문구 신이문로 39, 5층(이문동, 명경빌딩)

사업자등록번호 : 417-70-01307

책임자 : 강일구

서명 또는 날인 : 

날짜 : 2025년 9월 09일

공급업체에 의한 법적 자격문서 제공 규칙

귀하가 KKday 공급업체로 등록 신청하고자 하는 경우, 귀하에게 적법하고 안심할 수 있는 서비스를 여행객에 제공할 수 있는 법적 자격이 있음이 확인될 수 있도록 다음 규정을 준수해야 합니다.

1. KKday 공급업체 협력 조항에 따라 귀하는 반드시 KKday가 지정하는 증명 서류를 제출해야 하며, 상세한 내용은 [별표\(https://drive.google.com/file/d/1nwnP9MHM6b82aqDxeics84G6ihVLJ3gZ/view?usp=drive_link\)](https://drive.google.com/file/d/1nwnP9MHM6b82aqDxeics84G6ihVLJ3gZ/view?usp=drive_link)와 같습니다. 귀하가 제공할 상품 또는 서비스 유형을 선택하고 해당되는 필수 서류를 제공하십시오. 충분한 서류를 제공하지 않는 경우 KKday는 귀하의 등록 신청을 거부할 수 있음에 유의하십시오.

선택하십시오	제공 상품 또는 서비스 유형
☒	패키지 여행
☐	숙박 (예 : 호텔, 펜션, 캠핑)
☐	식음료
☐	차량 렌트
☐	차량 셔틀 서비스
☐	비차량 셔틀 서비스 (예 : 경비행기, 헬리콥터, 요트)
☐	고정 사이트 이벤트 체험
☐	명소 티켓, 공연 티켓
☐	실제 상품 (예 : SIM Card, 기념품)
☐	장비 대여 (예 : Wifi기기)
☐	위탁 서비스 (예 : 대행, 배송, 수하물 위탁)
☐	기타

2. 귀하가 제공하신 서류 또는 정보 내용이 변경되는 경우, 변경 완료 후 10일 이내에 서면으로 KKday에 통지하고 관련 증명 서류를 제출해야 합니다.

3. 관련 증명 서류를 즉시 제공하지 않거나, 불완전하게 제공하거나, 제공한 서류 또는 정보에 오류가 있거나 기재된 내용이 사실과 다를 경우, KKday는 언제든지 귀하의 등록 신청을 거부하거나 계약 관계를 종료할 수 있습니다.
4. 귀하가 KKday에게 제공하는 서류가 개인정보와 관련되는 경우, 귀하는 해당 개인정보를 KKday에게 제공할 수 있는 법적 권한을 이미 취득했는지 확인하고, KKday가 귀하와 협력하는 사항을 적법하게 처리할 수 있도록 KKday에게 제공되는 개인정보에 관하여 개인정보 주체로부터 수집, 처리 및 이용에 관한 동의를 받아야 합니다.
5. 귀하가 상품 또는 서비스를 제공하는 경우, 귀하의 회사 또는 개인의 등록 소재지, 상품 또는 서비스 제공지, 서비스를 이용하는 사용자의 소재지 등에 적용되는 모든 법률 규정을 준수해야 하고, 상품 페이지에 기재된 여행객에 대한 약속을 준수해야 합니다. 귀하는 귀사의 위 규정 준수 여부를 확인할 수 있도록 KKday가 귀사에 대해 수시로 임시 추출 검사를 실시하는 것에 동의합니다. 또한, KKday는 귀하에게 필요한 자료의 열람도 수시로 요청할 수 있으며, 이때 귀하는 5 영업일 이내에 요청된 자료와 그에 관한 완전하고 실질적인 답변을 제공해야 합니다. 제공된 자료가 완전하지 않은 경우, KKday는 귀하가 위 규정을 위반하거나 준수하지 않은 것으로 판단할 수 있습니다. 귀하가 위 규정을 준수하지 않은 것으로 판단될 경우, KKday는 이로 인해 지출한 소송비용, 변호사비용, 영업 손실, 관할기관이 KKday에게 부과한 금전적 제재, 이를 근거로 KKday 회원 또는 제3자가 KKday에게 청구한 배상금 또는 합의금, 브랜드 영업권 손실을 보상하기 위해 지출한 홍보 마케팅 비용 등을 포함한 일체의 손해, 손실 및 비용을 청구할 수 있습니다.

귀하가 회사 또는 개인의 등록 소재지, 상품 또는 서비스 제공지, 서비스를 이용하는 사용자 소재지의 법률 규정, 상품 페이지에 기재된 여행객에 대한 약속을 준수하지 않은 경우, KKday는 전항에 따라 그로 인한 손해, 손실 및 비용을 청구할 수 있을 뿐 아니라, 그와 관련된 주문 금액에 대해 전액 환불을 요구할 수 있습니다.

7. KKday가 KKday 직원, KKday회원 또는 제3자를 통해 귀하가 위 규정을 위반했음을 통보받은 경우, KKday는 귀하가 위 규정을 위반함에 따라 KKday에게 지급하여야 하는 모든 금액을 담보하기 위해 귀하에게 지불되어야 할 모든 대금은 보증금으로 전환됩니다. KKday가 관련된 사실 관계를 확인하고 그와 관련하여 귀하가 KKday에게 지급해야 할 손해, 손실 및 지불 비용 총액을 모두 확인할 때까지 보증금의 지급은 보류되며 KKday가 보관합니다. 또한, 보증금의 담보 범위에는 협력 계약에 따라 부담해야 하는 위약금, 손해 배상 비용 등의 의무가 포함됩니다. 귀하는 지급 보류 기간 동안 해당 보증금에서 발생하는 이자는 KKday에게 귀속되고 그에 대해 KKday에게 어떠한 권리도 주장하지 않을 것에 동의합니다.

8. KKday는 전항의 보증금에서 KKday에게 지급되어야 할 금액을 공제할 수 있고, 공제 후 잔액이 있는 경우 만 그 잔액을 귀하에게 반환합니다. 전항의 보증금이 귀하가 KKday에게 지급해야 할 총 금액보다 적은 경우 귀하는 KKday가 서면으로 통지한 날로부터 10일 이내에 KKday가 지정한 계좌로 부족액을 송금할 것에 동의합니다.
9. KKday가 귀하의 상품 또는 서비스와 관련하여 법령 위반 통지를 받은 경우, 귀하는 KKday에게 미리 지정된 증명 방식을 사용하여 그러한 위반이 없었음을 증명하여야 합니다. 귀하가 이를 증명할 수 없는 경우, 귀하의 상품 또는 서비스에는 관련 법령 위반이 있는 것으로 간주되고, KKday는 이 규정 및 기타 KKday 관련 공지된 규제 정책에 따라 처리할 수 있습니다.
10. 귀하가 KKday 회원에게 제공하는 상품 또는 서비스가 목적지 【일본】의 【차량 셔틀 서비스】인 경우, 다음 사항을 준수하는 것에 각별히 유의하십시오.

