

NICEPAY 가맹점관리자 이용 매뉴얼

Ver 1.0

NICE페이먼츠 주식회사
NICE Payments Co., Ltd.



목 차

1. 메인화면	5
1.1 메인화면 기본 안내.....	5
1.1.1 Quick 메뉴.....	5
1.1.2 메뉴 드롭박스	6
1.1.3 가맹점 정보 및 서비스 사용 현황	7
1.2 달력/그래프	8
1.2.1 승인 달력/그래프.....	8
1.2.2 정산 달력/그래프.....	9
1.3 Notice & News.....	11
2. 거래내역	12
2.1 통합거래조회.....	12
2.1.1 거래내역조회	12
2.1.2 실패거래내역조회	16
2.1.3 거래내역다운로드	17
2.1.4 결제통보재전송.....	18
2.2 신용카드.....	19
2.2.1 거래내역조회	19
2.3 실시간계좌이체.....	21
2.3.1 거래내역조회.....	21
2.4 가상계좌.....	23
2.4.1 거래내역조회	23
2.5 휴대폰.....	25
2.5.1 거래내역조회	25
2.6 문화상품권.....	26
2.6.1 거래내역조회	26
2.7 에스크로조회.....	27

2.7.1 거래내역조회	27
2.7.2 배송내역조회	28
2.8 현금영수증	30
2.8.1 발급내역조회	30
2.8.2 발급요청	31
2.8.3 서브ID등록	33
3. 정산내역	36
3.1 정산달력	36
3.1.1 정산달력	36
3.2 정산조회	39
3.2.1 정산보고서	39
3.2.2 지급보류/해제/상계관리	40
3.3 세금계산서	41
3.3.1 세금계산서조회	41
3.3.2 부가세참고자료	42
4. 가맹점정보	45
4.1 가맹점정보	45
4.1.1 기본정보	45
4.1.2 KEY관리	48
4.1.3 대사IP관리	48
4.2 등록현황	49
4.2.1 온라인등록현황	49
4.2.2 신용카드심사현황	49
4.2.3 에스크로가입현황	49
4.3.1 사용자관리	50
4.4 비밀번호관리	52
4.4.1 로그인비밀번호	52

4.4.2 거래취소비밀번호	52
----------------------	----

5. 고객지원 53

5.1 공지사항..... 53

5.1.1 공지사항	53
------------------	----

5.2 FAQ/문의상담..... 53

5.2.1 FAQ.....	53
----------------	----

5.2.2 문의상담	54
------------------	----

5.3 민원접수현황..... 55

5.3.1 민원접수현황	55
--------------------	----

5.4 자료실..... 56

5.4.1 서식다운로드	56
--------------------	----

5.4.2 모듈설치가이드.....	57
--------------------	----

5.4.3 가맹점관리자매뉴얼	57
-----------------------	----

5.5 기능설정..... 58

5.5.1 바로가기설정	58
--------------------	----

5.6 사이트맵..... 59

5.6.1 사이트맵	59
------------------	----

NICEPAY 관리자페이지 주소 : <https://npg.nicepay.co.kr/login.do>

1. 메인화면

1.1 메인화면 기본 안내

The screenshot displays the NICEPAY main interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'Quick', '거래내역조회', '정산달력', etc. The main area shows a calendar for December 2018 with transaction amounts. A sidebar on the left lists service status for various providers like '신용카드', '계좌이체', etc. The bottom section contains 'Notice & News' and a '고객센터' (Customer Center) contact number.

그림 1-1 메인화면

1.1.1 Quick 메뉴

- 메인화면 좌측 상단에 Quick 메뉴가 있습니다.
- 최대 6개까지 설정 가능하며, 톱니바퀴 모양 클릭 시에 바로가기 설정 메뉴로 연결됩니다.

This screenshot shows the 'Quick' menu settings bar. It contains a row of buttons for different services: 'Quick', '거래내역조회', '정산달력', '세금계산서조회', '기본정보', '신용카드심사현황', and '공지사항'.

그림 1-1-1 Quick 메뉴 기본 설정값

- 대메뉴에 마우스를 가져가면 드롭박스 형태로 전체 중메뉴 노출이 됩니다.
- 메뉴 클릭 시에 해당 메뉴로 바로 연결됩니다.

그림 1-1-2 메뉴 드롭박스

1.1.3 가맹점 정보 및 서비스 사용 현황

- 메인화면 좌측 박스를 통해 가맹점 정보 및 사용 현황 등을 알 수 있습니다.
- 가맹점정보: 가맹점, 아이디, 전화번호
- 서비스 사용 현황: 현재 가맹점에서 사용중인 서비스에 대해 확인이 가능합니다.
- 문의 이메일: 서비스 문의, 정산 문의, 기술 문의

가맹점 정보

가맹점

나이스페이먼츠 test

아이디

nicetest00

전화번호

1661-0808

서비스 사용 현황

신용카드

계좌이체

가상계좌

휴대폰결제

SSG머니

SSG은행계좌

문화상품권

문의 이메일

서비스 문의

service@nicepay.co.kr

정산 문의

account@nicepay.co.kr

기술 문의

it@nicepay.co.kr

그림 1-1-3 가맹점 정보 안내 박스

1.2 달력/그래프

1.2.1 승인 달력/그래프

- 로그인 시에 기본으로 표시되는 달력은 승인 달력입니다.
- 동일한 화면을 정산내역>정산달력>조회구분: 승인달력에서도 확인하실 수 있습니다.

< 2018.12 >						
승인 달력 그래프						
일	월	화	수	목	금	토
						1
						0
2	3	4	5	6	7	8
	0	24,500	21,220	-50,500	33,000	-33,000
9	10					15
	0	0	5,500	-3,600	494	
16	17					22
23	24	25	성탄절	26	27	28
						29
30	31					
월 승인한도 15,000,000 원 매출금액 -368 원 잔여한도 33,660,885 원						

그림 1-2-1 승인 달력

- 날짜에 표시된 금액을 클릭하면 승인/취소 합계 내역을 확인하실 수 있습니다.

< 2018.12 >						
승인 달력 그래프						
일	월	화	수	목	금	토
						1
						0
2	3					8
	0					15
9	10					22
	0					
16	17					29
23	24					
30	31					
월 승인한도 15,000,000 원 매출금액 -368 원 잔여한도 33,644,885 원						

결제일

2018/12/12

달기

결제서비스	승인건수	승인금액	취소건수	취소금액
신용카드	50	7,855,412	56	-7,855,412
계좌이체	6	6,008	6	-5,008
가상계좌	1	900	1	-5,500
휴대폰	4	189,000	4	-189,000
SSG머니	0	0	0	0
SSG은행계좌결제	0	0	0	0
문화상품권	0	0	0	0
합 계		-3,600		

그림 1-2-1 승인 달력 금액 상세

- 그래프 버튼 클릭 시, 승인 내역에 대한 그래프가 노출됩니다.
- 승인 그래프는 전일 기준 일주일까지의 데이터가 노출됩니다.
- 막대 그래프 : 총 거래 금액
- 꺾은선 그래프 : 총 거래 건수

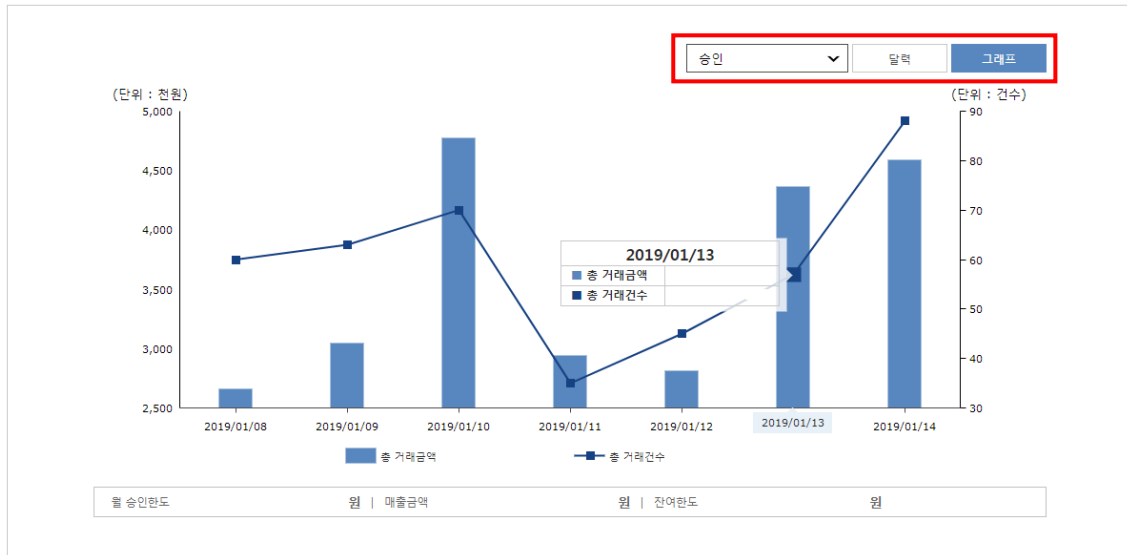


그림 1-2-1 승인 그래프

1.2.2 정산 달력/그래프

- 드롭박스 클릭 후 '정산'을 선택하면 정산달력이 노출됩니다. .
- 초록색일 경우에는 입금 예정액이며, 검정색은 입금이 확정된 금액입니다.
- 동일한 화면을 정산내역>정산달력>조회구분: 정산달력 에서도 확인하실 수 있습니다.

정산
달력
그래프

일	월	화	수	목	금	토
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

월 승인한도
0 | 매출금액
0 | 잔여한도
미 설정

그림 1-2-2 정산 달력

- 가맹점의 정산주기에 따른 정산달력에서 해당 날짜의 금액을 클릭하면 결제수단별 입금보류, 수수료, 입금액의 합계를 좀 더 세부적으로 확인하실 수 있습니다.

- 팝업 표시된 창에서 “세부내역 EXCEL” 버튼 클릭 시 좀 더 상세한 내역에 대한 Excel 파일 다운로드가 가능합니다.

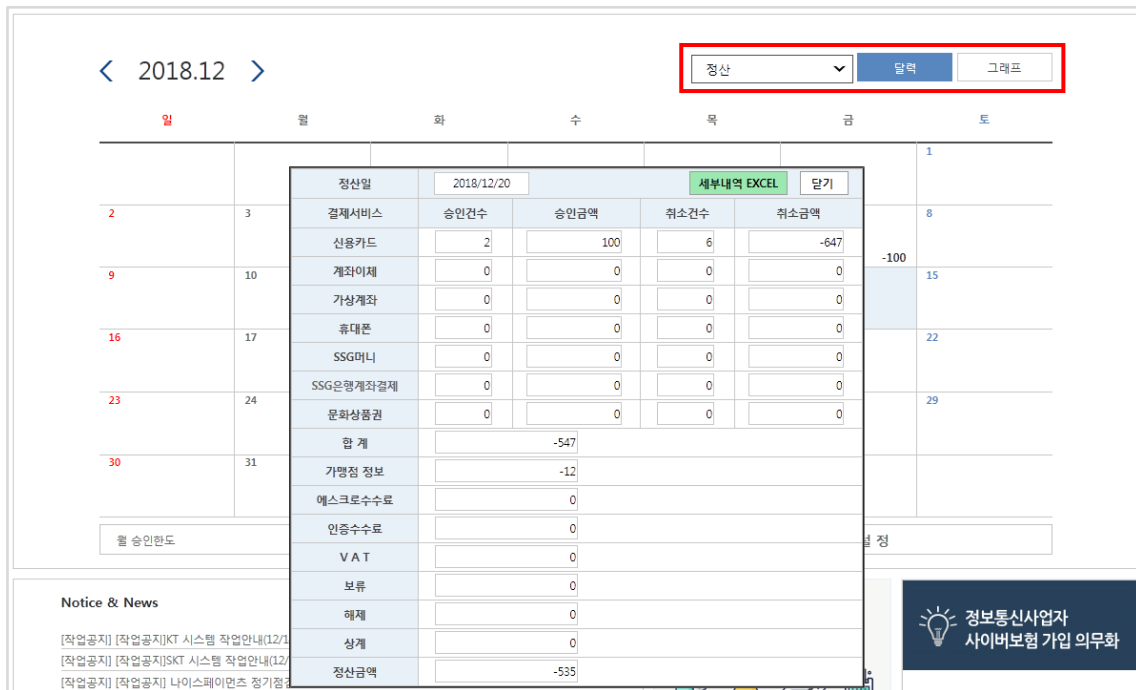


그림 1-2-2 정산 달력 금액 상세

- 그래프 버튼 클릭 시, 정산 내역에 대한 그래프가 노출됩니다.
- 정산 그래프는 당일 기준 일주일까지의 데이터가 노출됩니다.
- 막대 그래프 : 총 거래 금액
- 꺾은선 그래프 : 총 거래 건수

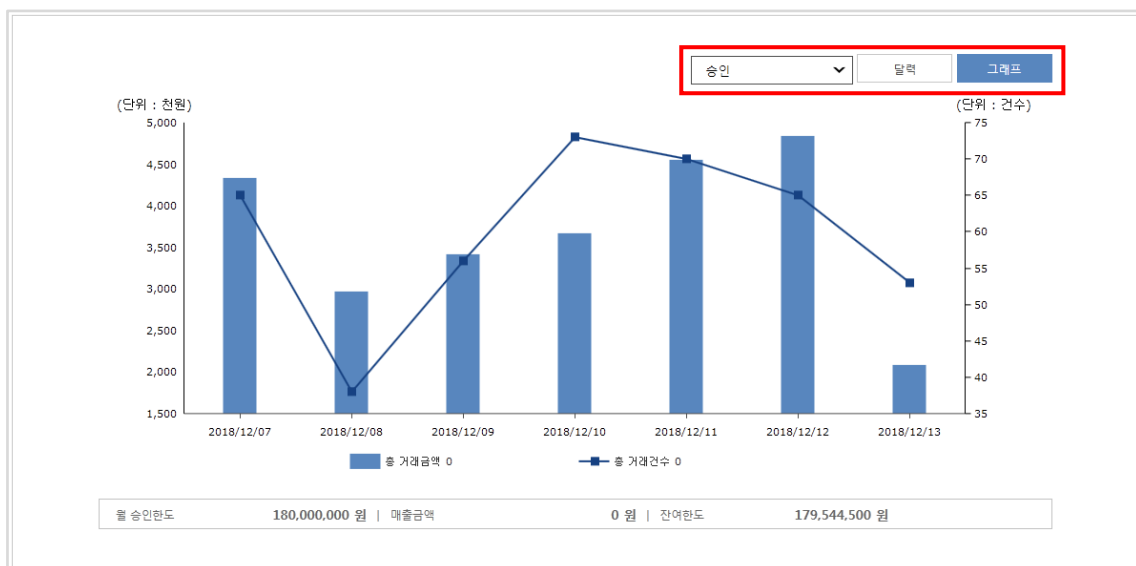


그림 1-2-2 정산 그래프

1.3 Notice & News

- NICEPAY에서 가맹점에 제공하는 공지사항 중 중요공지 및 최근 공지가 노출됩니다.
- 더보기> 클릭 시, 공지사항 메뉴로 바로 연결됩니다.

Notice & News	더보기 >
[작업공지] [작업공지] 나이스페이먼츠 정기점검 안내(12/18) N	2018-12-11
[작업공지] [작업공지] 브이피(ISP결제) 시스템 작업 안내(12/12) N	2018-12-10
[작업공지] [작업공지]LGU+ 시스템 작업안내(12/12) N	2018-12-10
[작업공지] [작업공지]KT 시스템 작업안내(12/7) N	2018-12-06
[작업공지] [작업공지]수협은행 시스템 작업안내(12/8) N	2018-12-05

그림 1-3 Notice & News

2. 거래내역

나이스페이먼츠와 계약된 지불 수단의 모든 거래 내역에 대해 조회 및 취소가 가능합니다.