- 가. 해당 차량의 번호판은 반드시 녹색 번호판(즉, 합법적으로 승차 서비스를 제공할 수 있는 영업용으로 등록)이고 차량 노선이 영업허가증에 기재된 허가 범위를 준수해야 합니다.
- 나. 승차 정원 및 차량 대수를 통제하고 해당 차량의 승차 정원 제한을 초과해서는 안 됩니다.
- 다. KKday회원에게 운송 서비스를 제공하는 차량은 반드시 승차 정원에 따라 정상적으로 사용할 수 있는 안전벨트가 장착되어야 하며, 승객에게 안전벨트를 제공할 수 없는 좌석이 있는 경우 출발일 최소 7일 전에 KKday에게 통지하고 최대한 빨리 대체 교통수단을 준비해야 합니다.
- 라. KKday회원에게 제공하는 좌석이 보조석이거나 일반 승객 좌석 수준보다 낮은 등급 또는 품질의 기타 좌석인 경우 사전에 KKday상품 페이지에 명시하고 KKday회원의 사전 동의를 얻어야 합니다.
- 마. KKday회원이 KKday상품 페이지의 지정(대기) 시간 보다 늦거나 집합 장소에 도착하지 않는 경우, 적극적으로 KKday회원에게 연락하고 KKday가 지정한 방식에 따라 관련 증거를 보관해야 합니다.

11. 귀하가 KKday 회원에게 제공하는 상품 또는 서비스가 목적지 【필리핀】의 【차량 셔틀 서비스】인 경우, 다음 사항을 준수하는 것에 각별히 유의하십시오.

- 가. 필리핀 교통국 (Land Transportation Office, LTO)에서 발급한 차량 등록세 납부영수증(Official Receipt of Registration, OR)과 차량등록증(Certificate of Registration, CR)을 보유하고 있어야 합니다.
- 나. 유효한 영업용 차량 운전면허(Professional Driver's License)를 보유하고 있어야 합니다.

12. 귀하가 KKday 회원에게 제공하는 상품 또는 서비스가 목적지 【태국】의 【차량 셔틀 서비스】인 경우, 다음 사항을 준수하는 것에 각별히 유의하십시오.

가. 서비스 차량 등록(녹색 번호판)이 되어있어야 합니다(4도어나 5도어 차량 중 7개 이하의 좌석을 가진 차량이 이에 해당합니다).

나. 유효한 운전면허증을 보유하고 있어야 합니다.

13. 귀하가 KKday 회원에게 제공하는 상품 또는 서비스가 목적지 【말레이시아】의 【차량 셔틀 서비스】인 경우, 다음 사항을 준수하는 것에 각별히 유의하십시오.

가. 유효한 완전면허증(Competent Driver's License, CDL, Lesen Memandu)을 보유하고 있어야 합니다.

나. 유효한 직업면허증(Vocational License, Lesen Vokasional)을 보유하고 있어야 합니다.

다. 관광사업자(Tourism Enterprise License)의 경우 관광차량면허(Tourism Vehicle Business Licence, Lesen Kenderaan Kenderaan Pelancongan) 보유하고 있어야 합니다.

라. 관련 법률 규정이 존재하는 경우, 해당 법률 규정에 따라 차량에 적합한 표시(e.g. 택시)가 되어있어야 합니다.

14. 귀하가 KKday 회원에게 제공하는 상품 또는 서비스가 목적지 【대만】의 【수상스포츠】카테고리에 해당하는 경우, 다음 사항을 준수하는 것에 각별히 유의하십시오.

가. 제공되는 상품 또는 서비스가 수상레크리에이션 활동 규정 법률([Regulations Governing Water Recreation Activities](#))에 부합하는지 여부(활동 당 인원제한 규정, 활동 지역에 대한 적절한 정보제공, 안전교육, 적합한 자격을 갖춘 안전요원 파견 및 수상레크리에이션 활동 관계 당국([Water Recreation Activity Authority](#))의 규정에 부합하는 구명(보트)장비 구비 여부 등)가 확인되어야 합니다.

나. KKday 회원에게 제공되는 상품 또는 서비스가 스쿠버다이빙이나 프리다이빙 활동인 경우, 반드시 서면 안내로 해당 회원이 다이빙자격증 소지자임을 확인하는 과정을 거쳐야 하고, 국내외 다이빙 단체에서 자격을 인증 받은 공인된 다이빙 강사를 반드시 배치해야 합니다.

- 다. KKday 회원에게 제공되는 상품 또는 서비스가 스노클링 활동인 경우, 반드시 관할 당국([competent authority](#))이나 당국이 인정하는 기관으로부터 인증 받은 공인된 인원을 배치해야 합니다.
- 라. KKday 회원에게 제공되는 상품 또는 서비스가 카누 타기, 래프팅, 또는 제트스키 활동인 경우, 반드시 비상 호루라기가 달려있는 구명조끼를 제공해야 합니다.
15. 서비스를 이용하는 사용자 소재지 또는 기타 적용 법률 규정과 관련하여, 귀하는 각 지역 관할기관의 공지 정보를 직접 확인하고 준수할 의무가 있습니다. KKday도 SCM시스템에 수시로 관련 참고 정보를 공지할 예정이므로 수시로 접속해서 업데이트 공지를 확인하시기 바랍니다.



공급업체 법적 자격 서약서

본 계약자(KKday 공급업체, 이하 「귀하」)는 **KKday.com International Company Limited** 및 그 산하에서 서비스를 제공하는 관계회사(일괄하여 이하 「KKday」)와 협력하여 KKday.com 웹사이트 또는 KKday가 제휴하는 채널에서 상품 또는 서비스를 제공합니다. 귀하는 이 서약서를 통하여 귀하의 상품 또는 서비스를 제공받는 여행객이 믿고 안심할 수 있는 안전하고 적법한 상품 또는 서비스를 받을 수 있도록 최우선적으로 보장하고, KKday 및 자체 브랜드의 명성과 신뢰가 유지 또는 향상되도록 노력할 것이며, 또한 직간접적으로 제공되는 귀하의 모든 상품 또는 서비스가 관련 법률 규정 및 부록 1(공급업체에 의한 법적 자격문서 제공 규칙)의 기본 사항을 준수하고 이를 보장할 것을 약속합니다. 귀하는 이 서약서를 성실히 준수하여 여행객을 위한 공평하고 공정하며 안전하고 쾌적한 서비스 환경을 구축할 수 있도록 노력합니다.

본 서약서는 현행 KKday와 귀하 사이에 체결된 모든 유효 계약 또는 온라인 이용약관(<https://scm.kkday.com/v1/ko/auth/register>, 즉 KKday 공급업체 협력 약관) (이하 「협력 약관」)을 보충, 보완하는 것을 목적으로 하며, 이 서약서 체결로 인해 현행 협력 계약의 효력이 상실되지는 않습니다. 본 서약서에 규정된 사항이 현행 협력 계약 내용과 저촉되는 경우 귀하는 본 서약서의 내용이 우선 적용되는 것에 동의합니다.



계약자

등록 명칭 : TK트래블

등록 주소 : 서울특별시 동대문구 신이문로 39, 5층(이문동, 명경빌딩)

사업자등록번호 : 417-70-01307

책임자 : 강일구

서명 또는 날인 : 

날짜 : 2025년 9월 09일

공급업체에 의한 법적 자격문서 제공 규칙

귀하가 KKday 공급업체로 등록 신청하고자 하는 경우, 귀하에게 적법하고 안심할 수 있는 서비스를 여행객에 제공할 수 있는 법적 자격이 있음이 확인될 수 있도록 다음 규정을 준수해야 합니다.

1. KKday 공급업체 협력 조항에 따라 귀하는 반드시 KKday가 지정하는 증명 서류를 제출해야 하며, 상세한 내용은 [별표\(https://drive.google.com/file/d/1nwnP9MHM6b82aqDxeies84G6ihVLJ3gZ/view?usp=drive_link\)](https://drive.google.com/file/d/1nwnP9MHM6b82aqDxeies84G6ihVLJ3gZ/view?usp=drive_link)와 같습니다. 귀하가 제공하실 상품 또는 서비스 유형을 선택하고 해당되는 필수 서류를 제공하십시오. 충분한 서류를 제공하지 않는 경우 KKday는 귀하의 등록 신청을 거부할 수 있음에 유의하십시오.

선택하시오	제공 상품 또는 서비스 유형
☒	패키지 여행
☐	숙박 (예 : 호텔, 펜션, 캠핑)
☐	식음료
☐	차량 렌트
☐	차량 셔틀 서비스
☐	비차량 셔틀 서비스 (예 : 경비행기, 헬리콥터, 요트)
☐	고정 사이트 이벤트 체험
☐	명소 티켓, 공연 티켓
☐	실제 상품 (예 : SIM Card, 기념품)
☐	장비 대여 (예 : Wifi기기)
☐	위탁 서비스 (예 : 대행, 배송, 수하물 위탁)
☐	기타

2. 귀하가 제공하신 서류 또는 정보 내용이 변경되는 경우, 변경 완료 후 10일 이내에 서면으로 KKday에 통지하고 관련 증명 서류를 제출해야 합니다.

3. 관련 증명 서류를 즉시 제공하지 않거나, 불완전하게 제공하거나, 제공한 서류 또는 정보에 오류가 있거나 기재된 내용이 사실과 다를 경우, KKday는 언제든지 귀하의 등록 신청을 거부하거나 계약 관계를 종료할 수 있습니다.
4. 귀하가 KKday에게 제공하는 서류가 개인정보와 관련되는 경우, 귀하는 해당 개인정보를 KKday에게 제공할 수 있는 법적 권한을 이미 취득했는지 확인하고, KKday가 귀하와 협력하는 사항을 적법하게 처리할 수 있도록 KKday에게 제공되는 개인정보에 관하여 개인정보 주체로부터 수집, 처리 및 이용에 관한 동의를 받아야 합니다.
5. 귀하가 상품 또는 서비스를 제공하는 경우, 귀하의 회사 또는 개인의 등록 소재지, 상품 또는 서비스 제공지, 서비스를 이용하는 사용자의 소재지 등에 적용되는 모든 법률 규정을 준수해야 하고, 상품 페이지에 기재된 여행객에 대한 약속을 준수해야 합니다. 귀하는 귀하의 위 규정 준수 여부를 확인할 수 있도록 KKday가 귀하에 대해 수시로 임시 추출 검사를 실시하는 것에 동의합니다. 또한, KKday는 귀하에게 필요한 자료의 열람도 수시로 요청할 수 있으며, 이때 귀하는 5 영업일 이내에 요청된 자료와 그에 관한 완전하고 실질적인 답변을 제공해야 합니다. 제공된 자료가 완전하지 않은 경우, KKday는 귀하가 위 규정을 위반하거나 준수하지 않은 것으로 판단할 수 있습니다. 귀하가 위 규정을 준수하지 않은 것으로 판단될 경우, KKday는 이로 인해 지출한 소송비용, 변호사비용, 영업 손실, 관할기관이 KKday에게 부과한 금전적 제재, 이를 근거로 KKday 회원 또는 제3자가 KKday에게 청구한 배상금 또는 합의금, 브랜드 영업권 손실을 보상하기 위해 지출한 홍보 마케팅 비용 등을 포함한 일체의 손해, 손실 및 비용을 청구할 수 있습니다.

귀하가 회사 또는 개인의 등록 소재지, 상품 또는 서비스 제공지, 서비스를 이용하는 사용자 소재지의 법률 규정, 상품 페이지에 기재된 여행객에 대한 약속을 준수하지 않은 경우, KKday는 전항에 따라 그로 인한 손해, 손실 및 비용을 청구할 수 있을 뿐만 아니라, 그와 관련된 주문 금액에 대해 전액 환불을 요구할 수 있습니다.

7. KKday가 KKday 직원, KKday회원 또는 제3자를 통해 귀하가 위 규정을 위반했음을 통보받은 경우, KKday는 귀하가 위 규정을 위반함에 따라 KKday에게 지급하여야 하는 모든 금액을 담보하기 위해 귀하에게 지불되어야 할 모든 대금은 보증금으로 전환됩니다. KKday가 관련된 사실 관계를 확인하고 그와 관련하여 귀하가 KKday에게 지급해야 할 손해, 손실 및 지불 비용 총액을 모두 확인할 때까지 보증금의 지급은 보류되며 KKday가 보관합니다. 또한, 보증금의 담보 범위에는 협력 계약에 따라 부담해야 하는 위약금, 손해 배상 비용 등의 의무가 포함됩니다. 귀하는 지급 보류 기간 동안 해당 보증금에서 발생하는 이자는 KKday에게 귀속되고 그에 대해 KKday에게 어떠한 권리도 주장하지 않을 것에 동의합니다.