2.1 통합거래조회

- 거래내역조회를 통해 통합 조회 및 각 지불수단 별 조회가 가능합니다.
- 거래내역조회 조회/합계조회 화면에서 'EXCEL' 버튼 클릭 시 조회 결과에 대한 동일한 내용을 엑셀파일로 다운받을 수 있습니다.

2.1.1 거래내역조회

- 주요 결제서비스 별로 거래내역을 조회할 수 있습니다.
- 각 결제서비스 선택 시 전환되는 화면은 해당 결제서비스 거래내역조회 화면과 동일합니다.
- 조회항목에서 거래일자, 주문번호, 거래금액 등으로 설정하여 거래 조회가 가능합니다.

※ 참고: 거래일/승인일/취소일

- 거래일자: 승인일+취소일
- 승인일: 거래가 승인된 날
- 취소일: 거래가 취소된 날

HOME > 거래내역 > 통합거래조회 > 거래내역조회

가맹점

나이스페이먼츠 test

결제서비스

모두

거래일자

2019/01/11 ~ 2019/01/11

당일

일주일

1개월

주문번호

구매후자명

거래상태

모두

거래금액

TID

조회

합계조회

조회결과

승인		취소		합계	
건수	금액	건수	금액	건수	금액
52	433,028	12	24,457	40	408,571

EXCEL

No	가맹점상호	MID	결제서비스	거래일자	취소일자	거래금액	주문금액	원거래금액 (부분취소)	부분취소 잔액	구매후자명	주문번호	거래상태	취소	TID	상품명
1	나이스페이먼츠(주)	nictest00m	신용카드	2019/01/11		1,001	0	0	0	이*호	2019011115420001	승인	취소	TID	test - 이대호 계좌이
2	나이스페이먼츠(주)	nictest00m	신용카드	2019/01/11	2019/01/11	1,008	0	0	0	홍*동	20190111152733	전취소		TID	전연버누배이직
3	나이스페이먼츠(주)	nictest00m	신용카드	2019/01/11	2019/01/11	14,000	0	0	0	구***름	imp_279058191261	전취소		TID	주문영결제타스트
4	나이스페이먼츠(주)	nictest00m	신용카드	2019/01/11	2019/01/11	1,004	0	0	0	홍*동	20190111152623	전취소		TID	전연버누배이직
5	나이스페이먼츠(주)	nictest00m	신용카드	2019/01/11	2019/01/11	1,008	0	0	0	홍*동	20190111152523	전취소		TID	전연버누배이직
6	나이스페이먼츠(주)	nictest00m	신용카드	2019/01/11	2019/01/11	1,008	0	0	0	홍*동	20190111152436	전취소		TID	전연버누배이직
7	나이스페이먼츠(주)	nictest00m	신용카드	2019/01/11	2019/01/11	1,008	0	0	0	홍*동	20190111152303	전취소		TID	전연버누배이직
8	나이스페이먼츠(주)	nictest00m	신용카드	2019/01/11	2019/01/11	1,008	0	0	0	홍*동	20190111151702	전취소		TID	금융
9	나이스페이먼츠(주)	nictest00m	신용카드	2019/01/11		1,004	0	0	0	홍*동	20190111144238	승인	취소	TID	모바일결제타스트
10	나이스페이먼츠(주)	nictest00m	계좌이체	2019/01/11		1,004	0	0	0	홍*동	20190111144048	승인	취소	TID	모바일결제타스트
11	나이스페이먼츠(주)	nictest00m	신용카드	2019/01/11		1,004	0	0	0	나*스	mnoid1234567890	승인	취소	TID	모바일결제타스트

그림 2-1-1 통합거래내역 조회

거래내역조회

HOME > 거래내역 > 통합거래조회 > 거래내역조회

가맹점

나이스페이먼츠 test

결제서비스

모 두

거래일자

2019/01/04 ~ 2019/01/11

당일 일주일 1개월

주문번호

구매자명

거래상태

모 두

거래금액

TID

▲

조회

합계조회

No	거래일	승 인		취 소		합 계	
		건수	금액	건수	금액	건수	금액
1	2019/01/11	71	545,052	19	36,573	52	508,479
2	2019/01/10	104	863,423	101	875,573	3	-12,150
3	2019/01/09	74	2,202,894	73	2,190,294	1	12,600
4	2019/01/08	56	600,659	56	600,659	0	0
5	2019/01/07	33	994,876	34	994,876	-1	0
6	2019/01/06	4	169,600	4	169,600	0	0
7	2019/01/05	7	307,704	7	307,704	0	0
8	2019/01/04	39	556,973	38	640,965	1	-83,992
합계		388	6,241,181	332	5,816,244	56	424,937

그림 2-1-1 통합거래내역 합계조회

※ TID 상세 (모든 지불수단 공통)

- 조회 결과 항목 중 'TID' 컬럼에 있는 'TID' 버튼을 클릭하게 되면 해당 거래 건의 세부 내역을 확인할 수 있습니다.
- 각 지불수단 별로 항목은 조금씩 상이합니다.

TID

nictest00m01011901101934099851

상점 정보

결제서비스	상 호	GID	MID	AID
신용카드	나이스페이먼츠(주)	nictest00g	nictest00m	nictest00a

결제 정보

승인일	승인매입	승인반송(취소)	승인재매입(취소)	승인VAN
2019/01/10 (19:34:09)				KB_VAN
취소일	취소매입	취소반송(취소)	취소재매입(취소)	매입VAN
				KB_VAN
매입사(발급사)	카드번호	승인번호	할부기간	
KB국민(KB국민)			일시불	
승인요청금액	신용카드금액	포인트 금액	주문금액	엑스크로수수료
48,900	48,900	0	0	0
인증	isp			

거래 정보

주문번호	상품명	구매자명	이메일	전화번호
거래상태	취소요청자	취소사유	부분취소	현금영수증발행
승인			가능	

정산 정보

승인정산일	승인정산금액	취소정산일	취소정산금액
	0		

TID

nictest00m02011901101805439774

상점 정보

결제서비스	상 호	GID	MID	AID
계좌이체	나이스페이먼츠 test	nictest00g	nictest00m	nictest00a

결제 정보

거래일	취소일	환불완료일	유형	
2019/01/10				
은행명	계좌번호			
거래요청금액	거래금액	엑스크로수수료		
1,004	1,004	0		

거래 정보

주문번호	상품명	구매자명	이메일	전화번호
	모바일결제테스트	홍*동	te**@test.com	021234****
거래상태	취소사유	취소요청자	부분취소	현금영수증발행
승인				

정산 정보

승인정산일	승인정산금액	취소정산일	취소정산금액
	0		

그림 2-1-1 TID 상세화면 (신용카드/계좌이체)

※ 거래내역 취소 (모든 지불수단 공통)

- 조회 결과 항목 중 '취소' 컬럼에 있는 '취소' 버튼을 클릭하게 되면 취소 팝업창이 노출됩니다.
- 거래 취소 시 비밀번호는 가맹점정보>비밀번호관리>거래취소비밀번호에서 설정한 비밀번호입니다. 최초 취소 시에 거래취소 비밀번호를 등록하여야만 취소가 가능합니다.
- 거래취소 비밀번호 분실 시에는 가맹점정보>비밀번호관리>거래취소비밀번호에서 새로운 비밀번호 변경이 가능합니다.
- 지불 수단 별로 거래 취소에 제약이 있을 수 있습니다.
- 휴대폰 거래는 결제한 당일 거래 건에 한해서만 취소가 가능합니다.
(1/1 결제 → 1/31까지 취소 가능, 1/31 결제 → 1/31까지 취소 가능)

1) 전체취소

- 전체취소 TAB에서 취소 작업자, 사유, 비밀번호를 입력 후 '취소요청' 버튼 클릭

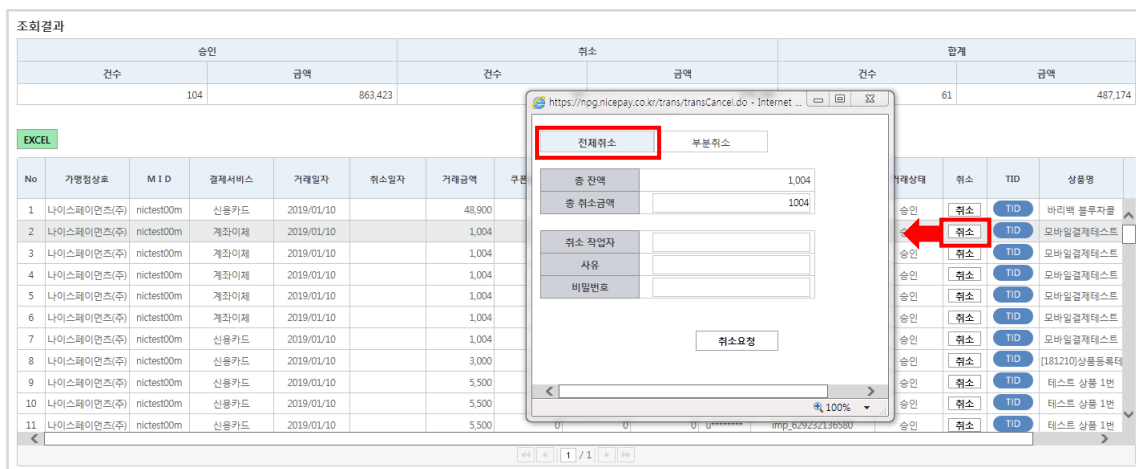


그림 2-1-1-1) 거래 전체취소

2) 부분취소

- 취소작업자, 사유, 비밀번호, 취소희망금액을 항목별로 정확히 입력 후 '취소요청' 버튼 클릭

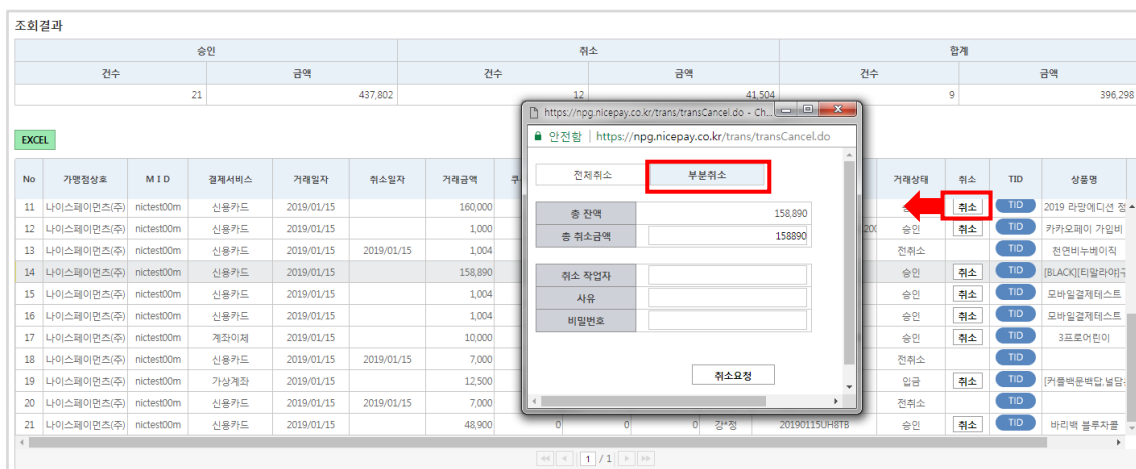


그림 2-1-1-2) 거래 부분취소

※ 거래확인서

- 조회 결과 항목 중 '거래확인서' 컬럼에 있는 '발행' 버튼을 클릭하게 되면 거래확인서 팝업창이 노출됩니다.
- 상점정보, 결제정보, 결제대행사(PG) 정보를 확인할 수 있습니다.
- 팝업창 내에서 해당 거래확인서 내용을 이메일로 전송하거나, 인쇄하실 수 있습니다.

이메일발송

거래확인서

추소

상점 정보

상호

대표자

사업자등록번호

전화번호

주소

URL

나이스페이먼츠(주)

남*

815-81-00527

1661-0808

서울 마포구 아현동 크레디트센터빌딩 217

결제 정보

총 결제금액

금액

부가세

1,004 원

1,004 원

0 원

결제수단

결제수단번호

주문자

상품명

거래일시

취소일시

휴대폰

홍*동

모바일결제테스트

2019.01.11 | 16:51:08

2019.01.11 | 16:51:22

결제대행사 정보

상호

대표자

사업자등록번호

전화번호

주소

나이스페이먼츠 주식회사

황윤경

815-81-00527

1661-0808

서울특별시 마포구 마포대로 217(아현동)

결제 취소

* 본 거래확인서는 세금계산서 대응으로 사용할 수 없습니다.

그림 2-1-1 거래확인서 팝업(휴대폰)

2.1.2 실패거래내역조회

- 거래 승인을 요청하였으나 정상적으로 결제가 완료되지 않은 실패거래 내역에 대해 조회 및 여러 사유 확인이 가능합니다.
- 실패된 거래 건들은 일반 거래내역조회에 노출되지 않으므로 거래가 실패하셨다면 반드시 실패거래조회 메뉴에서 내역을 확인해야 합니다.
- 거래내역조회 조회/합계조회 화면에서 'EXCEL' 버튼 클릭 시 조회 결과에 대한 동일한 내용을 엑셀파일로 다운받을 수 있습니다.

실패거래내역조회 HOME > 거래내역 > 통합거래조회 > 실패거래내역조회

가맹점: 결제서비스:

실패일자: 2019/01/04 ~ 2019/01/11

주문번호: 구매자명:

거래금액: ~ TID:

No	실패일자	거래시간	결제서비스	결제사	결제서비스 번호	거래금액	구매자	주문번호	상품명	TID	메리코드	
1	2019/01/11	14:42:07	신용카드	KB국민	4: 3*****8	1,004	나*스	mnc 390	모바일결제테스트	nk	11	1610
2	2019/01/11	14:39:56	신용카드	KB국민	4: 3*****2	1,004	나*스	mnc 390	모바일결제테스트	nk	15	1610
3	2019/01/10	15:23:57	가상계좌			1,004	나*스	tmoid2c 335939	나이스페이	nk	34	4127
4	2019/01/10	07:36:53	신용카드	비씨	9: 3*****2	1,004	나*스	mncid 73602	나이스페이	nk	31	7242
5	2019/01/10	00:04:07	신용카드	비씨	9: 2*****6	16,200	박*수	20 JV	[날달은책,그리고]	nk	13	0299
6	2019/01/09	14:37:04	신용카드	비씨	9: 3*****7	1,004	홍*동	20J 50	현연비누배이직	nk	27	8325
7	2019/01/08	08:46:49	계좌이체	신한은행	****4721	1,004	나*스	mncid 34335	나이스페이	nk	30	255
8	2019/01/08	08:21:15	신용카드	비씨	9: 3*****7	1,004	홍*동	20J 09	현연비누배이직	nk	31	8325
9	2019/01/07	17:26:04	계좌이체	신한은행	****4511	5,000	최**성	2C 0	선물카드 충전	nk	35	255
10	2019/01/07	17:25:26	계좌이체	신한은행	****4511	5,000	최**성	2C 4	선물카드 충전	nk	18	255
11	2019/01/07	13:16:17	신용카드	KB국민	5: 3*****5	155,200	*****	20190 17532	51관매파스트레이D	nk	73	1519
12	2019/01/07	12:19:45	신용카드	롯데	5: 2*****9	57,200	이*경	20J 47	[셀럽학용품]SHINY BC	nk	32	8906
13	2019/01/07	12:17:31	신용카드	롯데	5: 2*****9	57,200	이*경	20C 40	[셀럽학용품]SHINY BC	nk	33	8906

< 1 / 1 >

그림 2-1-2 실패거래내역 조회

실패거래내역조회 HOME > 거래내역 > 통합거래조회 > 실패거래내역조회

가맹점: 결제서비스:

실패일자: 2019/01/04 ~ 2019/01/11

주문번호: 구매자명:

거래금액: ~ TID:

No	실패일자	신용카드		계좌이체		가상계좌		휴대폰		SSG머니		SSG은행계좌 결제		문화상품권		합
		건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액	
1	2019/01/11	2	2,008	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
2	2019/01/10	2	17,204	0	0	1	1,004	0	0	0	0	0	0	0	0	3
3	2019/01/09	1	1,004	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
4	2019/01/08	1	1,004	1	1,004	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
5	2019/01/07	3	269,600	2	10,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
합계		9	290,820	3	11,004	1	1,004	0	0	0	0	0	0	0	0	13

< >

그림 2-1-2 실패거래내역 합계조회

2.1.3 거래내역다운로드

- 가맹점에서 결제서비스 별로 별도의 조회 없이, 바로 다운로드 할 항목과 순서를 설정하여 자료를 다운받을 수 있습니다.
- 다운로드 가능한 자료 형태: TXT 파일, EXCEL 파일
- 결제서비스 별로 다운로드 항목 설정 수정 후에는 '저장' 버튼을 눌러야 반영이 완료됩니다.
- 'Download' 버튼을 클릭하게 되면 조회항목에 있는 결제서비스, 거래구분 등의 조건대로 자료 다운로드가 완료됩니다.

거래내역다운로드 HOME > 거래내역 > 통합거래조회 > 거래내역다운로드

거래일자	2019/01/10 ~ 2019/01/10	당일	일주일	1개월		
가맹점	나이스페이먼츠 test	결제서비스	신용카드	거래구분	모 두	
자료형태	Excel	날짜구분	/	Text 구분자	TAB	

다운로드 항목설정 * 내용 수정 시, 저장 버튼을 누르면 반영됩니다. 저장 Download

결제서비스 신용카드		
-------------------------	---	--

전제항목

- 일련번호
- MID
- GID
- TID
- 지불수단
- 결제매체
- 거래상태
- 거래요청일자
- 거래승인일자

선택항목

- 일련번호
- MID
- GID
- TID
- 거래상태
- 구매자명
- 지불수단

그림 2-1-3 거래내역 다운로드

2.1.4 결제통보재전송

- 승인 전문 내 결제 결과를 전송 URL로 재전송할 수 있습니다.
- 승인 전문 내 결제결과 전송 URL을 등록하지 않았어도, 가맹점정보>기본정보>결제데이터통보에서 URL 등록 시에 재전송이 가능합니다.
- 통보실패, 통보성공 내역 모두 횟수에 관계없이 재전송이 가능합니다.
- 재전송할 결제 건에 체크 후, 처리 버튼을 누르게 되면 재전송되며, 최대 소요시간은 2분입니다.

결제통보재전송 HOME > 거래내역 > 통합거래조회 > 결제통보재전송

가맹점	나이스파이낸츠 test	결제서비스	모두	
거래일자	2019/01/04 ~ 2019/01/11	당일	일주일	1개월
주문번호		구매자명		통보상태
거래금액		TID		통보 실패

조회
처리

No	결제서비스	거래일자	위수일자	거래금액	주문번호	상품명	TID	통보URL	통보일시	상태	☐
1	계좌이체	2019/01/11		1,004	20190111091100	모바일결제테스트	TID		2019/01/11 (09:13:00)	통보실패	☐
2	휴대폰	2019/01/11		1,004	mnoid1234567890	공인행	TID		2019/01/11 (10:39:01)	통보실패	☐
3	계좌이체	2019/01/11		1,004	20190111144048	모바일결제테스트	TID		2019/01/11 (14:43:01)	통보실패	☐
4	계좌이체	2019/01/11	2019/01/11	1,090	2019011111490002	장지훈테스트 15기	TID		2019/01/11 (11:52:00)	통보실패	☐
5	계좌이체	2019/01/11	2019/01/11	1,100	2019011111340001	장지훈테스트 15기	TID		2019/01/11 (11:36:00)	통보실패	☐
6	계좌이체	2019/01/11		1,004	20190111091324	모바일결제테스트	TID		2019/01/11 (09:14:00)	통보실패	☐
7	계좌이체	2019/01/11		1,004	20190111091257	모바일결제테스트	TID		2019/01/11 (09:14:00)	통보실패	☐
8	계좌이체	2019/01/10	2019/01/10	23,000	20190110104RZ	나츠 지즈 팝콘 [자	TID		2019/01/10 (23:01:00)	통보실패	☐
9	가상계좌	2019/01/10		50	4441714	웹 테스트	TID		2019/01/10 (16:50:00)	통보실패	☐
10	가상계좌	2019/01/10		100	4441713	웹 테스트	TID		2019/01/10 (15:58:00)	통보실패	☐
11	가상계좌	2019/01/10		100	4441712	11	TID		2019/01/10 (15:57:00)	통보실패	☐
12	가상계좌	2019/01/10		100	4441711	웹 테스트	TID		2019/01/10 (15:36:00)	통보실패	☐
13	계좌이체	2019/01/10	2019/01/10	1,004	20190110181547	모바일결제테스트	TID		2019/01/10 (23:01:00)	통보실패	☐
14	계좌이체	2019/01/10	2019/01/10	1,004	20190110181518	모바일결제테스트	TID		2019/01/10 (23:01:00)	통보실패	☐
15	계좌이체	2019/01/10	2019/01/10	1,004	20190110181438	모바일결제테스트	TID		2019/01/10 (23:01:00)	통보실패	☐
16	계좌이체	2019/01/10	2019/01/10	1,004	20190110180806	모바일결제테스트	TID		2019/01/10 (23:01:01)	통보실패	☐
17	계좌이체	2019/01/10	2019/01/10	1,004	20190110180501	모바일결제테스트	TID		2019/01/10 (23:01:01)	통보실패	☐

1 / 1

그림 2-1-4 결제통보재전송

2.2 신용카드

- 신용카드 및 체크카드로 거래된 결제 내역을 확인할 수 있습니다.
- 거래내역조회 조회/합계조회 화면에서 'EXCEL' 버튼 클릭 시 조회 결과에 대한 동일한 내용을 엑셀파일로 다운받을 수 있습니다.

2.2.1 거래내역조회

- 조회항목에서 카드사, 카드번호, 승인번호, 거래상태 등으로 설정하여 신용카드 거래 건에 대한 조회가 가능합니다.

거래내역조회 HOME > 거래내역 > 신용카드 > 거래내역조회

가맹점: 나이스페이먼트 test

거래일자: 2019/01/11 ~ 2019/01/11 당일 일주일 1개월

카드사: 매일사 발급사 카드번호 승인번호

주문번호: 구매후기 거래상태 모두

거래금액: TID

간편결제: ☐ 모두 거래구분 모두 결제환경 모두

사용자 ID: 서비스 ID

조회 합계조회

조회결과

승인		전취소		후취소		합계	
건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액
35	402,765	3	2,223	0	0	32	400,542

EXCEL

No	가맹점상호	MID	거래일자	거래시간	취소일자	취소시간	거래금액	쿠폰금액	환거래금액 (부분취소)	부분취소 잔액	카드사	카드번호	승인번호	할부
13	나이스페이먼트(주)	nicest00m	2019/01/11	11:49:33	2019/01/11	11:50:14	1,000	0	0	0	삼성	51 ****	3 2 6	일시불
14	나이스페이먼트(주)	nicest00m	2019/01/11	11:35:22			1,000	0	0	0	삼성	94 ****	2 9 2	일시불
15	나이스페이먼트(주)	nicest00m	2019/01/11	11:32:44			1,000	0	0	0	삼성	94 ****	2 4 7	일시불
16	나이스페이먼트(주)	nicest00m	2019/01/11	11:28:49			5,000	0	0	0	롯데	51 ****	2 4 0	일시불
17	나이스페이먼트(주)	nicest00m	2019/01/11	11:13:09	2019/01/11	11:14:33	1,001	0	0	0	비씨	94 ****	3 4 8	일시불
18	나이스페이먼트(주)	nicest00m	2019/01/11	10:51:57	2019/01/11	10:52:19	222	0	0	0	신한	49 ****	3 2 1	일시불
19	나이스페이먼트(주)	nicest00m	2019/01/11	10:40:56			30,000	0	0	0	롯데	51 ****	3 2 8	일시불

1 / 1

그림 2-2-1 신용카드 거래내역 조회

- 합계조회 클릭 시에 일별 승인/취소 건수 및 금액과 합계를 확인할 수 있습니다.
- 거래일 클릭 시 해당 날짜의 상세 거래 내역 화면으로 이동됩니다.

거래내역조회 HOME > 거래내역 > 신용카드 > 거래내역조회

가맹점	나이스페이먼츠 test					
거래일자	2019/01/04	~	2019/01/11	당일	일주일	1개월
카드사	매일사	발급사	카드번호	승인번호		
주문번호			구매자명	거래상태		
거래금액			TID		모 두	
간편결제	☐	모 두	거래구분	모 두	결제함경	모 두
사용자 ID			서비스 ID			

No	거래일	승 인		전취소		후취소		합 계	
		건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액
1	2019/01/11	38	405,781	4	3,231	0	0	34	402,550
2	2019/01/10	84	815,825	85	828,325	0	0	-1	-12,500
3	2019/01/09	59	1,957,076	57	1,904,576	2	40,000	0	12,500
4	2019/01/08	48	563,654	48	563,654	0	0	0	0
5	2019/01/07	29	599,876	28	559,876	2	40,000	-1	0
6	2019/01/06	4	169,600	4	169,600	0	0	0	0
7	2019/01/05	5	186,804	5	186,804	0	0	0	0
8	2019/01/04	37	554,965	38	640,965	0	0	-1	-86,000
합계		304	5,253,581	269	4,857,031	4	80,000	31	316,550

그림 2-2-1 신용카드 거래내역 합계조회

※ 참고

- 취소한 일자의 해당되는 정산지급일의 지급금액에서 차감되고, 지급 금액이 없을 경우 지급보류 및 타 아이디(MID)에서 상계처리 됩니다.
- 신용카드의 모든 취소(매입 전 취소/ 매입 후 취소)는 취소 수수료가 가맹점에 부과되지 않습니다.

2.3 실시간계좌이체

- 상품 및 서비스 대금을 고객이 입력한 계좌에서 실시간으로 출금하는 서비스 입니다.
- 에스프로(결제대금예치) 시스템과의 연동이 가능합니다.
- 거래내역조회 조회/합계조회 화면에서 'EXCEL' 버튼 클릭 시 조회 결과에 대한 동일한 내용을 엑셀파일로 다운받을 수 있습니다.

2.3.1 거래내역조회

- 조회항목에서 거래 은행, 계좌번호, 구매자명, 주문번호 등으로 설정하여 계좌이체 거래 건에 대한 조회가 가능합니다.

거래내역조회 HOME > 거래내역 > 실시간계좌이체 > 거래내역조회

가맹점	나이스페이먼츠 test		
거래일자	2019/01/03 ~ 2019/01/10	일일	일주일
은행/증권사	선택		
주문번호		구매자명	
거래금액		TID	
사용자 ID		서비스 ID	
		결제항목	모두

조회결과

승인		취소		합계	
건수	금액	건수	금액	건수	금액
41	700,381	26	654,137	15	46,244

No	가맹점상호	M I D	거래일자	거래시간	취소일자	취소시간	거래금액	원거래금액 (부분취소)	부분취소 잔액	은행명	구매자명	주문번호	거래상태	취소	TID
1	나이스페이먼츠(주)	nictest00m	2019/01/10	18:16:14			1,004	0	0	국민은행	홍*동	2019	i47	승인	취소 TID
2	나이스페이먼츠(주)	nictest00m	2019/01/10	18:15:44			1,004	0	0	국민은행	홍*동	2019	i18	승인	취소 TID
3	나이스페이먼츠(주)	nictest00m	2019/01/10	18:15:06			1,004	0	0	국민은행	홍*동	2019	i38	승인	취소 TID
4	나이스페이먼츠(주)	nictest00m	2019/01/10	18:06:29			1,004	0	0	국민은행	홍*동	2019	i06	승인	취소 TID
5	나이스페이먼츠(주)	nictest00m	2019/01/10	18:05:44			1,004	0	0	국민은행	홍*동	2019	i01	승인	취소 TID
6	나이스페이먼츠(주)	nictest00m	2019/01/10	16:52:53	2019/01/10	16:53:58	1,004	0	0	우리은행	홍*동	2019	i17	취소	취소 TID
7	나이스페이먼츠(주)	nictest00m	2019/01/10	15:39:01			1,004	0	0	국민은행	홍*동	2019	i15	승인	취소 TID
8	나이스페이먼츠(주)	nictest00m	2019/01/10	15:25:03			1,100	0	0	SC은행	장*동	2019	X001	승인	취소 TID

그림 2-3-1 실시간계좌이체 거래내역 조회

- 합계조회 클릭 시에 일별 승인/취소 건수 및 금액과 합계를 확인할 수 있습니다.
- 거래일 클릭 시 해당 날짜의 상세 거래 내역 화면으로 이동됩니다.

거래내역조회 HOME > 거래내역 > 실시간계좌이체 > 거래내역조회

가맹점	나이스파이낸즈 test		
거래일자	2019/01/03 ~ 2019/01/10	당일	일주일
은행/증권사	선택		
주문번호		구매자명	
거래금액		T I D	
사용자 ID		서비스 ID	
		결제할경	

No	거래일	승 인		취 소		합 계	
		건수	합계	건수	합계	건수	합계
1	2019/01/10	16	47,248	1	1,004	15	46,244
2	2019/01/09	10	110,128	10	110,128	0	0
3	2019/01/08	7	32,005	7	32,005	0	0
4	2019/01/07	4	395,000	4	395,000	0	0
5	2019/01/03	4	116,000	4	116,000	0	0
합계		41	700,381	26	654,137	15	46,244

그림 2-3-1 실시간계좌이체 거래내역 합계조회

2.4 가상계좌

- 상품 및 서비스 결제 대금을 고객이 지정한 은행으로 입금할 수 있도록 해당 고객 고유의 입금 전용 계좌를 발급하는 서비스입니다.
- 입금 완료된 거래 건은 NICEPAY를 통해 일괄 정산됩니다.
- 기 발급된 가상계좌 및 입금에 대한 세부 내역을 조회할 수 있습니다.
- 에스프로(결제대금예치) 시스템과의 연동이 가능합니다.
- 거래내역조회 조회/합계조회 화면에서 'EXCEL' 버튼 클릭 시 조회 결과에 대한 동일한 내용을 엑셀파일로 다운받을 수 있습니다.

2.4.1 거래내역조회

- 조회항목에서 입금은행, 입금계좌번호, 주문번호, 입금자명 등으로 설정하여 가상계좌 거래 건에 대한 조회가 가능합니다.