8. KKday는 전항의 보증금에서 KKday에게 지급되어야 할 금액을 공제할 수 있고, 공제 후 잔액이 있는 경우 만 그 잔액을 귀하에게 반환합니다. 전항의 보증금이 귀하가 KKday에게 지급해야 할 총 금액보다 적은 경우 귀하는 KKday가 서면으로 통지한 날로부터 10일 이내에 KKday가 지정한 계좌로 부족액을 송금할 것에 동의합니다.
9. KKday가 귀하의 상품 또는 서비스와 관련하여 법령 위반 통지를 받은 경우, 귀하는 KKday에게 미리 지정된 증명 방식을 사용하여 그러한 위반이 없었음을 증명하여야 합니다. 귀하가 이를 증명할 수 없는 경우, 귀하의 상품 또는 서비스에는 관련 법령 위반이 있는 것으로 간주되고, KKday는 이 규정 및 기타 KKday 관련 공지된 규제 정책에 따라 처리할 수 있습니다.
10. 귀하가 KKday 회원에게 제공하는 상품 또는 서비스가 목적지 【일본】의 【차량 셔틀 서비스】인 경우, 다음 사항을 준수하는 것에 각별히 유의하십시오.

- 가. 해당 차량의 번호판은 반드시 녹색 번호판(즉, 합법적으로 승차 서비스를 제공할 수 있는 영업용으로 등록)이고 차량 노선이 영업허가증에 기재된 허가 범위를 준수해야 합니다.
- 나. 승차 정원 및 차량 대수를 통제하고 해당 차량의 승차 정원 제한을 초과해서는 안 됩니다.
- 다. KKday회원에게 운송 서비스를 제공하는 차량은 반드시 승차 정원에 따라 정상적으로 사용할 수 있는 안전벨트가 장착되어야 하며, 승객에게 안전벨트를 제공할 수 없는 좌석이 있는 경우 출발일 최소 7일 전에 KKday에게 통지하고 최대한 빨리 대체 교통수단을 준비해야 합니다.
- 라. KKday회원에게 제공하는 좌석이 보조석이거나 일반 승객 좌석 수준보다 낮은 등급 또는 품질의 기타 좌석인 경우 사전에 KKday상품 페이지에 명시하고 KKday회원의 사전 동의를 얻어야 합니다.
- 마. KKday회원이 KKday상품 페이지의 지정(대기) 시간 보다 늦거나 집합 장소에 도착하지 않는 경우, 적극적으로 KKday회원에게 연락하고 KKday가 지정한 방식에 따라 관련 증거를 보관해야 합니다.

11. 귀하가 KKday 회원에게 제공하는 상품 또는 서비스가 목적지 【필리핀】의 【차량 셔틀 서비스】인 경우, 다음 사항을 준수하는 것에 각별히 유의하십시오.

- 가. 필리핀 교통국 (Land Transportation Office, LTO)에서 발급한 차량 등록세 납부영수증(Official Receipt of Registration, OR)과 차량등록증(Certificate of Registration, CR)을 보유하고 있어야 합니다.
- 나. 유효한 영업용 차량 운전면허(Professional Driver's License)를 보유하고 있어야 합니다.

12. 귀하가 KKday 회원에게 제공하는 상품 또는 서비스가 목적지 【태국】의 【차량 셔틀 서비스】인 경우, 다음 사항을 준수하는 것에 각별히 유의하십시오.

가. 서비스 차량 등록(녹색 번호판)이 되어있어야 합니다(4도어나 5도어 차량 중 7개 이하의 좌석을 가진 차량이 이에 해당합니다).

나. 유효한 운전면허증을 보유하고 있어야 합니다.

13. 귀하가 KKday 회원에게 제공하는 상품 또는 서비스가 목적지 【말레이시아】의 【차량 셔틀 서비스】인 경우, 다음 사항을 준수하는 것에 각별히 유의하십시오.

가. 유효한 완전면허증(Competent Driver's License, CDL, Lesen Memandu)을 보유하고 있어야 합니다.

나. 유효한 직업면허증(Vocational License, Lesen Vokasional)을 보유하고 있어야 합니다.

다. 관광사업자(Tourism Enterprise License)의 경우 관광차량면허(Tourism Vehicle Business Licence, Lesen Kenderaan Kenderaan Pelancongan) 보유하고 있어야 합니다.

라. 관련 법률 규정이 존재하는 경우, 해당 법률 규정에 따라 차량에 적합한 표시(e.g. 택시)가 되어있어야 합니다.

14. 귀하가 KKday 회원에게 제공하는 상품 또는 서비스가 목적지 【대만】의 【수상스포츠】카테고리에 해당하는 경우, 다음 사항을 준수하는 것에 각별히 유의하십시오.

가. 제공되는 상품 또는 서비스가 수상레크리에이션 활동 규정 법률([Regulations Governing Water Recreation Activities](#))에 부합하는지 여부(활동 당 인원제한 규정, 활동 지역에 대한 적절한 정보제공, 안전교육, 적합한 자격을 갖춘 안전요원 파견 및 수상레크리에이션 활동 관계 당국([Water Recreation Activity Authority](#))의 규정에 부합하는 구명(보트)장비 구비 여부 등)가 확인되어야 합니다.

나. KKday 회원에게 제공되는 상품 또는 서비스가 스쿠버다이빙이나 프리다이빙 활동인 경우, 반드시 서면 안내로 해당 회원이 다이빙자격증 소지자임을 확인하는 과정을 거쳐야 하고, 국내외 다이빙 단체에서 자격을 인증 받은 공인된 다이빙 강사를 반드시 배치해야 합니다.

- 다. KKday 회원에게 제공되는 상품 또는 서비스가 스노클링 활동인 경우, 반드시 관할 당국([competent authority](#))이나 당국이 인정하는 기관으로부터 인증 받은 공인된 인원을 배치해야 합니다.
- 라. KKday 회원에게 제공되는 상품 또는 서비스가 카누 타기, 래프팅, 또는 제트스키 활동인 경우, 반드시 비상 호루라기가 달려있는 구명조끼를 제공해야 합니다.
15. 서비스를 이용하는 사용자 소재지 또는 기타 적용 법률 규정과 관련하여, 귀하는 각 지역 관할기관의 공지 정보를 직접 확인하고 준수할 의무가 있습니다. KKday도 SCM시스템에 수시로 관련 참고 정보를 공지할 예정이므로 수시로 접속해서 업데이트 공지를 확인하시기 바랍니다.



공급업체 평가항목 표준

항목	처리 방식
이행보조자의 NO SHOW, 이유 없는 서비스 일시중단 또는 종료	공급자는 영향을 받은 고객의 주문 금액 전부를 환불하고 해당 주문 금액의 2배를 벌금으로 지불해야 한다. 환불 또는 배상을 요구하는 고객 불만이 있을 경우 공급자는 배상 금액을 부담해야 한다. 사건이 재발한 경우: (1) 위의 배상 이외에 KKday는 즉시 공급자의 제품을 1개월 동안 판매 중단할 수 있다. (2) KKday는 서면으로 공급자의 개선 방안을 요구할 수 있고, KKday의 확인을 거쳐 판매를 재개할 수 있다.
이행보조자의 지각, 약정된 시간에 도착하지 않은 경우 (20분 이내)	공급자는 영향을 받은 고객의 주문을 환불해야 한다(최대 전액 환불). 환불 또는 배상을 요구하는 고객 불만이 있을 경우 공급자는 배상 금액을 부담해야 한다. 3개월 동안 3회 이상(포함) 누적 발생한 경우: (1) KKday는 즉시 공급자의 제품을 1개월 동안 판매 중단할 수 있다. (2) KKday는 서면으로 공급자의 개선방안을 요구할 수 있고, KKday의 확인을 거쳐 판매를 재개할 수 있다.
운전자의 위험한 운전	환불 또는 배상을 요구하는 고객 불만이 있을 경우 공급자는 해당 배상 금액을 부담해야 하며, 상황이 고객의 개인 안전에 영향을 미칠 정도로 심각하고 고객이 사진, 동영상 등 증명을 제출한 경우 주문 금액의 5배를 벌금으로 지불해야 한다. 공급자는 조사의 책임을 다하고, 해당 운전사를 권고해야 한다. 현지 교통법을 심각하게 위반한 운전자의 경우, KKday에게 서비스를 제공하도록 해서는 안 된다.
이행보조자의 태도 불량	환불 또는 배상을 요구하는 고객 불만이 있을 경우, 공급자는 해당 배상 금액을 부담해야 한다. 공급자는 조사의 책임을 다하고, 해당 이행보조자에게 권고해야 한다. 3개월 동안 3회 이상(포함) 누적 발생한 경우: (1) KKday는 즉시 공급자의 제품을 2주 동안 판매 중단할 수 있다. (2) KKday는 서면으로 공급자의 개선 방안을 요구할 수 있고, KKday의 확인을 거쳐 판매를 재개할 수 있다.
교환 서비스 거부	공급자는 영향을 받은 고객의 주문을 환불해야 한다(최대 전액 환불). 환불 또는 배상을 요구하는 고객 불만이 있을 경우, 공급자는 관련 배상 금액을 부담해야 한다. 사건이 재발한 경우: (1) KKday는 즉시 공급자의 제품을 1개월 동안 판매 중단할 수 있다. (2) KKday는 서면으로 공급자의 개선 방안을 요구할 수 있고, KKday의 확인을 거쳐 판매를 재개할 수 있다.
교환 서비스 과정에 하자가 발생한 경우	- 공급자는 영향을 받은 고객의 주문을 환불해야 한다(최대 전액 환불). - 위의 원인으로 인해 고객이 추가 비용을 지불한 후 환불 또는 배상을 요구하는 불만을 제시할 경우, 공급자는 해당 차액을 부담해야 한다(최대 고객의 추가 지불 비용 전액 배상). 사건이 재발한 경우: (1) KKday는 즉시 공급자의 제품을 2주 동안 판매 중단할 수 있다. (2) KKday는 서면으로 공급자의 개선 방안을 요구할 수 있고, KKday의 확인을 거쳐 판매를 재개할 수 있다.
이행보조자가 일정 또는 서비스 내용을 무단으로 변경한 경우	
서비스 및 주문 내용의 전부 또는 일부가 일치하지 않은 경우	
공급자에게 기인하는 이유로 인하여 교통사고	공급자는 영향을 받은 고객의 주문을 환불해야 한다(최대 전액 환불). 환불 또는 배상을 요구하는 고객 불만이 있을 경우 공급자는 배상 금액을 부담해야 한다. (1) 공급자는 조사에 협조해야 한다. (2) 공급자는 사고 후 전액 배상의 책임을 져야 한다. (3) KKday의 평가에 따라 상황이 심각한 경우, KKday는 공급자가 해당 이행보조자의



첨부2 (A2-4)

공급자에게 기인하는 이유로 인하여 사고로 인해 고객이나 주변인이 다친 경우	고용을 해지하도록 요구할 수 있다.
상품이 지정된 시간에 배송되지 않거나 도착하지 않은 경우.	공급자는 영향을 받은 고객의 주문 금액 전부를 환불해야 한다. 3개월 동안 3회 이상(포함) 누적 발생한 경우: (1) KKday는 즉시 공급자의 제품을 1개월 동안 판매 중단할 수 있다. (2) KKday는 서면으로 공급자의 개선 방안을 요구할 수 있고, KKday의 확인을 거쳐 판매를 재개할 수 있다.
상품 품질 불량	공급자는 영향을 받은 고객의 주문을 환불해야 한다(최대 전액 환불). 3개월 동안 5회 이상(포함) 누적 발생한 경우: (1) KKday는 즉시 공급자의 제품을 1개월 동안 판매 중단할 수 있다. (2) KKday는 서면으로 공급자의 개선 방안을 요구할 수 있고, KKday의 확인을 거쳐 판매를 재개할 수 있다.
주문 이행 정확도 계약에 따라 고객 서비스 또는 상품의 제공 여부	공급자는 영향을 받은 고객의 주문을 환불해야 한다(최대 전액 환불). 환불 또는 배상을 요구하는 고객 불만이 있을 경우 공급자는 배상 금액을 부담해야 한다. 사건이 재발한 경우: (1) 위의 배상 이외에 KKday는 즉시 공급자의 제품을 1개월 동안 판매 중단할 수 있다. (2) KKday는 서면으로 공급자의 개선 방안을 요구할 수 있고, KKday의 확인을 거쳐 판매를 재개할 수 있다.
주문달성률 약속된 주문 처리 시간 내에 처리 여부	(A) 공급자가 KKday가 제공하는 플랫폼을 통해 상품 또는 서비스를 제공하는 경우 공급자는 이러한 모든 상품 및 서비스가 다음을 보장하도록 보증, 진술 및 약속한다. (1) 기존의 기술 표준에 따라 모든 측면에서 양호하고 사용 가능하며 상품성 있는 품질이어야 하며 구식이 아니며 정상적인 비즈니스 과정에서 사용 가능하거나 판매 가능하다. (2) 일반적으로 인정되는 상업적 규범에 따라 제조, 조달 또는 고객이 사용할 수 있는 목적에 적합하다. (3) 고객의 권익을 침해하지 않는 적법한 방법으로 배송된다. (4) 상품 및 서비스가 모든 측면에서 고객의 주문과 일치하는 방식으로 고객에게 배송된다. (5) 주문서에 명시된 시간에 고객에게 배송되며, 주문서에 그러한 시간이 명시되지 않은 경우 부당한 지연 없이 적시에 고객에게 배송된다. (6) 계약의 부록 2에 명시된 서비스 표준을 준수하고 당사자 B는 그러한 표준 위반이 부록 2에 명시된 방식으로 처리된다는 데 동의한다. (7) 직간접적으로 고객에게 불쾌감을 주지 않는다. (8) 직간접적으로 고객의 건강이나 안전에 위험을 초래하지 않는다. (B) 당사자들은 고객이 발주한 모든 주문을 KKday가 자유재량으로 결정한 기간("주문 확인 기간") 내에 공급자가 확인하는 것이 계약의 핵심이라는 점에 동의한다. 주문 확인 기간 내에 주문이 확인되지 않은 경우 공급자는 KKday 또는 고객이 공급자를 참조하지 않고 해당 주문을 취소할 권리가 있음에 동의한다. (C) 공급자가 본 부록 2에 명시된 주문 달성률의 단락(A) 또는 (B)에 명시된 조항을 위반하는 경우, 공급자는 (a) KKday가 공급자에게 주문을 지불하지 않은 경우 해당 주문과 관련하여 KKday의 모든 지불 의무를 포기하는 데 동의하고, 또는 KKday가 공급자에게 주문을 지불한 경우 공급자에게 전액 환불을 제공하고 (b) 고객에게 지급될 수 있는 보상, 비용, 손해 등 모든 비용에 대해 전적인 책임을 진다.