※ 참고: 가상계좌 거래 상태

- 입금요청: 고객에게 결제를 요청한 상태
- 입금완료: 고객이 해당 은행에 입금 완료한 상태
- 환 불: 결제 금액이 환불된 상태
- 채번취소: 가상계좌 발급 취소

HOME > 거래내역 > 가상계좌 > 거래내역조회

거래내역조회

가맹점

거래일자

2018/12/10 ~ 2019/01/10

당일

일주일

1개월

은행

선택

계좌번호

입금자명

주문번호

구매자명

거래상태

모두

거래금액

TID

사용자 ID

서비스 ID

거래구분

모두

조회

합계조회

조회결과

입금완료		환불		합계	
건수	금액	건수	금액	건수	금액
41	45,946	31	39,588	10	6,358

EXCEL

No	가맹점상호	MID	요청일자	입금기관	입금일자	입금시간	취소일자	취소시간	거래금액	은행명	가상계좌번호	입금자명	구매자명	주문번호
4	나이스페이먼츠(주)	nicest00m	2019/01/10	2019/01/15	2019/01/10	15:31:25			100	우리은행	621189	오*주	이*진	411
5	나이스페이먼츠(주)	nicest00m	2019/01/09	2019/01/14	2019/01/09	16:11:44			100	국민은행	401113	이*근	이*진	418
6	나이스페이먼츠(주)	nicest00m	2019/01/04	2019/01/07	2019/01/04	16:49:08			1,004	신한은행	56156	이*해	tmoid2019	164521
7	나이스페이먼츠(주)	nicest00m	2019/01/04	2019/01/07	2019/01/04	16:46:56			1,004	신한은행	56186	이*해	tmoid2019	164216
8	나이스페이먼츠(주)	nicest00m	2018/12/31	2018/12/31	2018/12/31	14:57:46			2,000	하나은행	15137	유*민	이*진	ZUCK-6-201114565
9	나이스페이먼츠(주)	nicest00m	2018/12/24	2018/12/31	2018/12/24	15:43:46	2018/12/24	17:58:08	27,000	신한은행	56140	김*지	이*진	20181228GP
10	나이스페이먼츠(주)	nicest00m	2018/12/21	2018/12/26	2018/12/21	15:40:18	2019/01/02	18:15:21	100	국민은행	40184	김*영	이*진	412
11	나이스페이먼츠(주)	nicest00m	2018/12/21	2018/12/26	2018/12/21	15:21:38	2019/01/02	17:57:52	100	우리은행	62183	오*주	이*진	411
12	나이스페이먼츠(주)	nicest00m	2018/12/21	2018/12/26	2018/12/21	11:18:42	2019/01/02	18:09:12	100	우리은행	62175	오*주	이*진	41100

1 / 1

그림 2-4-1 가상계좌 거래내역 조회

- 합계조회 클릭 시에 일별 승인/취소 건수 및 금액과 합계를 확인할 수 있습니다.
- 거래일 클릭 시 해당 날짜의 상세 거래 내역 화면으로 이동됩니다.

거래내역조회 HOME > 거래내역 > 가상계좌 > 거래내역조회

가맹점	나이스페이먼츠 test		
거래일자	2018/12/10 ~ 2019/01/10	당일	일주일
은행	선택	계좌번호	입금자명
주문번호		구매자명	거래상태
거래금액		TID	
사용자 ID		서비스 ID	거래구분

조회 합계조회

No	거래일	입금환료		환 불		합 계	
		건수	금액	건수	금액	건수	금액
1	2019/01/10	4	350	0	0	4	350
2	2019/01/09	1	100	0	0	1	100
3	2019/01/04	2	2,008	0	0	2	2,008
4	2019/01/02	0	0	25	2,390	-25	-2,390
5	2018/12/31	1	2,000	0	0	1	2,000
6	2018/12/24	1	27,000	1	27,000	0	0
7	2018/12/21	3	300	0	0	3	300
8	2018/12/20	7	600	0	0	7	600
9	2018/12/18	1	100	0	0	1	100
10	2018/12/17	9	900	0	0	9	900
11	2018/12/14	2	2,004	2	2,004	0	0
12	2018/12/13	8	4,184	2	2,694	6	1,490
13	2018/12/12	1	900	1	5,500	0	-4,600
14	2018/12/11	1	5,500	0	0	1	5,500
합계		41	45,946	31	39,588	10	6,358

그림 2-4-1 가상계좌 거래내역 합계조회

2.5 휴대폰

- 고객이 현물 또는 콘텐츠를 휴대폰을 통해 결제할 수 있는 서비스 입니다.
- 결제 금액은 이동통신사가 설정한 고객별 소액결제 한도 내에서만 가능합니다.
- 거래내역조회 조회/합계조회 화면에서 'EXCEL' 버튼 클릭 시 조회 결과에 대한 동일한 내용을 엑셀파일로 다운받을 수 있습니다.

2.5.1 거래내역조회

- 조회항목에서 휴대폰번호, 주문번호, 구매자명 등으로 설정하여 휴대폰 거래 건에 대한 조회가 가능합니다.

거래내역조회 HOME > 거래내역 > 휴대폰 > 거래내역조회

가맹점: 나이스페이먼트 test

거래일자: 2019/01/03 ~ 2019/01/10 당일 일주일 1개월

휴대폰번호: 입금확인 모두

주문번호: 구매자명 거래상태 모두

거래금액: ~ TID 모두

조회 합계조회

조회결과

승인		취소		합계	
건수	금액	건수	금액	건수	금액
55	1,014,322	55	1,014,322	0	0

EXCEL

No	가맹점상호	MID	거래일자	거래시간	취소일자	취소시간	입금일자	거래금액	휴대폰번호	구매자명	주문번호	거래상태	취소	TID	상품명
1	나이스페이먼트(주)	nicest00m	2019/01/09	16:50:19	2019/01/09	16:56:02		1,200		김*영	4*	취소		TID	(주문특주) 삼
2	나이스페이먼트(주)	nicest00m	2019/01/09	16:33:49	2019/01/09	16:34:25		14,800		김*영	4*	취소		TID	[기분완소점]
3	나이스페이먼트(주)	nicest00m	2019/01/09	15:48:18	2019/01/09	15:48:38		64,900		김*영	4*	취소		TID	NO PLAN BO
4	나이스페이먼트(주)	nicest00m	2019/01/09	15:28:44	2019/01/09	15:29:19		54,690		김*영	4*	취소		TID	THE FACE SW
5	나이스페이먼트(주)	nicest00m	2019/01/08	15:50:06	2019/01/08	15:50:16		5,000		김*영	4*	취소		TID	상품명 - 자들
6	나이스페이먼트(주)	nicest00m	2019/01/05	23:21:06	2019/01/05	23:30:02		48,900		장*하	201	취소		TID	바리박 블루
7	나이스페이먼트(주)	nicest00m	2019/01/05	21:38:34	2019/01/05	23:30:00		72,000		박*정	201	취소		TID	제인 데일리
8	나이스페이먼트(주)	nicest00m	2019/01/03	20:18:29	2019/01/03	23:30:00		30,000		홍*희	201	취소		TID	OV
9	나이스페이먼트(주)	nicest00m	2019/01/03	15:02:08	2019/01/03	15:10:34		1,000		k*****	imp_	취소		TID	발품
10	나이스페이먼트(주)	nicest00m	2019/01/03	12:57:56	2019/01/03	15:10:41		1,000		k*****	imp_	취소		TID	발품
11	나이스페이먼트(주)	nicest00m	2019/01/03	12:53:34	2019/01/03	15:10:42		1,000		k*****	imp_	취소		TID	발품

그림 2-5-1 휴대폰 거래내역 조회

- 합계조회 클릭 시에 일별 승인/취소 건수 및 금액과 합계를 확인할 수 있습니다.
- 거래일 클릭 시 해당 날짜의 상세 거래 내역 화면으로 이동됩니다.

거래내역조회 HOME > 거래내역 > 휴대폰 > 거래내역조회

가맹점: 나이스페이먼트 test

거래일자: 2019/01/03 ~ 2019/01/10 당일 일주일 1개월

휴대폰번호: 입금확인 모두

주문번호: 구매자명 거래상태 모두

거래금액: ~ TID 모두

조회 합계조회

No	거래일	승인		취소		합계	
		건수	합계	건수	합계	건수	합계
1	2019/01/09	4	135,590	4	135,590	0	0
2	2019/01/08	1	5,000	1	5,000	0	0
3	2019/01/05	2	120,900	2	120,900	0	0
4	2019/01/03	4	33,000	4	33,000	0	0
합계		11	294,490	11	294,490	0	0

그림 2-5-1 휴대폰 거래내역 합계조회

2.6 문화상품권

- 컬처랜드 ID/PW로 로그인 한 후, 미리 충전한 컬처캐시 잔액으로 결제할 수 있는 지불수단입니다.
- 거래내역조회 조회/합계조회 화면에서 'EXCEL' 버튼 클릭 시 조회 결과에 대한 동일한 내용을 엑셀파일로 다운받을 수 있습니다.

2.6.1 거래내역조회

- 조회항목에서 컬처랜드 ID, 상품명, 거래금액 등으로 문화상품권 결제 내역에 대한 조회가 가능합니다.

거래내역조회 HOME > 거래내역 > 문화상품권 > 거래내역조회

가맹점:

거래일자: 2019/01/11 ~ 2019/01/11 당일 일주일 1개월

컬처랜드 ID:

주문번호: 구매자명: 거래상태: 드루

거래금액: TID:

조회 합계조회

조회결과

승인		취소		합계	
건수	금액	건수	금액	건수	금액
4	1,449,540	0	0	4	1,449,540

EXCEL

No	가맹점상호	MID	거래일자	취소일자	거래금액	컬처랜드ID	구매자명	주문번호	거래상태	취소	TID	상품명	거래확인서
1			2019/01/11		537,240				승인	취소	TID		발행
2			2019/01/11		394,820				승인	취소	TID		발행
3			2019/01/11		20,000				승인	취소	TID		발행
4			2019/01/11		507,480				승인	취소	TID		발행

1 / 1

그림 2-6-1 문화상품권 거래내역 조회

- 합계조회 클릭 시에 일별 승인/취소 건수 및 금액과 합계를 확인할 수 있습니다.
- 거래일 클릭 시 해당 날짜의 상세 거래 내역 화면으로 이동됩니다.

거래내역조회 HOME > 거래내역 > 문화상품권 > 거래내역조회

가맹점:

거래일자: 2019/01/04 ~ 2019/01/11 당일 일주일 1개월

컬처랜드 ID:

주문번호: 구매자명: 거래상태: 드루

거래금액: TID:

조회 합계조회

No	거래일	승인		취소		환불		합계	
		건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액
1	2019/01/05	18	270	1	100	0	0	17	70
2	2019/01/04	36	830	1	100	0	0	35	30
3	2019/01/06	25	950	0	0	0	0	25	50
4	2019/01/09	18	700	1	100	0	0	17	00
5	2019/01/11	5	460	0	0	0	0	5	60
6	2019/01/10	24	950	0	0	0	0	24	50
7	2019/01/08	22	140	8	100	1	13	13	00
8	2019/01/07	29	370	1	10	0	28	28	60
합계		177	570	12	10	1	164	164	20

그림 2-6-1 문화상품권 거래내역 합계조회

2.7 에스스로 조회

- 에스스로 거래로 발생한 거래내역조회, 배송정보등록 및 배송내역 조회를 할 수 있습니다.
- 거래내역조회 조회 화면에서 'EXCEL' 버튼 클릭 시 조회 결과에 대한 동일한 내용을 엑셀파일로 다운받을 수 있습니다.

2.7.1 거래내역조회

- 에스스로 거래로 발생한 거래 내역에 대한 조회가 가능합니다.

※ 참고: 에스스로 거래 상태

- 결제완료: 거래에 대한 결제가 완료된 상태
- 배송등록: 가맹점에서 배송 등록을 완료한 상태
- 배송완료: 상품 배송이 완료된 상태
- 구매확인: 고객이 에스스로 거래로 결제한 상품 수령 후, 구매 확인을 완료한 상태
- 구매거절: 고객이 구매를 거절한 상태
- 환불처리: 환불 처리가 된 상태
- 지급완료: 정산지급이 완료된 상태

거래내역조회 HOME > 거래내역 > 에스스로조회 > 거래내역조회

가맹점	나이스페이먼츠 test	결제서비스	도 두
거래일자	2018/12/09 ~ 2019/01/09	당일	일주일
구매자명		상 태	도 두
거래금액		T I D	

조회

조회결과

결제완료	배송등록	배송완료	구매확인	구매거절	환불처리	지급완료	합계
8	1	0	0	1	31	0	41

EXCEL

No	가맹점상호	M I D	결제서비스	거래일자	취소일자	거래금액	에스스로 수수료	구매자명	취소	T I D	배송등록	배송완료	구매확인	구매거절	지급일자
1	나이스페이먼츠(주)	nicest00m	가상계좌	2019/01/09		100	0	이*근		TID	2019/01/09				
2	나이스페이먼츠(주)	nicest00m	신용카드	2019/01/08	2019/01/08	32,700	0	이*우		TID					
3	나이스페이먼츠(주)	nicest00m	계좌이체	2019/01/07	2019/01/07	380,000	0	김*수		TID					
4	나이스페이먼츠(주)	nicest00m	신용카드	2019/01/05	2019/01/05	1,004	0	구*자		TID					
5	나이스페이먼츠(주)	nicest00m	신용카드	2019/01/04	2019/01/04	48,900	0	김*아		TID					
6	나이스페이먼츠(주)	nicest00m	신용카드	2019/01/04	2019/01/04	1,004	0	나*스		TID	2019/01/04			2019/01/04	
7	나이스페이먼츠(주)	nicest00m	신용카드	2018/12/24	2018/12/24	5,000	0	태*트		TID					
8	나이스페이먼츠(주)	nicest00m	신용카드	2018/12/23	2018/12/23	26,500	0	김*진		TID					
9	나이스페이먼츠(주)	nicest00m	가상계좌	2018/12/21	2019/01/02	100	0	김*영		TID		2018/12/27		2019/01/02	2019/01/04
10	나이스페이먼츠(주)	nicest00m	가상계좌	2018/12/21	2019/01/02	100	0	오*주		TID	2018/12/21			2018/12/21	2019/01/04
11	나이스페이먼츠(주)	nicest00m	가상계좌	2018/12/21	2019/01/02	100	0	오*주		TID	2018/12/21			2018/12/21	2019/01/04
12	나이스페이먼츠(주)	nicest00m	가상계좌	2018/12/20	2019/01/02	50	0	김*영		TID				2019/01/02	2019/01/04

1 / 1

그림 2-8-1 에스스로 거래내역 조회

- 상태가 배송등록/배송완료인 경우에 가맹점에서는 메일 미수신 고객에게 에스프로 메일 재발송이 가능합니다.

그림 2-8-1 에스프로 메일 재발송

2.7.2 배송내역조회

1) 개별등록

- 에스프로 각 거래에 대해 배송내역 조회 및 배송내역을 개별 등록할 수 있습니다.

그림 2-8-2-1) 에스프로 배송내역 조회

2) 다량등록

- 'Sample보기' 클릭 시에 다량등록 파일 format을 확인할 수 있습니다.
- 파일 format 형식에 맞추어 작성 후, 파일을 업로드 합니다. 그 후, '다량등록' 버튼을 클릭하시면 다량 등록할 수 있습니다.
- 저장형식: TXT

*** 배송등록 파일 format**

1. 순서

TID,택배사명,운송장번호,배송주소

- 구분자는 콤마(,)이며 위 항목은 모두 입력되어야 합니다.

2. 파일명

파일명에 제한은 없으며 가능한 파일명에 날짜를 포함하는 것이 관리상 용이합니다.

- 동일한 파일명으로는 처리가 불가능 합니다.

3. 예제

mnbank001m02011003151059558408,대한통운,1234567890,서울시 강남구 역삼동 677-25 번지
큰길타워 14 층

mnbank001m02011003151133255233,엘로우캡,3216549780,서울시 강남구 역삼동 677-25 번지
큰길타워 14 층

mnbank001m02011003151129488778,우체국택배,0147258369,서울시 강남구 역삼동 677-25 번지
큰길타워 14 층

- 가능한 빈줄, 빈공간은 없이 입력하시는 것이 오류를 줄일 수 있습니다.(주소에 콤마(,)는 입력하지 마세요),홍길동,hgd@a.com,021234567,01012341234,1

그림 2-8-2-2) 에스프로 배송등록 파일 format

2.8 현금영수증

- 현금영수증 발급내역을 조회하고 발급을 요청할 수 있습니다.
- 2008년 7월 1일 승인 분부터 금년 소득세법 시행령 제 210조의 3 및 법인세법 시행령 제 159조의 2 개정으로 현금영수증 발급대상 금액이 건당 5천원 이상의 거래 금액에서 건당 1원 이상의 거래금액으로 변경되었습니다.

2.8.1 발급내역조회

- 발행일자, 발행번호, 구매자명, 승인번호 등 조회 조건을 입력한 후 조회/합계조회 버튼을 클릭하게 되면 요청된 현금영수증 발급내역에 대한 상세한 조회를 할 수 있습니다.
- 'EXCEL' 버튼 클릭 시 조회 결과에 대한 동일한 내용을 엑셀파일로 다운받을 수 있습니다

발급내역조회

HOME > 거래내역 > 현금영수증 > 발급내역조회

가맹점: 나이스페이먼트 test 용도구분: 모두

발행일자: 2018/12/09 ~ 2019/01/09 당일 일주일 1개월

상 태: 모두 모두

구매자명: 승인번호: 발행번호: 모두

거래금액: 발행경로: 모두

서비스 사업자번호: TID:

조회 합계조회

조회결과

승 인		위 소	
건수	금액	건수	금액
4	1,770,500	99	2,611,595

EXCEL 변경 취소

No	결제수단	발행일자	발행시간	위소일자	거래금액	구매자	상용명	발행번호	승인번호	위소 승인번호	진행상태	거래구분	용 도	현금영수증번호
83	현금영수증	2019/01/01	16:17:05	2019/01/01	1,000	사*	가나다라	11****8260	I71962766	I71029630	발급완료	위소	증빙자료용	nicetest00m040
84	계좌이체	2019/01/01	23:30:21	2019/01/01	33,300	박*빈	라인퍼즐퍼	010544****	I71029048	I71029634	발급완료	위소	소득공제용	nicetest00m040
85	현금영수증	2019/01/02	11:02:33	2019/01/02	1,000	장*을	공인형	010859****	I71042707	I71120369	발급완료	위소	소득공제용	nicetest00m040
86	계좌이체	2019/01/02	11:03:45	2019/01/02	1,000	태*트	공인형	010859****	I71042792	I71120364	발급완료	위소	소득공제용	nicetest00m040
87	현금영수증	2019/01/02	11:13:18	2019/01/02	1,002		나이스	11****8260	I71043539	I71120370	발급완료	위소	증빙자료용	nicetest00m040
88	현금영수증	2019/01/02	11:15:30	2019/01/02	1,002		나이스	11****8260	I71043701	I71120365	발급완료	위소	증빙자료용	nicetest00m040
89	현금영수증	2019/01/02	11:19:52	2019/01/02	1,002		나이스	11****8260	I71044050	I71120373	발급완료	위소	증빙자료용	nicetest00m040
90	현금영수증	2019/01/02	11:20:29	2019/01/02	1,002		나이스	11****8260	I71044130	I71120374	발급완료	위소	증빙자료용	nicetest00m040

그림 2-9-1 현금영수증 발급내역 조회

조회 합계조회

No	발행일자	승 인		위 소	
		건수	금액	건수	금액
1	2019/01/09	0	0	1	15.00
2	2019/01/08	0	0	2	30.00
3	2019/01/07	0	0	3	390.00
4	2019/01/03	0	0	1	30.00
5	2019/01/02	0	0	12	27.01
6	2019/01/01	0	0	11	98.30
7	2018/12/31	1	69,200	8	114.90
8	2018/12/28	0	0	9	221.10
9	2018/12/26	0	0	5	442.61
10	2018/12/25	0	0	1	1.00
11	2018/12/24	0	0	19	380.00
12	2018/12/21	2	1,700,300	1	800.15
13	2018/12/17	0	0	13	9.00
14	2018/12/13	0	0	1	1.00
합계		4	1,770,500	99	2,611,595

그림 2-9-1 현금영수증 발급내역 상세조회

- 조회 후 해당 내역을 체크한 후 '변경' 버튼을 클릭하면 해당 현금영수증에 대한 용도를 변경할

수 있습니다.

- 변경을 진행할 경우, 변경(소득공제→지출증빙, 지출증빙→소득공제)된 용도로 재요청 됩니다.

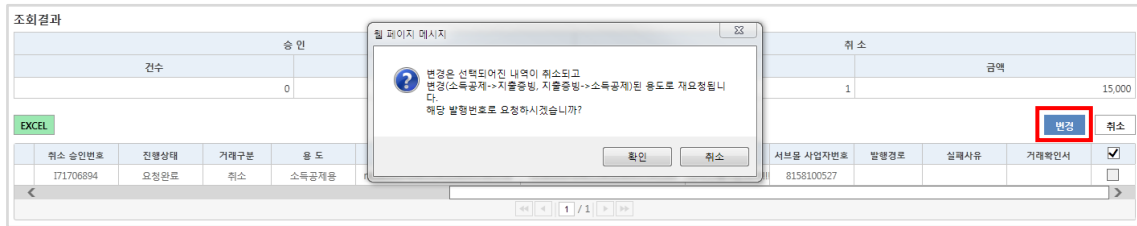


그림 2-9-1 현금영수증 변경 요청 화면

- 조회 후 해당 내역을 체크한 후 '취소' 버튼을 클릭하면 현금영수증 요청에 대해 취소할 수 있습니다.
- 취소를 진행할 경우, 요청상태인 건은 요청취소, 요청완료인 건은 취소됩니다.

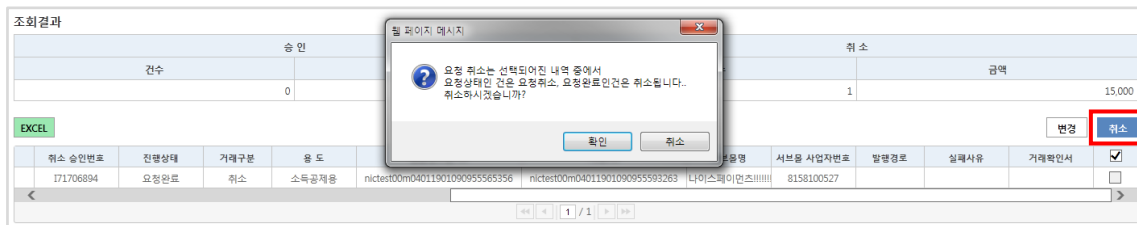


그림 2-9-1 현금영수증 취소 요청 화면

2.8.2 발급요청

- 발급요청은 개별등록/다량등록 두 가지 방법이 있습니다.

1) 개별등록

- '개별등록' 버튼을 클릭한 후 하단 그림에 있는 리스트에 있는 상품명, 거래금액, 공급가액 등 항목 내용을 입력합니다.
- 모두 입력한 후 '영수증 발행' 버튼을 클릭하면 현금영수증 신청을 할 수 있습니다.
- '취소' 버튼을 클릭하면 입력했던 모든 내용이 초기화 됩니다.
- 발행 요청 내역은 요청 완료 후 현금영수증조회>발급내역조회에서 확인 가능합니다.

HOME > 거래내역 > 현금영수증 > 발급요청

발급요청

가맹점: 나이스화이언츠 test 결제서비스: 모 두

등록일자: 2019/01/09 ~ 2019/01/09 당월 일주일 1개월

다량등록: 찾아보기... 다량등록 Sample보기

조회 개별등록

영수증 발행 취소

사업자번호	상품명	☐ VAT 자동계산	거래금액	공급가액	V A T	면세금액	봉사료	구매자	이메일주소	전화번호	발 행 번 호 (사업자번호, 휴대폰번호)	음도
8158100527		☐										소속공격용 ▼
8158100527		☐										소속공격용 ▼
8158100527		☐										소속공격용 ▼
8158100527		☐										소속공격용 ▼
8158100527		☐										소속공격용 ▼
8158100527		☐										소속공격용 ▼
8158100527		☐										소속공격용 ▼
8158100527		☐										소속공격용 ▼
8158100527		☐										소속공격용 ▼
8158100527		☐										소속공격용 ▼

그림 2-9-2-1) 현금영수증 발급요청(개별등록)

2) 다량등록

- 'Sample보기' 클릭 시에 다량등록 파일 format을 확인할 수 있습니다.
- 요청할 현금영수증을 파일 format 형식에 맞추어 작성 후, 파일을 업로드 합니다. 그 후, '다량등록' 버튼을 클릭하시면 다량 등록할 수 있습니다.
- 저장형식: TXT
- 발행 요청 내역은 요청 완료 후 현금영수증조회>발급내역조회에서 확인 가능합니다.

*** 현금영수증 일괄등록 파일 format**

1. 순서

발행자사업자번호 : 회원사 혹은 회원사 서브몰 사업자번호만 처리가능

상품명 : 상품명

결제금액 : 공급가액+VAT+ 면세금액+봉사료와 동일해야 함

공급가액 : VAT, 면세금액,봉사료와 구분이 안될때 결제금액과 동일

VAT : 구분이 안될 경우 0 입력

면세금액 : 구분이 안될 경우 0 입력

봉사료 : 구분이 안될 경우 0 입력

구매자명 : 구매자명

구매자 전자우편(이메일) : 해당 주소로 현금영수증 처리 이메일이 발송

구매자 전화번호 : 구매자 전화번호

발행번호 : 사업자번호, 휴대폰 번호

용도 : 1(소득공제용), 2(증빙제출용)

- 구분자는 콤마(,)이며 위 내역은 모두 필수 입력 사항입니다.

2. 파일명

- 파일명:ID_YYYYMMDD_000~999.txt (파일명 형식 상이 시 등록 불가)

- 동일 파일명 등록 불가

3. 예제

2221234567,자전거,120000,120000,0,0,0,홍길동,hgd@a.com,021234567,01012341234,1

2221234567,휴대폰,220000,200000,20000,0,0,홍길동,hgd@a.com,021234567,01012341234,1

2221234567,삼겹살외,275000,150000,15000,55000,55000,홍길동,hgd@a.com,021234567,01012341234,1

그림 2-9-2-2) 현금영수증 다량등록 format

발급요청				HOME > 거래내역 > 현금영수증 > 발급요청	
가맹점	나이스페이먼츠 test		결제서비스	모두	
등록일자	2019/01/09	2019/01/09	당일	일주일	1개월
다량등록	찾아보기... 다량등록 Sample보기				

그림 2-9-2-2) 현금영수증 발급요청(다량등록)

2.8.3 서브ID등록

- 서브몰을 직접 등록할 수 있습니다.(개별등록/다량등록)

- 등록된 내역에 대해서는 등록일자, 상호, 사업자번호로 조회가 가능합니다.

서브ID등록 HOME > 거래내역 > 현금영수증 > 서브ID등록

가맹점	나이스페이먼츠 test					
☒ 등록일자	2018/12/09	~	2019/01/09	당일	일주일	1개월
상 호			사업자번호			
다량등록	찾아보기...		다량등록	Sample보기		

조회 개별등록

조회결과 수정 삭제

No	M I D	상 호	사업자번호	대표자명	전화번호	등록일자	☐
----	-------	-----	-------	------	------	------	--------------------------

그림 2-9-3 서브ID 등록 조회

1) 개별등록

- '개별등록' 버튼을 클릭한 후 하단 그림에 있는 리스트에 있는 상품명, 거래금액, 공급가액 등 항목 내용을 입력합니다.
- 모두 입력한 후 '서브물 등록' 버튼을 클릭하면 서브물 등록을 할 수 있습니다.
- '취소' 버튼을 클릭하면 입력했던 모든 내용이 초기화 됩니다.
- 서브물 등록 내역은 등록 완료 후 '조회' 버튼을 클릭하면 확인이 가능합니다.

서브ID등록 HOME > 거래내역 > 현금영수증 > 서브ID등록

가맹점	나이스페이먼츠 test					
☒ 등록일자	2018/12/09	~	2019/01/09	당일	일주일	1개월
상 호			사업자번호			
다량등록	찾아보기...		다량등록	Sample보기		

조회 **개별등록**

개별 등록 **서브물 등록** 취소

	M I D	상 호	사업자번호	대표자명	전화번호
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

그림 2-9-3-1) 서브ID 등록(개별등록)

2) 다량등록

- 'Sample보기' 클릭 시에 다량등록 파일 format을 확인할 수 있습니다.
- 등록하고자 하는 서브 ID들을 파일 format 형식에 맞추어 작성 후, 파일을 업로드 합니다. 그 후, '다량등록' 버튼을 클릭하시면 다량 등록할 수 있습니다.
- 저장형식: TXT
- 서브물 등록 내역은 등록 완료 후 '조회' 버튼을 클릭하면 확인이 가능합니다.

*** 현금영수증 서버물 등록 파일 format**

1. 순서

사업자번호,상호,대표자명,전화번호

- 구분자는 콤마(,)이며 위 내역은 모두 입력되어야 합니다.
- 전화번호, 우편번호에 구분자없이('-'등) 숫자로만 입력해야 합니다.

2. 파일명

파일명에 제한은 없으며 가능한 파일명에 날짜를 포함하는 것이 관리상 용이합니다.

3. 예제

1234567890,테스트상점,홍길동,0123456789

- 가능한 빈줄, 빈공간은 없이 입력하시는 것이 오류를 줄일 수 있습니다.,01012341234,1

그림 2-9-3-1) 서버ID 등록(다량등록) format

서브ID등록

HOME > 거래내역 > 현금영수증 > 서버ID등록

가맹점	나이스페이먼츠 test		
☒ 등록일자	2018/12/09	~ 2019/01/09	당일 일주일 1개월
상 호	사업자번호		
다량등록	찾아보기	다량등록	Sample보기

그림 2-9-3-1) 서버ID 등록(다량등록)

3. 정산내역

- 거래내역에 대한 정산은 당사와 가맹점 간의 계약된 정산주기에 따라 수수료 공제 후 등록하신 계좌로 입금됩니다.

- 당사의 정산주기는 일일 정산일 경우에 정산일이 아래와 같습니다.

(예시) 정산주기 D+7(영업일 기준)인 경우

2019/01/01 결제 → 2019/01/10 정산

2019/01/02 결제 → 2019/01/11 정산

2019/01/03 결제 → 2019/01/14 정산

2019/01/04 결제 → 2019/01/15 정산

2019/01/05 결제 → 2019/01/15 정산

- 취소 거래의 경우, 가맹점의 정산 주기에 따라 정산 대금에서 차감됩니다.

- NICEPAY와 계약된 가맹점의 정산주기는 가맹점정보>가맹점정보>결제정보에서 확인할 수 있습니다.

3.1 정산달력

- 정산 대금 지급에 대한 내용이 달력 형태로 제공됩니다.

- 초록색일 경우에는 입금 예정액이며, 검정색은 입금이 확정된 금액입니다.

- 금액 클릭 시에 해당 금액에 대한 상세내역에 대하여 확인이 가능합니다.

- 대금이 지급되기 전의 지급 예정금액은 지급보류/해제 또는 상계처리, 취소 등에 의해 변동될 수 있습니다.

3.1.1 정산달력

- 기본으로 표시되는 달력은 정산 달력입니다.

- 조회구분 드랍박스를 통해 정산달력/승인달력을 선택하여 조회할 수 있습니다.

1) 정산달력

- 정산주기에 따른 정산 예정 금액 및 정산 확정 금액 확인이 가능합니다.

- 초록색일 경우에는 입금 예정액이며, 검정색은 입금이 확정된 금액입니다.

- 동일한 화면을 메인화면>정산달력 에서도 확인하실 수 있습니다.

정산달력 HOME > 정산내역 > 정산달력 > 정산달력

가맹점: borenew03m : 가맹점 리뷰별 test 조회구분: 정산달력

조회월: 2018/11 조회

2018.11

일	월	화	수	목	금	토
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	
				98,400	1,004	5,839
					0	

초록색은 입금 예정액이며, 검정색은 입금 확정액입니다.

그림 3-1-1-1) 정산 달력

- 가맹점의 정산주기에 따른 정산달력에서 해당 날짜의 금액을 클릭하면 결제수단별 입금보류, 수수료, 입금액의 합계를 좀 더 세부적으로 확인하실 수 있습니다.
- 팝업 표시된 창에서 “세부내역 EXCEL” 버튼 클릭 시 좀 더 상세한 내역에 대한 Excel 파일 다운로드가 가능합니다.