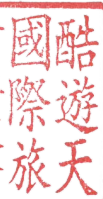


메시지운영 고객 메시지에 대한 응답이 즉각적인지 여부	(A) 공급자가 KKday가 제공하는 플랫폼을 통해 상품 또는 서비스를 구매하거나 그럴듯하게 구매할 수 있는 고객과 통신하는 경우 공급자는 이러한 모든 통신이 항상 다음을 보장하도록 보증, 진술 및 약속한다. (1) KKday가 자유재량으로 공급자에게 수시로 발행할 수 있는 메시지 처리 규칙, 지침 또는 규정을 준수한다. (2) KKday가 제공하는 플랫폼을 통해 고객에게 필요한 모든 지원과 지원이 제공되고 현재 또는 예정된 모든 거래가 KKday가 제공하는 플랫폼을 통해 체결되도록 보장한다. 명확히 어떠한 경우에도 공급자는 어떠한 방식으로든 고객이 KKday가 제공한 플랫폼 외부에서 거래하도록 격려, 도움, 지원, 유도, 지시 또는 유발하는 것을 절대 할 수 없다. (B) 공급자가 이 부록 2에 명시된 메시지 운영의 단락(A)에 명시된 조항을 위반하는 경우 공급자는 KKday가 다음과 같은 권리를 갖는다는 데 동의한다. (1) 첫번째부터 세번째 위반 각각에 대해: 각 위반에 대해 1개월 동안 공급업체 제품의 모든 판매를 중단한다. (2) 후속 위반: 본 계약 및 공급업체 제품의 모든 판매를 즉시 종료한다. 상기 내용에도 불구하고 KKday는 이러한 위반과 관련하여 모든 비용, 요금, 비용, 수수료, 손해 또는 책임에 대해 공급자에게 항상 청구할 권리가 있다.
주문거부를 주문 처리에 대한 효율성을 향상시킬 수 있는 상품의 정확한 재고 관리 여부	(A) 주문이 확정되고 공급자가 제품 사용일로부터 10일 이내에 주문을 취소하는 경우에는 다음 조항이 적용된다. (1) KKday가 공급자에게 주문을 지불하지 않은 경우: 공급자는 해당 주문과 관련하여 KKday의 모든 지불 의무를 포기하는 데 동의한다. (2) KKday가 공급자에게 주문을 지불한 경우: 공급자는 KKday에게 전액 환불을 제공하는 데 동의한다. (3) 공급자는 고객에게 지불해야 할 모든 비용, 비용, 손해 및 보상에 대해 전적으로 책임을 지는데 동의한다. (B) KKday는 이 부록 2에 명시된 주문 거부율의 단락(A)에 따라 KKday에게 지불해야 하는 모든 금액을 공급자에게 지불해야 하는 금액에 대한 크레딧으로 상계할 권리가 있다.
고객 불만을 고객 체험 후 제기된 공급 상품 품질과 관련된 고객 불만	(1) KKday의 통계에 따라 공급자의 당월 고객 불만율이 기준을 충족하지 못한 경우, KKday는 서면으로 공급자에게 권고하고 즉각적인 개선을 요구할 수 있다. 동시에 관찰 명단에 포함하고 3개월 동안 추적한다. (2) 공급자가 3개월 이내에 KKday의 서면 권고를 3회 이상(포함) 받고 개선하지 않는 경우, KKday는 해당 공급 상품을 1개월 동안 전면 판매 중단하도록 제안할 수 있다. (3) 공급자가 6개월 이내에 KKday의 서면 권고를 6회 이상(포함) 받고 개선하지 않는 경우, KKday는 계약 해지를 제안할 수 있다.
평가	양 당사자는 KKday가 고객의 이익을 보호하는 데 적절하다고 판단하는 경우 KKday가 단독 재량에 따라 공급자로서 공급자의 성과에 대한 평가를 수행할 수 있다는 데 동의한다. 공급자는 KKday가 제공하는 상품 및 서비스와 관련하여 KKday가 적합하다고 판단하는 대로 공급자에게 단독적이고 자유로운 재량으로 이러한 지시를 내릴 수 있다는 데 동의한다. 공급자, 공급자는 KKday가 만족할 수 있도록 공급자가 지침을 완전히 편집할 때까지 KKday가 공급자의 모든 제품 판매를 중단할 수 있다는 데 동의한다. 공급자가 그러한 지시가 내려진 후 14일 이내에 KKday가 만족할 정도로 그러한 지시를 따르지 않는 경우 KKday는 즉시 효력을 발휘하여 본 계약을 해지할 수 있는 권리를 갖는다. 그러한 종료 시 KKday는 공급자에 대해 더 이상의 의무, 책임 또는 의무를 지지 않는다.