정산달력 HOME > 정산내역 > 정산달력 > 정산달력

가맹점: borenew03m : 가맹점 리뷰별 test 조회구분: 정산달력

조회월: 2018/11 조회

2018.11

일	월	화	수	목	금	토
					2	3
4	5				9	10
11	12				16	17
18	19				23	24
25	26				30	

정산일	2018/11/21	승인건수	승인금액	취소건수	취소금액
결제서비스	승인건수	승인금액	취소건수	취소금액	
신용카드	5	104,008	8	-103,004	
계좌이체	0	0	0	0	
가상계좌	0	0	0	0	
휴대폰	0	0	0	0	
SSG머니	0	0	0	0	
문화상품권	0	0	0	0	
합계		1,004			
결제수수료		0			
에스크로수수료		0			
인증수수료		0			
VAT		0			
보류		0			
해제		0			
상계		0			
정산금액		1,004			

그림 3-1-1-1) 정산 달력 금액 상세

2) 승인달력

- 매출 현황을 일자별로 확인할 수 있습니다.
- 동일한 화면을 메인화면>정산달력 에서도 확인하실 수 있습니다.

정산달력 HOME > 정산내역 > 정산달력 > 정산달력

가맹점: borenew03m : 가맹점 리뷰월 test 조회구분: 승인달력

조회월: 2018/11 조회

2018.11						
일	월	화	수	목	금	토
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	102,004	5,000	-5,000	-103,309	
25	26	1,004	1,004			
28	29					
30						

초록색은 입금 예정액이며, 검정색은 입금 확정액입니다.

그림 3-1-1-2) 승인 달력

- 날짜에 표시된 금액을 클릭하면 승인/취소 합계 내역을 확인하실 수 있습니다.

정산달력 HOME > 정산내역 > 정산달력 > 정산달력

가맹점: borenew03m : 가맹점 리뷰월 test 조회구분: 승인달력

조회월: 2018/11 조회

2018.11						
일	월	화	수	목	금	토
					2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	102,004	5,000	-5,000	-103,309	
25	26	1,004	1,004			
28	29					
30						

2018/11/16 달기

결제일	승인건수	승인금액	취소건수	취소금액
결제서비스	2	4,000	12	-107,309
신용카드				
계좌이체	0	0	0	0
가상계좌	0	0	0	0
휴대폰	0	0	0	0
SSG머니	0	0	0	0
문화상품권	0	0	0	0
합계		-103,309		

초록색은 입금 예정액이며, 검정색은 입금 확정액입니다.

그림 3-1-1-2) 승인 달력 금액 상세

3.2 정산조회

3.2.1 정산보고서

- 각 결제수단을 통합하여 승인-취소 금액을 기준으로 수수료, 지급보류/해제/별도 가감을 적용하여 실제로 입금 받게 되는 상세 내역을 조회할 수 있습니다.
- 정산보고서 조회/상세조회 화면에서 'EXCEL' 버튼 클릭 시 조회 결과에 대한 동일한 내용을 엑셀 파일로 다운받을 수 있습니다.

1) 조회

- 조회 버튼 클릭 시 일별 내역 확인이 가능합니다.
- 결제수단 별로 조회가 가능합니다.
- 각 정산일 클릭 시에 해당 일에 대한 상세 내역 페이지로 이동합니다.
- 정산보고서 'EXCEL' 버튼 클릭 시 조회 결과에 대한 동일한 내용을 엑셀파일로 다운받을 수 있습니다

정산보고서 HOME > 정산내역 > 정산조회 > 정산보고서

가맹점

결제수단 모두

정산일자 2018/11/01 ~ 2018/11/30

당일
일주일
1개월

조회
상세조회

EXCEL

No	정산일	가맹점명	MID	결제서비스							
				신용카드		SSG머니		SSG은말계좌		문화상품권	
				건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액
1	2018/11/27	나이스페이먼츠 주4	borenw04m	2	2,002	0	0	0	0	0	0
2	2018/11/23	나이스페이먼츠 주4	borenw03m	1	-5,000	0	0	0	0	0	0
3	2018/11/22	나이스페이먼츠 주4	borenw03m	2	6,004	0	0	0	0	0	0
4	2018/11/21	나이스페이먼츠 주4	borenw03m	13	1,004	0	0	0	0	0	0
5	2018/11/20	나이스페이먼츠 주4	borenw03m	10	101,700	0	0	0	0	0	0
6	2018/11/09	나이스페이먼츠 주4	borenw02m	0	0	0	0	0	0	0	0
7	2018/11/08	나이스페이먼츠 주4	borenw02m	0	0	0	0	0	0	0	0
합계				28	105,710	0	0	0	0	0	0

그림 3-2-1 정산보고서 조회

2) 상세조회

- 상세조회 버튼 클릭 시 합계결과 및 정산 조회 내역에 대한 상세결과 확인이 가능합니다.
- 결제수단 별로 조회가 가능합니다.
- 정산보고서 'EXCEL' 버튼 클릭 시 상세조회 결과에 대한 동일한 내용을 엑셀파일로 다운받을 수 있습니다

정산보고서 HOME > 정산내역 > 정산조회 > 정산보고서

가맹점 ▼ 결제수단 모 두 ▼

정산일자 2018/11/01 ~ 2018/11/30 당일 일주일 1개월

조회 상세조회

조회결과

거래건수	거래금액	결제수수료	에스크로수수료	인증수수료	VAT	정산금액
30	107,718	3,660	0	0	366	103,692

EXCEL

No	결제 서비스명	정산일	승인일	매입요청일 /입금일 /구매확인일	취소일	상 호	MID	거래금액	결제수수료	에스크로수수료	인증수수료	VAT
1	신용카드	2018/11/27	2018/11/17			나이스페이먼츠 주4	borennew04m	1,001	30	0	0	3
2	신용카드	2018/11/27	2018/11/17			나이스페이먼츠 주4	borennew04m	1,001	30	0	0	3
3	신용카드	2018/11/23	2018/11/13		2018/11/14	나이스페이먼츠 주4	borennew03m	-5,000	-150	0	0	-15
4	신용카드	2018/11/22	2018/11/20			나이스페이먼츠 주4	borennew03m	1,004	0	0	0	0
5	신용카드	2018/11/22	2018/11/13			나이스페이먼츠 주4	borennew03m	5,000	150	0	0	15
6	신용카드	2018/11/21	2018/11/19			나이스페이먼츠 주4	borennew03m	2,004	0	0	0	0
7	신용카드	2018/11/21	2018/11/19		2018/11/19	나이스페이먼츠 주4	borennew03m	-1,000	0	0	0	0
8	신용카드	2018/11/21	2018/11/12		2018/11/16	나이스페이먼츠 주4	borennew03m	-1,002	-30	0	0	-3
9	신용카드	2018/11/21	2018/11/12		2018/11/16	나이스페이먼츠 주4	borennew03m	-10,001	-300	0	0	-30
10	신용카드	2018/11/21	2018/11/12		2018/11/16	나이스페이먼츠 주4	borennew03m	-10,004	-300	0	0	-30
11	신용카드	2018/11/21	2018/11/12		2018/11/16	나이스페이먼츠 주4	borennew03m	-9,990	-300	0	0	-30
12	신용카드	2018/11/21	2018/11/12		2018/11/16	나이스페이먼츠 주4	borennew03m	-20,005	-600	0	0	-60
13	신용카드	2018/11/21	2018/11/12		2018/11/16	나이스페이먼츠 주4	borennew03m	-50,000	-1,500	0	0	-150
14	신용카드	2018/11/21	2018/11/12		2018/11/16	나이스페이먼츠 주4	borennew03m	-1,002	-30	0	0	-3
15	신용카드	2018/11/21	2018/11/12			나이스페이먼츠 주4	borennew03m	1,002	30	0	0	3

1 / 1

그림 3-2-1 정산보고서 상세조회

3.2.2 지급보류/해제/상계관리

- 정산일자의 지급 보류/해제/상계 처리된 내역에 대한 확인이 가능합니다.
- 정산일자로만 조회가 가능합니다.

1) 지급보류

- 기 승인 건에 대해 이미 가맹점에 정산이 확정된 상태에서 민원 또는 기타의 사유로 인해 해당 금액만큼 가맹점에서의 대금 지급이 보류된 금액
- 발생 사유: 기타, RM요청, 민원발생, 채권발생 등

2) 보류해제

- 지급보류 되었던 금액이 상계처리 되거나 가맹점으로 지급 완료된 금액
- 발생 사유: 기타, RM요청, 민원해소, 채권해소 등

3) 상계처리

- 발생 사유: 기타, 미지급금 지급, 자동상계, 송금오류, SMS수수료, 수수료소급 등

지급보류/해제/상계관리 HOME > 정산내역 > 정산조회 > 지급보류/해제/상계관리

가맹점 ▼ 구 분 모 두 ▼

정산일자 2018/10/30 ~ 2018/11/30 당일 일주일 1개월

조회

EXCEL

No	MID	정산일	사유	지급보류	보류해제	상계처리	잔액	상계MID	비고
1	borennew04m	2018/11/27	기타	1,936	0	0	1,936		테스트 거래 정산금액 보류
2	borennew03m	2018/11/23	채권발생	-4,835	0	0	-4,835		Minus Pay Reserve
3	borennew02m	2018/11/09	기타	674	0	0	674		테스트 거래 정산금액 보류
4	borennew02m	2018/11/08	자동상계	0	0	-674	0	APG003580m	Minus 정산자동상계

1 / 1

그림 3-2-2 지급보류/해제/상계

3.3 세금계산서

- 부가세 신고 시에 해당 메뉴를 통해 쉽고 편리하게 이용 가능합니다.
- 매입/매출 내역 신고를 위한 참고자료로 활용 가능합니다.

3.3.1 세금계산서조회

- 당사가 가맹점에 청구 또는 영수 발행한 모든 항목의 세금계산서 내역에 대해 확인이 가능합니다.
- 세금계산서 내역은 2010년 11월 매출에 대한 세금계산서부터 조회가 가능합니다.
- 조회항목>구분에서 영수 혹은 청구를 선택하여 발행 기간 별로 조회할 수 있습니다.
- 조회결과>세부내역 클릭 시 상세한 내역을 일별 및 거래건 별로 확인이 가능하며, EXCEL 버튼 클릭 시 엑셀 파일로 다운로드 할 수 있습니다.

그림 3-3-1 세금계산서

- 발행버튼 클릭 시 아래 세금계산서 화면이 팝업 창으로 노출이 되며, 세금계산서를 인쇄할 수 있습니다.

세금계산서										승인번호														
										관리번호														
공 급 자	등록번호	815-81-00527								공 급 받 는 자	등록번호													
	상호(법인명)	나이스페이먼츠 주 식회사		성명	황윤경			상호(법인명)			성명													
	사업장주소	서울특별시 마포구 마포대로 217(아현동)									사업장주소													
	업태	서비스업		종목	전자상거래업			업태			종목													
작성		공급가액										세액										수정사유		
년	월	일	백	십	억	천	백	십	만	천	백	십	일	십	억	천	백	십	만	천	백	십	일	
2018	12	31																						
비고																								
월/일	품목		규격		수량		단가		공급가액		세액		비고											
12/31	PG수수료																							
합계금액		현금		수표		어음		외상미수금		이금액을 영수 함														

인쇄
닫기

☞ 전자세금계산서 원본은 담당자 이메일로 발송되었으며, 사본을 인쇄하실 수 있습니다.

그림 3-3-1 세금계산서 발행(인쇄) 화면

3.3.2 부가세참고자료

- 나이스페이 PG를 통해 결제된 모든 결제수단에 대해 가맹점이 부가세 신고에 활용할 수 있도록 매출 및 매입 발생 내역을 집계하여 제공해 드립니다.
- 전취소 거래건의 경우 취소에 반영되지 않고, 승인에서 상계처리가 됩니다.
- 신용카드 실적은 나이스페이 PG 시스템을 통해 정상 승인, 정상 취소된 거래의 집계입니다. 각 카드사에서 국세청으로 제공하는 부가세 신고용 매출 자료(입금 내역)과 상이할 수 있으니 자료 참고 시 주의하시길 바랍니다.
- 신용카드 거래 중 카카오톡 내역은 [신용카드 매출]이 아닌 [현금성 매출], PAYCO 포인트/쿠폰 내역은 [기타 매출] 영역을 통해 확인이 가능합니다.
- EXCEL 버튼을 누르면 동일한 내용을 파일로 다운이 가능합니다.

부가세참고자료					HOME > 정산내역 > 세금계산서 > 부가세참고자료				
가맹점	▼				구분	☐ 과세/면세 구분			
거래기간	2018/10/30 ~ 2018/11/30		☐ 당일 ☐ 일주일 ☐ 1개월 ☐ 2개월 ☐ 3개월						
EXCEL 조회									
가맹점상호	사업자등록번호	대표자명	전화번호	매출기간					
테스트상점	8158100527	테스트		2018/10/30~2018/11/30					

[신용카드 매출]							
카드사	기준	매출		승인		취소	
		건수	금액	건수	금액	건수	금액
비씨	승인	2	105,212	26	323,942	24	218,730
국민	승인	0	0	4	151,005	4	151,005
하나(외환)	승인	0	0	3	150,004	3	150,004
삼성	승인	0	0	2	2,008	2	2,008
신한	승인	0	1,808	6	17,508	6	15,700
현대	승인	0	0	3	3,006	3	3,006
롯데	승인	0	0	0	0	0	0
씨티	승인	0	0	0	0	0	0
NH재용	승인	0	0	0	0	0	0
하나	승인	0	0	0	0	0	0
합계		2	107,020	44	647,473	42	540,453
※ 신용카드 매출신고 시 유의사항 신용카드 거래 중 카카오페이 내역은 [현금성매출], PAYCO 포인트/쿠폰 내역은 하단 [기타 매출] 영역을 통해 확인 가능합니다.							
[현금성 매출]							
서비스구분	기준	매출		승인		취소	
		건수	금액	건수	금액	건수	금액
계좌이체	승인	3	5,612	8	10,024	5	4,412
가상계좌	입금	4	5,424	12	12,048	8	6,624
카카오페이	승인	0	0	0	0	0	0
합계		7	11,036	20	22,072	13	11,036
[기타 매출]							
서비스구분	기준	매출		승인		취소	
		건수	금액	건수	금액	건수	금액
PAYCO 포인트	승인	0	0	0	0	0	0
PAYCO 쿠폰	승인	0	0	0	0	0	0
핸드폰결제	승인	0	0	0	0	0	0
SSG머니	승인	0	0	0	0	0	0
SSG은행계좌결제	승인	0	0	0	0	0	0
문화상품권	승인	0	0	0	0	0	0
합계		0	0	0	0	0	0
상기 신용카드 실적은 나이스페이먼츠 주식회사 PG시스템을 통해 정상 승인, 정상 취소된 거래의 집계입니다. 각 카드사에서 국세청으로 제공하는 부가세 신고용 매출자료(입금내역)과 상이할 수 있으니 자료 검토시 주의 하시기 바랍니다.							

그림 3-3-2 부가세참고자료 조회

부가가치세 참고 자료

가맹점상호	사업자등록번호	대표자명	전화번호	매출기간
				2019/01/08 ~ 2019/01/08

[신용카드매출]

카드사	기준	매출		승인		취소	
		건수	금액	건수	금액	건수	금액
비씨	승인						
국민	승인						
하나(외환)	승인						
삼성	승인						
신한	승인						
현대	승인						
롯데	승인						
시티	승인						
NH재용	승인						
하나	승인						
합 계							

※ 신용카드 매출신고 시 유의사항
신용카드 거래 중 카카오페이 내역은 [현금성매출], PAYCO 포인트/쿠폰 내역은 하단 [기타 매출] 영역을 통해 확인 가능합니다.