공급업체 평가항목 표준

항목	처리 방식
이행보조자의 NO SHOW, 이유 없는 서비스 일시중단 또는 종료	공급자는 영향을 받은 고객의 주문 금액 전부를 환불하고 해당 주문 금액의 2배를 벌금으로 지불해야 한다. 환불 또는 배상을 요구하는 고객 불만이 있을 경우 공급자는 배상 금액을 부담해야 한다. 사건이 재발한 경우: (1) 위의 배상 이외에 KKday는 즉시 공급자의 제품을 1개월 동안 판매 중단할 수 있다. (2) KKday는 서면으로 공급자의 개선 방안을 요구할 수 있고, KKday의 확인을 거쳐 판매를 재개할 수 있다.
이행보조자의 지각, 약정된 시간에 도착하지 않은 경우 (20분 이내)	공급자는 영향을 받은 고객의 주문을 환불해야 한다(최대 전액 환불). 환불 또는 배상을 요구하는 고객 불만이 있을 경우 공급자는 배상 금액을 부담해야 한다. 3개월 동안 3회 이상(포함) 누적 발생한 경우: (1) KKday는 즉시 공급자의 제품을 1개월 동안 판매 중단할 수 있다. (2) KKday는 서면으로 공급자의 개선방안을 요구할 수 있고, KKday의 확인을 거쳐 판매를 재개할 수 있다.
운전자의 위험한 운전	환불 또는 배상을 요구하는 고객 불만이 있을 경우 공급자는 해당 배상 금액을 부담해야 하며, 상황이 고객의 개인 안전에 영향을 미칠 정도로 심각하고 고객이 사진, 동영상 등 증명을 제출한 경우 주문 금액의 5배를 벌금으로 지불해야 한다. 공급자는 조사의 책임을 다하고, 해당 운전사를 권고해야 한다. 현지 교통법을 심각하게 위반한 운전자의 경우, KKday에게 서비스를 제공하도록 해서는 안 된다.
이행보조자의 태도 불량	환불 또는 배상을 요구하는 고객 불만이 있을 경우, 공급자는 해당 배상 금액을 부담해야 한다. 공급자는 조사의 책임을 다하고, 해당 이행보조자에게 권고해야 한다. 3개월 동안 3회 이상(포함) 누적 발생한 경우: (1) KKday는 즉시 공급자의 제품을 2주 동안 판매 중단할 수 있다. (2) KKday는 서면으로 공급자의 개선 방안을 요구할 수 있고, KKday의 확인을 거쳐 판매를 재개할 수 있다.
교환 서비스 거부	공급자는 영향을 받은 고객의 주문을 환불해야 한다(최대 전액 환불). 환불 또는 배상을 요구하는 고객 불만이 있을 경우, 공급자는 관련 배상 금액을 부담해야 한다. 사건이 재발한 경우: (1) KKday는 즉시 공급자의 제품을 1개월 동안 판매 중단할 수 있다. (2) KKday는 서면으로 공급자의 개선 방안을 요구할 수 있고, KKday의 확인을 거쳐 판매를 재개할 수 있다.
교환 서비스 과정에 하자가 발생한 경우	- 공급자는 영향을 받은 고객의 주문을 환불해야 한다(최대 전액 환불). - 위의 원인으로 인해 고객이 추가 비용을 지불한 후 환불 또는 배상을 요구하는 불만을 제시할 경우, 공급자는 해당 차액을 부담해야 한다(최대 고객의 추가 지불 비용 전액 배상). 사건이 재발한 경우: (1) KKday는 즉시 공급자의 제품을 2주 동안 판매 중단할 수 있다. (2) KKday는 서면으로 공급자의 개선 방안을 요구할 수 있고, KKday의 확인을 거쳐 판매를 재개할 수 있다.
이행보조자가 일정 또는 서비스 내용을 무단으로 변경한 경우	
서비스 및 주문 내용의 전부 또는 일부가 일치하지 않은 경우	
공급자에게 기인하는 이유로 인하여 교통사고	공급자는 영향을 받은 고객의 주문을 환불해야 한다(최대 전액 환불). 환불 또는 배상을 요구하는 고객 불만이 있을 경우 공급자는 배상 금액을 부담해야 한다. (1) 공급자는 조사에 협조해야 한다. (2) 공급자는 사고 후 전액 배상의 책임을 져야 한다. (3) KKday의 평가에 따라 상황이 심각한 경우, KKday는 공급자가 해당 이행보조자의



첨부2 (A2-4)

공급자에게 기인하는 이유로 인하여 사고로 인해 고객이나 주변인이 다친 경우	고용을 해지하도록 요구할 수 있다.
상품이 지정된 시간에 배송되지 않거나 도착하지 않은 경우.	공급자는 영향을 받은 고객의 주문 금액 전부를 환불해야 한다. 3개월 동안 3회 이상(포함) 누적 발생한 경우: (1) KKday는 즉시 공급자의 제품을 1개월 동안 판매 중단할 수 있다. (2) KKday는 서면으로 공급자의 개선 방안을 요구할 수 있고, KKday의 확인을 거쳐 판매를 재개할 수 있다.
상품 품질 불량	공급자는 영향을 받은 고객의 주문을 환불해야 한다(최대 전액 환불). 3개월 동안 5회 이상(포함) 누적 발생한 경우: (1) KKday는 즉시 공급자의 제품을 1개월 동안 판매 중단할 수 있다. (2) KKday는 서면으로 공급자의 개선 방안을 요구할 수 있고, KKday의 확인을 거쳐 판매를 재개할 수 있다.
주문 이행 정확도 계약에 따라 고객 서비스 또는 상품의 제공 여부	공급자는 영향을 받은 고객의 주문을 환불해야 한다(최대 전액 환불). 환불 또는 배상을 요구하는 고객 불만이 있을 경우 공급자는 배상 금액을 부담해야 한다. 사건이 재발한 경우: (1) 위의 배상 이외에 KKday는 즉시 공급자의 제품을 1개월 동안 판매 중단할 수 있다. (2) KKday는 서면으로 공급자의 개선 방안을 요구할 수 있고, KKday의 확인을 거쳐 판매를 재개할 수 있다.
주문달성률 약속된 주문 처리 시간 내에 처리 여부	(A) 공급자가 KKday가 제공하는 플랫폼을 통해 상품 또는 서비스를 제공하는 경우 공급자는 이러한 모든 상품 및 서비스가 다음을 보장하도록 보증, 진술 및 약속한다. (1) 기존의 기술 표준에 따라 모든 측면에서 양호하고 사용 가능하며 상품성 있는 품질이어야 하며 구식이 아니며 정상적인 비즈니스 과정에서 사용 가능하거나 판매 가능하다. (2) 일반적으로 인정되는 상업적 규범에 따라 제조, 조달 또는 고객이 사용할 수 있는 목적에 적합하다. (3) 고객의 권익을 침해하지 않는 적법한 방법으로 배송된다. (4) 상품 및 서비스가 모든 측면에서 고객의 주문과 일치하는 방식으로 고객에게 배송된다. (5) 주문서에 명시된 시간에 고객에게 배송되며, 주문서에 그러한 시간이 명시되지 않은 경우 부당한 지연 없이 적시에 고객에게 배송된다. (6) 계약의 부록 2에 명시된 서비스 표준을 준수하고 당사자 B는 그러한 표준 위반이 부록 2에 명시된 방식으로 처리된다는 데 동의한다. (7) 직간접적으로 고객에게 불쾌감을 주지 않는다. (8) 직간접적으로 고객의 건강이나 안전에 위험을 초래하지 않는다. (B) 당사자들은 고객이 발주한 모든 주문을 KKday가 자유재량으로 결정한 기간("주문 확인 기간") 내에 공급자가 확인하는 것이 계약의 핵심이라는 점에 동의한다. 주문 확인 기간 내에 주문이 확인되지 않은 경우 공급자는 KKday 또는 고객이 공급자를 참조하지 않고 해당 주문을 취소할 권리가 있음에 동의한다. (C) 공급자가 본 부록 2에 명시된 주문 달성률의 단락(A) 또는 (B)에 명시된 조항을 위반하는 경우, 공급자는 (a) KKday가 공급자에게 주문을 지불하지 않은 경우 해당 주문과 관련하여 KKday의 모든 지불 의무를 포기하는 데 동의하고, 또는 KKday가 공급자에게 주문을 지불한 경우 공급자에게 전액 환불을 제공하고 (b) 고객에게 지급될 수 있는 보상, 비용, 손해 등 모든 비용에 대해 전적인 책임을 진다.

메시지운영 고객 메시지에 대한 응답이 즉각적인지 여부	(A) 공급자가 KKday가 제공하는 플랫폼을 통해 상품 또는 서비스를 구매하거나 그럴듯하게 구매할 수 있는 고객과 통신하는 경우 공급자는 이러한 모든 통신이 항상 다음을 보장하도록 보증, 진술 및 약속한다. (1) KKday가 자유재량으로 공급자에게 수시로 발행할 수 있는 메시지 처리 규칙, 지침 또는 규정을 준수한다. (2) KKday가 제공하는 플랫폼을 통해 고객에게 필요한 모든 지원과 지원이 제공되고 현재 또는 예정된 모든 거래가 KKday가 제공하는 플랫폼을 통해 체결되도록 보장한다. 명확히 어떠한 경우에도 공급자는 어떠한 방식으로든 고객이 KKday가 제공한 플랫폼 외부에서 거래하도록 격려, 도움, 지원, 유도, 지시 또는 유발하는 것을 절대 할 수 없다. (B) 공급자가 이 부록 2에 명시된 메시지 운영의 단락(A)에 명시된 조항을 위반하는 경우 공급자는 KKday가 다음과 같은 권리를 갖는다는 데 동의한다. (1) 첫번째부터 세번째 위반 각각에 대해: 각 위반에 대해 1개월 동안 공급업체 제품의 모든 판매를 중단한다. (2) 후속 위반: 본 계약 및 공급업체 제품의 모든 판매를 즉시 종료한다. 상기 내용에도 불구하고 KKday는 이러한 위반과 관련하여 모든 비용, 요금, 비용, 수수료, 손해 또는 책임에 대해 공급자에게 항상 청구할 권리가 있다.
주문거부를 주문 처리에 대한 효율성을 향상시킬 수 있는 상품의 정확한 재고 관리 여부	(A) 주문이 확정되고 공급자가 제품 사용일로부터 10일 이내에 주문을 취소하는 경우에는 다음 조항이 적용된다. (1) KKday가 공급자에게 주문을 지불하지 않은 경우: 공급자는 해당 주문과 관련하여 KKday의 모든 지불 의무를 포기하는 데 동의한다. (2) KKday가 공급자에게 주문을 지불한 경우: 공급자는 KKday에게 전액 환불을 제공하는 데 동의한다. (3) 공급자는 고객에게 지불해야 할 모든 비용, 비용, 손해 및 보상에 대해 전적으로 책임을 지는데 동의한다. (B) KKday는 이 부록 2에 명시된 주문 거부율의 단락(A)에 따라 KKday에게 지불해야 하는 모든 금액을 공급자에게 지불해야 하는 금액에 대한 크레딧으로 상계할 권리가 있다.
고객 불만을 고객 체험 후 제기된 공급 상품 품질과 관련된 고객 불만	(1) KKday의 통계에 따라 공급자의 당월 고객 불만율이 기준을 충족하지 못한 경우, KKday는 서면으로 공급자에게 권고하고 즉각적인 개선을 요구할 수 있다. 동시에 관찰 명단에 포함하고 3개월 동안 추적한다. (2) 공급자가 3개월 이내에 KKday의 서면 권고를 3회 이상(포함) 받고 개선하지 않는 경우, KKday는 해당 공급 상품을 1개월 동안 전면 판매 중단하도록 제안할 수 있다. (3) 공급자가 6개월 이내에 KKday의 서면 권고를 6회 이상(포함) 받고 개선하지 않는 경우, KKday는 계약 해지를 제안할 수 있다.
평가	양 당사자는 KKday가 고객의 이익을 보호하는 데 적절하다고 판단하는 경우 KKday가 단독 재량에 따라 공급자로서 공급자의 성과에 대한 평가를 수행할 수 있다는 데 동의한다. 공급자는 KKday가 제공하는 상품 및 서비스와 관련하여 KKday가 적합하다고 판단하는 대로 공급자에게 단독적이고 자유로운 재량으로 이러한 지시를 내릴 수 있다는 데 동의한다. 공급자, 공급자는 KKday가 만족할 수 있도록 공급자가 지침을 완전히 편집할 때까지 KKday가 공급자의 모든 제품 판매를 중단할 수 있다는 데 동의한다. 공급자가 그러한 지시가 내려진 후 14일 이내에 KKday가 만족할 정도로 그러한 지시를 따르지 않는 경우 KKday는 즉시 효력을 발휘하여 본 계약을 해지할 수 있는 권리를 갖는다. 그러한 종료 시 KKday는 공급자에 대해 더 이상의 의무, 책임 또는 의무를 지지 않는다.

사업자등록증

(일반과세자)

등록번호 : 417-70-01307

상 호 : TK트래블
성 명 : 강일구 생년월일 : 1976년 10월 09일
개업연월일 : 2015년 07월 17일
사업장소재지 : 서울특별시 동대문구 신이문로 39, 5층(이문동, 명경빌딩)

사업의종류 : **업태** 사업시설 관리, 사업지원 및 임대 서비스업 **종목** 종합여행업
소매업 전자상거래 소매 중개업
사업시설 관리, 사업지원 및 임대 서비스업 기타 여행 보조 및 예약 서비스업
정보통신업 시스템 소프트웨어 개발 및 공급업
정보통신업 데이터베이스 및 온라인 정보 제공업
사업시설 관리, 사업지원 및 임대 서비스업 전시, 컨벤션 및 행사 대행업

발급사유 : 관공서 제출용
공동사업자 :

사업자 단위 과세 적용사업자 여부 : 여() 부(√)
전자세금계산서 전용 전자우편주소 :

2025년 04월 01일

동대문세무서장