[현금성 매출]

서비스 구분	기준	매출		승인		취소	
		건수	금액	건수	금액	건수	금액
계좌이체	승인기준						
가상계좌	입금기준						
카카오페이	승인기준						
합계							

[기타 매출]

서비스 구분 서비스 구분	기준 기준	매출		승인		취소	
		건수	금액	건수	금액	건수	금액
PAYCO 포인트	승인기준						
PAYCO 쿠폰	승인기준						
핸드폰결제	승인기준						
SSG머니	승인기준						
SSG은행계좌결제	승인기준						
문화상품권	승인기준						
합계							

상기 신용카드 실적은 나이스페이먼츠 주식회사 PG시스템을 통해 정상 승인, 정상 취소된 거래의 집계입니다.
각 카드사에서 국세청으로 제공하는 부가세 신고용 매출자료(입금내역)과 상이할 수 있으니 자료 참고시 주의 하시기 바랍니다.

나이스페이먼츠 주식회사

그림 3-3-2 부가가치세 참고 자료 EXCEL 파일 화면

4. 가맹점정보

4.1 가맹점정보

- NICEPAY와 계약된 상세 내역을 확인하실 수 있으며, 대표적인 연락처 및 담당자 정보를 직접 변경하실 수 있습니다.
- 상호 변경 시 개인사업자의 경우 사업자등록증을 service@nicepay.co.kr로 보내주시면 확인 후, 변경이 가능합니다. 법인사업자의 경우, 예금주가 변경되므로 서비스추가/변경신청서를 작성하여 당사로 보내주셔야 합니다.

4.1.1 기본정보

1) 기본정보(일반정보/담당자정보)

- NICEPAY에 등록된 가맹점의 가장 기본적인 정보 조회 및 변경이 가능합니다
- 계약 체결 시 제공된 MID는 변경이 불가합니다.
- 변경 가능 정보: 대표이메일, 대표연락처, 담당자정보(계약/기술/정산)
- 정보 변경 후에 '저장' 버튼을 클릭하면 수정된 내용이 실시간으로 변경됩니다.

HOME > 가맹점정보 > 가맹점정보 > 기본정보

정보변경시 실시간 반영되오니 저장 후 재확인 바랍니다.

저장 조회

일반정보

상호	나이스페이먼츠	사업자번호		대표자명	황운경
대표이메일	nice@nicepay.co.kr	대표연락처	1661-0808	대표FAX	02-1111-1114
홈페이지 주소	nicepay.co.kr	업종	부가통신업	업태	통신회사
사업장주소	서울특별시 마포구 마포대로 217 크레디트센터빌딩 8층				

담당자 정보

구 분	담당자	전화번호	E-Mail
계약	나이스	02-111-1111	
기술			
정산	페이	02-111-1111	

그림 4-1-1-1) 기본정보(일반정보/담당자정보)

2) 결제정보

- NICEPAY와 계약된 각 결제수단별/결제방식별 수수료 및 정산주기 확인이 가능합니다.
- NICEPAY에 등록되어 있는 가맹점의 정산계좌 정보(은행/계좌번호/예금주)를 확인할 수 있습니다.
- 일반수수료/무이자수수료 버튼 클릭 시에 수수료 상세정보를 확인할 수 있습니다.

45

결제정보			
구 분	사용여부	수수료	정산주기
신용카드	사용	일반 수수료 무이자 수수료	미정산
계좌이체	사용	수수료보기	미정산
가상계좌	사용	수수료보기	거래월+3개월째 5일
휴대폰	사용	수수료보기	거래월+1개월째 5일
문화상품권	미사용		
SSG머니	미사용		
SSG은행계좌결제	미사용		

구분	은 행	계좌번호	예금주
정산계좌			

그림 4-1-1-2) 결제정보

신용카드(일반 수수료)

카드사	수수료
비씨	4.00%
KB국민	4.00%
하나(외환)	4.00%
삼성	4.00%
신한	4.00%
현대	4.00%
롯데	4.00%
씨티	4.00%
NH재음	4.00%
하나	4.00%

신용카드(무이자 수수료)

카드사

비씨

할부개월	수수료
02 개월	2.00%
03 개월	3.10%
04 개월	4.40%
05 개월	5.20%
06 개월	6.00%
07 개월	6.60%
08 개월	7.50%
09 개월	8.00%
10 개월	9.00%
11 개월	9.90%
12 개월	11.00%

그림 4-1-1-2) 일반수수료/무이자수수료 팝업

3) 가맹점 분담 무이자 정보

- 가맹점에서는 고객에게 무이자할부 서비스를 제공할 수 있습니다.
- 각 카드사 클릭 시에 설정되어 있는 정보(할부개월/적용기간/적용금액)를 확인할 수 있습니다.
- ‘등록/조회’ 버튼 클릭 시에 가맹점이 직접 할부기간 또는 금액 제한을 설정할 수 있습니다.

가맹점 분담 무이자 정보					등록/조회
구분	카드사	할부개월	적용기간	적용금액	
신용카드	비씨 KB국민 하나(외환) 삼성 신한 현대 롯데 씨티 NH재용 하나	02,03,04,05,06,07,08,09,10	2015/05/25 ~ 2018/12/31	50,000원 이상	

그림 4-1-1-3) 가맹점 분담 무이자 정보

그림 4-1-1-3) 가맹점 자체 무이자 이벤트 등록/조회 버튼 클릭 시 팝업

- NICEPAY가 가맹점으로 전송하는 결제 결과가 정상적으로 처리되지 못한 전송 실패 건의 경우 해당 결제 결과 값을 가맹점으로 재전송 합니다.
- 재전송 간격: 최소 1분 ~ 최대 10분까지만 입력 가능
- 재전송 횟수: 최소 1회 ~ 최대 10회까지 재전송 가능(전송 실패 건에 대해 자동 재전송)
- OK체크: 가맹점이 'OK' string을 응답하기 전까지는 전송 실패로 판단하여 재전송 처리 (가맹점 소수 수정 필요)

그림 4-1-1-4) 결제데이터통보

- 가맹점에서 NICEPAY로 결제 요청 시에 사용할 KEY정보를 확인할 수 있습니다.

그림 4-1-2 KEY 관리

- 접근 가능한 IP정보를 등록 및 수정할 수 있습니다.
- '/'로 구분하여 멀티 등록이 가능합니다.

그림 4-1-3 대사IP관리

4.2 등록현황

4.2.1 온라인등록현황

- 접수일자, 초기등록비, 보증보험, 계약서, 서브물 현황을 확인할 수 있습니다.

온라인등록현황 HOME > 가맹점정보 > 등록현황 > 온라인등록현황

나이스페이먼츠 test

조 회

조회결과

접수일자	초기등록비	보증보험	계약서	서브물
내역이 없습니다				

그림 4-2-1 온라인등록현황

4.2.2 신용카드심사현황

- 가맹점의 카드사 별 등록 처리 현황을 확인할 수 있습니다.
- 처리상태가 '등록'으로 된 카드사는 정상적인 결제가 가능합니다.

신용카드심사현황 HOME > 가맹점정보 > 등록현황 > 신용카드심사현황

사업자정보	815-81-00527	상호	나이스페이먼츠 test	MID	나이스페이먼츠 test			
카드사	국 민	B C	신 한	롯데	현대	하나(외환)	삼성	NH재용
접수	일반	일반	일반	일반	일반	일반	일반	일반
처리 상태	미등록	미등록	미등록	미등록	미등록	미등록	미등록	미등록

그림 4-2-2 신용카드심사현황

4.2.3 에스크로가입현황

- 가맹점의 NICEESCROW 이용 여부 확인이 가능 합니다.
- '에스크로 서비스 이용 확인증' 버튼을 클릭하면 구매안전서비스 이용 확인증 확인 및 인쇄가 가능합니다.

에스크로가입현황 HOME > 가맹점정보 > 등록현황 > 에스크로가입현황

상호명 : 나이스페이먼츠(주)

소재지 : 서울 마포구 아현동 크레디트센터빌딩 217

사업자등록번호 : 나이스에스크로 - Chrome

URL

NICECROW 가입여부

서비스 등록번호

에스크로 서비스 이용 확인증

인쇄

구매안전서비스 이용 확인증

1. 상 호 : 나이스페이먼츠(주)

2. 소 재 지 : 서울 마포구 아현동 크레디트센터빌딩 217

3. 대표자의 성명 : 남욱

4. 사업자등록번호 : 815-81-00527

위의 사업자가 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」 제 13조

그림 4-2-3 에스크로가입현황

4.3 사용자관리

4.3.1 사용자관리

- 가맹점 관리자페이지에 로그인 가능한 사용자 계정에 대한 조회 및 추가/변경/삭제가 가능하며, 각 계정 별로 권한 설정이 가능합니다.

사용자관리				
HOME > 가맹점정보 > 사용자관리 > 사용자관리				
사용자추가				
상태	사용자ID	로그인인증정보		비고
사용	test_mid	이메일 주소		
		휴대폰 번호		
중지	tewastetst	이메일 주소		test
		휴대폰 번호		
사용	testcheck	이메일 주소		
		휴대폰 번호		

그림 4-3-1 사용자관리

1) 추가

- ‘사용자추가’ 버튼 클릭 시 아래와 같은 팝업이 노출됩니다.
- 추가할 사용자 ID, 비밀번호, 로그인 2차 인증(본인인증) 정보 및 권한 부여 설정을 입력 후, 저장 버튼을 클릭하면 사용자 추가가 완료됩니다.

구분	내용
사용자ID	중복
비밀번호	
본인인증	@ 직접입력 ▼
	@ 직접입력 ▼
	@ 직접입력 ▼ 추가
	- -
	- -
	- - 추가
조 회	☐ 거래내역조회 ☐ 정산내역조회 ☐ 부가서비스조회
취 소	☐ 거래취소가능
등록,수정,삭제	☐ 현금영수증메뉴 ☐ 매입요청메뉴 ☐ 지급대행서비스 메뉴 ☐ 에스프로 등록 메뉴
가맹점관리	☐ 가맹점정보 수정/등록가능
관리자	☐ 기능제한없음
Login범위	MID ▼
상태변경	사 용 ▼
비고	
저 장 취 소	

그림 4-3-1-1) 사용자 추가

2) 변경

- 기 등록된 사용자 ID 정보 ‘변경’ 버튼 클릭 시 아래와 같은 팝업이 노출됩니다.
- 로그인 범위는 MID와 MID+GID 모두 설정 가능합니다.
- 취소제한 혹은 메뉴 노출 제한을 원하실 경우 반드시 “기능제한없음”의 체크박스를 해제하신 후 해당 기능에 체크를 해제하여야 합니다.

구분	내용
사용자ID	nictest00
비밀번호	
본인인증	nictest00 @ naver.com 직접입력 ▼
	@ naver.com 직접입력 ▼
	@ naver.com 직접입력 ▼ 추가
	010 - -
	010 - 9999 -
	010 - - 추가
조 회	☒ 거래내역조회
	☒ 정산내역조회
	☒ 부가서비스조회
취 소	☒ 거래취소가능
등록,수정,삭제	☒ 현금영수증메뉴
	☐ 매입요청메뉴
	☐ 지급대행서비스 메뉴
	☐ 에스프로 등록 메뉴
가맹점관리	☒ 가맹점정보 수정/등록가능
관리자	☐ 기능제한없음
Login범위	* MID ▼
상태변경	사 율 ▼
비고	
저 장 취 소	

그림 4-3-1-2) 사용자 변경

4.4 비밀번호관리

4.4.1 로그인비밀번호

- 가맹점관리자페이지의 로그인 비밀번호를 변경할 수 있습니다.
- 비밀번호의 유효기간은 90일이며, 6자리 이상 12자리 이하로 영문+숫자+특수문자 조합으로 설정해주셔야 합니다.
- 사업자번호, 대표자 생년월일, 전화번호와 같이 쉽게 파악이 가능한 숫자들은 사용 불가합니다.

로그인비밀번호

HOME > 가맹점정보 > 비밀번호관리 > 로그인비밀번호

※ 비밀번호 관리 정책

1) 8자리 이상 20자리 이하의 영문,숫자,특수문자를 조합하여 설정해 주시기 바랍니다.
2) 사업자번호, 대표자 생년월일, 전화번호 등은 사용할 수 없습니다.
3) 과거에 사용한 비밀번호는 재사용할 수 없습니다.
4) 패스워드는 3자리 이상의 연속된 숫자, 두 번이상 반복 문자열, 3자리 이상의 동일한 문자열을 사용할 수 없습니다.
(*123, abc, 123123, abcabc, 111, aaa)
5) 비밀번호 유효기간은 90일 입니다.

저장

기존 비밀번호	
변경 비밀번호	
변경 비밀번호 재입력	

그림 4-4-1 로그인비밀번호

4.4.2 거래취소비밀번호

- 거래취소 비밀번호를 변경할 수 있습니다.
- 최대 10자리 이내 숫자로 설정 가능합니다.
- 거래 취소 시, 해당 등록된 비밀번호를 입력해야 취소가 가능합니다.

거래취소비밀번호

HOME > 가맹점정보 > 비밀번호관리 > 거래취소비밀번호

1) 거래 취소시, 해당 등록된 비밀번호를 입력해야 합니다.
2) 10자리이하의 숫자로 설정해 주시기 바랍니다.

저장

아이디	nictest00m : 나이스팜이먼존 test
비밀번호	
비밀번호 재입력	

그림 4-4-2 거래취소비밀번호

5. 고객센터

5.1 공지사항

5.1.1 공지사항

- NICEPAY에서 가맹점에 제공하는 무이자할부 및 이벤트, 시스템 업그레이드 등 각종 작업 관련 공지사항 확인이 가능합니다.

공지사항

HOME > 고객센터 > 공지사항 > 공지사항

제목

검색

NO	전제	제목	등록일
1	중요공지	[안내] 금일 가맹점 정산 지연 안내	2018/11/27
2	중요공지	[관리비 출금]11월관리비(10월사용료) 출금일자 변경 안내	2018/11/10
3	작업공지	[작업공지] 실시간계좌이체 작업공지(11/24)	2018/11/23
4	작업공지	[작업공지] IDC 센터 정전통련 안내(11/27)	2018/11/21
5	작업공지	[작업공지]KEB하나은행 실시간계좌이체 작업공지(11/18)	2018/11/16
6	작업공지	[작업공지]LGU+ 시스템 작업안내(11/14)	2018/11/13
7	작업공지	[작업공지]벤티온행 시스템 작업안내(11/11)	2018/11/08
8	작업공지	[작업공지]할채현드(문화상품권) 시스템 작업안내(11/22)	2018/11/06
9	작업공지	[작업공지]KEB하나은행 시스템 작업안내(11/18)	2018/11/06
10	작업공지	[작업공지]금융결제원 시스템 작업안내(11/9~11)	2018/11/05
11	무이자할부	[2018년 11월] 카드사별 무이자 및 부분무이자 안내	2018/10/30
12	기타	[안내]NICEPAY 모바일 결제창 리뉴얼(Renewal) 안내	2018/10/26
13	작업공지	[작업공지]KT 시스템 작업안내(10/26)	2018/10/25
14	작업공지	[작업공지]LGU+시스템 작업안내(10/26)	2018/10/23
15	작업공지	[작업공지]CJH 시스템 작업안내(10/25)	2018/10/23
16	작업공지	[작업공지]LGU+시스템 작업안내(10/24)	2018/10/22
17	기타	[안내]개인정보처리방침 변경에 대한 안내	2018/10/22
18	작업공지	[작업공지]산림조합중앙회 시스템 작업안내(10/20)	2018/10/19
19	작업공지	[작업공지]LGU+ 시스템 작업안내(10/21)	2018/10/18
20	작업공지	[작업공지]KCT 시스템 작업안내(10/20~21)	2018/10/18
21	작업공지	[작업공지]KT 시스템 작업안내(10/19)	2018/10/18
22	작업공지	[작업공지]할채현드(문화상품권) 시스템 작업안내(10/25)	2018/10/18
23	작업공지	[작업공지]벤티온행 시스템 작업안내(10/21)	2018/10/17
24	기타	[안내]가맹점 시스템 작업안내(10/14)	2018/10/17

1 / 6

그림 5-1-1 공지사항

5.2 FAQ/문의상담

5.2.1 FAQ

- 가맹점의 주요 문의에 대한 답변을 계약/변경, 결제, 정산, 기술, 기타의 5가지 범주로 구분하여 확인이 가능합니다.

HOME > 고객센터 > FAQ/문의상담 > FAQ

제목

검색

전체

계약/변경

결제

장산

기술

기타

NO	분류	제목
1	계약/변경	월 승인한도에 대해 알고 싶습니다.
2	계약/변경	카드사에 서버를로 등록한 후 해지가 될 수도 있나요?
3	계약/변경	PG서비스 이용중지 절차를 알려주세요
4	계약/변경	가맹점 아이디를 추가 하고싶은데 어떻게 해야 하나요?
5	계약/변경	지불수단을 추가하고 싶은데 어떻게 해야하나요?
6	계약/변경	관리자 페이지 URL이 무엇인가요?
7	계약/변경	카드사 서버를 심사결과가 반송이 났는데 어떻게 해야 하나요?
8	계약/변경	카드사 서버를 등록이 되려면 어떤 조건이 필요하죠?
9	계약/변경	카드사 서버를 심사는 무엇인가요?
10	계약/변경	계약절차가 궁금합니다.
11	계약/변경	계약이 완료되기까지 얼마나 걸리나요?
12	계약/변경	보증보험은 어떻게 가입하나요?
13	계약/변경	보증보험에 꼭 가입해야 하나요?
14	계약/변경	신용카드, 계좌이체, 가상계좌, 휴대폰 결제 이용시 수수료가 몇% 정도 되나요?
15	계약/변경	계약을 하게되면 연간 비용이 어떻게 되나요?
16	계약/변경	계약시 제출 해야하는 서류는 어떤 것들이 있나요?
17	계약/변경	아직 홈페이지가 구축이 되지 않았는데 등록이 가능한가요?
18	계약/변경	대표가맹과 중계가맹의 차이점이 무엇인가요?
19	계약/변경	에스크로 서비스가 무엇이며, 어떻게 신청해야 하나요?
20	계약/변경	GID는 무엇인가요?
21	계약/변경	MID는 무엇인가요?
22	계약/변경	ISP는 어떤 서비스인가요?
23	계약/변경	마케팅포인트 어떤 서비스가 있나요?

<<

<

1 / 1

>

>>

그림 5-2-1 FAQ

5.2.2 문의상담

- FAQ를 통해 문의와 관련하여 충분한 답변을 확인하지 못하였을 경우에 문의유형 선택 후 문의내용을 직접 입력하여 온라인으로 문의가 가능합니다.
- 문의내역 및 답변 히스토리도 확인하실 수 있습니다.

HOME > 고객센터 > FAQ/문의상담 > 문의상담

※상담요청(본문 내용은 최대 1000byte까지만 입력 가능합니다.)

MID

나이스페이먼츠 test

문의유형

서비스이용문의

제 목

상정내용

요청자

요청

취소

No.	상담요청일	요청자	제목	상태
1	2018/11/27	나이스	문의상담 테스트 문의	문의
2	2018/11/27	리뉴얼	리뉴얼 오픈일정 문의	문의
3	2018/11/27	테스트	테스트	답변완료
4	2018/11/16		테스트	답변완료
5	2018/11/12		테스트	답변완료
6	2018/11/08		테스트 내역	답변완료
7	2018/11/06		리뉴얼 문의드립니다.	답변완료
8	2012/07/17		테스트 장산관련 문의 입니다.	문의
9	2012/07/17		테스트 내일 초록인데 근처 상계탕 잘하는데 아시는분?	문의
10	2012/07/17		가맹점페이지 문의 등록 알람 메일	문의

<<

<

1 / 1

>

>>

그림 5-2-2 문의상담

5.3 민원접수현황

5.3.1 민원접수현황

- 카드사를 통해 접수된 민원 접수 현황-민원자, 민원사유, 처리상태, 가맹점 응답 등-에 대해 확인 하실 수 있습니다.

민원접수현황

HOME > 고객지원 > 민원접수현황 > 민원접수현황

민원일자: 2019/01/15 ~ 2019/01/15 당월 일주일 1개월

처리상태: 전 제 카드사 전 제

민원자:

EXCEL

거래일	승인번호	구매자명	금액	민원자	연락처	민원사유	처리상태	상점응답
2018/06/20	1	-	00	농업		서비스불만	현재진행중	조회
2018/08/31	3	-	00	비서		서비스불만	현재진행중	조회
2018/08/31	7	-	00	비서		서비스불만	현재진행중	조회
2018/09/27	2	-	00	비서		서비스불만	현재진행중	조회
2018/10/11	2	-	00	비서		서비스불만	현재진행중	조회
2018/10/19	7	-	00	비서		서비스불만	현재진행중	조회
2018/10/26	3	-	00	비서		서비스불만	현재진행중	조회
2018/11/14	9	-	00	비서		서비스불만	현재진행중	조회
2018/11/23	2	-	00	비서		본인미사용	현재진행중	조회
2018/12/14	3	-	0	비서		서비스불만	현재진행중	조회
2018/12/18	1	-	0	비서		서비스불만	현재진행중	조회
2018/12/28	5	-	0	비서		본인미사용	현재진행중	조회
2018/12/28	3	-	0	현디		서비스불만	현재진행중	조회
2018/12/31	4	-	00	비서		서비스불만	현재진행중	조회
2019/01/04	7	-	00	비서		서비스불만	현재진행중	조회

1 / 1

그림 5-3-1 민원접수현황

- 조회 버튼 클릭 시에 가맹점에서 직접 해당 민원에 대해 답변을 작성할 수 있습니다. 작성된 답변은 히스토리가 남게 됩니다.

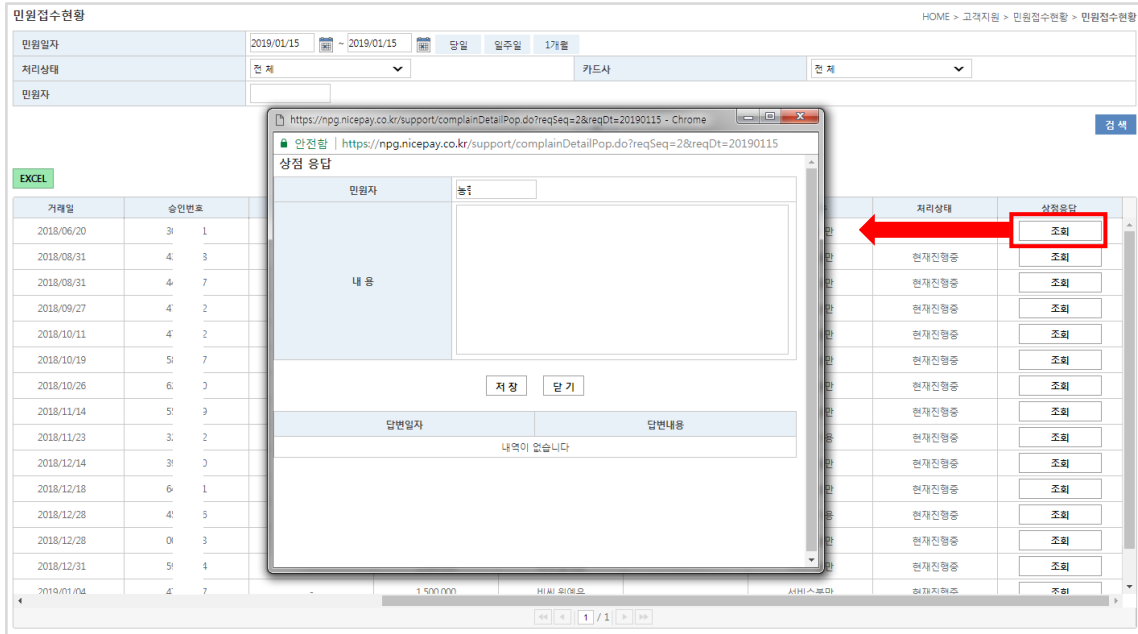


그림 5-3-1 민원접수현황 상점응답 팝업

5.4 자료실

5.4.1 서식다운로드

- NICEPAY 홈페이지>서비스신청>이용안내>계약구비서류 화면으로 연결됩니다.

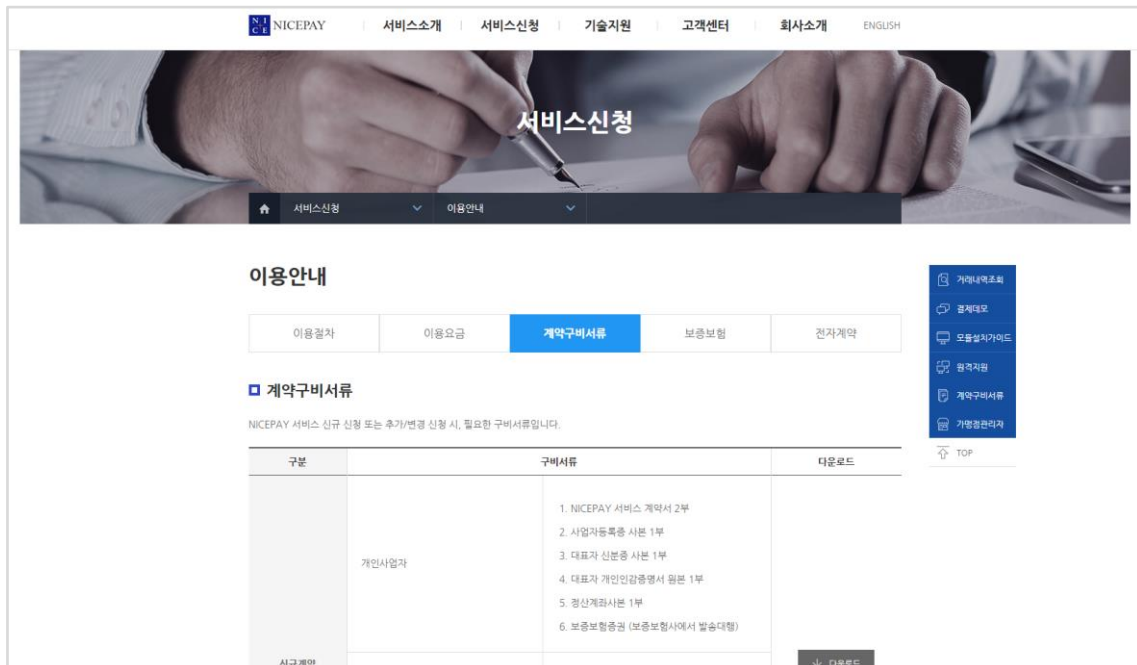


그림 5-4-1 계약구비서류 서식 다운로드 화면

5.4.2 모듈설치가이드

- NICEPAY 홈페이지>기술지원>결제모듈>모듈다운로드 화면으로 연결됩니다.

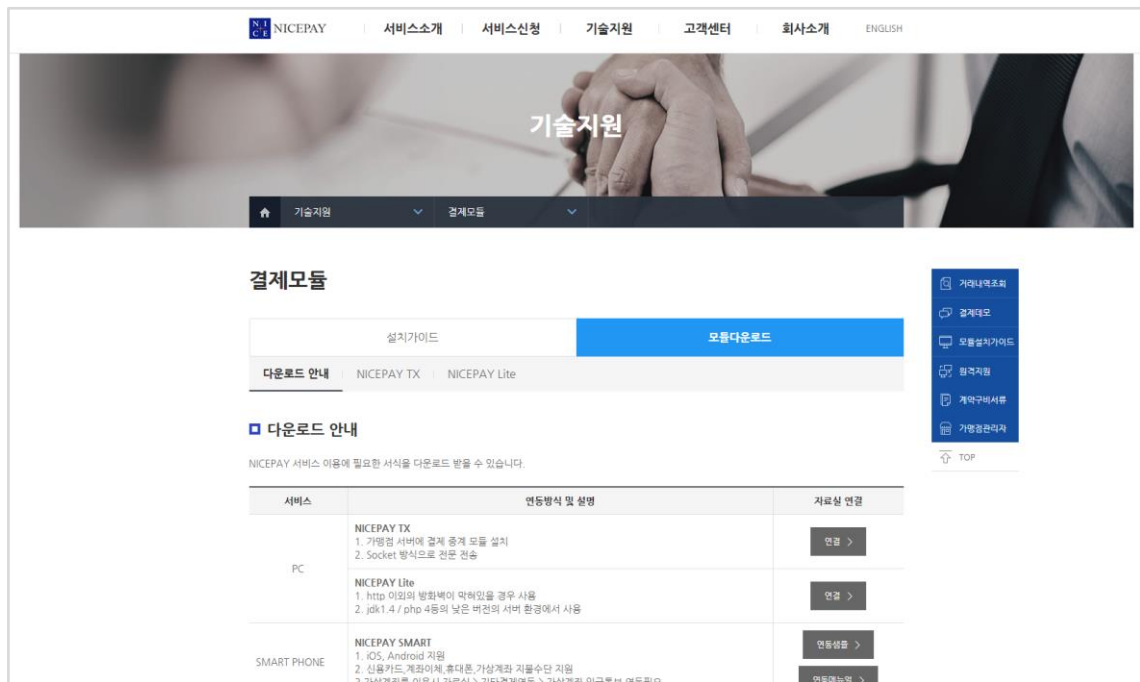


그림 5-4-2

5.4.3 가맹점관리자매뉴얼

- 가맹점관리자매뉴얼 전체 통합본 다운이 가능합니다.
- 매뉴얼을 통해 가맹점관리자의 사용 방법 및 기능에 대해 알아보실 수 있습니다.

5.5 기능설정

5.5.1 바로가기설정

- 메인화면 좌측 상단에 있는 Quick 메뉴를 소메뉴 기준 최대 6개까지 설정할 수 있습니다.
- 각 단계에서 메뉴 선택 후 화살표를 눌러 최종 메뉴를 더블클릭 하면 바로가기 리스트에 추가됩니다.
- 기본설정(6개): 거래내역조회, 정산달력, 세금계산서조회, 기본정보, 신용카드심사현황, 공지사항
- 사용자설정: 관리자페이지에 있는 모든 메뉴를 자유롭게 설정하실 수 있습니다.

HOME > 고객센터 > 기능설정 > 바로가기설정

바로가기설정

메뉴 유형

☒ 기본설정 (기본메뉴로 설정됩니다)
☐ 사용자설정

사용 개수

6

▼

바로가기로 등록할 메뉴의 수 (최대 6개)

사용자 메뉴설정

1단계

거래내역
정산내역
가맹점정보
고객지원
부가서비스

▶

2단계

1단계에서 메뉴를 선택하세요

▶

3단계

2단계에서 메뉴를 선택하세요

바로가기 리스트

거래내역조회

×

사용자관리

×

기존사용자관리

×

▲

▼

저장

그림 5-5-1 바로가기 설정

58

5.6 사이트맵

5.6.1 사이트맵

- 전체 메뉴를 한눈에 조회하실 수 있는 페이지를 제공합니다.
- 각 메뉴 클릭 시에 해당 페이지로 바로 연결됩니다.

사이트맵				
HOME > 고객지원 > 사이트맵 > 사이트맵				
거래내역	정산내역	가맹점정보	고객지원	부가서비스
통합거래조회	정산달력	가맹점정보	공지사항	SMS결제통보
신용카드	정산조회	등록현황	FAQ/문의상담	
실시간계좌이체	세금계산서	사용자관리	민원접수현황	
가상계좌		비밀번호관리	자료실	
휴대폰		스마트폰사용자관리	기능설정	
전자상품권		상품정보	사이트맵	
SSG은행계좌		환율정보		
에스크로조회				
현금영수증				

그림 5-6-1 사이트맵